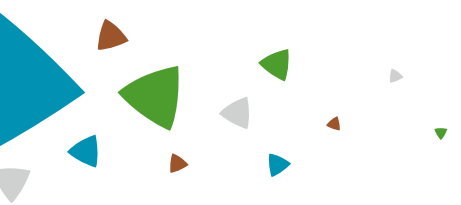


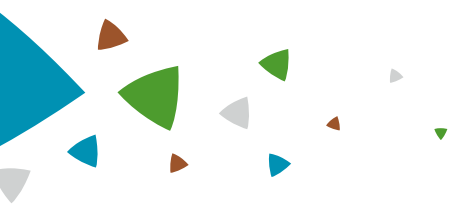


دليل

الاستشارات الفنية



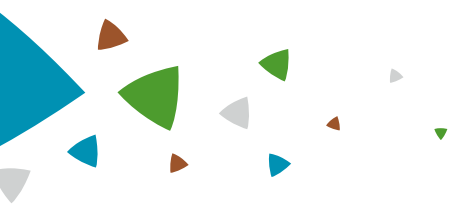
استشارة الخبراء تسهل لك الرؤية نحو النمو والتوسع



مركز الاستشارات الفنية

الذراع الفني للمواصفات السعودية المعني بتقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بمجالات البنية التحتية للجودة وبيت خبرة في مجال الاستشارات الفنية، وممكن للاستدامة وتحسين الأداء، عبر فريق استشاري متعدد الاختصاصات يمتلك خبرة طويلة في تطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية بكفاءة وفعالية.





أهداف الاستشارات الفنية

دعم

المنشآت فنياً للوصول إلى مستويات جودة أعلى تحقق تطلعات المستفيدين.

مساعدة

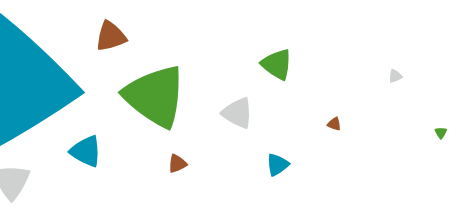
المنشآت للحصول على شهادات الجودة والمطابقة (نظم إدارة/ علامة الجودة/ الاعتماد).

تمكين

المنشآت من تحسين أداء العمل وجودته.

نشر

ثقافة الجودة والتوعية بتطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية.



خدمات مركز الاستشارات الفنية

الاستشارات

تقديم البرامج الاستشارية لمساندة المنشآت الحكومية وقطاع الأعمال في التميز التشغيلي وتحسين وتطوير أداء العمل وطرح الحلول والتوصيات.

تأهيل

تقديم المساعدة للمنشأة على بناء نظم الإدارة والجودة والاعتماد وفقا لمتطلبات المواصفات القياسية أو اللوائح الفنية.

توعية وثقيف

تقديم ورش عمل ومداخلات توعوية متخصصة في نظم الإدارة والجودة والاعتماد.

منهجية الاستشارات الفنية

1



دراسة الطلب

- تحليل الطلب ومعرفة الأهداف.
- تحديد الاحتياجات للمنشأة.
- تحديد التكاليف وتقديم العرض الفني والمالي.

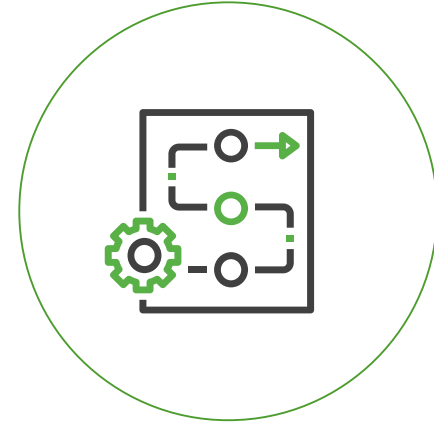
2



تحليل الفجوة

- تحليل الوضع الحالي بناءً على معايير فنية.
- تقديم توصيات بالحللول المناسبة.
- اختيار الحل الأنسب مع المنشأة.
- وضع خارطة التطوير.

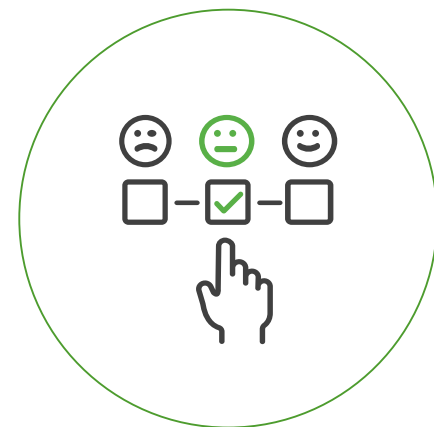
3



تنفيذ خارطة التطوير

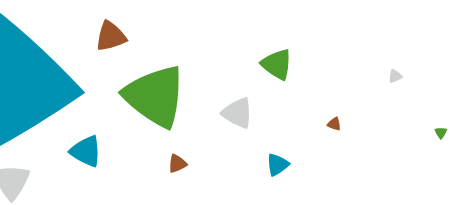
- بناء القدرات عبر التدريب القوَّجّه.
- المساعدة على تنفيذ التوصيات.
- التحقق من تطبيق المتطلبات والتوصيات المقترحة.

4



إغلاق البرنامج الاستشاري

- تقديم تقرير نهائي للبرنامج.
- تقييم مستوى الرضى عن البرنامج.



مجالات التأهيل والاستشارات الفنية في نظم الإدارة

نظام إدارة الطاقة ISO 50001

تساعد منشأتك على إدارة تحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل تكاليف الطاقة المرتبطة بالعمليات التشغيلية بشكل كبير.

نظام إدارة الجودة ISO 9001

يساعدك على إيجاد نظام إدارة فعال وفق أحدث المعايير، كما يحسّن من جودة المنتجات والخدمات.

نظام إدارة سلامة الغذاء ISO 22000

تضمن أن المنتجات الغذائية آمنة للاستهلاك البشري من خلال إدارة المخاطر والتحكم فيها بفعالية من المزرعة إلى المائدة.

نظام إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301

يساعدك في إدارة منشأتك لمواجهة مختلف الأزمات.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001:2018

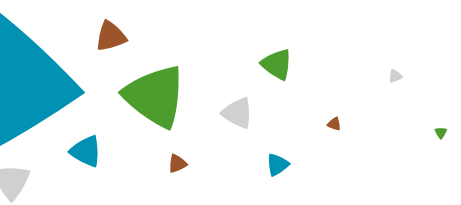
تساعد منشأتك في إدارة تحسين ظروف العمل وتقليل الحوادث والإصابات في مكان العمل.

نظام إدارة البيئة ISO 14001

يساعد منشأتك في تحسين أدائها البيئي من خلال تقليل الآثار السلبية الناتجة عن العمليات الإنتاجية، والامتثال للمتطلبات البيئية، وتحقيق الاستدامة بشكل أفضل.

نظام إدارة المرافق ISO 41001:2018

يساعد على تحسين إدارة المرافق بشكل يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتقليل الهدر التشغيلي.



مجالات التأهيل والاستشارات الفنية في نظم المطابقة واللوائح الفنية

المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايرة ISO/IEC 17025

موثوقية وضمان دقة نتائج الفحص
والاختبار المنتجات.

المتطلبات العامة لجهات منح الشهادات للأشخاص ISO/IEC 17024

موثوقية وضمان كفاءة وقدرة
العناصر البشرية.

متطلبات عمل مختلف أنواع جهات التفتيش ISO17020

موثوقية وضمان تقارير التفتيش
والمعاينة للأنظمة.

المتطلبات العامة لجهات منح الشهادات للمنتجات والخدمات والعمليات ISO/IEC 17065

موثوقية وضمان مطابقة المنتجات
والخدمات والعمليات للمواصفات
واللوائح الفنية.

متطلبات جهات التدقيق ومنح الشهادات لأنظمة الإدارة ISO 17021

موثوقية وضمان مطابقة نظم الإدارة
للمعايير المحددة.

كفاءة منتج المواد المرجعية ISO17034

موثوقية وضمان كفاءة إنتاج المواد
المرجعية وفقاً للمعايير الدولية.

مجالات التأهيل والاستشارات الفنية في علامات الجودة وشارات المطابقة للمنتجات والخدمات

اللائحة الفنية لشهادة الجودة السعودية «حياك» لمراكز خدمة المستفيدين

التميز في جودة الاستقبال وتقديم
الخدمات داخل مراكز خدمة المستفيدين.

علامة الجودة السعودية

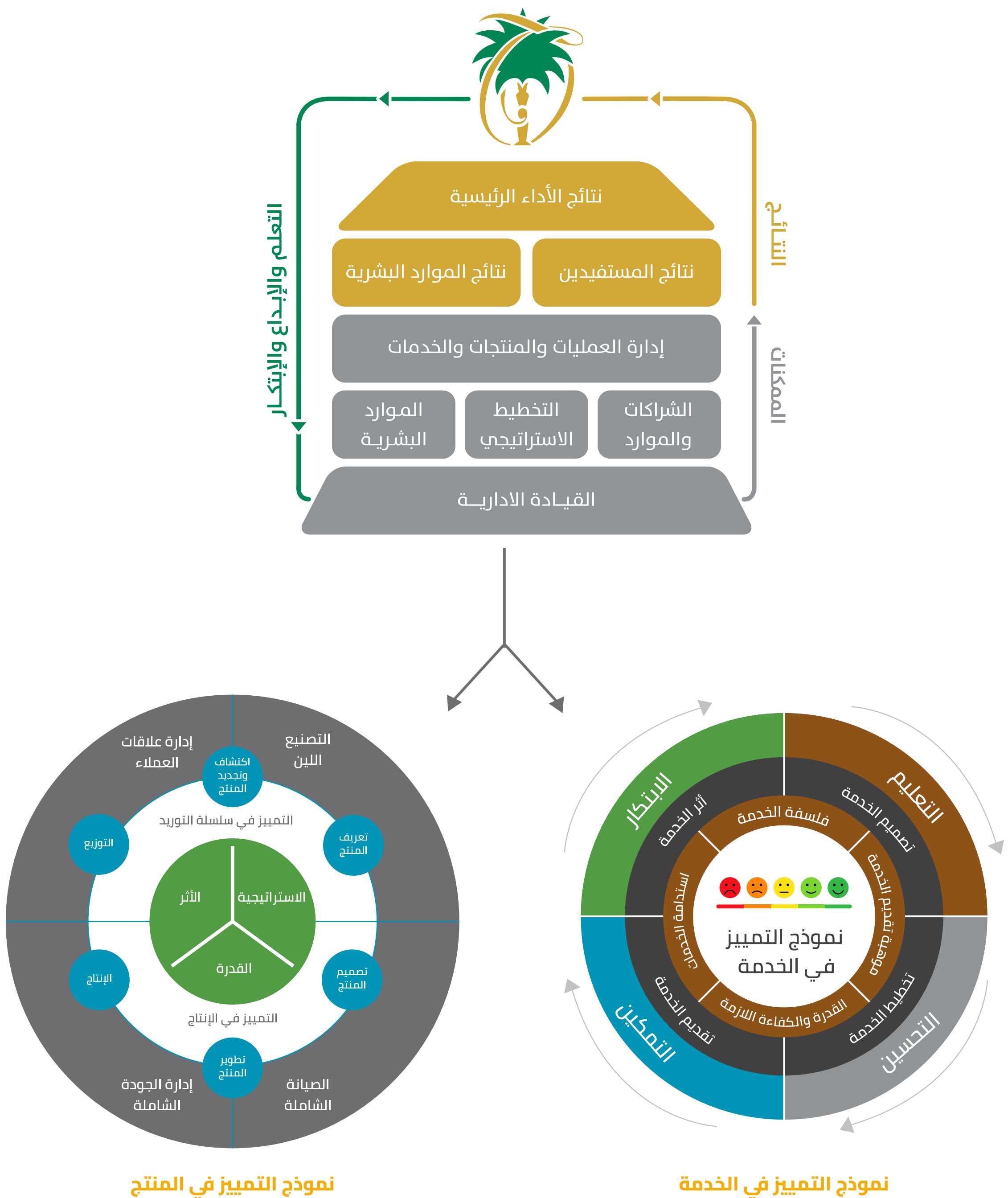
الحصول على العلامة يؤكد بأن
المنشأة تملك نظام إدارة جودة
فعّال، كما يضمن موثوقية وتنافسية
المنتج، وانسيابية دخوله للأسواق.

شهادة الجودة لمراكز
خدمة المستفيدين
Quality Certificate for
Beneficiary Service Centers

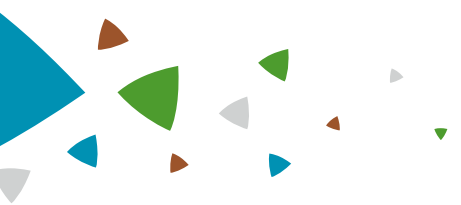


مجالات التأهيل والاستشارات الفنية في نماذج الجودة والتميز المؤسسي

النموذج الوطني الموحد للتمييز المؤسسي



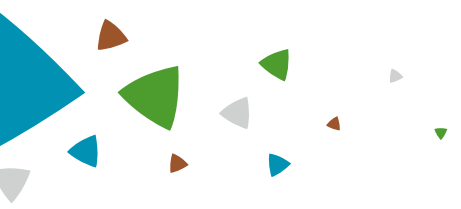
الريادة العالمية الجودة والاتقان



لماذا نحن



بيت الخبرة والمرجع
الوطني الرائد في مجالات
البنية التحتية للجودة



نظام الإدارة والجودة

ISO 9001

ما هي ISO 9001؟

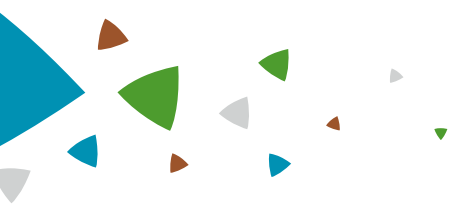
- هي مواصفة دولية معترف بها عالميًا لإدارة الجودة، تهدف إلى مساعدة المؤسسات من جميع الأحجام والقطاعات على تحسين أدائها، وتلبية توقعات العملاء، وإظهار التزامها بالجودة. تتضمن متطلبات المواصفة كيفية إنشاء وتطبيق وصيانة وتحسين نظام إدارة الجودة (QMS) بشكل مستمر.
- تطبيق ISO 9001 يعني أن المؤسسة قد وضعت عمليات فعالة ودربت الموظفين لتقديم منتجات أو خدمات خالية من العيوب باستمرار.

لماذا تعتبر ISO 9001 مهمة؟

- مع وجود أكثر من مليون شهادة صادرة لمؤسسات في 189 دولة، تعد ISO 9001 أكثر المواصفات استخدامًا في العالم لإدارة الجودة. ضمن عائلة مواصفات ISO 9000، التي تتضمن سبعة مبادئ لإدارة الجودة مثل التركيز القوي على العملاء والتحسين المستمر، تعتبر ISO 9001 المواصفة الوحيدة التي يمكن الحصول على شهادة لها (مع أن الحصول على الشهادة ليس إلزاميًا).

فوائد للمؤسسات:

- **ثقة العملاء:** تضمن المواصفة وجود عمليات قوية لضبط الجودة، مما يزيد من ثقة ورضا العملاء.
- **حل فعال للشكاوى:** توفر ISO 9001 إرشادات لحل شكاوى العملاء بكفاءة، مما يساهم في حل المشكلات بسرعة ورضا العملاء.
- **تحسين العمليات:** تساعد المواصفة في تحديد وإزالة أوجه القصور، وتقليل الهدر، وتبسيط العمليات، وتعزيز اتخاذ القرارات المدروسة، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وتحقيق نتائج أفضل.
- **التحسين المستمر:** تشجع ISO 9001 على إجراء عمليات تدقيق ومراجعات منتظمة تمكن المؤسسات من تحسين نظم إدارة الجودة باستمرار، والحفاظ على قدرتها التنافسية، وتحقيق النجاح طويل الأمد.



متطلبات كفاءة مختبرات الفحص والمعايرة ISO 17025

ما هي ISO/IEC 17025؟

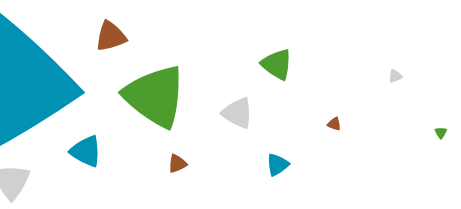
- مواصفة دولية خاصة بمختبرات الفحص والمعايرة، تحدد هذه المواصفة المتطلبات المتعلقة بالكفاءة والحياد والتشغيل المتسق للمختبرات، مما يضمن دقة وموثوقية نتائج الفحص والمعايرة.

لماذا تعتبر ISO/IEC 17025 مهمة؟

- تُعد هذه المواصفة أساسية لمختبرات الفحص والمعايرة، حيث تعزز من مصداقية عملها في الفحص والمعايرة، مما ترفع الثقة بين المستفيدين والجهات التنظيمية، الامتثال لمتطلبات ISO/IEC 17025 يظهر التزام المختبر بالجودة والكفاءة التقنية.

فوائد ISO/IEC 17025:

- تعزيز جودة الاختبارات وموثوقية المختبرات.
- تعزيز الثقة في نتائج الفحص والمعايرة محليًا ودوليًا.
- تسهيل التعاون بين المختبرات والهيئات الأخرى من خلال القبول الأوسع للنتائج.
- تقليل الحاجة إلى إعادة الفحص، مما يوفر الوقت والموارد.



نظم إدارة استمرارية الأعمال ISO 22301

ما هي ISO 22301؟

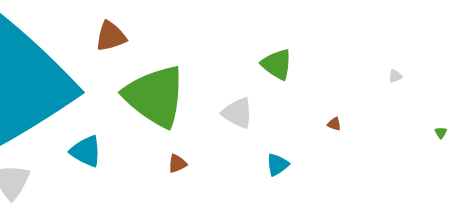
- هي المواصفة الدولية لنظم إدارة استمرارية الأعمال (BCMS) توفر إطار عمل للمؤسسات لتخطيط وتأسيس وتطبيق وتشغيل ومراقبة ومراجعة وصيانة وتحسين نظام إدارة موثق بهدف الحماية من الحوادث التي قد تؤدي إلى اضطرابات وتقليل احتمالياتها وضمان استعادة النشاط بعدها.

لماذا تعتبر ISO 22301 مهمة؟

- تعتبر هذه المواصفة أساسية لتعزيز مرونة المؤسسات في مواجهة الاضطرابات غير المتوقعة، وضمان استمرارية العمليات والخدمات، تساعد في تحديد المخاطر، والاستعداد للطوارئ، وتحسين وقت الاستجابة والتعافي.

فوائد ISO 22301 للمؤسسات:

- تعزيز مرونة المؤسسة.
- تحسين عمليات إدارة المخاطر.
- ضمان استجابة منظمة للأزمات.
- زيادة الثقة بين أصحاب المصلحة.



متطلبات عمل مختلف أنواع جهات التفتيش ISO 17020

ما هي ISO 17020؟

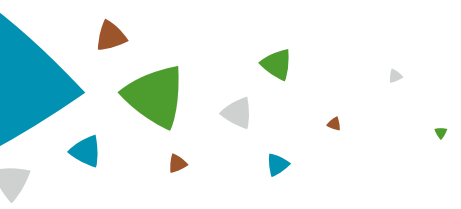
- مواصفة دولية تحدد المتطلبات المتعلقة بكفاءة وحيادة واستقلالية جهات الفحص والتفتيش كما تهدف إلى وضع إطار عمل لضمان تقديم خدمات تفتيش موثوقة وفقاً للمتطلبات التنظيمية، تنطبق ISO 17020 على الجهات التي تقوم بأعمال التفتيش في مختلف القطاعات، سواء كانت تابعة للقطاع العام أو الخاص.

لماذا تعتبر ISO 17020 مهمة؟

- تُعد ISO 17020 مهمة لأنها تضمن الكفاءة الفنية لجهات التفتيش لأداء أنواع محددة من خدمات التفتيش المختلفة مثل التفتيش على المصاعد والسلالم والتفتيش على مدن الملاهي وغيرها من خدمات التفتيش التي تقدمها هذه الجهات مما يمنح عملاء جهات التفتيش الثقة في جودة خدماتها التي تقوم بتقديمها.

فوائد ISO 17020:

- تحسين الكفاءة والإنتاجية والفعالية في جميع عمليات جهة التفتيش والفحص.
- زيادة الثقة في نتائج وقرارات التفتيش، وزيادة الثقافة في الموظفين والمفتشين الذين يؤدون العمل.
- صورة أفضل لجهات التفتيش كجهة تفتيش الجودة في السوق العالمية.
- الاعتراف والمصادقية على مستوى العالم.
- إثبات الامتثال للمتطلبات التنظيمية الوطنية.



كفاءة منتجي المواد المرجعية ISO 17034

ما هي ISO 17034؟

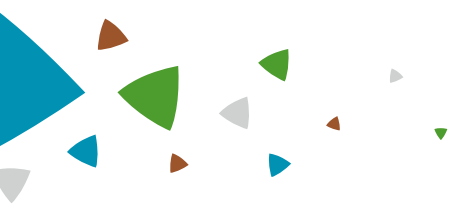
- تحدد مواصفة ISO 17034 المتطلبات العامة لكفاءة الجهات التي يقوم بإنتاج المواد المرجعية وطريقة عملهم. كما تحدد المتطلبات التي يتم بموجبها إنتاج المواد المرجعية، وهي مخصصة للاستخدام كجزء من إجراءات مراقبة الجودة لمنتج المواد المرجعية، تطبق المواصفة على إنتاج جميع المواد المرجعية، بما في ذلك المواد المرجعية المعتمدة.

لماذا تعتبر ISO 17034 مهمة؟

- تستخدم المواد المرجعية في جميع مراحل عملية القياس، بما في ذلك التحقق من صحة الطريقة والمعايرة ومراقبة الجودة، كما تُستخدم أيضًا في المقارنات بين المختبرات للتحقق من صحة الطريقة وتقييم كفاءة المختبر.
- إن إثبات الكفاءة العلمية والفنية لمنتجي المواد المرجعية هو شرط أساسي لضمان جودة المواد المرجعية، ويزيد الطلب على مواد مرجعية جديدة ذات جودة أعلى نتيجة تحسين دقة معدات القياس والمتطلبات للحصول على بيانات أكثر دقة وموثوقية في التخصصات العلمية والتكنولوجية.

فوائد ISO 17034:

- إثبات كفاءة الجهات في إنتاج مواد مرجعية ذات جودة مناسبة.
- تحسين جودة المنتج من خلال ضمان الحياد في إنتاج المواد المرجعية.
- تحسين قدرة المنظمات على إنتاج نتائج عالية الجودة وموثوقة.
- المساعدة في بناء المصداقية وثقة العملاء.
- توفير الفرصة لتحسين مخرجات وكفاءة الجهات.



نظم إدارة الطاقة

ISO 50001

ما هي ISO 50001؟

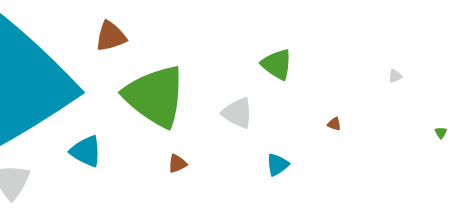
- هي المواصفة الدولية لنظم إدارة الطاقة، التي توفر إطار عمل للمؤسسات لتحسين كفاءة استخدام الطاقة وتقليل استهلاكها وتكاليفها، وكذلك تقليل الانبعاثات البيئية المرتبطة بها، تساعد هذه المواصفة المؤسسات على وضع سياسات لتحقيق الاستخدام الأمثل للطاقة وتحديد الأهداف وتطبيق الخطط اللازمة لتحقيق تحسينات مستدامة في أدائها الطاقية.

لماذا تعتبر ISO 50001 مهمة؟

- تكتسب ISO 50001 أهمية كبيرة في وقت تسعى فيه المؤسسات للحد من تكاليف الطاقة وتقليل تأثيراتها البيئية، من خلال تطبيق هذه المواصفة، يمكن للمؤسسات تحقيق كفاءة أكبر في استخدام الطاقة، مما ينعكس إيجاباً على تقليل التكاليف التشغيلية وتقليل الانبعاثات الكربونية. كما تعزز هذه المواصفة من مرونة المؤسسة وقدرتها على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالطاقة.

فوائد ISO 50001:

- **تحسين كفاءة استخدام الطاقة:** دعم المؤسسات لاستخدام الطاقة بفعالية أكبر وتقليل الاستهلاك غير الضروري.
- **توفير التكاليف:** تقليل تكاليف الطاقة التشغيلية من خلال الإدارة المثلى.
- **تقليل الانبعاثات البيئية:** تقليل الانبعاثات الكربونية الناتجة عن استهلاك الطاقة.
- **التوافق مع المتطلبات التنظيمية:** يساعد في الامتثال للتشريعات البيئية وتلك المتعلقة بالطاقة.



نظم إدارة المرافق

ISO 41001

- هي المواصفة الدولية لنظم إدارة المرافق Facility Management تهدف هذه المواصفة إلى مساعدة المؤسسات على تحسين إدارة المرافق بشكل استراتيجي وفَعّال لدعم تحقيق أهداف العمل الأساسية.
- تعتمد المواصفة على مبادئ إدارة الجودة وإدارة المخاطر، وتغطي مجموعة من الأنشطة والخدمات التي تدعم الأداء الفَعّال للمؤسسات، يتضمن ذلك إدارة البنية التحتية، والخدمات التي تضمن بيئة عمل مناسبة، مما يساعد المؤسسات على تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز إنتاجية الموظفين.

الجوانب التي تغطيها ISO 41001:

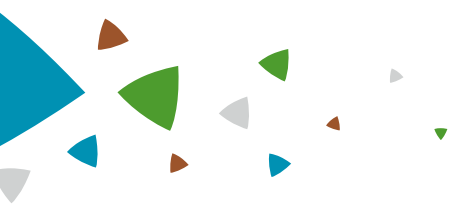
- إدارة البنية التحتية: تخطيط وصيانة المباني والمعدات لضمان الأداء الأمثل.
- إدارة الخدمات: تحسين تقديم الخدمات الأساسية مثل الصيانة، والتنظيف، والأمن، وتوفير بيئة عمل مريحة وآمنة.
- الكفاءة التشغيلية: تعزيز كفاءة استخدام الموارد وتقليل الهدر.
- الاستدامة: دمج استراتيجيات مستدامة في إدارة المرافق لتقليل التأثير البيئي.

لماذا تعتبر ISO 41001:2018 مهمة؟

- تعزيز الأداء التنظيمي: تساهم في تحسين إدارة الموارد والمرافق بما ينعكس إيجابياً على إنتاجية المؤسسة.
- الامتثال التنظيمي: تضمن الالتزام بالمعايير الدولية والمحلية لإدارة المرافق.
- تحسين استدامة الموارد: تساعد في تحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وتقليل الأثر البيئي.
- تعزيز بيئة العمل: تحسين بيئة العمل يدعم صحة وسلامة الموظفين ويزيد من رضاهم.

فوائد ISO 41001:

- تحسين الكفاءة التشغيلية: تقليل التكاليف التشغيلية من خلال إدارة فعالة للمرافق.
- دعم الاستدامة البيئية: تعزيز ممارسات استخدام الموارد المستدامة.
- زيادة رضا الموظفين والعملاء: توفير بيئة عمل مريحة وآمنة.
- تعزيز التنافسية: تحسين سمعة المؤسسة من خلال اعتماد أفضل الممارسات العالمية.



نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO 45001

ما هي ISO 45001؟

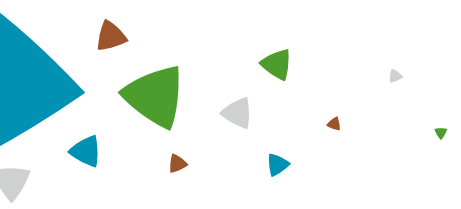
- هي مواصفة دولية تحدد المتطلبات لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OSHA)، توفر إطار عمل للمؤسسات لإدارة المخاطر وتحسين الأداء في الصحة والسلامة المهنية.
- تحدد المواصفة معايير لسياسة الصحة والسلامة المهنية، والأهداف، والتخطيط، والتنفيذ، والتشغيل، والتدقيق، والمراجعة. تتضمن العناصر الرئيسية التزام القيادة، ومشاركة العاملين، وتحديد المخاطر وتقييمها، والامتثال للقوانين واللوائح، والتخطيط للطوارئ، والتحقيق في الحوادث، والتحسين المستمر.
- تعتمد ISO 45001 على منهجية التخطيط-التنفيذ-المراجعة-التحسين لإدارة مخاطر الصحة والسلامة بشكل منهجي، تنطبق على المؤسسات من جميع الأحجام ويمكن دمجها مع مواصفات إدارة أخرى ISO 9001 وغيرها.

لماذا تعتبر ISO 45001 مهمة؟

- يضيف تطبيق ISO 45001 قيمة كبيرة للمؤسسات التي تسعى إلى تقليل الحوادث في مكان العمل وإظهار التزامها بالصحة والسلامة المهنية. تتضمن الفوائد:
- توفر ISO 45001 إطارًا معترفًا به دوليًا لإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية. تتيح للمؤسسات تقييم المخاطر وتنفيذ تدابير التحكم فيها بشكل منهجي، مما يقلل من الإصابات والأمراض والحوادث في مكان العمل.
- يظهر تبني المواصفة للعاملين وأصحاب المصلحة الخارجيين أن المؤسسة ملتزمة بصحة وسلامة ورفاهية العاملين، يعزز ذلك السمعة والمعنويات والاحتفاظ بالموظفات والموظفين.
- تتطلب المواصفة الامتثال للوائح الصحة والسلامة المهنية، مما يضمن التوافق القانوني. كما تشجع على إدارة المخاطر الاستباقية، مما قد يؤدي إلى خفض أقساط التأمين.
- من خلال اشتراط بروتوكولات للاستعداد والاستجابة للطوارئ، تعزز ISO 45001 مرونة المؤسسة في مواجهة التهديدات والأزمات المتعلقة بالصحة والسلامة.
- يسمح إطار التخطيط-التنفيذ-المراجعة-التحسين بتحسين وتطوير نظام الصحة والسلامة المهنية بشكل مستمر، مما يعزز الأداء طويل الأمد لصحة وسلامة العمليات والعاملين.

فوائد ISO 45001:

- إطار لإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية بشكل منهجي.
- تقليل الحوادث والإصابات في مكان العمل.
- إظهار الالتزام بصحة وسلامة العمليات والعاملين.
- ضمان الامتثال للوائح الصحة والسلامة المهنية.
- زيادة مرونة المؤسسة.
- التحسين المستمر لأداء الصحة والسلامة المهنية.



نظام إدارة سلامة الأغذية ISO 22000

ما هي ISO 22000؟

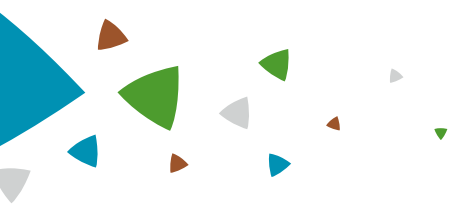
- هي مواصفة دولية تحدد المتطلبات لنظام إدارة سلامة الأغذية (FSMS) تم تصميمها لضمان أن المنشآت في سلسلة الغذاء يمكنها تقديم منتجات وخدمات آمنة باستمرار، تدمج المواصفة بين مبادئ إدارة المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) والخطوات التطبيقية التي وضعتها لجنة الدستور الغذائي (Codex Alimentarius).

لماذا تعتبر ISO 22000 مهمة؟

- ISO 22000 ضرورية للمستهلكين، والمنشآت لأنها تمكن المنشآت من تحسين أدائها العام فيما يتعلق بسلامة الأغذية من خلال تبني نهج منظم، تساعد المواصفة في تحديد ومنع والسيطرة على مخاطر سلامة الأغذية في كل مرحلة من مراحل سلسلة الغذاء - من المزرعة إلى المائدة. تنطبق هذه المواصفة على جميع المنشآت، بغض النظر عن حجمها أو تعقيدها، والمنشآت المشاركة في إنتاج الأغذية والمستلزمات، ومواد المتلامسة مع الأغذية، وكذلك في البيع بالتجزئة، والخدمات الغذائية، والخدمات ذات الصلة.

فوائد ISO 22000:

- **تحسين سلامة الأغذية:** تضمن أن المنتجات الغذائية آمنة للاستهلاك.
- **الامتثال التنظيمي:** تساعد المؤسسات على الوفاء بالمتطلبات القانونية.
- **زيادة ثقة المستفيدين:** تبني الثقة مع المستهلكين وأصحاب المصلحة من خلال إظهار الالتزام بسلامة الأغذية.
- **الكفاءة التشغيلية:** تبسط العمليات وتقلل من مخاطر حوادث سلامة الأغذية.
- **الوصول إلى الأسواق:** تسهل الدخول إلى أسواق جديدة وتحسن القدرة التنافسية.



نظام إدارة البيئة ISO 14001

نبذة عن المواصفة:

- هي المعيار الدولي المعترف به لنظم الإدارة البيئية (EMS) يوفر هذا المعيار إطار عمل للشركات لتصميم وتنفيذ نظام إدارة بيئية بهدف تحسين أدائها البيئي بشكل مستمر، من خلال الالتزام بهذا المعيار، تضمن المؤسسات اتخاذ إجراءات استباقية للحد من تأثيرها البيئي، والامتثال للمتطلبات القانونية ذات الصلة، وتحقيق أهدافها البيئية، يغطي الإطار عدة جوانب، من استخدام الموارد وإدارة النفايات إلى مراقبة الأداء البيئي وإشراك أصحاب المصلحة في التزاماتها البيئية.

أهميتها؟

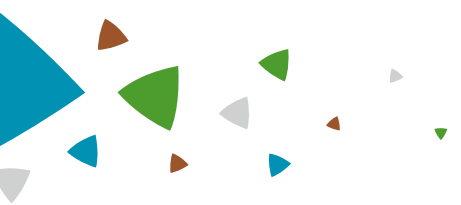
- في عصر ازدياد الوعي البيئي وتزايد التحديات العالمية مثل تغيّر المناخ، وفقدان التنوع البيولوجي، واستنزاف الموارد، يُشكل دور المؤسسات دورًا حاسمًا، يوفّر ISO 14001 نهجًا منظمًا للشركات لمعالجة هذه القضايا الملحة، من خلال تبني هذا المعيار، تعبر الشركات عن التزامها ليس فقط بالامتثال التنظيمي، بل أيضًا بالتحسين البيئي المستمر، يسهم هذا النهج الاستباقي في الإدارة البيئية في تحقيق فوائد ملموسة، مثل تقليل النفايات، والحفاظ على الطاقة، وتوفير التكاليف.
- بالإضافة إلى ذلك، يعزز هذا المعيار سمعة المؤسسة، ويعزز ثقة أصحاب المصلحة، ويعد خطوة أساسية للتعامل مع سلاسل التوريد والتجارة العالمية، ببساطة، يمثل ISO 14001 دليلًا على التزام المؤسسة بمستقبل مستدام، حيث يجمع بين المسؤولية البيئية والنمو الاستراتيجي للأعمال.

الأثر من تطبيق المواصفة:

- تحسين الأداء البيئي.
- الامتثال التنظيمي.
- إدارة المخاطر.
- توفير التكاليف.
- التميز التشغيلي.
- ثقة أصحاب المصلحة والعملاء.

أبرز المستفيدين من خدمات مركز الاستشارات





خبرائنا

الاسم

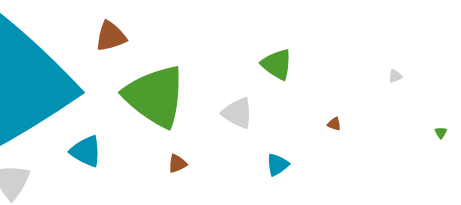
م. إبراهيم الجباري

الخبرة

+8 سنوات

مجال الخبرة

- حاصل على شهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 مسجلة في المنظمة الدولية IRCA.
- مدير مشروع تأهيل الهيئة للحصول على شهادة نظام إدارة الطاقة ايزو 50001.
- مدير مشروع تأهيل إدارة المرافق للحصول على شهادة الاعتماد على نظام إدارة المرافق ايزو 41001.



خبرائنا

الاسم

م. غيث المصمودي

الخبرة

+17

مجال الخبرة

- خبر الإدارة العامة للاستشارات الفنية ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- استشاري في بناء أنظمة الإدارة و الجودة (ISO 50001, ISO 37301, 9001, شهادة "حياك")
- مدقق طرف ثالث معتمد من IRCA لنظام إدارة الجودة ISO 9001 من طرف الجمعية الفرنسية للتقييس AFNOR.
- مدرب وخبير لنظام إدارة الطاقة ISO 50001.
- خبرة (12 عام) في تطوير الاستراتيجية الوطنية للمواصفات وإعداد المواصفات الوطنية والدولية.
- أمين سابق للجنة الكهروتقنية التونسية المماثلة للجنة الكهروتقنية الدولية IEC.

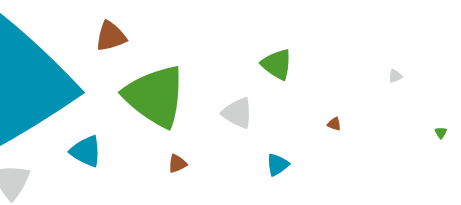
شكري مخلوف

الخبرة

+20

مجال الخبرة

- عضو خبير باللجنة الفنية الدولية الايزو 176 المتعلقة بنظم الإدارة وضمان الجودة.
- مدقق طرف ثالث معتمد IRCA لنظام إدارة الجودة 9001، من طرف الجمعية الفرنسية للتقييس AFNOR.
- مدقق مؤهل من طرف الجمعية الفرنسية للتقييس AFNOR لشهادة Charte MARIANNE لجودة الاستقبال.
- خبرة (20 عام) في مجال إدارة اللجان الفنية الوطنية والتدقيق والتدريب في مجال نظم الإدارة والجودة.
- خبرة (15 عام) في إدارة أمانة اللجان الفنية الإقليمية والدولية (Secretary) على مستوى المنظمات الدولية للتقييس (ISO) و (SMIIC).
- مراجع مؤهل لنظام إدارة الابتكار من قبل الوكالة الألمانية للتعاون الدولي "GIZ".
- عضو خبير باللجنة الفنية الدولية الايزو 176 المتعلقة بنظم الإدارة وضمان الجودة.
- أمين اللجنة الوطنية للتقييس الخاصة باللجنة الدولية الايزو 292 لاستمرارية الاعمال.
- أمين اللجنة الفنية الدولية لأيزو 228 "السياحة والخدمات ذات الصلة".
- مدرب معتمد من قبل أكاديمية التدريب بالهيئة في مجال نظم الإدارة (الجودة، استمرارية الأعمال.....).
- عضو خبير بمجموعة العمل الدولية الايزو ISO/TC176/ WG24 المتعلقة بمراجعة ISO 9001 نسخة 2015.



خبرائنا

الاسم

المهندس سعود الشبانات

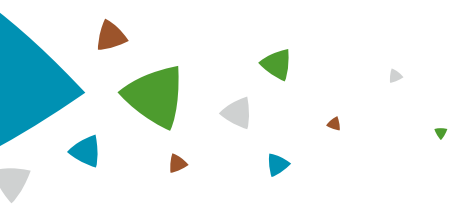
الخبرة

+20

مجال
الخبرة

- عضو سابق في المنظمة الدولية ايزو.
- رئيس مدققين لنظام ادلة الجودة ايزو 9001 ونظام ادارة البيئى ايزو 14001 ونظام سلامة الغذاء ايزو 2200 ونظام ادارة المرافق ايزو 41001.
- رئيس مقيمين لنظام ايزو 17025 ونظام ايزو 17021.
- مدرب معتمد من مؤسسة التدريب التقني والمهني.





خبرائنا

الاسم

عبدالله التركي

الخبرة

+22

مجال الخبرة

- مستشار نظم الإدارة والمختبرات.
- كبير مدققي كفاءة المختبرات ISO17025.
- معتمد من المجلس الأمريكي للاعتماد ANAB.
- معتمد من المكتب الألماني للاعتماد DAP.
- كبير مدققي نظام إدارة الجودة ISO 9001 مسجل في المنظمة الدولية IRCA.
- كبير مدققي نظام إدارة المرافق ISO41001 معتمد من المعهد البريطاني للمواصفات BSI.

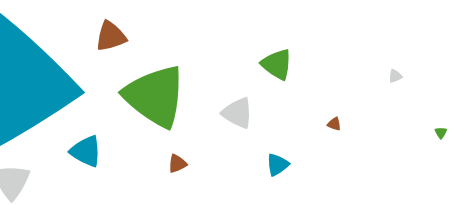


د. مهدي القحطاني

+20

مجال الخبرة

- مستشار نظم إدارة الجودة طبقاً للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 معتمد من المعهد الأمريكي للدراسات الاحترافية (A.I.P.S).
- مستشار نظام الإدارة البيئية طبقاً للمواصفة الدولية ISO 14001:2015 معتمد من المعهد الأمريكي للدراسات الاحترافية (A.I.P.S).
- مستشار نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018 معتمد من المنظمة الدولية للبيئة والصحة والسلامة المهنية -IA-OSHE.
- مستشار بناء نظم اعتماد جهات تقويم المطابقة طبقاً للمواصفات (ISO -17065-17020-17021-17025-17024).
- مستشار لبناء وتطبيق اللوائح الفنية الخاصة بمطابقة المنتجات وعلامات الجودة للمنتجات وتقديم الخدمات وشارات المطابقة ونماذج التميز .
- رئيس فرق التدقيق لنظام إدارة الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO 9001:2015 معتمد ومسجل لدى CQI & IRCA .
- رئيس فرق التدقيق لنظام إدارة الطاقة طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO 50001:2018 معتمد ومسجل لدى CQI & IRCA .
- رئيس فرق التدقيق لنظام إدارة المرافق طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO 41001:2018.
- رئيس فرق التدقيق طبقاً لمتطلبات اللوائح الفنية لسلامة المنتجات وكذلك لائحة علامة الجودة السعودية ولائحة حياك لجودة مراكز خدمة المستفيدين .
- مسجل لدى مركز الاعتماد الخليجي GAC لتقييم أنشطة اعتماد جهات تقويم المطابقة طبقاً لمتطلبات المواصفات (ISO -17065-17020-17021-17025)



خبرائنا

الاسم

رمزي الشهري

الخبرة

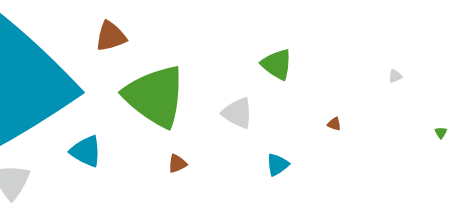
+20

مجال الخبرة

- خبرة أكثر من 18 عام في مجال البنية التحتية للجودة منها ما يقارب 10 سنوات أميناً عاماً للجنة السعودية للاعتماد سابقاً (المركز السعودي للاعتماد حالياً) وأحد أعضاء اللجنة التأسيسية للمركز، سبق له تمثيل الهيئة في العديد من المنظمات الإقليمية والدولية مثل المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC ومنظمة آسيا والمحيط الهادي للاعتماد APAC وهيئة التقييس الخليجية GSO ومركز الاعتماد الخليجي GAC والجهاز العربي للاعتماد ARAC ومعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية SMIIC.
- قدم العديد من الدورات التدريبية في مجالات البنية التحتية للجودة كما قام بتأهيل العديد من الجهات وفقاً لمتطلبات نظم الإدارة والجودة المختلفة .

شارك في الفرق الفنية للمواصفات القياسية

وكن على اطلاع
بمستقبل أعمالك



الفرق الفنية للمواصفات القياسية

▪ من نقاط قوة إعداد المواصفات أنه يتم إنشاؤها بواسطة المختصين في المجال حيث يقود عملية تطوير المواصفة الخبراء المختصين بجميع المراحل.

تتكون الفرق الفنية لإعداد المواصفات من أعضاء ممثلة للقطاعات التالية :

- الخدمي /الصناعي.
- الحكومي والرقابي.
- الأكاديمي (الجامعات البحثية).
- مختبرات الفحص.
- حماية المستهلك.

فوائد المشاركة

تساعد على إبقاء باب المنافسة مفتوحًا.



تقدم لك فرصة للدفاع عن وجهة نظرك في تطوير المواصفات الوطنية.



تساعدك في مواجهة التحديات الاقتصادية العالمية.



تجعلك على اطلاع بمستقبل أعمالك والاستعداد له.



شارك الآن في الفرق
الفنية

تضمن الكفاءة التشغيلية المثلى لأنشطة الأعمال.



التمكين للاستدامة

اطّلع على خصومات متعددة تصل
إلى 25% على الاستشارات الفنية

عضوية المنشآت الكبيرة

			
2000 SR	5000 SR	10000 SR	
×	25%	50%	خصم على تكاليف التقدم المبدئي للحصول على علامة الجودة
5%	10%	15%	خصم على شراء المواصفات
5%	10%	15%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
5%	10%	15%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
×	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب
×	×	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمجال العضو
×	×	✓	Account manager توفير مدير حساب
×	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة

عضوية خدمات الهيئة

عضوية المنشآت المتوسطة

 1200 SR	 3000 SR	 6000 SR	خصم 40% على إجمالي المبلغ
×	25%	50%	خصم على تكاليف التقدم المبدئي للحصول على علامة الجودة
5%	10%	15%	خصم على شراء المواصفات
5%	10%	15%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
5%	10%	15%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
×	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب
×	×	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمجال العضو
×	×	✓	Account manager توفير مدير حساب
×	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة

عضوية المنشآت الصغيرة

			خصم 60% على إجمالي المبلغ
800 SR	2000 SR	4000 SR	
10%	35%	60%	خصم على تكاليف التقدم المبدئي للحصول على علامة الجودة
15%	20%	25%	خصم على شراء المواصفات
15%	20%	25%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
15%	20%	25%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
X	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب
X	X	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمجال العضو
X	X	✓	Account manager توفير مدير حساب
X	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة

عضوية المنشآت متناهية الصغر

 800 SR	 2000 SR	 4000 SR	خصم 80% على إجمالي المبلغ
سنة مجانية +			
10%	35%	60%	خصم على تكاليف التقدم الميدني للحصول على علامة الجودة
15%	20%	25%	خصم على شراء المواصفات
15%	20%	25%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
15%	20%	25%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
X	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب
X	X	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمجال العضو
X	X	✓	Account manager توفير مدير حساب
X	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة



نمضي لمستقبل أفضل يليق بمكانة المملكة

صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظه الله-

تواصل معنا



Info@saso.gov.sa

8001160000

المواصفات السعودية
Saudi Standards



@SASOGOV



8001160000

| www.saso.gov.sa

| info@saso.gov.sa