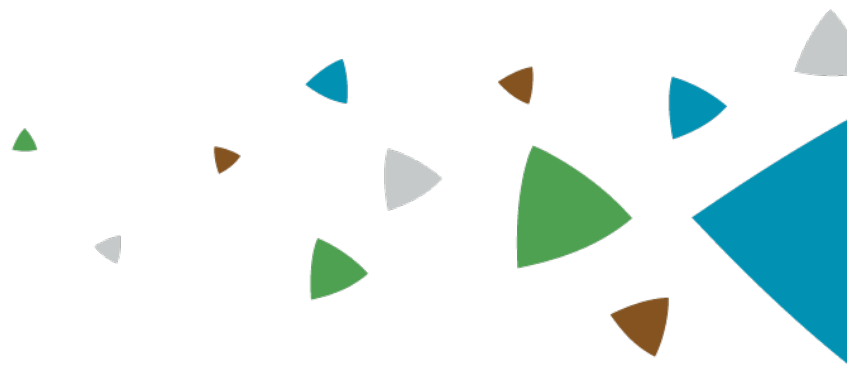




الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة  
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

## دليل المستخدم لخدمات شهادات المطابقة



## المحتوى

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| الهدف:                                  | 4  |
| الفئة المستهدفة:                        | 5  |
| وصف الخدمة                              | 5  |
| التعريفات والاختصارات                   | 7  |
| أنواع الشهادات حسب مقدم الطلب:          | 8  |
| أولاً: منشأة داخلية (مصنع)              | 8  |
| ثانياً: منشأة داخلية (مستورد)           | 9  |
| ثالثاً: منشأة خارجية (مصنع)             | 9  |
| رابعاً: منشأة داخلية (شركة / مؤسسة)     | 10 |
| خامساً: منشأة داخلية (غير ربحية)        | 10 |
| سادساً: جهة حكومية                      | 11 |
| سابعاً: فرد                             | 11 |
| خطوات تقديم طلب على أحد شهادات المطابقة | 12 |
| نظرة عامة على العملية                   | 12 |
| الإجراءات التفصيلية                     | 13 |
| 1. البدء بإنشاء طلب جديد                | 13 |
| 2. بيانات المنشأة الداخلية              | 15 |
| 3. بيانات خط الإنتاج                    | 16 |
| 4. بيانات المصنع (الصانع)               | 17 |
| 5. بيانات المنتج                        | 18 |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 6. بيانات المستورد (اختياري)          | 19        |
| 7. تقرير الاختبار                     | 20        |
| 8. البيانات الأساسية والإضافية للمنتج | 21        |
| 9. المرفقات المطلوبة والإقرارات       | 22        |
| 10. الدفع والإرسال                    | 23        |
| 11. متابعة حالة الطلب                 | 25        |
| <b>خطوات إصدار البطاقات</b>           | <b>26</b> |
| نظرة عامة على العملية                 | 26        |
| <b>خدمات ما بعد إصدار الشهادة</b>     | <b>27</b> |
| 1. الخدمات الفرعية                    | 27        |
| <b>معلومات الاتصال</b>                | <b>29</b> |

## الهدف:

يهدف هذا الدليل إلى توضيح خطوات وإجراءات استخدام منصة "مانح" لتقديم طلبات منح شهادات المطابقة والبطاقات، ومتابعتها حتى إصدار الشهادة أو البطاقة إلكترونياً، مع شرح مبسط لكافة المراحل التي يمر بها الطلب.

## الفئة المستهدفة:

- . منشأة
  - منشأة داخلية
    - . مُصنع
    - . مستورد
    - . شركة / مؤسسة
    - . منشأة القطاع غير الربحي
  - منشأة خارجية
    - . مُصنع
- . جهة حكومية
- . فرد

## وصف الخدمة

تتيح خدمة منح شهادات المطابقة والبطاقات عبر منصة "مانح" للمنشآت والجهات إمكانية التقدم بطلبات الحصول على شهادات المطابقة أو البطاقات المعتمدة، وإدارتها إلكترونياً بشكل متكامل، بدءاً من تقديم الطلب وحتى إصدار الشهادة أو البطاقة، مع إتاحة خدمات ما بعد الإصدار مثل التجديد، التعديل، التوسيع، التعليق أو الإلغاء.

### أنواع الشهادات المشمولة:

- شهادة مطابقة للدراجات الآلية الكهربائية
- شهادة معرف الصانع العالمي (WMI)
- شهادة اعتماد طراز بناءً على مواصفة
- شهادة مطابقة اعتماد طراز لشواحن المركبات الكهربائية
- علامة المطابقة الخليجية للأجهزة الكهربائية (G-Mark)
- علامة المطابقة الخليجية للألعاب (G-Mark)
- بطاقة الأداء البيئي للدهانات والورنيشات
- شهادة مطابقة اعتماد طراز للمركبات الهيدروجينية

- شهادة التصدير للمنتجات
- شهادة مطابقة اعتماد طراز للمركبات الكهربائية
- شهادة مطابقة لصهاريج نقل المنتجات البترولية
- بطاقة ترشيد استهلاك المياه
- شهادة مطابقة لمعدات الرفع
- شهادة مطابقة لشاحنات إنقاذ ونقل المركبات (السطحات)
- شهادة مطابقة للمنتجات النسيجية
- شهادة مطابقة لحواجز الحماية السفلية للشاحنات والمقطورات
- شهادة مطابقة للمقطورات ونصف المقطورات
- شهادة مطابقة للبلاستيك القابل للتحلل
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك)
- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية
- شهادة مطابقة خط إنتاج بناءً على مواصفة
- شهادة مطابقة لمعدات وملابس الوقاية الشخصية
- شهادة مطابقة للورق والكرتون
- أنواع البطاقات المشمولة:
- بطاقة هوية المقطورة (جديدة)
- بطاقة هوية المقطورة (مستعملة)
- بطاقة هوية المقطورة (مستوردة)
- بطاقة هوية المركبة الكهربائية (مصنعة محلياً)
- بطاقة هوية المركبة الهيدروجينية (مصنعة محلياً)
- بطاقة هوية مركبة الاحتراق الداخلي (مصنعة محلياً)
- بطاقة الرقم الفريد لحاجز الحماية السفلي

## التعريفات والاختصارات

| المصطلح | التعريف                                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------|
| النظام  | نظام منح الشهادات الإلكتروني للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة. |

| المصطلح          | التعريف                                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الشهادة          | شهادة المطابقة هي وثيقة مصادقة صادرة من جهة المنح — بناءً على إثبات المطابقة — تتعلق بالمنتجات أو الخدمات أو العمليات أو الأنظمة أو الأفراد. |
| البطاقة          | وثيقة رسمية تصدر لكل وحدة من المنتج المطابق وفقاً لشهادة مطابقة أو تقرير تفتيش.                                                              |
| مقدم الطلب       | المنشأة أو الجهة التي تتقدم بطلب الشهادة أو البطاقة.                                                                                         |
| خط الإنتاج       | موقع تصنيع المنتجات – Production Line                                                                                                        |
| العلامة التجارية | العلامة التجارية للمنتج – Brand                                                                                                              |
| تقرير الاختبار   | تقرير فني يثبت مطابقة المنتج للمواصفات – Test Report                                                                                         |
| المصنع           | الجهة التي تمتلك المنتج وتحدد مواصفاته.                                                                                                      |

## خطوات تقديم طلب على أحد شهادات المطابقة

### نظرة عامة على العملية

تمر عملية منح شهادة المطابقة بالمراحل التالية:

1. إنشاء طلب جديد
2. اختيار نوع الشهادة
3. إدخال بيانات المنشأة
4. إضافة المنتج
5. إضافة خط الإنتاج (عند الحاجة)
6. إضافة المستورد (إن وجد)
7. إرفاق المستندات المطلوبة
8. الدفع وإرسال الطلب
9. مراجعة الطلب وإصدار الشهادة

### ملاحظة:

- تختلف خطوات التقديم ومراحل الإصدار بناءً على نوع الشهادة.

## الإجراءات التفصيلية

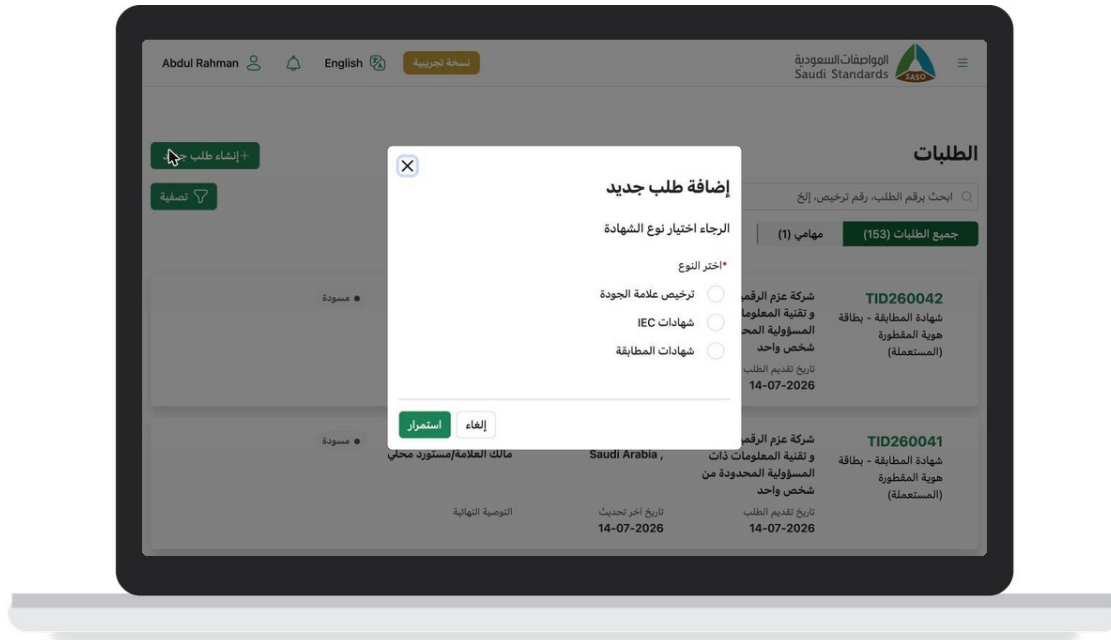
### 1. البدء بإنشاء طلب جديد

الغرض:

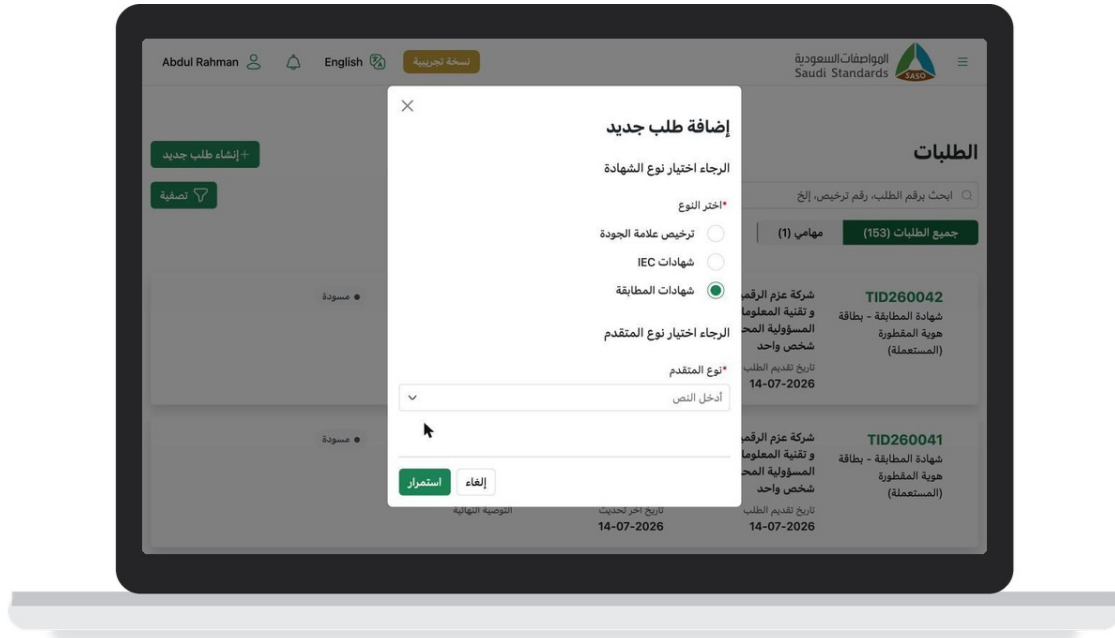
إنشاء طلب جديد على إحدى شهادات المطابقة، وتحديد نوع الشهادة ونوع مقدم الطلب.

الخطوات:

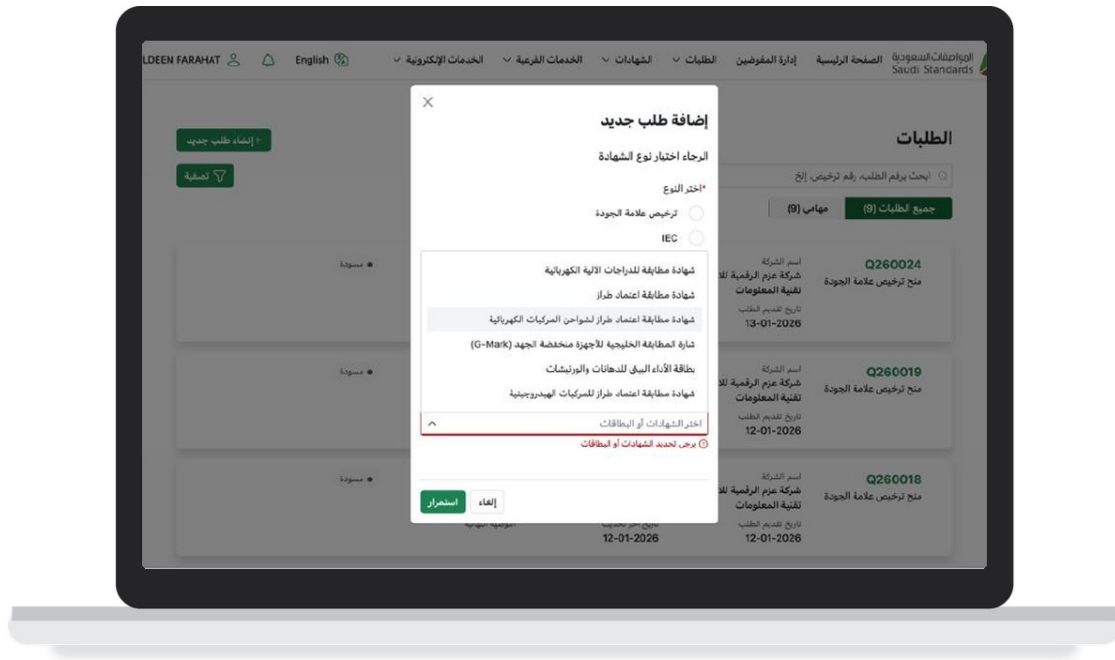
1. بعد تسجيل الدخول إلى المنصة باستخدام الهوية الوطنية عبر "نفاذ"، تظهر صفحة "الطلبات" التي تعرض جميع الطلبات السابقة وحالتها.
2. النقر على زر "إنشاء طلب جديد" لفتح نافذة إنشاء طلب جديد.



1. من نافذة "إضافة طلب جديد" يتم اختيار نوع الشهادة "شهادات المطابقة" من قائمة الخدمات المتاحة.
2. اختيار نوع مقدم الطلب (مُصنع / مستورد / شركة / منشأة القطاع غير الربحي / منشأة خارجية).



1. اختيار نوع الشهادة المطلوبة من قائمة شهادات المطابقة المتاحة لمقدم الطلب (مثال: شهادة مطابقة للدراجات 1. الآلية الكهربائية)، ثم النقر على "استمرار".



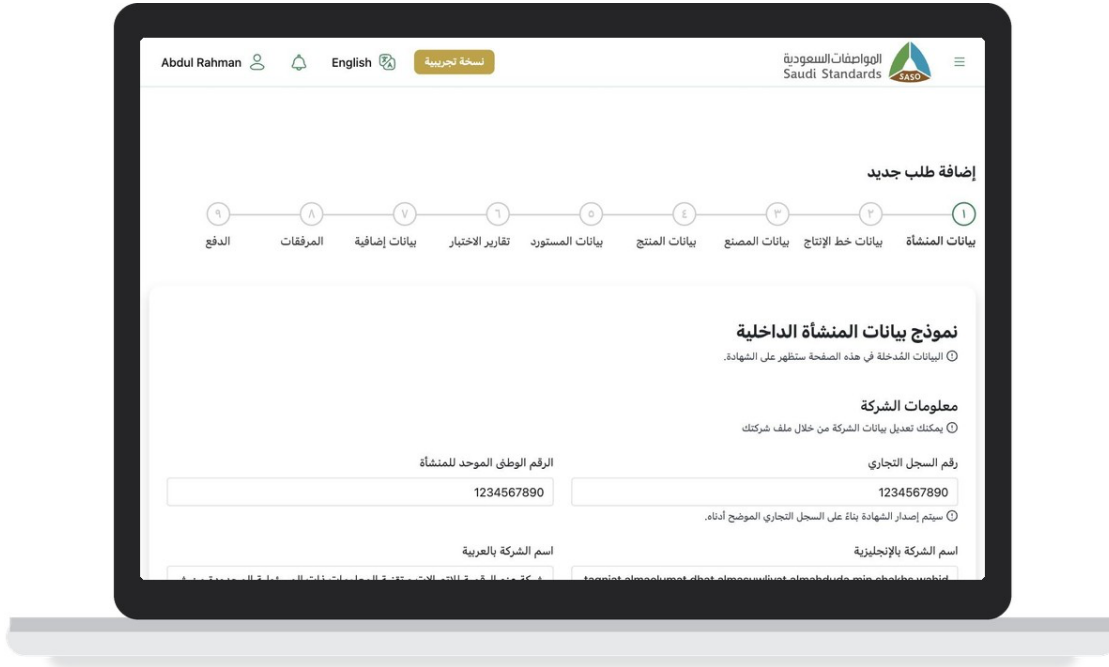
**ملاحظة:**

- يمكن حفظ الطلب كمسودة في أي مرحلة.

## 2. بيانات المنشأة الداخلية

الغرض:

عرض بيانات الشركة المتقدمة بالطلب (للقراءة فقط): رقم السجل التجاري (1234567890)، الاسم بالعربية والإنجليزية، نوع الشركة، تاريخ إصدار السجل التجاري، ونشاط الشركة.



تنطبق هذه الخطوة على جميع الشهادات.

**ملاحظة:**

- هذه البيانات للعرض فقط ولا يمكن تعديلها في هذه الشاشة.
- يتم جلب البيانات تلقائيًا من ملف الشركة المسجل في النظام.
- لتعديل هذه البيانات، يجب الذهاب إلى ملف الشركة من القائمة الرئيسية.

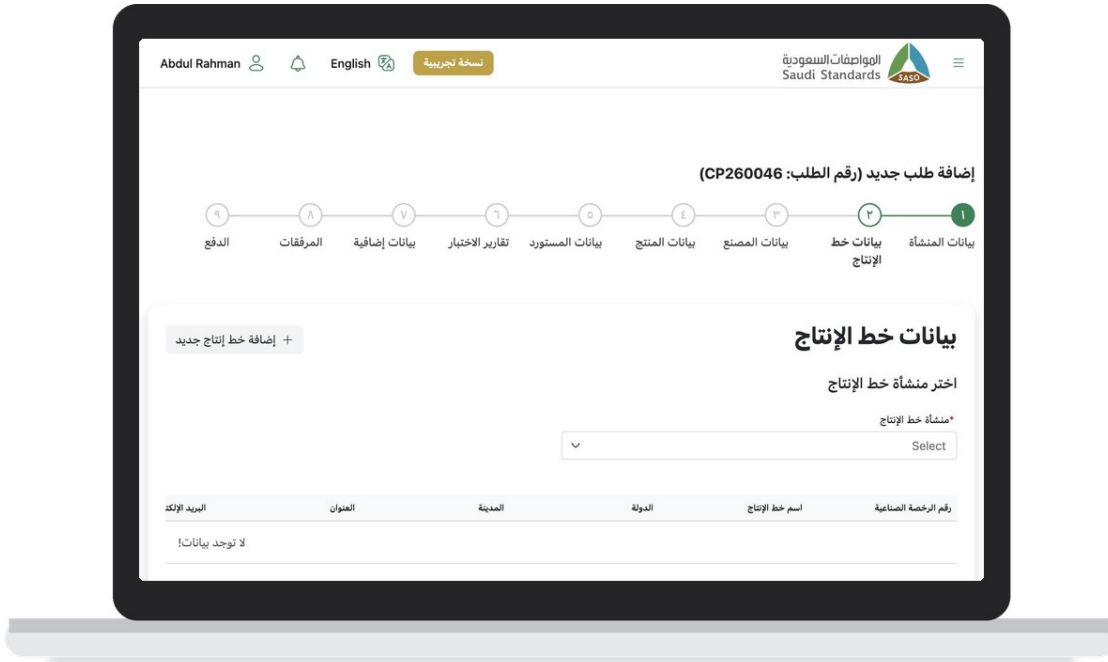
### 3. بيانات خط الإنتاج

الغرض:

تحديد خطوط الإنتاج المرتبطة بالطلب.

الخيارات:

1. اختيار خط إنتاج من الملف الشخصي.
2. إضافة خط إنتاج جديد: رقم الرخصة الصناعية، اسم خط الإنتاج، الدولة، المدينة، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول، اسم الشخص المسؤول، صفحة الموقع، وإرفاق الرخصة الصناعية.



إضافة طلب جديد (رقم الطلب: CP260046)

1. بيانات المنشأة 2. بيانات خط الإنتاج 3. بيانات المصنع 4. بيانات المنتج 5. بيانات المستورد 6. تقارير الاختيار 7. بيانات إضافية 8. المرفقات 9. الدفع

إضافة خط إنتاج جديد +

بيانات خط الإنتاج

اختر منشأة خط الإنتاج

\* منشأة خط الإنتاج  
Select

| رقم الرخصة الصناعية | اسم خط الإنتاج | الدولة | المدينة | العنوان | البريد الإلكتروني |
|---------------------|----------------|--------|---------|---------|-------------------|
| لا توجد بيانات!     |                |        |         |         |                   |

لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك)
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية

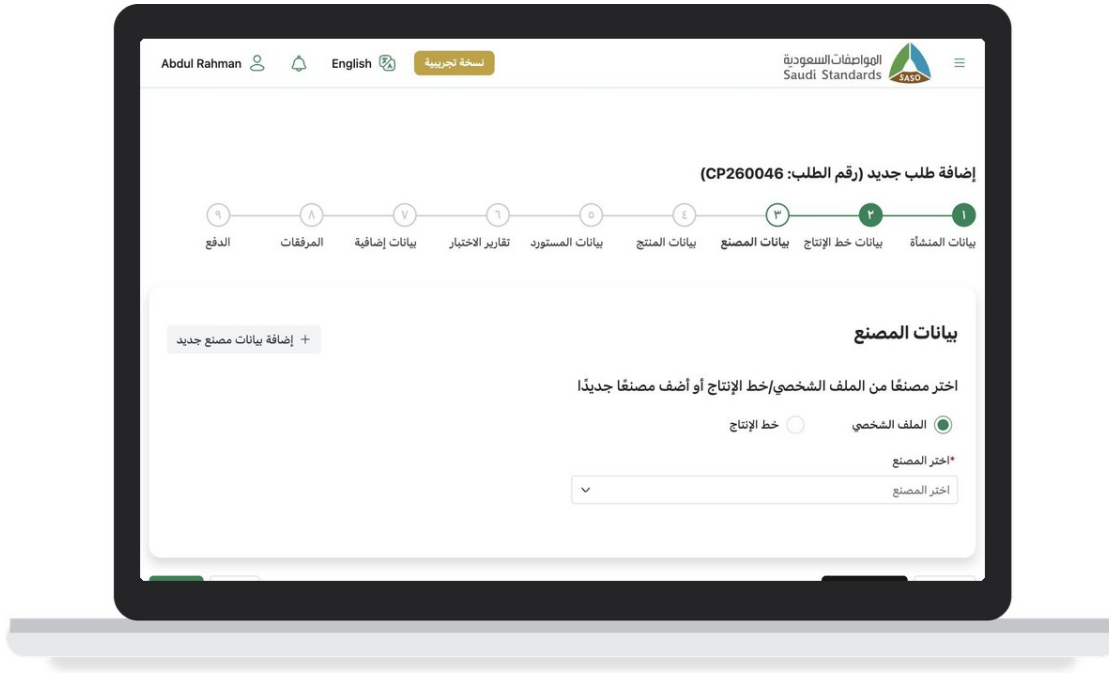
## 4. بيانات المصنع (الصانع)

الغرض:

تحديد المصنع المنتج للسلعة.

الخيارات:

1. اختيار من خط الإنتاج: في حال كانت بيانات المصنع مطابقة لبيانات خط الإنتاج.
2. اختيار من الملف الشخصي: اختيار مصنع مسجل مسبقاً في الملف الشخصي.
3. إضافة مصنع جديد: تسجيل مصنع جديد (اسم المصنع، الدولة، المدينة، العنوان).



إضافة طلب جديد (رقم الطلب: CP260046)

1. بيانات المنشأة 2. بيانات خط الإنتاج 3. بيانات المصنع 4. بيانات المنتج 5. بيانات المستورد 6. تقارير الاختيار 7. بيانات إضافية 8. المرفقات 9. الدفع

**بيانات المصنع**

اختر مصنعاً من الملف الشخصي/خط الإنتاج أو أضف مصنعاً جديداً

☐ خط الإنتاج ☒ الملف الشخصي

\*اختر المصنع

اختر المصنع

لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك)
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية

ملاحظات:

- البيانات المدخلة تُحفظ في الملف الشخصي للاستخدام المستقبلي.

## 5. بيانات المنتج

الغرض:

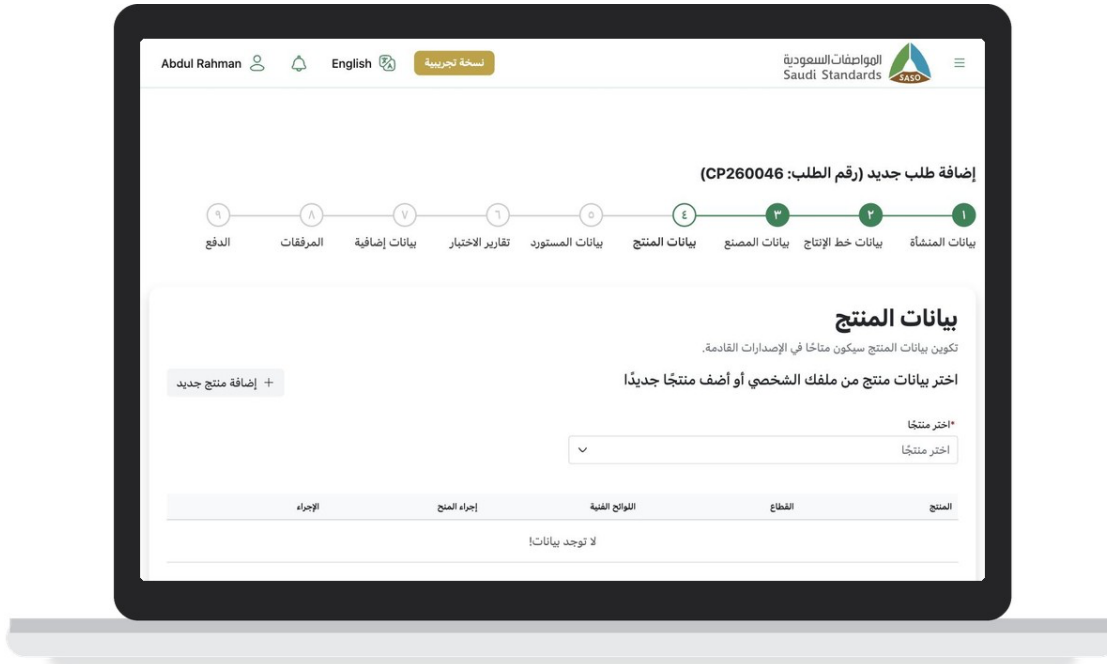
تحديد المنتج المراد منحه الشهادة.

الخيارات:

1. اختيار منتج من الملف الشخصي.
2. إضافة منتج جديد: اسم المنتج، القطاع، اللوائح الفنية، وبرنامج المنح.

بيانات المنتج الفرعي:

- المنتج الفرعي والمعياري المطبق.
- وصف رمز النظام المنسق (HS Code).
- صور المنتج (بحد أقصى 8 ميجابايت، وبصيغ: pdf، png، jpg، jpeg).
- الاسم التجاري للمنتج بالعربية والإنجليزية.
- اسم العلامة التجارية بالعربية والإنجليزية وشعارها.



إضافة طلب جديد (رقم الطلب: CP260046)

1. بيانات المنشأة 2. بيانات خط الإنتاج 3. بيانات المصنع 4. بيانات المنتج 5. بيانات المستورد 6. تقارير الاختيار 7. بيانات إضافية 8. المرفقات 9. الدفع

**بيانات المنتج**

تكوين بيانات المنتج سيكون متاحاً في الإصدارات القادمة.

اختر بيانات منتج من ملفك الشخصي أو أضف منتجاً جديداً

+ إضافة منتج جديد

اختر منتجاً\*  
اختر منتجاً

| المنتج          | القطاع | اللوائح الفنية | إجراء المنح | الإجراء |
|-----------------|--------|----------------|-------------|---------|
| لا توجد بيانات! |        |                |             |         |

لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة معرف الصانع العالمي (WMI)
- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك)
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية

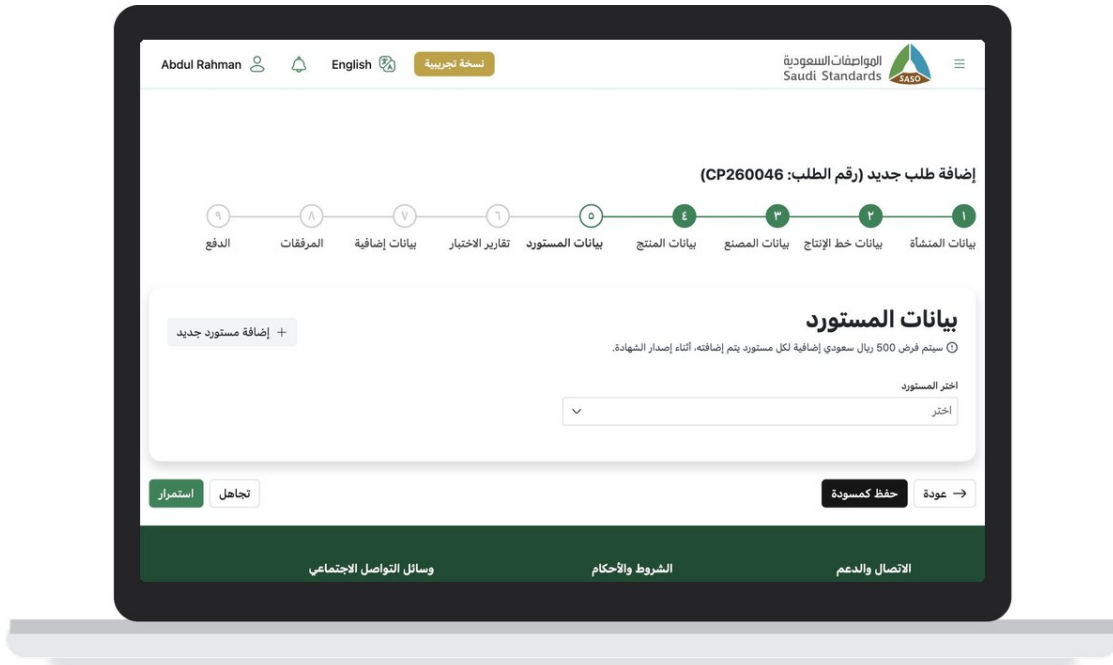
## 6. بيانات المستورد (اختياري)

الغرض:

يظهر هذا القسم في حال كان مقدم الطلب مصنعًا ويرغب بإضافة مستورد أو وكيل محلي.

الحقول المطلوبة:

- رقم السجل التجاري
- الدولة
- اسم المنشأة
- النشاط الرئيسي حسب السجل التجاري



إضافة طلب جديد (رقم الطلب: CP260046)

1 2 3 4 5 6 7 8 9

الدفعة المرفقات بيانات إضافية تقارير الاختيار بيانات المستورد بيانات المنتج بيانات المصنع بيانات خط الإنتاج بيانات المنشأة

**بيانات المستورد**

ⓘ سيتم فرض 500 ريال سعودي إضافية لكل مستورد يتم إضافته. أثناء إصدار الشهادة.

اختر المستورد  
اختر

حفظ كمسودة → عود ← تجاهل استمرار

الاتصال والدعم الشروط والأحكام وسائل التواصل الاجتماعي

لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة التصدير للمنتجات
- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستخدمين (حياك)
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية

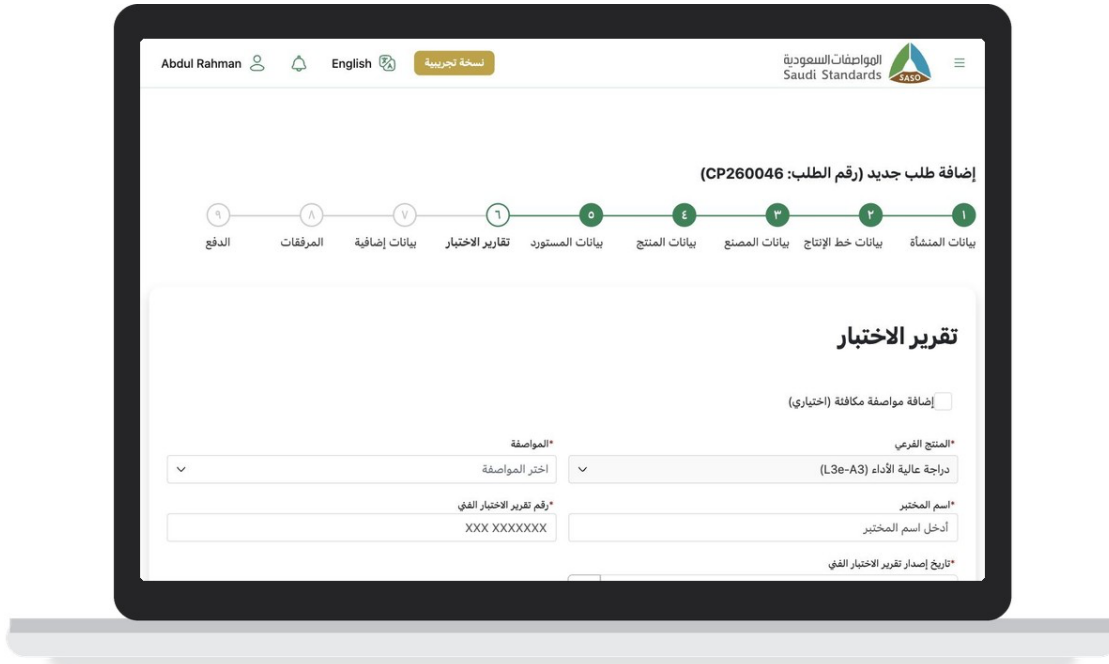
## 7. تقرير الاختبار

الغرض:

رفع تقارير الاختبارات الفنية للمنتجات.

الحقول المطلوبة:

- المنتج الفرعي والمعياري (مثال: SASO-GSO 99).
- رقم تقرير الاختبار الفني (مثال: 2026001) وتاريخ إصداره.
- اسم جهة الاختبار (المختبر).
- إمكانية إضافة معيار معادل (اختياري) مع رقمه واسم المختبر.
- إرفاق ملف تقرير الاختبار.



لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة معرف الصانع العالمي (WMI)
- شهادة مطابقة لإدارة التطوع في المنظمات
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك)
- شهادة مطابقة للمسؤولية الاجتماعية

**ملاحظة:**

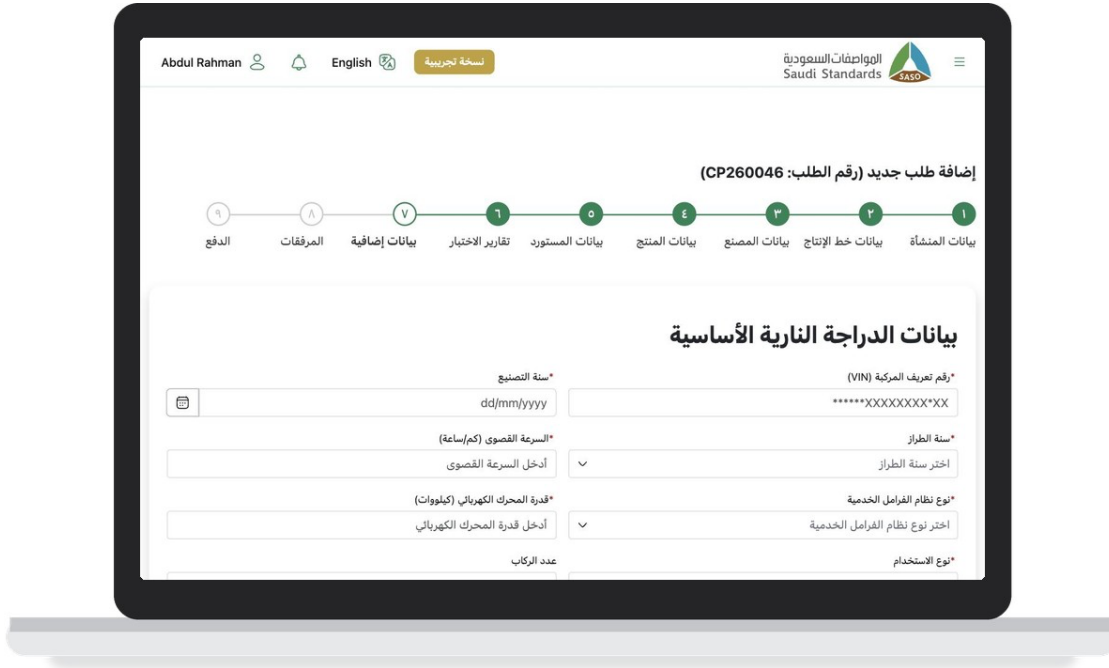
- بعض الخدمات مثل "حياك" لا يوجد بها تقارير اختبار، ولا تظهر هذه الخطوة عند التقديم عليها.

## 8. البيانات الأساسية والإضافية للمنتج

الغرض:

إدخال البيانات الفنية التفصيلية للمنتج المراد منحه الشهادة.

في المثال الموضح (شهادة مطابقة للدراجات الآلية الكهربائية) تشمل الحقول: رقم الهيكل (VIN)، سنة الصنع، الموديل، السرعة القصوى (180 كم/س)، نوع الفرامل (قرصية)، قدرة المحرك (15)، بالإضافة إلى الأوزان والأبعاد.



لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة اعتماد طراز بناءً على مواصفة
- شهادة مطابقة اعتماد طراز لشواحن المركبات الكهربائية
- شهادة مطابقة للمنتجات النسيجية
- شهادة مطابقة للورق والكرتون
- شهادة مطابقة لمعدات وملابس الوقاية الشخصية

**ملاحظة:**

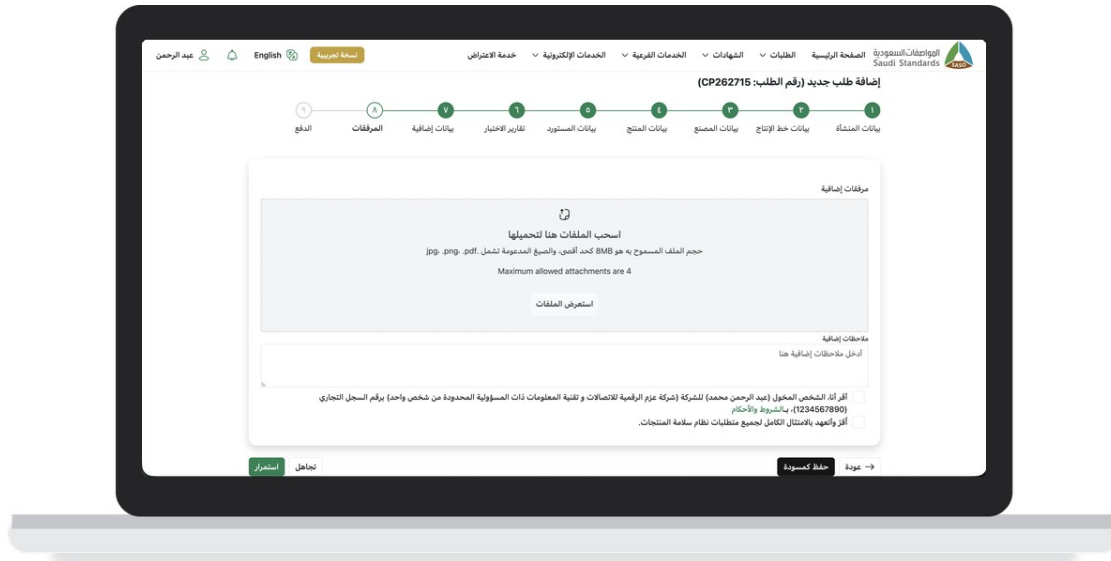
- تختلف الحقول الفنية المطلوبة باختلاف نوع الشهادة ونوع المنتج.

## 9. المرفقات المطلوبة والإقرارات

الغرض:

إرفاق المستندات المطلوبة وتأكيد الإقرارات النظامية قبل الانتقال إلى خطوة الدفع.

- الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجابايت، وصيغ الملفات المدعومة تشمل: pdf، jpeg، png، jpg.
- إمكانية إضافة ملاحظات إضافية على الطلب.
- الموافقة على الإقرار بصحة البيانات المدخلة.
- الموافقة على الإقرار بالالتزام بالأنظمة واللوائح الفنية والمواصفات القياسية السعودية.



تنطبق هذه الخطوة على جميع الشهادات.

## 10. الدفع والإرسال

### الغرض:

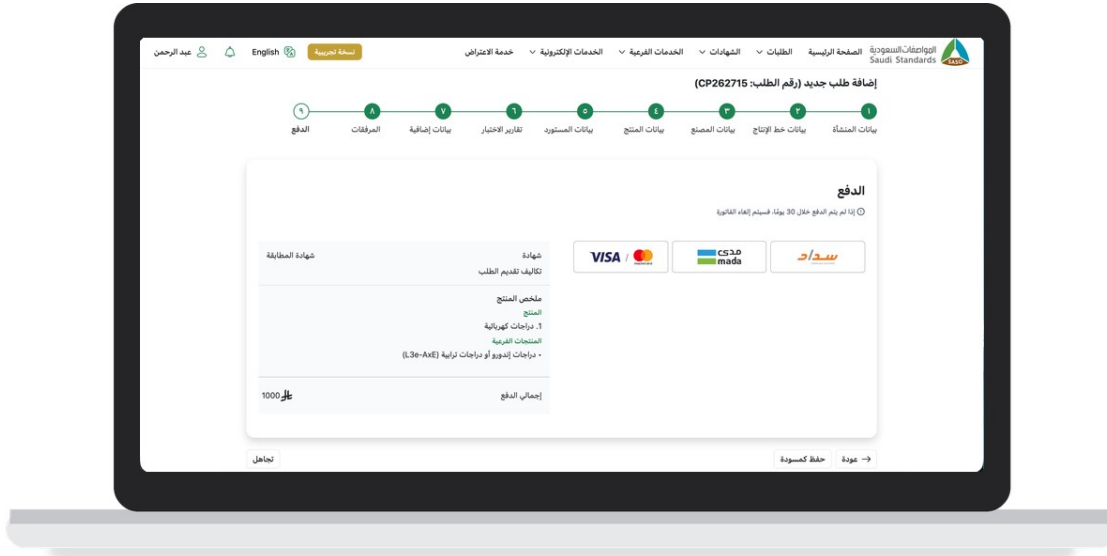
سداد رسوم الطلب وإرساله إلى الهيئة للمراجعة.

### خيارات الدفع المتاحة:

1. بطاقة الائتمان (فيزا / ماستركارد).
2. بطاقة مدى.
3. سداد.
4. الجهات الحكومية: يتم تحديد طريقة الدفع عند تقديم الطلب عن طريق منصة "اعتماد" وقنوات الدفع المعتمدة (سداد، فيزا، مدى).

### خطوات الدفع:

1. مراجعة ملخص الطلب.
2. اختيار طريقة الدفع.
3. تأكيد الدفع.
4. استلام رقم المرجع.



### لا تنطبق هذه الخطوة على الشهادات التالية:

- شهادة معرف الصانع العالمي (WMI)

في المثال الموضح، بلغ إجمالي الدفع 1000 ريال باستخدام "مدى". وبعد إتمام الدفع يتم إرسال الطلب وتتغير حالته من "مسودة" إلى "دراسة أولية"، ويظهر رقم الطلب (CP260028) تأكيدًا لإتمام العملية.

### ملاحظة:

- لم يتم الدفع خلال 30 يومًا يلغى الطلب تلقائيًا.

## 11. متابعة حالة الطلب

يمكن للمستخدم:

- الاطلاع على حالة الطلب.
- استلام إشعارات بالتحديثات.
- تحميل الشهادة بعد قبول الطلب.

## خطوات إصدار البطاقات

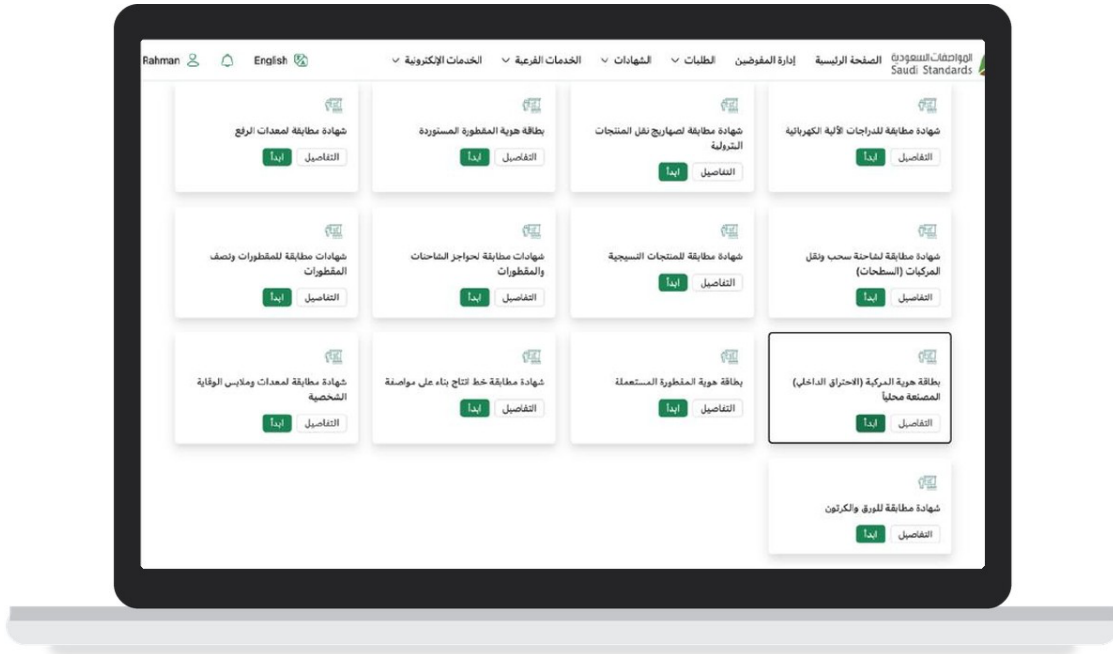
### نظرة عامة على العملية

تمر عملية إصدار البطاقة بالمراحل التالية:

#### ملاحظة:

- تختلف خطوات التقديم ومراحل الإصدار بناءً على نوع البطاقة.

#### 1. اختيار نوع البطاقة.



#### 1. التحقق من وجود شهادة مرتبطة سارية.

#### 2. إنشاء الفاتورة.

#### 3. الدفع.

#### 4. إصدار البطاقة.

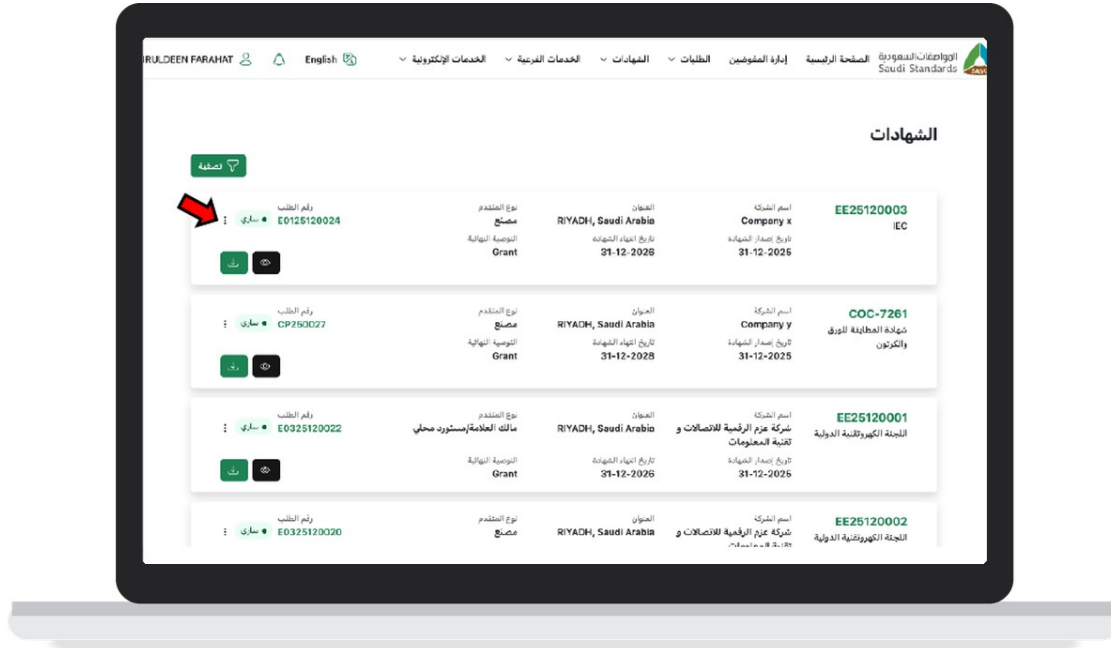
## خدمات ما بعد إصدار الشهادة

### 1. الخدمات الفرعية

- **تجديد الشهادة:** الإجراء الذي يهدف إلى تجديد شهادة المطابقة بعد التأكد من الالتزام بالمعايير المطلوبة. بعد اجتياز جميع المتطلبات، تستطيع المنشأة تجديد الشهادة.
- **توسيع مجال الشهادة:** الإجراء الذي يهدف إلى توسيع مجال شهادة المطابقة بعد التأكد من الالتزام بالمعايير المطلوبة. بعد اجتياز جميع المتطلبات، تستطيع المنشأة توسيع الشهادة.
- **تعديل الشهادة:** الإجراء الذي يهدف إلى تعديل بيانات شهادة المطابقة بعد التأكد من الالتزام بالمعايير المطلوبة. بعد اجتياز جميع المتطلبات، تستطيع المنشأة تعديل الشهادة.
- **إلغاء الشهادة:** الإجراء الذي يهدف إلى إلغاء شهادة المطابقة بعد التأكد من الالتزام بالمعايير المطلوبة. بعد اجتياز جميع المتطلبات، تستطيع المنشأة إلغاء الشهادة.
- **رفع التعليق:** الإجراء الذي يهدف إلى تقديم طلب لرفع التعليق على الشهادة من قبل مقدم الطلب لضمان سريان الشهادة بنجاح.

### خطوات طلب إحدى الخدمات الفرعية:

1. الدخول لصفحة "الشهادات" واختيار علامة النقاط (:) على أحد الشهادات.



1. تحديد الخدمة المطلوبة من القائمة.

LDEN FARAHAT English

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة Saudi Standards

الرئيسية إدارة المفوضين الطلبات الشهادات الخدمات الفرعية الخدمات الإلكترونية

### الشهادات

تصفية

| رقم الطلب     | نوع المتقدم      | العنوان                | اسم الشركة                                   | رقم الشهادة                                      |
|---------------|------------------|------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| EE0125120024  | مصنع             | RIYADH, Saudi Arabia   | Company x                                    | EE25120003 IEC                                   |
| تجديد         | التوصية النهائية | التاريخ انتهاء الشهادة | التاريخ إصدار الشهادة                        |                                                  |
| توسيع         | Grant            | 31-12-2026             | 31-12-2025                                   |                                                  |
| إلغاء         |                  |                        |                                              |                                                  |
| رقع التعديل   |                  |                        |                                              |                                                  |
| تعديل الشهادة |                  |                        |                                              |                                                  |
| 27            |                  |                        |                                              |                                                  |
| EE0325120022  | مصنع             | RIYADH, Saudi Arabia   | Company y                                    | COC-7261 شهادة المطابقة لمواصفات الكهرومغناطيسية |
| تجديد         | التوصية النهائية | التاريخ انتهاء الشهادة | التاريخ إصدار الشهادة                        |                                                  |
| توسيع         | Grant            | 31-12-2026             | 31-12-2025                                   |                                                  |
| إلغاء         |                  |                        |                                              |                                                  |
| رقع التعديل   |                  |                        |                                              |                                                  |
| تعديل الشهادة |                  |                        |                                              |                                                  |
| 27            |                  |                        |                                              |                                                  |
| EE0325120020  | مصنع             | RIYADH, Saudi Arabia   | شركة عزم الرقمية للاتصالات و تقنية المعلومات | EE25120001 اللجنة الكهرومغناطيسية الدولية        |
| تجديد         | التوصية النهائية | التاريخ انتهاء الشهادة | التاريخ إصدار الشهادة                        |                                                  |
| توسيع         | Grant            | 31-12-2026             | 31-12-2025                                   |                                                  |
| إلغاء         |                  |                        |                                              |                                                  |
| رقع التعديل   |                  |                        |                                              |                                                  |
| تعديل الشهادة |                  |                        |                                              |                                                  |
| 27            |                  |                        |                                              |                                                  |
| EE0325120002  | مصنع             | RIYADH, Saudi Arabia   | شركة عزم الرقمية للاتصالات و تقنية المعلومات | EE25120002 اللجنة الكهرومغناطيسية الدولية        |
| تجديد         | التوصية النهائية | التاريخ انتهاء الشهادة | التاريخ إصدار الشهادة                        |                                                  |
| توسيع         | Grant            | 31-12-2026             | 31-12-2025                                   |                                                  |
| إلغاء         |                  |                        |                                              |                                                  |
| رقع التعديل   |                  |                        |                                              |                                                  |
| تعديل الشهادة |                  |                        |                                              |                                                  |
| 27            |                  |                        |                                              |                                                  |

## معلومات الاتصال

### الدعم الفني:

- الهاتف: 199099
  - البريد الإلكتروني: [support@saso.gov.sa](mailto:support@saso.gov.sa)
  - ساعات العمل: الأحد – الخميس، 8:00 صباحًا – 4:00 مساءً
- المكتب الرئيسي: الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، الرياض، المملكة العربية السعودية.