



التقرير السنوي 2022

1443 - 1444 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي الأمير

مُحَمَّدٌ بْنُ عَبْدِ الْعَزِيزِ السَّعْدِيُّ

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله

نص تنظيم الهيئة في المادة (8):

يكون للهيئة مجلس إدارة برئاسة وزير التجارة والصناعة وتشكيله على النحو التالي: محافظ الهيئة «نائباً للرئيس»، ممثل لوزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للطيران وحماية البيئة) بعضوية المجلس، وبإضافة ممثل آخر لوزارة الداخلية (المديرية العامة للدفاع المدني).

وصدر قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (117) بتاريخ 1438/02/14هـ بتعديل تنظيم الهيئة بإحلال عبارة وزارة التجارة والاستثمار محل عبارة وزارة التجارة والصناعة، وإحلال عبارة وزير التجارة والاستثمار محل عبارة وزير التجارة والصناعة أينما وردت في التنظيم. وإحلال عبارة ممثل لوزارة البيئة والمياه والزراعة محل عبارة ممثل لوزارة الزراعة، وإحلال عبارة ممثل لوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية محل عبارة ممثل لوزارة المياه والكهرباء، الواردين في المادة (8). كما صدر قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (693) وتاريخ 1441/11/02هـ (حادي عشر) تعديل تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، الصادر بقرار مجلس

يكون للهيئة مجلس إدارة برئاسة وزير التجارة والصناعة وتشكيله على النحو التالي: محافظ الهيئة «نائباً للرئيس»، ممثل لوزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للطيران وحماية البيئة)، ممثل لوزارة الشؤون البلدية والقروية، ممثل لوزارة الداخلية (الإدارة العامة للمرور)، ممثل لوزارة التجارة والصناعة، ممثل لوزارة المياه والكهرباء، ممثل لوزارة المالية (مصلحة الجمارك)، ممثل لوزارة الزراعة، ممثل لوزارة الصحة، ممثل للهيئة العامة للغذاء والدواء، ثلاثة من رجال الأعمال، يرشحهم الرئيس بعد التنسيق مع رئيس مجلس إدارة الغرف التجارية الصناعية السعودية، ويصدر بتعيينهم قرار من مجلس الوزراء، على ألا تقل مرتبة ممثلي الأجهزة الحكومية في المجلس عن المرتبة الرابعة عشر أو ما يعادلها). كما صدر قرار مجلس الوزراء رقم (72) بتاريخ 1434/07/16هـ بتعديل نص المادة (8) من تنظيم الهيئة بإعادة تشكيل مجلس إدارة

الوزراء رقم (216) بتاريخ 1431/06/17هـ وذلك على النحو التالي: إحلال عبارة «ممثل لوزارة الطاقة» محل عبارة «ممثل لوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية في المادة (الثامنة) من التنظيم، إضافة ممثل لوزارة الصناعة والثروة المعدنية» إلى عضوية مجلس إدارة الهيئة المنصوص على تشكيله في المادة (الثامنة) من التنظيم.

وصدر قرار مجلس الوزراء المؤقر رقم (594) وتاريخ 1442/10/13هـ (خامساً) «...تحل عبارة (وزارة التجارة) محل عبارة (وزارة التجارة والاستثمار)، وتحل عبارة (وزير التجارة) محل عبارة (وزير التجارة والاستثمار)، أينما وردت في الأنظمة والتنظيمات والأوامر والمراسيم الملكية والقرارات».

وأشارت المادة (9) من تنظيم الهيئة إلى أن المجلس هو السلطة المختصة بإدارة شؤون الهيئة، وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يلي:

- 1 وضع السياسة العامة للهيئة ومراقبة تنفيذها.
- 2 إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة، تمهيداً لرفع ذلك بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
- 3 إصدار القرارات واللوائح التنفيذية الخاصة بسير العمل في الهيئة.
- 4 اعتماد المواصفات القياسية السعودية في صورتها النهائية وطرق تطبيقها.
- 5 اعتماد اللوائح الخاصة بالأعمال التي تقدمها الهيئة للغير.
- 6 إصدار اللوائح الإدارية التي تسير عليها الهيئة، إصدار اللوائح المالية، بالاتفاق مع وزارة المالية.
- 7 النظر في التقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل في الهيئة.
- 8 إقرار مشروع ميزانية الهيئة، وحسابها الختامي، وتقرير مراقب الحسابات، والتقرير السنوي، تمهيداً لرفع ذلك بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.
- 9 إصدار اللوائح اللازمة لتنفيذ هذا التنظيم.

بالإضافة إلى الصلاحيات الأخرى المتعلقة بتسيير شؤون الهيئة.

معالي الدكتور ماجد بن عبدالله القصبي وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة

أعضاء المجلس ممثلي الجهات الحكومية



معالي م. أسامة بن عبدالعزيز الزامل
نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية



معالي د. هشام بن سعد الجضي
الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء



معالي د. سعد بن عثمان القصبي
نائب رئيس مجلس الإدارة



د. عبدالعزيز بن محارب الشيباني
وكيل الوزارة للمياه
وزارة البيئة والمياه والزراعة



اللواء خالد بن فهد الهزاع
مساعد مدير عام
الدفاع المدني لشؤون السلامة



اللواء م. علي بن محسن الزهراني
مدير عام الإدارة العامة للمرور



م. محمد بن علي الصبيحي
وكيل وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
المساعد للتراخيص والامتثال



أ. عبدالله بن محمد السدحان
نائب محافظ هيئة الزكاة
والضريبة والجمارك للعمليات



م. أحمد بن موسى الزهراني
مساعد وزير الطاقة لشؤون
التطوير والتميز



أ. محمد بن عبدالله العبيد
الوكيل المساعد لحماية
المستهلك بوزارة التجارة



د. إبراهيم بن عبدالعزيز العمر
وكيل وزارة الصحة
المساعد لتنمية الاستثمار الصحي



م. عبدالرحمن بن سليمان الذكير
نائب محافظ هيئة الزكاة والضريبة
والجمارك لتيسير التجارة وتجربة العميل
من: 1442/01/28هـ - إلى: 1443/10/01هـ



م. عمر بن محمد السحياي
وكيل وزارة التجارة لحماية المستهلك
من: 1439/04/01هـ إلى: 1444/04/12هـ



د. محمد بن إبراهيم السعود
مستشار معالي وزير
البيئة والمياه والزراعة
من: 1441/04/24هـ إلى: 1444/04/23هـ



اللواء سلمان بن معيوض الجميحي
مدير الإدارة العامة للمرور
من: 1442/11/25هـ إلى: 1444/03/14هـ

أعضاء المجلس ممثلي قطاع الأعمال



م. عادل بن علي الغامدي
من: 1441/05/05هـ - إلى: 1444/05/04هـ



د. عبدالرحمن بن صالح آبيد
من: 1441/05/05هـ - إلى: 1444/05/04هـ



أ. عبدالعزيز بن ناصر السريعي
من: 1441/05/05هـ - إلى: 1444/05/04هـ

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.



أولًا: القسم
التمهيدي

كلمة وزير التجارة رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور ماجد بن عبدالله القسبي

يشهد وطننا الطموح قفزات نوعية وتطورات سريعة في شتى المجالات بتمكين ودعم متواصل من قائد نهضتنا مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -يحفظه الله- وتوجيه مستمر من ربان رؤيتنا الطموحة صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء -يحفظه الله-.

وفي ظل هذه الإنجازات، يسرني أن أقدم التقرير السنوي للعام 2022م (1443/1444هـ)، والذي يتضمن أعمال وإنجازات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، ويعكس أثرها الواضح لتحقيق مستهدفات رؤيتنا الطموحة 2030 والتي تبنت الجودة والتميز كثقافة وطن للارتقاء بتنافسية المملكة، والوصول للريادة في مختلف المجالات.

وقد بذلت الهيئة خلال فترة التقرير جهودًا حثيثة لتكون جهة موثوقة عالميًا وممثلة لجودة الحياة وتنافسية الاقتصاد الوطني، عبر تفعيل رسالتها لتحقيق التميز في تطوير المواصفات والمطابقة وعلم القياس، وتعزيز سلامة المنتجات في المملكة، مع تبني نهج التمركز حول المستفيد في تقديم الخدمات مما ساهم في ارتفاع نسبة النمو في المنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية خلال فترة التقرير (22.3%) ليصل مجموع هذه المنتجات أكثر من (138 ألف) منتج في (35) دولة حول العالم، كما حقق معدل المنتجات المطابقة في السوق السعودي نسبة (82%) وفق ما هو

مستهدف، كما واصلت الهيئة جهودها في تطوير البنية التحتية للجودة في المملكة عبر تعزيز دورها الوطني في تمكين منشآت القطاع الخاص من المشاركة الفعالة في أنشطة إصدار المواصفات واللوائح وعمليات تقويم المطابقة والمعايرة وغيرها.

ونجحت الهيئة في تقديم مشاركة فاعلة لتحقيق التوجهات الوطنية المرتبطة برؤية المملكة، حيث أسهمت جهودها خلال فترة التقرير في تحسين بيئة الأعمال وتسهيل ممارستها عبر تطوير عدد من اللوائح الفنية والمواصفات القياسية، إلى جانب دعم الشركات الوطنية من خلال التأهيل والتمكين المستمر ومنح شهادات المطابقة وعلامة الجودة والاستشارات الفنية وأنشطة القياس والمعايرة، إضافة إلى جهود الهيئة في العمل على تعزيز القدرات الوطنية في مجالات كفاءة الطاقة، وترشيد المياه، والاستدامة البيئية، وتعزيز المسؤولية المجتمعية في المملكة.

وعلى صعيد الاستدامة والتميز المؤسسي، حققت الهيئة مستويات متميزة في معايير التحول الرقمي وحصلت على اعتمادات وشهادات عدة في هذا الجانب من هيئة الحكومة الرقمية، كما تمكنت فرق العمل من زيادة نسبة النمو في الإيرادات بمعدل (26%) مقارنةً بالعام 2021م، مع تحسين ممارسات كفاءة الإنفاق في مختلف أنشطتها. وتم تحقيق نمو في الأداء العام في تنفيذ استراتيجية الهيئة بنسبة قدرها (10.8%)، حيث بلغت نسبة المؤشرات الاستراتيجية التي حققت المستهدف

(78.2%) من إجمالي عدد المؤشرات الاستراتيجية والبالغ عددها (23) مؤشرًا استراتيجيًا.

أهنئ زملائي وزميلاتي على استمرار الأداء المتميز، وأؤكد مجددًا أن ما تحقق من نتائج إيجابية، لم يكن إلا بتوفيق الله أولًا ثم بالدعم اللامحدود من قيادتنا الرشيدة، التي مكنت إبداع العقول السعودية وحفزتها للعطاء والإنجاز بحجم تطلعات هذا الوطن وقيادته وأبنائه. وسنواصل المسيرة بنفس القدر من العزم والشغف لتكون المواصفات والمقاييس والجودة أساسًا راسخًا وممكنًا فاعلاً لبرامج رؤيتنا الطموحة، ورافدًا أصيلًا لقطاع الأعمال (الحكومي منه والخاص وغير الربحي)، وتطور الصناعة الوطنية للارتقاء بجودة الحياة، طامحين لأن نقدم للعالم أجمع تجربة سعودية رائدة وملهمة للتميز والتفرد.

والله الموفق والمستعان.

ارتفاع نسبة النمو في المنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية خلال فترة التقرير (22.3%) بأكثر من (138 ألف) منتج في (35) دولة حول العالم، ووصول معدل المنتجات المطابقة في السوق السعودي إلى (82%).

كلمة

محافظ الهيئة

نائب رئيس مجلس الإدارة



وحقق معدل المنتجات المطابقة

للمواصفات في السوق السعودي

للعام المالي 2022م نسبة



زيادة نسبة برامج الكفاءة

الفنية المطروحة للاختبارات



الهيئة بإضافة (149) اختبارًا لتصل إلى (1,689) اختبارًا، إضافة إلى ذلك فقد حققت المنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية نسبة نمو تصل إلى (22.3%) خلال فترة التقرير.

وواصلت الهيئة أعمالها لتطوير أنشطة وأعمال المنظومة الوطنية للبنية التحتية للجودة عبر تفعيل التكامل مع الشركاء في مختلف القطاعات للارتقاء بمستويات سلامة وجودة المنتجات، وحقق معدل المنتجات المطابقة للمواصفات في السوق السعودي للعام المالي 2022م نسبة (82%) وفق المستهدف. واستمرت الهيئة أيضًا في أعمالها لتطوير البنية التشريعية للمواصفات القياسية من خلال إصدار عدد (1,607) مواصفة، مع التركيز على الأولويات الوطنية الاستراتيجية مثل المواصفات الداعمة لتحقيق مستهدفات برنامج كفاءة الطاقة، والمسؤولية الاجتماعية، وكذلك السلامة المرورية، والاقتصاد الدائري، واستدامة الطلب على المنتجات البترولية وغيرها. كما ارتفعت نسبة مشاركة المرأة في اللجان الوطنية ما يقارب (3%) وفي اللجان الدولية (7%) في عام 2022م مقارنة بعام 2021م، كأحد مخرجات مشروع الهيئة لتمكين دور المرأة في أنشطة التقييم.

إنه لمن دواعي الفخر والاعتزاز أن تعرض الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تقريرها السنوي للعام 2022م (1443/1444هـ)، الذي يوثق ما تحقق من إنجازات وطنية طموحة بفضل الله ثم بفضل التوجيهات الحكيمة من لدن مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، والمتابعة الدؤوبة من سمو ولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز -حفظهما الله-.

استمرت الهيئة بحمد لله وتوفيقه في مواكبة مستهدفات رؤيتنا الطموحة 2030، وفق المحاور الرئيسية "مجتمع حيوي - اقتصاد مزدهر - وطن طموح"، والمرتكزات الاستراتيجية التي تم اعتمادها ضمن استراتيجية الهيئة. فضمن مرتكز تعزيز الريادة الإقليمية والدولية، تكللت بفضل الله جهود الهيئة بفوز المملكة للمرة الثانية على التوالي برئاسة مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) للفترة من 2022-2024م، واستضافت عدد (8) اجتماعات وفعاليات للمنظمات الدولية المعنية بالتقييم كان لها أثر واضح في ترسيخ ريادة المملكة العربية السعودية في مجالات التقييم. كما عززت الهيئة علاقاتها الثنائية مع عدد من الدول الصديقة والشقيقة عبر تقديم برامج نقل المعرفة لمنسوبي الجهات المناظرة في جمهورية العراق والسودان الشقيقتين، إلى جانب نقل التجربة السعودية في مجال تطوير اللوائح الفنية لعدد من الدول والمنظمات عربيًا ودوليًا، منها دولة فلسطين، وجمهورية إندونيسيا، والدول العربية المشاركة في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.

وضمن مرتكز ترسيخ المرجعية العلمية والفنية للهيئة، واصلت الهيئة جهودها لتطوير منظومة العمل الفنية. وحصل المركز الوطني للقياس والمعايرة على الاعتراف الدولي بشهادات المعايرة لعدد (38) إمكانيات فنية منشورة، وارتفعت بذلك نسبة المعايير المنفذة أكثر من (27%)، إلى جانب زيادة نسبة برامج الكفاءة الفنية المطروحة للاختبارات إلى (54%) مقارنة بالعام 2021م. كما ارتفعت الطاقة الاستيعابية الفعلية لمختبرات

معالي الدكتور

سعد بن عثمان القصبي

وضمن نشاطاتها في مرتكز تحسين تجربة المستفيد، طورت الهيئة إجراءات تصميم وتطوير خدماتها لتتمحور حول المستفيد، حيث أنشأت إدارة تجربة المستفيد للعمل على الارتقاء بمعدلات رضا المستفيدين عن أعمالها وخدماتها، وحققت (72.23%) كمتوسط عام لمعدل رضا المستفيد وفق منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء". ولتمكين القطاع الخاص وتعزيز التواصل مع الشركات الوطنية وتوفير كل السبل الداعمة لها، فقد أنهت الهيئة ترخيص وتنظيم وضع شركات الفحص الفني الدوري القائمة (ما قبل انتقال التنظيم للهيئة)، وتم الترخيص لعدد اثنين من المشغلين الحاليين بإجمالي (53) موقعًا. كما واصلت الهيئة العمل لفتح باب الاستثمار للجهات الجديدة الراغبة في مزاولة نشاط الفحص الفني الدوري، وتم فتح باب التقدم بتاريخ 2022/06/25م عبر البوابة الإلكترونية للهيئة ليصبح إجمالي الجهات المستوفية للتقدم لرخص نشاط الفحص الفني الدوري (8) جهات سيتم اختيار أربع منها لتغطية (4) شبكات جديدة لتغطية جميع مناطق ومحافظات المملكة. كما أطلقت الهيئة منصة تصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات والتي تمكن مراكز صيانة وإصلاح المركبات من التقدم بطلباتهم لتصنيف مراكزهم، حيث بلغ مجموع عدد طلبات التصنيف التي تم استكمال إجراءاتها (46) طلبًا.

ومن أجل تعظيم الاستفادة من أنشطة وخدمات الهيئة لدى القطاع الخاص وتذليل العقبات التي تواجه المنتج المحلي في التصدير ورفع جودته، تم عقد عدد (9) لقاءات مع اللجان الوطنية الممثلة في اتحاد الغرف السعودية وعدد (34) من الشركات الكبرى، وذلك ضمن برنامج الشراكة مع كبار المصنعين والموردين والمصدرين. ونفذت الهيئة (1,002) جولة توعوية استهدفت المصانع المحلية والمستودعات للتعريف بمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة، وشاركت في دعم (9,591) جولة رقابية بالتعاون مع الجهات الرقابية ذات العلاقة لقياس مدى التزام المصنعين والموردين بمتطلبات اللوائح الفنية. وتفخر الهيئة بما تقدمه من دعم فني في مجالات اختصاصاتها للأجهزة والقطاعات الأمنية، حيث قدمت الهيئة العديد من المحاضرات وورش العمل للقطاع العسكري لتعظيم الاستفادة من المقدرات والإمكانيات التي تخدم هذا القطاع في مجالات القياس والمعايرة وأنظمة الجودة.

وعلى مستوى المرتكز الاستراتيجي تحقيق التميز التشغيلي، استمرت مسيرة الهيئة في رحلتها نحو التميز في نشاطات التحول الرقمي حيث حققت مستوى الإبداع في قياس التحول الرقمي 2022م الذي تنفذه هيئة الحكومة الرقمية ونسبة (90.90%)، كما جاء تطبيق "تأكد" ضمن أفضل خمس خدمات رقمية في المملكة، وكذلك حصلت الهيئة على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية من هيئة الحكومة الرقمية. وعلى مستوى الشرق الأوسط حصلت منصة سابر على جائزة التميز التقني من (The Asian Business). أيضًا، فازت الهيئة بالمركز الثاني على مستوى المؤسسات والمجالس والهيئات العامة بنسبة (89%) بمؤشر الارتباط الوظيفي للعام 2021، والذي تنفذه وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

فوز الهيئة بالمركز الثاني

على مستوى المؤسسات والمجالس والهيئات العامة بنسبة



بمؤشر الارتباط الوظيفي للعام 2021

وإنّ الهيئة وهي تدرك مسؤولياتها الوطنية في توفير الممكّنات اللازمة لضمان استدامة التميز والجودة في المنتجات والخدمات لتصبح الجودة ثقافة وطن في مملكتنا الغالية، لتؤكد تطلّعها للاستمرار في تعزيز ثقافة الجودة والارتقاء بمستويات السلامة والجودة في المنتجات والخدمات المتداولة في السوق السعودي، لضمان سلامة المستهلك، مع تمكين قطاع الأعمال للمساهمة في التنمية الاقتصادية، وتحسين مستويات جودة الحياة والمحتوى المحلي، وصولًا إلى تعزيز تنافسية المنتج السعودي في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية لاستدامة الريادة لمملكتنا المعطاءة في مختلف المجالات، سائلين الله العون والسداد لاستمرار البذل والعطاء نحو تحقيق تطلّعات ولاة الأمر وليظل وطننا الشامخ في القمة دومًا.

حيثما وردت المصطلحات أدناه في التقرير فإنها تعني المعنى المبين إلى جانبها:

المصطلح	التعريف
	التقييس
	المواصفة القياسية
	المواصفة المعدة
	المواصفة المتبناة
	اللائحة الفنية
	الجودة
	ضبط الجودة
	تأكيد الجودة
	علامة الجودة

عملية إعداد وتطبيق أسس وقواعد توضع لتنظيم نشاط معين، ويتعاون كافة الأطراف المعنية، لهدف رئيس وهو تحقيق الاقتصاد الأمثل، مع مراعاة ظروف الأداء ومتطلبات السلامة.

وثيقة يتم وضعها باتفاق عام واعتمادها من قبل جهة معترف بها، تُقدم للاستخدام العام والمتكرر، وتتضمن القواعد أو الإرشادات العامة أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة، أو نتائجها، وذلك بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين (إما أن تكون مواصفة معدة أو مواصفة متبناة).

يتم صياغة وثيقة المواصفة استنادًا إلى عدة مراجع دولية أو إقليمية أو وطنية أو علمية عند وضع مشروع المواصفة.

يقصد بذلك الاستناد إلى مواصفة قياسية دولية أو إقليمية، مع إدخال أو عدم إدخال تعديلات عليها عند وضع مشروع المواصفة.

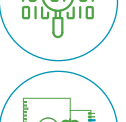
وثيقة توفر المتطلبات الفنية إما بشكل مباشر أو بالإشارة إلى أو ضمن مواصفة قياسية أو مواصفة فنية أو قواعد ممارسة (وتكون صفة تطبيقها إلزامية).

مدى ملاءمة المنتج/الخدمة للاستعمال، ومدى تحقيقها رغبات وتوقعات المستفيد، ومطابقتها للمواصفات القياسية أو مجموعة السمات المميزة لكيان ما، والتي تُؤثر في قدرته على تلبية الاحتياجات المعلنة والضمنية.

مجموعة العمليات الرامية إلى تحسين المُنتج، وتقديم الإنتاج في المستوى الاقتصادي الأمثل الذي ينال رضا المستهلك.

جميع الأنشطة المخططة والنظامية المطبقة في نظام الجودة يتم إظهارها عند الحاجة لتوافر الثقة بوجود الملاءمة لمتطلبات الجودة.

علامة اعتمدها الهيئة تدل على أن المنشأة لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة لللائحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية الخاصة بها و/أو اللوائح الفنية الخاصة بها.

المصطلح	التعريف
	شارة المطابقة
	شهادة المطابقة
	الاعتماد
	شهادة اعتماد الطراز
	التحقق الأولي
	التحقق الدوري
	التحقق بعد الصيانة
	التحقق المفاجئ
	كود البناء السعودي

علامة تُوضع على المنتج النهائي بموجب ترخيص من جهة مخولة، وتدلّ على إقرار بأن المنتج مطابقٌ لمتطلبات المواصفات/اللائحة الفنية الخاصة به.

وثيقة تصدرُ بموجب قواعد محددة لتُعطي الثقة بأن إرسالية معينة أو خط إنتاج مُحددًا أو كمية محددة من المنتجات المطابقة لمتطلبات المواصفة/اللائحة الخاصة به.

اعترافٌ رسميٌّ من جهة مخولة لإثبات أن جهة تقويم مطابقة ما لديها الكفاءة للقيام بمهام تقييم مطابقة محددة.

هي شهادة وطنية صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تثبت أن نوعًا محددًا (موديل واحد) من أجهزة القياس مطابق للمواصفات القياسية السعودية ولوائح القياس والمعايرة، ويسمح بدخول هذا النوع إلى أسواق المملكة.

هو فحص لإرسالية كاملة من أجهزة القياس قبل دخولها إلى أسواق المملكة؛ للتأكد من أنها مطابقة للطراز المعتمد مسبقًا.

هو فحص دوري ميداني لأجهزة القياس وهي في حالة التشغيل للتأكد من معايرتها والتزامها بأنظمة ولوائح القياس والمعايرة.

هو فحص لجهاز قياس بعد قص علامات الحماية (الختم)؛ بسبب خضوعه إلى عملية إصلاح من قبل جهة صيانة، وهو في حالة تشغيل في الميدان.

جولات رقابية غير مجدولة في الأسواق؛ للتأكد من تطبيق أنظمة ولوائح القياس والمعايرة.

مجموعة الاشتراطات والمتطلبات من أنظمة ولوائح تنفيذية وملاحق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة والصحة العامة.

جدول رقم (1): تعريف المصطلحات

4/1 فهرس المحتويات

التنظيم الإداري للهيئة

أولاً: القسم التمهيدي

1/1 - كلمة معالي وزير التجارة، رئيس مجلس إدارة الهيئة

2/1 - كلمة معالي محافظ الهيئة

3/1 - تعريف بالمصطلحات

4/1 - فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الرسوم البيانية

قائمة الأشكال

5/1: الملخص التنفيذي

ثانياً: التقرير التفصيلي

1/2: المقدمة

2/2: التوجه الاستراتيجي للهيئة

1/2/2: الركائز الاستراتيجية

2/2/2: أهداف الهيئة

3/2/2: المواءمة مع أهداف رؤية المملكة 2030

3/2: موجز الأداء

1/3/2: التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية

2/3/2: حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

3/3/2: رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

4/2: أبرز الأعمال والإنجازات

1/4/2: التكاليف والتوجيهات

2/4/2: أعمال وإنجازات الهيئة الاستراتيجية والتشغيلية والرأس مالية خلال السنة

3/4/2: تطوير رأس المال البشري

4/4/2: النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

5/4/2: أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

6/4/2: أعمال وإنجازات أخرى

7/4/2: بيانات الأجهزة الرقابية

5/2: الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها

6/2: التحديات والدعم المطلوب

ثالثاً: نظرة عامة على الوضع الراهن

1/3: الهيكل التنظيمي

2/3: القوى البشرية

3/3: اعتمادات الميزانية

4/3: إيرادات الهيئة

5/3: عقود المشروعات

6/3: الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة

الخاتمة

قائمة الجداول

جدول رقم (1): تعريف المصطلحات.....14

جدول رقم (2): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: ريادة إقليمية ودولية).....36

جدول رقم (3): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: بنية تحتية فاعلة للجودة).....37

جدول رقم (4): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: تحقيق توقعات المستفيدين).....37

جدول رقم (5): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: تميّز تشغيلي).....32

جدول رقم (6): مؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة حسب التقرير الصادر من "أداء".....39

جدول رقم (7): حالة مبادرات الهيئة المعتمدة ضمن برامج رؤية المملكة 2030.....40

جدول رقم (8): التكاليفات/التوجيهات الواردة خلال العام المالي 2022م.....42

جدول رقم (9): أبرز الأعمال والإنجازات الاستراتيجية، و حالة الإنجاز لها.....43

جدول رقم (10): أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية.....44

جدول رقم (11): عدد المبتعثين والموفدين والمتخرجين خلال فترة التقرير.....48

جدول رقم (12): عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية خلال فترة التقرير.....48

جدول رقم (13): نتائج مؤشر المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة.....53

جدول رقم (14): نسب المطابقة وفق التصنيف الفني للمنتجات.....54

جدول رقم (15): نسب مطابقة المنتجات المستهدفة في برنامج كفاءة الطاقة.....55

جدول رقم (16): المواصفات القياسية السعودية المعتمدة الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة.....61

جدول رقم (17): المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير.....62

جدول رقم (18): أهم النشاطات التي تتولى الهيئة مراقبتها.....77

جدول رقم (19): التحديات والدعم المطلوب للعام المالي 2022.....80

جدول رقم (20): أعداد النواب/المساعدين / الفروع ضمن الهيكل التنظيمي للهيئة.....84

جدول رقم (21): الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2022.....85

جدول رقم (22): اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب الثمانية للعام المالي 2022.....86

جدول رقم (23): الإيرادات التقديرية والفعلية للجهاز للعام المالي 2022.....86

جدول رقم (24): عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها للعام المالي 2022.....87

جدول رقم (25): الوضع الراهن لمباني الجهاز العام المملوكة والمستأجرة للعام المالي 2022.....90

06

10

12

14

16

17

18

18

20

30

31

31

33

34

35

36

40

41

42

42

43

48

49

50

58

77

78

80

84

85

86

86

87

90

92

قائمة الرسوم البيانية

- رسم بياني رقم (1): عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة منذ بداية برنامج القبول حتى نهاية عام 2022م.....53
- رسم بياني رقم (2): نسب توزيع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة.....61
- رسم بياني رقم (3): نسب توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حسب تصنيف القطاعات.....62
- رسم بياني رقم (4): مقارنة توطين وجنس القوى العاملة بين السنة المالية الحالية والسنة المالية السابقة.....85

قائمة الأشكال

- شكل رقم (1): مكونات البناء الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية لهيئة المواصفات.....26
- شكل رقم (2): ارتباط الأهداف الاستراتيجية لهيئة المواصفات بأهداف رؤية المملكة.....28
- شكل رقم (3): نتائج مؤشر المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة خلال فترة التقرير.....48
- شكل رقم (4): خارطة توزيع تراخيص المنشآت الحاصلة على علامة الجودة السعودية.....65
- شكل رقم (5): خارطة توزيع مصانع وورش تصنيع وتركيب حواجز الشاحنات.....66
- شكل رقم (6): إجمالي سفراء الجودة حسب المناطق الإدارية.....71
- شكل رقم (7): نتائج هيئة المواصفات في القياس العاشر للتحويل الرقمي.....73
- شكل رقم (8): المنشآت الفائزة بجائزة الملك عبد العزيز للجودة في دورتها السادسة.....76
- شكل رقم (9): الهيكل التنظيمي لهيئة المواصفات السعودية.....84

نستعرض في هذا التقرير السنوي للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لمحة شاملة عن أداء قطاعات العمل بالهيئة، ومؤشرات الأداء، إلى جانب الإنجازات النوعية التي تم تحقيقها بفضل الله ثم بفضل الدعم اللامحدود من القيادة الرشيدة حفظها الله.

فعلى مستوى برامج رؤية 2030، أنجزت الهيئة (51%) من مستهدفات البرنامج السعودي لسلامة المنتجات وفق ما هو مخطط له، ووصلت نسبة المنتجات المطابقة للمواصفات (82%) وفق نتائج مؤشر المطابقة الذي يتم قياسه نهاية كل عام للتحقق من مدى مطابقة المنتجات الاستهلاكية لمتطلبات اللوائح الفنية التي أصدرتها الهيئة. وبلغ العدد الإجمالي للوائح الفنية المعتمدة (51) لائحة تستهدف الارتقاء بمستويات الجودة والسلامة في المنتجات وفق منهجية علمية مبنية على مستوى الخطورة للمنتجات المستهدفة، فيما وصل عدد المستفيدين من منصة (سابر) خلال فترة التقرير (21,562) مستفيد وإجمالي (92,496) مستفيد منذ الإطلاق التجريبي للمنصة في 2019/01/01م، فيما بلغ عدد المنتجات المسجلة بالمنصة (1,576,818) منتجًا، وتم إصدار (170,807) شهادة مطابقة، و(489,548) شهادة إرسالية، تأكيدًا لجهود الهيئة في التحقق من مطابقة المنتجات المستوردة، مع المساهمة في تحقيق مستهدف تسريع فسخ المنتجات دعمًا لتقييم المملكة في المؤشر الدولي للتجارة عبر الحدود.

وضمن البرنامج السعودي لسلامة المنتجات، تم إنشاء مركز الاستهداف والتدقيق اللاحق في منصة (سابر) ودراسة الملفات الفنية للمنتجات والشهادات ومتابعة سلوك التجار والتحقق من مدى التزامهم وتطبيقهم لمتطلبات المملكة. وضمن جهود الهيئة في الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة فقد تم الإنذار عن (91) منتجًا غير آمن خلال فترة التقرير، وإقامة (3) ورش عمل للجهات الشريكة في نظام راصد الإلكتروني (وزارة التجارة، الدفاع المدني) بهدف التعريف بالنظام وشرح آلية عمله. كما تم تسجيل (4) إخطارات لحوادث ناتجة عن منتجات استهلاكية من قبل نقطة الاتصال في الدفاع المدني بنظام راصد.

وبلغ العدد الإجمالي لجهات تقويم المطابقة المقبولة حتى الآن (455) جهة تقويم مطابقة في مختلف المجالات، حيث قامت الهيئة خلال العام 2022م بقبول (70) جهة تقويم مطابقة في مختلف المجالات، ويهدف نشاط قبول جهات تقويم المطابقة إلى ضمان كفاءة جميع المخرجات التي تقدمها تلك الجهات وخصوصًا ما يتعلق بالتحقق من مطابقة السلع والمنتجات التي تشملها اللوائح الفنية التي تصدرها الهيئة. كما تهدف هذه الخدمة إلى التحقق من أن جهات تقويم المطابقة تستوفي الحد المقبول من الكفاءة والقدرة الفنية والإدارية لخدمات المطابقة وفق المواصفات الدولية ذات العلاقة، وبما يضمن المنافسة العادلة بين جهات تقويم المطابقة التي يتم تعيينها وتفويضها، مما يحقق استمرارية الوفاء بشروط ومتطلبات الحيادية والشفافية والموضوعية، والحفاظ على سرية المعلومات لجميع الأنشطة والخدمات.

45,602

مضخة (هوز) تم إجراء التحقق الدوري عليها

82%

نسبة المنتجات المطابقة للمواصفات

1,576,818

عدد المنتجات المسجلة في المنصة

91

منتج غير آمن تم الإنذار عنه

455

إجمالي جهات تقويم المطابقة المقبولة

وضمن برنامج التحول الوطني أيضًا، أنجزت الهيئة (71%) من مستهدفات البرنامج الوطني للتقييس والمعايرة «تقييس» وفق ما هو مخطط له: حيث يستهدف هذا البرنامج وضع إطار عمل شامل للإجراءات والسياسات الخاصة بتنظيم أعمال المعايرة القانونية في القطاعين الخاص والعام، ومطابقة أجهزة القياس القانونية للأنظمة واللوائح الصادرة من الهيئة. وخلال فترة التقرير تم تقديم خدمة (3,470) محطة وقود بإجراء التحقق الدوري لـ (45,602) مضخة (هوز)، وخدمة (4,756) منشأة تجارية بإجراء التحقق الدوري لـ (12,857) ميزان غير تلقائي، وإجراء التحقق الأولي لـ (369,198) عداد كهرباء، كذلك فقد تم تأهيل (22) جهة تحقق من القطاع الخاص، وتقديم (45) دورة تدريبية لأكثر من (200) متدرب في مجال المعايرة القانونية.

وضمن برامج رؤية 2030، تُسهم الهيئة في تحقيق أهداف برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (ندلب) من خلال مبادرة الدعم والتوعية للمصنعين المحليين، والتي يتم من خلالها تقديم الدعم الفني للمصانع المحلية وبناء الوعي بغوائد ومردود البنية التحتية للجودة لتحسين الكفاءة والإنتاجية وتعزيز ثقة المستهلك بالمنتجات والخدمات المحلية والوصول إلى أسواق جديدة. ويتم تنفيذ المبادرة من خلال برامج استشارات وتوعية للمنشآت الصناعية، إضافة إلى دراسة تقييم الوضع الحالي والمستقبلي لأنشطة البنية التحتية الوطنية للجودة.

وتنفذ الهيئة خططها الاستراتيجية للفترة 2019-2023م من خلال (4) ركائز استراتيجية هي: ريادة إقليمية ودولية، بنية تحتية فاعلة للجودة، تحقيق توقعات المستفيدين، تميز تشغيلي، وتسعة أهداف، هي: ترسيخ المرجعية العلمية والفنية، بناء وتعزيز الشراكات الإقليمية والدولية، تفعيل التكامل مع الشركاء في القطاعين العام والخاص، الارتقاء بمستوى سلامة وجودة المنتجات والخدمات، ترسيخ الثقة بأعمال الهيئة وتعزيز الصورة الذهنية لها، تعزيز مبدأ الابتكار والرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين، تنمية وتطوير رأس المال البشري وبيئة العمل، إلى جانب تحقيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي، وتوجيه الهيئة نحو تحقيق الاستدامة المالية الذاتية.

وخلال فترة التقرير، قامت الهيئة بإطلاق عددٍ من المبادرات والمشاريع الاستراتيجية الوطنية من بينها تأسيس مركز تنظيم المعدات الثقيلة والذي صدرت الترتيبات التنظيمية له بقرار مجلس الوزراء رقم (488) وتاريخ 1442/08/24هـ، والذي يستهدف الحد من الإصابات الناجمة عن استخدام وتشغيل المعدات الثقيلة وتعظيم القيمة الاقتصادية لهذه المعدات، من خلال وجود سجل كامل لها للارتقاء بمستوى تشغيلها وسلامتها.

وفي إطار المساهمة في رفع مستوى السلامة المرورية، فقد أسست الهيئة مركز سلامة المركبات والذي يهدف لرفع معايير السلامة الفنية المتعلقة بالمركبات التي تسير على الطرق من خلال تطوير منظومة الفحص الفني الدوري، وتنظيم تصنيف مراكز صيانة المركبات في المملكة بهدف رفع جودة وسلامة الخدمات المقدمة للمستفيدين وتوعيتهم بأهمية السلامة الفنية للمركبات؛ وذلك للمساهمة في حماية الأرواح والممتلكات وخفض التكاليف الاقتصادية الناتجة عن الحوادث المرورية. وقد أصدرت الهيئة عدد (52) ترخيصًا لممارسة نشاط الفحص الدوري للمركبات، كما أطلقت منصة تصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات والتي تمكن تلك المراكز من التقدم بطلباتهم لتصنيف المراكز وفق نظام النجوم؛ حيث بلغ عدد طلبات التصنيف (46) طلبًا. كذلك فقد تم اعتماد المقابل المالي للفحص الفني من قبل مجلس الوزراء المؤقّر في تاريخ 2022/11/22م.

وضمن محور المواصفات، أصدرت الهيئة خلال فترة التقرير (1,607) مواصفة ليصل إجمالي عدد المواصفات القياسية السعودية المعتمدة من الهيئة إلى (31,660) مواصفة حتى نهاية العام 2022م. وتعمل الهيئة على تحفيز القطاع الخاص للمشاركة بشكل أكبر في أعمال الفرق الفنية بالهيئة لتطوير المواصفات القياسية السعودية وتعزيز مشاركتها في اللجان الفنية الإقليمية والدولية، حيث بلغ عدد الفرق الفنية المعنية بإعداد المواصفات القياسية (47) فريقًا وعدد المشاركين في هذه الفرق (437) مشاركًا يمثلون القطاع الحكومي والأكاديمي والخاص. وتشترك الهيئة بعضوية عدد (367) لجنة فنية دولية وإقليمية لإعداد المواصفات القياسية بنسبة نمو بلغت (7.3%) عن العام 2021م. وتعزيزًا لريادة المملكة على المستوى الإقليمي بمجال التقييس بشكل عام وبمجال كفاءة الطاقة بشكل خاص، فقد تبنّت دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لعدد ثلاث مواصفات قياسية سعودية بمجال كفاءة الطاقة لمنتجات الإنارة وإنارة الشوارع لتطبيقها على مستوى دول الخليج العربية. وترأس المملكة (5) لجان فنية في التجمع الخليجي للمترولوجيا من أصل (9) لجان. كما واكبت الهيئة التوجهات الوطنية ذات الصلة بتمكين المرأة، والمساهمة في تأهيلها بالشكل المطلوب، واعتمدت مشروع تعزيز دور المرأة في أنشطة التقييس في أكتوبر 2021م حيث تم رفع نسبة مشاركة المرأة في اللجان الوطنية مايقارب (3%) وفي اللجان الدولية (7%) خلال فترة التقرير مقارنة بعام 2021م.

وضمن محور القياس والمعايرة، حصل المركز الوطني للقياس والمعايرة على الاعتراف الدولي بشهادات المعايرة الصادرة عنه لـ (20) إمكانيات فنية جديدة، وبذلك يصبح العدد الإجمالي للإمكانيات الفنية المعترف بها دوليًا (38)، إلى جانب اعتماد (242) خدمة من المركز السعودي للاعتماد. كما شارك المركز في (58) مقارنة دولية طرحتها اللجان الاستشارية الدولية (CCs) والمنظمات الإقليمية للمترولوجيا (RMOs)، وواصل المركز جهوده في تحقيق الإسنادية المرجعية للأجهزة القياس، ونتج عن ذلك ارتفاع الطلب على خدمة المعايرة، بزيادة عدد المعايير المنفذة أكثر من (3,103) بنسبة زيادة (27%) عن العام 2021م.

52

ترخيصًا تم إصداره لممارسة نشاط الفحص الدوري للمركبات

1,607

مواصفة قياسية سعودية معتمدة خلال فترة التقرير

367

لجنة دولية وإقليمية شاركت الهيئة في عضويتها

242

خدمة معتمدة من المركز السعودي للاعتماد

3,103

عدد المعايير المنفذة خلال فترة التقرير

6

جهات حصلت على شهادة الجودة لمراكز خدمة المستفيدين

138,105

إجمالي عدد المنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية

18,226

ترخيص باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية

42

برنامج استشارة فنية عامة تم تقديمها

215

استشارة فنية مجانية لدعم أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة

وكذلك نظم المركز اختبارات الكفاءة الفنية في المعايرة بزيادة عدد البرامج المطروحة لاختبارات الكفاءة بنسبة (54%) عن العام السابق. وتعتز الهيئة بدورها الوطني في الدعم الفني لقطاعات الأمن الوطني بالمملكة تأكيدًا على دور الهيئة الممكن والمساند لهذه القطاعات المحورية؛ حيث قدمت الهيئة العديد من المحاضرات وورش العمل للقطاع العسكري للاستفادة من المقدرات والإمكانيات لدى المركز والتي تخدم هذا القطاع حيث قدم المركز الوطني للقياس والمعايرة مجموعة من الدورات الفنية المتخصصة في مجال القياس والمعايرة واختبارات الكفاءة الفنية وإعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة، وصلت إلى (53) من أصل (67) أسبوعًا تدريبيًا لمنسوبي الهيئة العامة للصناعات العسكرية. كما قدم المركز (3) برامج لاختبار الكفاءة الفنية لمختبرات الأبعاد والقوة والكتلة، علاوة على إجراء تحليل الفجوة للوضع الحالي بمركز القياس والمعايرة والانتهاء من إعداد الخطة الزمنية لإعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة، كذلك فقد أقام المركز برنامج تدريبي لمنسوبي الأدلة الجنائية بوزارة الداخلية في مجالات العدسات والأطوال والموازن.

وضمن محور الجودة، حققت الهيئة خلال فترة التقرير نسبة نمو قدرها (22.3%) للمنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية؛ حيث بلغ عدد المنتجات الإجمالي (138,105) منتج بواقع (1,134) ترخيصًا لعدد (980) مصنعًا. كما تم اعتماد عدد (37) طراز مركبة كهربائية و(65) طراز شاحن مركبة كهربائية، إلى جانب منح (6) شهادات للجودة في مراكز خدمة المستفيدين «حيّاك». وفي مجال كفاءة الطاقة، أصدرت الهيئة عدد (18,226) ترخيصًا لكفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية، و(17,201) بطاقة لكفاءة استهلاك الوقود للإطارات، و(1,589) بطاقة اقتصاد الوقود للمركبات الخفيفة الجديدة.

كذلك نفذت الهيئة عدد (42) برنامج استشارة فنية عامة في مجال مواصفات أنظمة الإدارة والجودة، و(5) برامج تأهيل لتمكين المنشآت من أجل التقدم للحصول على شهادات نظم الإدارة والجودة أو شهادات الاعتماد، كما تم تقديم (39) محاضرة وورشة عمل توعوية عن نظم الإدارة والجودة لتعزيز تبني ثقافة الجودة لدى المنشآت. كما أنهى مركز التدريب تنفيذ عدد (115) برنامجًا تدريبيًا لعدد (3,669) مشترك، بنسبة نمو قدرها (54.6%) عن المتحقق في 2021م، و(40) محاضرة توعوية افتراضية لعدد (10,242) مستفيدًا، وأولت الهيئة اهتمامًا خاصًا بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة تماشياً مع الأولويات الوطنية في هذا المجال عبر مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، حيث تم تقديم عدد (215) استشارة فنية مجانية لدعم أعمال تلك المنشآت، وكذلك توعية (1,122) منشأة بأهمية الجودة وتطبيقاتها من خلال ورش العمل والندوات التعريفية.

وضمن جهودها لنشر ثقافة الجودة وتعزيز القدرات الوطنية في هذا المجال، وصل عدد الأعضاء المنضمين للبرنامج الوطني لسفراء الجودة (7,959) سفيرًا، وعدد اللقاءات والمحاضرات والملتقيات الافتراضية التي عُقدت تحت مظلة البرنامج (74) لقاء استفاد منها أكثر من (14,500) مستفيد، وطرح البرنامج (138) فرصة تطوعية استفاد منها (295) متطوعًا بإجمالي (2,379) ساعة تطوعية من خلال المنصة الوطنية للعمل التطوعي. كذلك تم الانتهاء من مشروع التطبيق التجريبي لنموذج التميز في المنتجات ونموذج التميز في الخدمات كأحد مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للجودة.

وفي المجال الرقابي، تم خلال فترة التقرير تنفيذ عدد (9,591) جولة رقابية في (13) منطقة للتحقق من تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات السعودية، بالتعاون مع الجهات الرقابية ذات العلاقة لقياس مدى التزام المصنعين والموردين بمتطلبات اللوائح الفنية لعدد (43) منتجًا مشمولًا في (12) لائحة فنية. وتعزيزًا لدورها في التوعية والتواصل مع المستفيدين من خدماتها فقد نظمت الهيئة عدد (135) فعالية؛ بهدف التواصل مع مختلف الفئات المستفيدة من خدماتها سواء القطاع الخاص أو الحكومي وكذلك على المستوى الدولي؛ حيث أقامت (58) ورشة عمل للموردين والمصنعين، و(38) فعالية بالتعاون مع اتحاد الغرف السعودية، إلى جانب (24) فعالية على المستوى الدولي أو بمشاركة جهات دولية. كما نفذت الهيئة عدد (1,002) جولة توعية استهدفت المصانع المحلية والمستودعات للتعريف بمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة، إضافة إلى إطلاق برنامج الشراكة مع كبار المصنعين والموردين والمصدرين والذي يتضمن عقد عدد (9) لقاءات واجتماعات وورش عمل ثنائية بين الهيئة واللجان الوطنية باتحاد الغرف السعودية، وكذلك الغرف التجارية الصناعية بالمملكة إلى جانب عدد (34) اجتماعًا ثنائيًا مع كبار المصنعين والموردين والمصدرين، إضافة إلى المستفيدين من برنامج عضوية الهيئة من المنشآت الكبيرة والصغيرة والمتوسطة. أيضًا، أطلقت الهيئة عدد من الحملات التوعوية التي تستهدف رفع مستوى الوعي العام لدى فئات المجتمع بثقافة الجودة، ومجموعة من الحملات التوعوية المصاحبة للفعاليات والمناسبات المحلية والعالمية ومن بينها: الحملة التوعوية الخاصة بالاحتفاء باليوم العالمي للمواصفات بمشاركة (6) جهات حكومية؛ والحملة التوعوية الخاصة بالاحتفاء باليوم العالمي للجودة بمشاركة أكثر من (200) جهة حكومية وخاصة.

7,959

إجمالي عدد سفراء الجودة

138

فرصة تطوعية منفذة

34

اجتماعًا ثنائيًا عُقدت مع كبار المصنعين والموردين والمصدرين

1,002

جولة توعية استهدفت المصانع المحلية والمستودعات

9,591

جولة رقابية نُفذت خلال فترة التقرير (بالتعاون مع الجهات الرقابية ذات العلاقة)

89%

نسبة مؤشر الارتباط الوظيفي لعام 2022م

100%

نسبة تفاعل الهيئة مع البرنامج الإعلامي الموحد

75%

نسبة مؤشر تجربة المستفيد

72.23%

نسبة مؤشر رضا المستفيدين

كما تفتخر الهيئة بعدد من الإنجازات التي حققتها خلال فترة التقرير من أبرزها: فوز معالي المحافظ بجائزة العام 2022م من مجلس الكودات الدولي (ICC) كامتداد لريادة المملكة في المحافل الدولية، وكذلك حصول منصة «سابر» على جائزة التميز التقني على مستوى الشرق الأوسط. كما حصلت الهيئة على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية من هيئة الحكومة الرقمية، وجاء تطبيق «تأكد» ضمن أفضل (5) خدمات رقمية في المملكة وتحقيقه لشهادة التميز المقدمة من هيئة الحكومة الرقمية. وحققت الهيئة المركز الرابع على مستوى الجهات الحكومية بالمملكة في قياس التحول الرقمي 2022م (مستوى الإبداع - للعام الثاني على التوالي). كما حققت الهيئة المركز الثاني على مستوى المؤسسات والمجالس والهيئات العامة وذلك بنسبة (89%) بمؤشر الارتباط الوظيفي للعام 2021م والذي يتم قياسه من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، كما تصدرت المواصفات السعودية تقرير النصف الأول والثاني لعام 2022م لأداء الأجهزة الحكومية في البرنامج الإعلامي الموحد «GRID»، وجاءت الهيئة في الصدارة للمرة الثانية على التوالي خلال عام 2022م بعد تحقيقها العلامة الكاملة (100%) في نسبة التفاعل مع الأجهزة الحكومية.

واستمرارًا لتبني الهيئة نهج التمحور حول المستفيد في تقديم الخدمات، فقد أطلقت خلال فترة التقرير إدارة متخصصة لتطوير تجربة المستفيد، وقامت بتصميم (5) رحلات جديدة لخدمات الهيئة الحالية لتحديد نقاط الاتصال والأنشطة التي يقوم بها المستفيد وتحديد نقاط القوة والضعف، وكذلك تحليل تجربة المستفيد في (3) منصات وخدمات تابعة للهيئة. إضافة إلى ذلك طورت الهيئة آلية قياس صوت المستفيد؛ بالتوافق مع منهجية مركز (أداء)، وأطلقت (4) حملات لقياس صوت ورضا المستفيدين، وعملت على قياس مؤشر (تجربة المستفيد CES) و(رضا المستفيدين CSAT) لعام 2022م من خلال هذه الحملات، وكانت النتائج كالتالي: مؤشر تجربة المستفيد (75%)، مؤشر رضا المستفيدين (72.23%). وخرجت الهيئة من هذا القياس بعدد من المبادرات والفرص التحسينية التي تهدف إلى رفع مستوى الرضا وتحسين تجربة المستفيد.

وفي إطار مساعي الهيئة الحديثة لتطوير وتحسين كل الأعمال والنشاطات بما يسهم في تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة وتحقيقًا لمستهدفات الرؤية 2030، لا سيّما أن توجهات المملكة الحالية تؤكد ضرورة تسريع التحول الرقمي في مختلف القطاعات الحيوية؛ فقد أطلقت الهيئة استراتيجية التحول الرقمي للأعوام 2023-2025م تزامنًا مع استحداث وإنشاء قطاع للتحول الرقمي يشمل (4) إدارات عامة، وتتضمن الاستراتيجية المعدة (4) ركائز أساسية للتحول الرقمي يتفرع منها (8) أهداف و(5) مبادرات تتضمن كل مبادرة عددًا من المشاريع التنفيذية.

18

إجمالي عدد الخدمات الإلكترونية في بوابة الدخول الموحد

67%

نسبة الالتزام بضوابط هيئة الأمن السيبراني

وفي مجال تطوير وإطلاق الخدمات الإلكترونية أطلقت الهيئة (13) خدمة في بوابة الدخول الموحد ليصبح عدد الخدمات عبر البوابة (18) خدمة. واستمرت الهيئة كذلك في تطوير بوابتها الإلكترونية وإطلاق تحسينات ونسخ مطورة لتطبيق تأكد تضمن العديد من الخدمات والإضافات التطويرية لخدمات كفاءة الطاقة. أيضًا، تم الانتهاء من مشاريع إصدار شهادة المعايير رقميًا، وإطلاق خدمة اختبارات الكفاءة الفنية وأتمتة إصدار بطاقات حواجز الشاحنات.

وضمن محور الالتزام بضوابط هيئة الأمن السيبراني، حققت الهيئة نسبة (67%) حسب نتائج التقييم الخارجي من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وجاري العمل على تنفيذ خطة استكمال هذه الضوابط. كما أنجزت الهيئة عددًا من المشاريع الرقمية أهمها مشروع الربط الشبكي لمباني الهيئة بالألياف البصرية وتطوير الشبكة الداخلية للفروع. وتطوير وتشغيل نظام مرشحات الإنترنت وترقية أنظمة البنية التحتية ونظام البريد الإلكتروني وتركيب نظام المراقبة والتحكم لمركز البيانات لمراقبة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية وتطوير نظام حماية البريد الإلكتروني ونظام صلاحيات الدخول وتطوير وتحديث نظام موزعات الأحمال وتطوير نظام فحص الثغرات الأمنية.



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.



ثانيًا: التقرير
التفصيلي



أعدت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة هذا التقرير الذي يلخص أبرز إنجازاتها للعام المالي 2022م استجابةً لمتطلبات المادة رقم (29) من نظام مجلس الوزراء، والتي نصت على: **”وعلى جميع الوزارات والأجهزة الحكومية الأخرى أن ترفع إلى رئيس مجلس الوزراء خلال تسعين يومًا من بداية كل سنة مالية تقريرًا عما حققته من إنجازات مقارنة بما ورد في الخطة العامة للتنمية خلال السنة المالية المنقضية، وما واجهها من صعوبات وما تراه من مقترحات لحسن سير العمل فيه“**، وتماشياً مع متطلبات الدليل الموحد للتقارير السنوية للأجهزة العامة المعد من قبل مركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة “أداء” والمعتمد بقرار مجلس الوزراء المؤرخ 1443/04/18هـ.

وتتمثل أهم أهداف هيئة المواصفات السعودية في الارتقاء بجودة وسلامة المنتجات في السوق السعودي وتعزيز تنافسيتها، وذلك عبر إصدار مواصفات قياسية سعودية وأنظمة وأدلة الجودة وتقويم المطابقة تتوافق مع المواصفات القياسية والأدلة الدولية، وتحقيق متطلبات اتفاقيات منظمة التجارة العالمية وعدالة المنافسة. وتعمل الهيئة كذلك على توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة من خلال ما تصدره من المواصفات واللوائح الفنية، إضافة إلى ضمان جودة المنتجات الوطنية، وحماية أسواق المملكة من السلع المغشوشة والمقلدة، وتعزيز الثقة بالمحتوى المحلي، من خلال اعتماد مواصفات قياسية ملائمة تمكن هذه المنتجات من المنافسة في الأسواق المحلية والدولية.

كما تسهم نشاطات هيئة المواصفات في تحقيق عدد من أهداف الاستراتيجية الوطنية للتوطين، ومن بينها: تعزيز دور القطاع الخاص في توظيف السلع والخدمات، وكذلك ضمان تنافسية واستدامة المنتجات والخدمات ذات القيمة المضافة التي تم توطيها، إضافة إلى تسهيل ممارسة الأعمال، وتوطين الصناعات الواعدة.

ويتضمن هذا التقرير عرصاً شاملاً للتوجهات الاستراتيجية والأولويات العامة في الأنشطة ذات الصلة باختصاصات الهيئة، إضافة إلى موجز لأداء قطاعات الهيئة المختلفة وخلال فترة التقرير، متضمناً ما تحقق في مؤشرات الأداء الرئيسية السنوية مقارنةً بالمستهدفات المخطط لها. كما يستعرض التقرير مبادرات الهيئة ضمن برامج رؤية المملكة 2030 كبرنامج التحول الوطني، وبرنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (ندلب)، إلى جانب ما حققته الهيئة من إنجازات نوعيّة في المجالات ذات الصلة.

كما يتناول التقرير جهود الهيئة لتعزيز تجربة المستفيدين والارتقاء بمستويات الرضا العام عن خدماتها وأعمالها، إلى جانب جهودها لتطوير رأس المال البشري، والتحول الرقمي لخدمة كافة المستفيدين.



التوجه الاستراتيجي للهيئة

2/2

يوضح الشكل رقم (1) البناء الاستراتيجي لمكونات الخطة الاستراتيجية لهيئة المواصفات السعودية للفترة من 2019-2023م، والتي يمكن تلخيصها بما يلي:



كما تتضمن الخطة الاستراتيجية للهيئة عدد (4) ركائز استراتيجية، و(9) أهداف استراتيجية يتم قياس مستوى التقدم في تحقيقها من خلال (23) مؤشرًا استراتيجيًا، و(24) مبادرة، وتشمل (83) مشروعًا استراتيجيًا. وقد بلغ عدد المشاريع الاستراتيجية المكتملة خلال فترة التقرير (18) مشروعًا ليصبح عدد المشاريع المكتملة (38) مشروعًا من أصل (83) مشروعًا استراتيجيًا.

الركائز الاستراتيجية

1/2/2

الركيزة الثالثة: تحقيق توقعات المستفيدين، وتشمل الأهداف:

5. ترسيخ الثقة بأعمال الهيئة وتعزيز الصورة الذهنية لها.
6. تعزيز مبدأ الابتكار والرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين.

الركيزة الأولى: قيادة إقليمية ودولية، وتشمل الأهداف:

1. ترسيخ المرجعية العلمية والفنية.
2. بناء وتعزيز الشراكات الإقليمية والدولية.

الركيزة الرابعة: تميز تشغيلي، وتشمل الأهداف:

7. تنمية وتطوير رأس المال البشري وبيئة العمل.
8. تحقيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي.
9. توجيه الهيئة نحو تحقيق الاستدامة المالية الذاتية.

الركيزة الثانية: بنية تحتية فاعلة للجودة، وتشمل الأهداف:

3. تفعيل التكامل مع الشركاء في القطاعين العام والخاص.
4. الارتقاء بمستوى سلامة وجودة المنتجات والخدمات.

أهداف الهيئة

21/2/2

تهدف الهيئة وفق تنظيمها الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (216) وتاريخ 1431/06/17هـ إلى تحقيق ما يلي:

1



إصدار مواصفات قياسية سعودية وأنظمة وأدلة الجودة وتقويم المطابقة، تتوافق مع المواصفات القياسية والأدلة الدولية، وتحقق متطلبات اتفاقية منظمة التجارة العالمية في هذا المجال، وتكون متوافقة مع الشريعة الإسلامية ومحقة لمصالح المملكة.

2



توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة، من خلال المواصفات واللوائح الفنية المعتمدة من الهيئة.

3



ضمان جودة المنتجات الوطنية من خلال اعتماد مواصفات قياسية سعودية ملائمة تمكن المنتجات الوطنية من المنافسة في الأسواق المحلية والدولية، والعمل على حماية أسواق المملكة من السلع المغشوشة والمقلدة.



الرؤية

الرؤية والرسالة

جهة موثوقة عالميًا وممكّنة لجودة الحياة وتنافسية الاقتصاد الوطني

الرسالة

التميّز في تطوير المواصفات والمطابقة وعلم القياس، وتعزيز سلامة المنتجات في المملكة

القيم

الشفافية

الإبداع

التكامل مع الشركاء

الإتقان

الحيادية

الركائز والأهداف الاستراتيجية

تحقيق توقعات المستفيدين

- 5 ترسيخ الثقة بأعمال الهيئة وتعزيز الصورة الذهنية لها
- 6 تعزيز مبدأ الابتكار و الرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين

بنية تحتية فاعلة للجودة

- 3 تفعيل التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص
- 4 الارتقاء بمستوى سلامة وجودة المنتجات والخدمات

ريادة إقليمية ودولية

- 1 ترسيخ المرجعية العلمية والفنية
- 2 بناء الشراكات الإقليمية والدولية

تميّز تشغيلي

9 توجيه الهيئة نحو تحقيق الاستدامة المالية الذاتية

8 تحقيق النموذج الوطني للتميّز المؤسسي

7 تنمية وتطوير رأس المال البشري وبيئة العمل

محفظة المبادرات الاستراتيجية

شكل رقم (1): مكونات البناء الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية لهيئة المواصفات

10.8%

مقارنة بعام 2021

78.2%

23

مؤشرًا استراتيجيًا

موجز الأداء

3/2

«» حققت الهيئة خلال فترة التقرير نموًا في الأداء العام للاستراتيجية بنسبة قدرها

«» حيث بلغت نسبة المؤشرات الاستراتيجية التي حققت المستهدف لـ 2022م

«» من إجمالي عدد المؤشرات الاستراتيجية والبالغ عددها

عدد المؤشرات

حالة المؤشر

18

2

1

2

متحقق
متحقق جزئي
غير متحقق
سنوي

تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية

المواءمة مع أهداف رؤية المملكة 2030

3/2/2

يوضح الشكل رقم (2) ارتباط الركائز والأهداف الاستراتيجية لهيئة المواصفات بأهداف رؤية المملكة 2030.

رؤية المملكة 2030 VISION			
المحاور	التوجهات	أهداف المستوى الأول	أهداف المستوى الثاني
اقتصاد مزدهر	▲ تتكامل إقليميًا ودوليًا	▲ تنمية وتنويع الاقتصاد	▲ تعميق اندماج الاقتصاد السعودي في المنظومة الإقليمية والعالمية
	▲ تحسين بيئة الأعمال	▲ تنمية وتنويع الاقتصاد	▲ تنمية مساهمة القطاع الخاص في الاقتصاد
	▲ دعم شركاتنا الوطنية		▲ إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية الواعدة
	▲ نمي فرصنا		▲ تنمية الصادرات غير النفطية
مجتمع حيوي	▲ نطلق قطاعتنا الواعدة		
	▲ ندعم شركاتنا الوطنية	▲ تنمية وتنويع الاقتصاد	▲ إطلاق قدرات القطاعات غير النفطية الواعدة
	▲ نستقطب الكفاءات التي نحتاج إليها	▲ زيادة معدلات التوظيف	▲ تطوير رأس المال البشري بما يتواءم مع احتياجات سوق العمل
	▲ نتعلم لنعمل		
وطن طموح	▲ نعيش حياة صحية	▲ تمكين حياة عامرة وصحية	▲ الارتقاء بجودة الحياة في المدن السعودية
	▲ نحقق استدامة بيئية		▲ ضمان الاستدامة البيئية
	▲ نطور مدننا		
	▲ ننتهج الشفافية	▲ تعزيز فاعلية الحكومة	▲ التفاعل بشكل فعال مع المواطنين
اقتصاد مزدهر	▲ نتفاعل مع الجميع		
	▲ ندعم المرونة	▲ تعزيز فاعلية الحكومة	▲ تحسين أداء الجهاز الحكومي
	▲ نلتزم بكفاءة الإنفاق وبالتوازن المالي		▲ تحقيق توازن الميزانية العامة

شكل رقم (2): ارتباط الأهداف الاستراتيجية لهيئة المواصفات بأهداف رؤية المملكة

إضافةً إلى ذلك، هناك ارتباط واضح لعدد من أهداف الاستراتيجية الوطنية للتوطين بهيئة المواصفات، ومن ذلك تعزيز دور القطاع الخاص في توطين السلع والخدمات، وكذلك ضمان تنافسية واستدامة المنتجات والخدمات ذات القيمة المضافة التي تم توطينها.

التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية

توضح الجداول رقم (2) إلى رقم (5) حالة مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة مقسمة على الركائز والأهداف الاستراتيجية ضمن كل ركيزة.

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الأول: ترسيخ المرجعية العلمية والفنية وصف الهدف: تعزيز الثقة بقدرات الهيئة البحثية والإمكانيات المختبرية وذلك من خلال الحصول على الاعتراف الدولي لمختبرات الهيئة وضمان موافقة وحدات القياس المحلية مع وحدات القياس العالمية ونشر أبحاث ودراسات علمية في مجالات التقييس تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في عدد الأبحاث والدراسات العلمية المحكمة	15%	●	28.6%	15%	الربع الرابع	
عدد المقارنات الدولية التي شارك فيها المركز الوطني للقياس والمعايرة	8	●	10	8	الربع الرابع	
عدد خدمات القياس والمعايرة التي تم الاعتراف بها دولياً (من قبل المكتب الدولي للأوزان)	18	●	22	18	الربع الرابع	
الهدف الثاني: بناء وتعزيز الشراكات الإقليمية والدولية وصف الهدف: تعزيز التواجد الوطني في المشهد العربي والإسلامي والعالمي في مجالات التقييس من خلال بناء شراكات فنية والمشاركة الفعالة مع منظمات التقييس الدولية تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في عدد اللجان الفنية الدولية للمواصفات التي تشارك بها المملكة كعضو عامل	10%	●	18.6%	10%	الربع الرابع	
عدد البرامج الفنية التي تم تنفيذها مع الشركاء الدوليين	15	●	18	15	الربع الرابع	

جدول رقم (2): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: ريادة إقليمية ودولية)

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الثالث: تفعيل التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص وصف الهدف: تطوير القدرات المؤسسية للجهات الوطنية القائمة على المقاييس الصناعية ورفع مساهمتها وتأثيرها في مجالات التقييس تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في عدد الجهات/المنشآت الوطنية المشاركة في اللجان الفنية للمواصفات الخاصة بالأولويات الاقتصادية السعودية	15%	●	23.4%	15%	الربع الرابع	
عدد البرامج الاستشارية المقدمة للمنشآت	36	●	42	36	الربع الرابع	
نسبة النمو في عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة المستفيدة من الخدمات الفنية التي تقدمها الهيئة	10%	●	22.6%	10%	الربع الرابع	
نسبة النمو في بيع المواصفات من خلال منصة "واصف"	10%	●	6.8%	10%	الربع الرابع	

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الرابع: الارتقاء بمستوى سلامة وجودة المنتجات والخدمات وصف الهدف: تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية للسلع والخدمات والرقابة الدورية على الأسواق وذلك للتأكد من سلامة المنتجات للمستهلك تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
مؤشر مطابقة المنتجات	82%	●		سنوي	الربع الرابع	الهدف الاستراتيجي: تطوير قطاع التجارة المؤشر: نسبة السلع المطابقة للمواصفات
نسبة النمو في المنتجات الحاصلة على علامة الجودة	15%	●	22.3%	15%	الربع الرابع	
نسبة النمو في عدد المراكز المرخص لها لممارسة نشاط الفحص الدوري للمركبات	44%	●	37%	44%	الربع الرابع	
عدد الجولات التفتيشية التي تشارك فيها الهيئة مع جهات الرقابة على الأسواق والمصانع	1,386	●	1,424	1,386	الربع الرابع	

جدول رقم (3): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: بنية تحتية فاعلة للجودة)

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الخامس: ترسيخ الثقة بأعمال الهيئة وتعزيز الصورة الذهنية لها وصف الهدف: رفع الوعي بخدمات الهيئة من خلال بناء شراكات فنية مع العملاء وتقديم خدمات توعوية للمستهلك وتنمية القدرات الفنية الوطنية في مجالات التقييس تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في برنامج العضوية	25%	●	29%	25%	الربع الرابع	
مؤشر ثقة المستهلك في دور الهيئة وأعمالها	مؤشر جديد	●	-	سنوي	الربع الرابع	
نسبة النمو في الطلب على برامج بناء القدرات الفنية لمركز التدريب	10%	●	55.2%	10%	الربع الرابع	
الهدف السادس: تعزيز مبدأ الابتكار والرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين وصف الهدف: رفع كفاءة الخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال تحسين هيكليتها والاستخدام الأمثل للبيانات وتحسين تجربة العميل وتسهيل الوصول للخدمات والسعي الدائم للتطوير المستمر تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في رضا المستفيدين من خدمات الهيئة	75%	●	72.2%	75%	الربع الرابع	
نسبة التحول للتعاملات الإلكترونية (مقياس هيئة الحكومة الرقمية)	91%	●	90.9%	91%	الربع الرابع	الهدف الاستراتيجي: تطوير التعاملات الالكترونية في الهيئة المؤشر: نسبة التحول للتعاملات الالكترونية في الهيئة
مؤشر تجربة المستفيد Customer Experience Index	مؤشر جديد	●	75%	مؤشر جديد	الربع الرابع	

جدول رقم (4): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: تحقيق توقعات المستفيدين)

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف السابع: تنمية وتطوير رأس المال البشري وبيئة العمل وصف الهدف: خلق بيئة عمل محفزة عبر معايير مميزة تساهم في تحسين وتطوير العمل الحكومي ورفع إنتاجية الموظف وتطوير بيئة العمل تتوافق مع أفضل الممارسات الدولية لرفع مستوى الكفاءة والارتباط المهني للموظفين. تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة الارتباط الوظيفي (مؤشر وزارة الموارد البشرية)	%89	●	%89	%89	الربع الثالث	
الهدف الثامن: تحقيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي وصف الهدف: تطبيق وتقييم معايير الأداء المؤسسي واستدامة النتائج وفق النموذج الوطني لرفع مستوى جودة الأداء وتفعيل التحسين المستمر للعمليات الداخلية والسعي الدائم لتحقيق رضا المستفيدين تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في تقييم التميز المؤسسي وفق نموذج جائزة الملك عبدالعزيز للجودة	%10	●	%10.4	%10	الربع الرابع	
الهدف التاسع: توجيه الهيئة نحو تحقيق الاستدامة المالية الذاتية وصف الهدف: القدرة على الاستمرار في سياسات الإنفاق والإيرادات الحالية على المدى الطويل وذلك من خلال توقعات الإنفاق والإيرادات المستقبلية والتنوع بمصادر الدخل مع الأخذ بالاعتبار الكفاءة بالإنفاق تحديد نوع الهدف: استراتيجية الهيئة						
نسبة النمو في الإيرادات	%10	●	%26	%10	الربع الرابع	
التقييم العام لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (مؤشر ركائز استدامة كفاءة الإنفاق)	2.60	●	2.55	2.60	الربع الرابع	

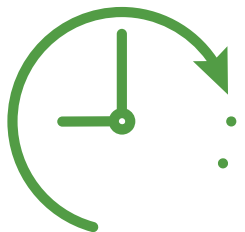
جدول رقم (5): تفاصيل حالة الأداء للمؤشرات الاستراتيجية (ركيزة: تميّز تشغيلي)

ويوضح الجدول رقم (6) مؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة حسب التقرير الصادر من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة.

اسم مؤشر الأداء	المستهدف لعام 2022	حالة المؤشر (1)	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس	برنامج تحقيق الرؤية المرتبط (إن وجد)
الهدف الأول: التزام (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة) بمعايير تسليم الحساب الختامي تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية						
مؤشر تسليم الحساب الختامي (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة)	90 يومًا	●	86	90 يومًا	2021م	
الهدف الثاني: التزام (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة) بمعايير تسليم الحساب الختامي تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية						
المنصرف الفعلي من الميزانية بعد التعديل (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة)	%100	●	%91.53	%100	2021م	
الهدف الثالث: التزام الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بجودة البيانات الوظيفية تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية						
مؤشر جودة البيانات الوظيفية (للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة)	%98	●	%98.37	%98	الربع الثالث 2022م	
الهدف الرابع: تطوير التعاملات الالكترونية في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية						
نسبة التحول للتعاملات الإلكترونية في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	%91	●	%90.9	%91	الربع الرابع	
الهدف الخامس: رفع كفاءة الإنفاق في الأجهزة الحكومية (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة) تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية						
تقييم فرص كفاءة الإنفاق (الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة)	3	●	2.4	3	الربع الثالث 2022م	

● محقق كليًا (%99 فأكثر) ● محقق جزئيًا (85% - 99%) ● لم يُحقق (دون 85%)

جدول رقم (6): مؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة حسب التقرير الصادر من «أداء»



يوضح الجدول رقم (7) حالة مبادرات الهيئة المعتمدة ضمن برامج رؤية المملكة 2030، موضحةً فيها حالة المبادرة وموَجَرًا لسير العمل ونسبة الاكتمال المتحققة مقارنةً بالنسبة المخططة.

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
الهدف الأول: تسهيل ممارسة الأعمال (الجوانب التنظيمية بشكل رئيسي) تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية							
إطلاق برنامج سلامة المنتجات	●	2016/10/02	المبادرة على المسار، وتطلق (3) حزم من اللوائح الفنية سنويًا ضمن سلسلة إجراءات معتمدة لاعتماد اللوائح يتم فيها ضمان كفاءة جهات منح الشهادات من خلال عملية القبول، وتأمين عملية تتبع المنتجات في الأسواق، مع تحقيق الرقابة الفعالة عن طريق إصدار مؤشرات سلامة المنتجات الاستهلاكية على الأسواق المحلية، ومتابعة تطبيق اللوائح الفنية، إلى جانب تحليل البيانات ودعم اتخاذ القرار، وكذلك إطلاق أنظمة إلكترونية تهدف لضمان سلامة تداول المنتجات غير الحدود.	51%	50%	2025/12/31	برنامج التحول الوطني
إطلاق المعايير القانونية	●	2016/10/02	المبادرة على المسار، وتضع إطار عمل شامل للإجراءات والسياسات الخاصة بتنظيم أعمال المعايير القانونية في القطاعين الخاص والعام ومطابقة أجهزة القياس القانونية للأنظمة واللوائح الصادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وتشمل: 1. مضخات الوقود 2. الموازين غير التلقائية 3. عدادات الكهرباء 4. عدادات المياه 5. أجهزة قياس السرعة 6. عدادات قياس سيارات الأجرة والشراش المستهدفة من هذه المبادرة هي: 1. المستخدمون لأدوات القياس (المحطات، متاجر المواد الغذائية، ... وغيرها) 2. المستهلكون 3. المصنعون 4. المستوردون	71%	67%	2025/12/31	برنامج التحول الوطني
الهدف الثاني: توطيد الصناعات الواعدة تحديد نوع الهدف: استراتيجية مرتبطة بالرؤية							
الدعم والتوعية بالبنية التحتية للجودة للمصنعين المحليين	●	2022/04/10	المبادرة على المسار ولكن تم تمويلها جزئيًا في إبريل 2022م وعليه تم رفع طلب تغيير لمواصفاتها مع التمويل. وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم الفني للمصانع المحلية وبناء الوعي بفوائد البنية التحتية للجودة لدعم أعمال المصنعين المحليين وتحسين الكفاءة والإنتاجية والوصول إلى أسواق جديدة من خلال برامج استشارات وتوعية للمنشآت الصناعية بعدد (150) برنامجًا. إضافة إلى دراسة تقييم الوضع الحالي والمستقبلي للأنشطة البنية التحتية الوطنية للجودة، وتوفير الأدوات الإلكترونية لتسهيل الوصول إلى الخدمات الاستشارية من خلال إنشاء بوابة إلكترونية لدعم المنشآت الصناعية بالخدمات والاستشارات الفنية للمصنعين والتوعية، وذلك لزيادة قدرة المنتج السعودي للمنافسة في الأسواق الخارجية ورفع الوعي والمعرفة للمصنعين السعوديين بالبنية التحتية للجودة ولتجنب إغراق السوق المحلي بالمنتجات المستوردة ذات الجودة الرديئة.	24%	26%	2025/01/11	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

المبادرة	حالة المبادرة (1)	تاريخ الابتداء (2)	موجز سير العمل (وصف)	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المواصفات والمقاييس الصناعية	●	2020/01/01	المبادرة مكتملة	100%	100%	2021/11/30	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
تطوير القدرات الوطنية المرجعية في مجالات الاختيار	●	2021/02/01	المبادرة غير ممولة ولم تبدأ فعليًا وهي حاليًا في مرحلة الدراسة	-	-	2025/01/11	برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

جدول رقم (7): حالة مبادرات الهيئة المعتمدة ضمن برامج رؤية المملكة 2030

رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

امتدادًا لمنهجية الهيئة بتمحور خدماتها حول المستفيد، قامت الهيئة بعددٍ من الأنشطة والإجراءات الداعمة لتعزيز تجربة المستفيدين والارتقاء بمستويات الرضا العام عن خدماتها وأعمالها، ومن بين تلك الأنشطة: تصنيف المستفيدين إلى (4) فئات (مُصنّع، مستورد، جهة حكومية، أفراد)، كما تم تصميم (5) رحلات جديدة لخدمات الهيئة الحالية تم خلالها تحديد نقاط الاتصال والأنشطة التي يقوم بها المستفيد وتحديد نقاط الضعف والقوة. وتم كذلك تحليل تجربة المستفيد في (3) منصات وخدمات تابعة للهيئة، وتصميم واعتماد (3) إجراءات داخلية لتجربة المستفيد تعنى بأنشطة بناء الرحلات للخدمات وإطلاق حملات القياس وآلية تحسين وتطوير التجربة بناء على مخرجات عمليات التحليل والتقييم. كذلك أعدت الهيئة آلية لقياس صوت المستفيد؛ بالتوافق مع منهجية مركز (أداء)، وتم إطلاق (4) حملات لقياس صوت رضا المستفيدين، والعمل على قياس مؤشري (تجربة المستفيد CES) و(رضا المستفيدين CSAT) لعام 2022م من خلال تلك الحملات، وكانت النتائج كالتالي: مؤشر تجربة المستفيد (75%)، مؤشر رضا المستفيدين (72.23%). كما نظمت الهيئة عددًا من ورش العمل والزيارات للمستفيدين لمناقشة التحديات التي تواجههم. وخرجت الهيئة من هذا القياس وورش العمل بعدد (60) فرصة تحسينية تهدف إلى رفع مستوى الرضا وتحسين تجربة المستفيد. علاوةً على ذلك، أنجزت الهيئة (40%) من مشروع إنشاء وتفعيل وحدة إدارة حسابات العملاء، وعززت الهيئة من العوامل التحفيزية للمستفيدين من برنامج عضوية الهيئة للمنشآت الكبيرة والصغيرة والمتوسطة.

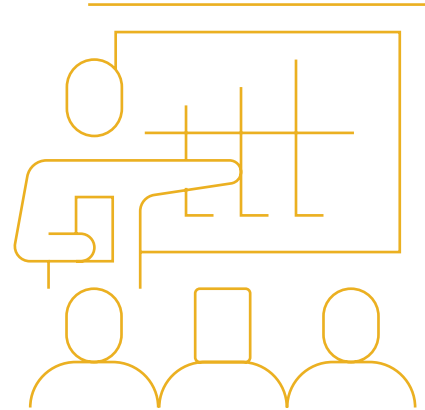


التكليفات والتوجيهات

يوضح الجدول رقم (8) التكليفات والتوجيهات الواردة للهيئة خلال فترة التقرير وما تم بشأنها، حيث تم إنجاز جميع ما ورد من مهام/تكليفات باستثناء ما يتعلق بمقترح إطلاق منتدى إقليمي لجهات الاعتماد في مجال منتجات وخدمات الحلال، وقد تم تقديم الطلب لمنظمة التعاون الإسلامي وانتظار البت فيه خلال اجتماع المجلس الوزاري المقرر عقده خلال شهر مارس من عام 2023م.

المسلسل						الأدوات النظامية	
م	نوع الأداة	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	الأعمال التي تمت في شأنه	بيان حالة التنفيذ	
1	أمر سام	3302	1444/01/13 هـ	بشأن نظام المطبوعات والنشر والتأكد على ألا تُنشر أي مطبوعة إلا بعد التحقق من انطباق الضوابط الواردة في التعميم	تم التعميم على جميع قطاعات الهيئة برقم (927) بتاريخ 1444/01/24 هـ.	منجز	
2	برقية واردة من الديوان الملكي	37786	1443/06/17 هـ	بشأن مقترح إطلاق منتدى إقليمي لجهات الاعتماد في مجال منتجات وخدمات الحلال تحت مظلة منظمة التعاون الإسلامي	قامت الهيئة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بهذا الشأن داخليًا وخارجيًا، وجاري استكمال الإجراءات اللازمة وفق ما اشتملت عليه المراسلات المتبادلة بين الهيئة والديوان الملكي والوزارات والجهات ذات العلاقة.	تحت الإجراء	
3	برقية واردة من الديوان الملكي	37729	1444/05/28 هـ	بشأن التقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2021م	لا يوجد إجراء يُتخذ حيال الموضوع وفق ما ورد في البرقية.	منجز	
4	تعميم وارد من الديوان الملكي	31584	1444/05/03 هـ	بشأن قرار مجلس الوزراء القاضي بالموافقة على جدول المقابل المالي الذي تحصل عليه جهة الفحص لإجراء الفحص الفني الدوري للمركبات	تم توجيه الجهات المشغلة لنشاط الفحص الفني الدوري بالمملكة بشأن القرار السامي، وبعد العمل على معالجة المتطلبات الإدارية والتقنية لتطبيق المقابل المالي الجديد بدأ تطبيق المقابل المالي الجديد من تاريخ 1444/05/23 هـ الموافق 2022/12/17 م.	منجز	

جدول رقم (8): التكليفات/التوجيهات الواردة خلال العام المالي 2022



2/4/2 أعمال وإنجازات الهيئة الاستراتيجية والتشغيلية والرأس مالية خلال السنة

بحمد الله وفضله، تكللت الجهود بإنجازات متوازية من قبل فرق العمل المكلفة بتنفيذ المشاريع المختلفة حسب خطة العمل المقررة لعام 2022م، والتي نسعى أن تكون من اللبنات لتعزيز الأداء بوجود مشاريع نوعية للاستمرار في تقديم الخدمات والأعمال. ويوضح الجدول رقم (9) أبرز الأعمال والإنجازات الاستراتيجية، وحالة الإنجاز لها.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
1	إنشاء مركز سلامة المركبات	مكتمل	تم الترخيص لعدد (2) من المشغلين بإجمالي (53) موقعًا، كما واصلت الهيئة العمل لاعتماد التشريعات المتعلقة بتنظيم تقدم الجهات الراغبة في مزاوله نشاط الفحص الفني الدوري. كما تم فتح باب التقدم لمشغلين إضافيين بتاريخ 2022/06/25م عبر البوابة الإلكترونية للهيئة ليصبح إجمالي الجهات المستوفية للتقدم لرخص نشاط الفحص الفني الدوري (8) جهات. وعلى صعيد آخر، أطلقت الهيئة منصة تصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات والتي تمكن مراكز صيانة وإصلاح المركبات من التقدم لتصنيف تلك المراكز وفق قدراتها لتقديم خدمات الإصلاح، حيث بلغ عدد طلبات التصنيف (46) طلبًا.
			الأثر الاقتصادي والاجتماعي: يسهم المركز في رفع جودة البنية التحتية لسلامة المركبات من خلال الارتقاء بمستوى سلامة وجودة خدمات الإصلاح التي يتم تقديمها من خلال:
			• رفع معايير السلامة الفنية للمركبات التي تسير على الطرق من خلال تطوير منظومة الفحص الفني الدوري. • تنظيم تصنيف مراكز صيانة المركبات في المملكة؛ بهدف رفع جودة وسلامة الخدمات المقدمة للمستخدمين وتوعيتهم بأهمية السلامة الفنية للمركبات؛ وذلك للمساهمة في حماية الأرواح والممتلكات وخفض التكاليف الاقتصادية الناتجة عن الحوادث المرورية.
2	الاعتماد الفني لخدمات مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	مكتمل	لتحقيق الريادة الإقليمية والدولية وترسيخ الدور العلمي والفني للمركز الوطني للقياس والمعايرة من خلال الاعتراف الدولي بالإمكانات الفنية الوطنية في خدمات القياس والمعايرة؛ حيث حصل المركز على الاعتراف الدولي بعدد (20) إمكانية فنية لهذا العام، ليصبح العدد الإجمالي للإمكانات الفنية المعترف بها دوليًا (38) إمكانية مرجعية وطنية.
			الأثر الاجتماعي والاقتصادي: • تحقيق الريادة الإقليمية من خلال الحصول على تحقيق المرجعية بإسناد القياس إلى النظام الدولي لوحدات (SI units). • دعم الصناعة الوطنية وتعزيز قدرتها التنافسية في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية. • تعزيز دور الهيئة في الابتكار بمجالات المواصفات والمطابقة وعلم القياس.
3	إطلاق المنصة الإلكترونية لخدمات المعايرة القانونية (تقييس)، وعمل جولات الرقابة المتروولوجية على أدوات القياس	مكتمل	إطلاق المنصة الإلكترونية لخدمات المعايرة القانونية (تقييس) لتسجيل المنشآت العاملة في مجال أدوات وأجهزة القياس ومتابعتها، إلى جانب دعم عمليات الرقابة المتروولوجية، كما تم إطلاق جولات رقابية على محطات الوقود والمنشآت المالكة للموازين التجارية بعدد (3,456) منشأة.
			من ضمنها الجولات الرقابية بالمشاركة مع اللجنة التنفيذية الدائمة لمراكز الخدمة ومحطات الوقود وتمت زيارة أكثر من (1,053) محطة وقود وبمشاركة (11) جهة حكومية في (15) مدينة هي: (جدة - مكة - المدينة - الرياض - الدمام - جازان - تبوك - أبها - الجوف - بريدة - الأحساء - الجبيل - ينبع - الباحة - حائل).
			الأثر الاقتصادي والاجتماعي: • ترسيخ عدالة التعاملات التجارية في السوق السعودي. • الارتقاء بمستوى خدمات المعايرة القانونية في المملكة العربية السعودية ورفع نسبة مطابقة أدوات القياس. • زيادة رضا وثقة المستهلك في التعاملات التجارية المستهدفة، وحماية المستثمرين من المنافسة غير العادلة.
4	إنشاء مركز تنظيم المعدات الثقيلة	قيد التنفيذ	قامت الهيئة بعدد من الأنشطة في هذا المجال من أبرزها: حصر كافة المعدات الثقيلة المسجلة بقواعد بيانات لدى الجهات ذات العلاقة، مراجعة التشريعات والأنظمة المتعلقة بهذا المجال لدى الجهات ذات العلاقة، إلى جانب دراسة وتحليل الوضع الراهن للقطاع بالمملكة العربية السعودية وإجراء المقارنة المعيارية مع عدد من الدول مثل: (أمريكا - بريطانيا - الاتحاد الأوروبي - كوريا الجنوبية - أستراليا - الإمارات)، واعتماد المقابل المالي لخدمات المركز إلى جانب دراسة الجدوى للمركز والتي توضح قيمة وحجم قطاع المعدات الثقيلة بالمملكة، ووضع النموذج التشغيلي للمركز ونموذج التعاون مع الجهات ذات العلاقة موضع الأدوار والمسؤوليات لكل جهة.
			الأثر الاقتصادي والاجتماعي: يسهم المركز في رفع جودة البنية التحتية من خلال الارتقاء بمستوى سلامة وجودة الخدمات حيث سيتم من خلال المركز الإشراف على عمليات فحص المعدات الثقيلة للتأكد من سلامتها وجاهزيتها للتشغيل وبدء الخدمة، ووضع القواعد اللازمة للتأهيل والترخيص لمشغليها، واقتراح ضوابط العمر الافتراضي لها وضوابط التخلص منها.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
5	عقد الشراكات البحثية مع الجامعات ومراكز الأبحاث الوطنية	مكتمل	تم توقيع مذكرة تعاون مع جامعة تبوك، وبذلك يصبح مجموع الشراكات الموقعة مع الجامعات السعودية (8) شراكة، تستهدف الهيئة من خلالها ترسيخ نشاطات الدراسات والبحث العلمي من خلال: - الإشراف العلمي المشترك على رسائل الماجستير والدكتوراه لطلبة الجامعة؛ وذلك من خلال الاستعانة بالإمكانات التقنية والتجهيزات العلمية/المختبرية الموجودة لدى الهيئة، وكذلك من خلال الخبرات الموجودة لدى الباحثين. - دعم البرامج البحثية والنشر العلمي المشترك للأبحاث التطبيقية التي تخدم توجهات الهيئة والجامعات السعودية، وتعزيز جودة الحياة وتطبيقات خدمة المجتمع. - تشكيل لجان مشتركة والتعاون في تقديم حلول للمشكلات التي تواجه المستهلك وخدمة المجتمع وتحسين جودة الحياة. - إضافة مواد تخصصية تطبيقية في علوم القياس وأنشطة التقييس الأخرى. - مشاركة الهيئة في تأهيل مختبرات الجامعات من خلال تطبيق آليات "الممارسات المختبرية الجيدة" في مجال "القياس والمعايرة" و"الاختبار".
6	الاعتماد الفني لخدمات مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	قيد التنفيذ	تم إعداد واعتماد إجراء المنح لشهادة المطابقة الدولية (IECEE) وفق برنامج تقويم المطابقة في مجال الأجهزة والمعدات الكهربائية من قبل اللجنة الدولية الكهروتقنية. الأثر الاقتصادي والاجتماعي: - المساهمة في الارتقاء بمستوى سلامة المنتجات الكهروتقنية ورفع جودة البنية التحتية. - الاعتماد الدولي يتيح للمصنعين المحليين والخارجين تسويق منتجاتهم في الدول الأعضاء في برنامج تقويم المطابقة بدون عوائق فنية.

جدول رقم (9): أبرز الأعمال والإنجازات الاستراتيجية

ويوضح الجدول رقم (10) أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
1	تحديث اللوائح الإدارية والمالية للهيئة	مكتمل	تم خلال فترة التقرير والاتفاق مع وزارة المالية تحديث اللوائح الإدارية والمالية وفق اللوائح الإدارية والمالية الموحدة للهيئات المعتمدة من قبل الوزارة، والتي كان لها الأثر الواضح في تحسين قدرة الهيئة والمؤسسات على استقطاب الكفاءات الوطنية والمحافظة على الموظفين، وضمان إيجاد بيئة عمل محفزة ذات أثر إيجابي ومباشر على إنتاجية العاملين وتحقيق أهداف الهيئة وفق خطتها الاستراتيجية.
2	التحول الرقمي والبيانات	مكتمل	تم اعتماد الخطة التشغيلية للقطاع وتنفيذ المشاريع التشغيلية والتطويرية للتحول الرقمي ذات الارتباط المباشر مع المبادرات الاستراتيجية للهيئة، لتدعم بشكل مباشر تحقيق هدف الابتكار والرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين، ومن أبرز تلك المشاريع: - تطوير وإطلاق استراتيجية التحول الرقمي للأعوام 2023-2025، وتتضمن الاستراتيجية المُعدة (4) ركائز أساسية للتحول الرقمي يتفرع منها (8) أهداف و(5) مبادرات تتضمن كل مبادرة عدد من المشاريع التنفيذية. وتم تطوير الاستراتيجية من خلال عقد ورش العمل مع الشركاء من القطاعات بهدف تحديد وصياغة التوجهات الاستراتيجية للتحول الرقمي، والمواءمة مع استراتيجية الهيئة، والاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي، وتطبيق أفضل الممارسات الدولية. كما تم إجراء المقارنات المعيارية وتحليل ودراسة وتقييم العديد من الإجراءات والخدمات الإلكترونية للهيئة. - بالإضافة إلى تنفيذ عدد من المشاريع التطويرية من أهمها: - تطوير إجراءات وأدوات البنية المؤسسية وفقاً لمتطلبات البنية المؤسسية الوطنية (NORA) وهي المرجع الوطني لتطبيق البنية المؤسسية في القطاع الحكومي، عبر ممارسات ومعايير ومنهجيات وضوابط وطنية مُوحدة لدعم التحول الرقمي والوصول إلى طول ذكية متكاملة. وقد انتهى هذا المشروع بحصول الهيئة على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية من هيئة الحكومة الرقمية.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
3	الربط والتكامل مع الشركاء من القطاع الحكومي	مكتمل	تُعنى الهيئة ببناء قنوات تواصل وعلاقات فعّالة ومستدامة مع شركائها من القطاع الحكومي والخاص وغير الربحي؛ لتعزيز التعاون وتوحيد الجهود من أجل تحقيق الأهداف والغايات المشتركة. وتعمل الهيئة مع مختلف القطاعات الشريكة على رفع كفاءة العمل وإنجاز المبادرات والمشاريع المشتركة للارتقاء بجودة الحياة وكفاءة المنتجات والخدمات لحماية المستهلك، ومن أبرز النشاطات في هذا المجال: - وزارة الصناعة: ربط منصة "سابر" مع منصة "صناعي"، للتحقق من صحة بيانات المصانع التي لديها إعفاء صناعي، واستخراج شهادة إرسالية لها لتسهيل وتسريع فسحها من خلال المنافذ الجمركية. - هيئة الزكاة والضريبة والجمارك: تحسين وتطوير الربط مع الجمارك للسيارات المستعملة لتسجيل بيانات المركبات المستعملة ليشمل متطلبات القرار الوزاري لاحتساب المقابل المالي للسيارات المستوردة الذي نص عليها مجلس الوزراء رقم (335) وتاريخ 1443/06/15هـ. - وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: تطوير التكامل والحوّل التقنية لتحديث بيانات موظفي الهيئة في قواعد بيانات الوزارة والمحافظة على مستوى مؤشر الهيئة لجودة البيانات في منصة "التزام" (100%). حيث يتطلب المؤشر الشهري توفير كافة بيانات الرواتب للشهر الذي يسبق إصدار المؤشر. - هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت): التكامل والربط الإلكتروني مع منشآت للتحقق من بيانات التصنيف للمنشآت المتقدمة لطلبات عضوية الهيئة.
4	تطوير البيئة الرقمية للخدمات والتطبيقات	مكتمل	شهد عام 2022 العديد من المنجزات في بيئة الخدمات والتطبيقات حيث تم وضع خطة أولويات لأتمتة وتحسين الخدمات لقطاع الأعمال وتنفيذ الاعتماديات الخاصة بالربط بالتعاون مع الجهات الحكومية ذات العلاقة والتي تلامس المستفيد بشكل مباشر وصولاً لتحقيق رضا المستفيد ورفع نسبة التحول للتعاملات الإلكترونية وفق مقياس هيئة الحكومة الرقمية، ومن أبرز الإطلاقات والتحسينات الخاصة بالخدمات الإلكترونية التي تم تنفيذها خلال فترة التقرير: - تطوير منصة "الدخول الموحد" حيث أطلقت الهيئة المرحلة الثانية والثالثة والرابعة من مشروع بوابة الدخول الموحد لكافة خدمات الهيئة بعدد (13) خدمات جديدة ليصبح العدد الإجمالي للخدمات المتاحة على بوابة الدخول الموحد (18) خدمة، إضافة إلى إتاحة الدخول إلى منصة الدخول الموحد باستخدام النفاذ الوطني الموحد. - تطوير موقع الهيئة الإلكتروني، وإضافة العديد من الخدمات للموقع وتطوير صفحات ومحتوى الموقع حيث حقق الموقع تقييماً مميزاً وفق تقييم هيئة الحكومة الرقمية (100%). - تطوير وإطلاق نسخ جديدة لتطبيق (تأكد) خلال العام بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة؛ وهو أحد أهم تطبيقات الهاتف المحمول التي تقدمها الهيئة لخدمة المستهلكين. - تطوير خدمة إصدار بطاقات كفاءة الطاقة للمنتجات الأقل كفاءة وفقاً للمقابل المالي المعتمد لكل طراز، والتي تهدف إلى الحد من استيراد وتصنيع الأجهزة الأقل كفاءة، وتحفيز الموردين على استيراد منتجات عالية الكفاءة. وتشمل هذه الخدمة المنتجات الكهربائية والإطارات. - تطوير التكامل والربط الإلكتروني بين منصة "سابر" ومنصة "تقييس" بهدف التحقق من صحة تراخيص اعتماد الطراز، والتحقق الأولي لأجهزة القياس الجديدة. - تطوير خدمة العضوية، لتقديم الدعم وخدمات الانتساب لعضوية الهيئة وتوفير الخصومات المقررة للمنشآت المتوسطة والصغيرة والمتناهية الصغر، من خلال التكامل والربط مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. - إصدار شهادة المعايير رقميًا، وتهدف الخدمة إلى إتاحة شهادة المعايير الرقمية للمستفيد من الخدمة عبر بوابة الهيئة الخارجية. - تطوير خدمة إصدار بطاقات حواجز الشاحنات وإضافة إمكانية التحقق من صحة البيانات من خلال جهات التحقق. - إطلاق خدمة اختبارات الكفاءة الفنية للمختبرات، والتي تعتمد على قياس مقارن تقوم به المختبرات المشاركة حسب طريقتها وإمكاناتها. كما يجري تقييم نتائج المشاركين في ضوء قيمة مرجعية مصحوبة بالارتياح فيها ينتجها مقدم الخدمة بموثوقية عالية وإسناد إلى وحدات النظام الدولي (SI Unit). - رخصة نشاط الفحص الفني الدوري للمركبات، وتتيح هذه الخدمة استقبال طلبات المتقدمين رخصة نشاط الفحص الفني الدوري للمركبات.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
5	تطوير البنية التحتية الرقمية ومركز البيانات	مكتمل	يشمل نطاق هذا المشروع رصد ومتابعة مدى توافر الخدمات واستمراريتها وعمل التحديثات والترقيات اللازمة لضمان إتاحة الأنظمة ومراقبتها. ومن أهم مكوناته: • تقييم نضج البنية التقنية وما تشمله من أنظمة تعمل بلا انقطاع على مدار الساعة وينسبة توافرية للأنظمة والخدمات تجاوزت (99.88%) على مدار (12) شهرًا. • تطوير الربط بين مباني الهيئة بشبكة الهيئة الداخلية باستخدام الألياف البصرية بالمبنى الرئيس لضمان استمرارية الأعمال. وتحديث الشبكة الداخلية لمكاتب وفروع الهيئة. • تطوير وتشغيل نظام مرشحات الإنترنت وتفعيل مميزات النظام بما يضمن تطبيق تعليمات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني لتأمين الشبكة وتحسين أداؤها وضمان استمرارية الأعمال. • ترقية أنظمة البنية التحتية ومنها نظام الدليل النشط (Directory Active)، ونظام إدارة الخوادم والأجهزة المكتبية (SCCM)، ونظام أرشفة البريد الإلكتروني، وتفعيل خصائص إضافية جديدة للأنظمة، بما يحقق تحسين الخدمات للموظفين. • تركيب نظام (BMS) في مركز البيانات لمراقبة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية وأنظمة الحرائق وذلك لعمل إجراءات استباقية تحقق معايير استمرارية الأعمال.
6	الأمن السيبراني	مستمر	تولي الهيئة معايير ومتطلبات الأمن السيبراني وخاصةً ما يصدر من هيئة الأمن السيبراني أهمية كبيرة. ومن أهم النشاطات في هذا المجال: • التصدي للهجمات الإلكترونية ومن بينها عدد (53,640) بريداً تصيدياً ومشيوهاً. كما تم التصدي لعدد (101,711) محاولة اختراق على مواقع الهيئة، و(54,340) محاولة استيلاء على معلومات الدخول الخاصة بالموظفين، و(2,630) برنامج مشبوه. • تطوير نظام حماية البريد الإلكتروني، للحماية من التهديدات المتقدمة المستمرة، وتنفيذ للإجراءات التصحيحية في هذا الصدد. • تطوير وتحديث سجل نظام التعرف على هوية المرسل (SPF). • تجديد رخص نظام صلاحيات الوصول وإضافة رخص جديدة للنظام. • تحديث أنظمة موزعات الأحمال بناء على توصيات الأمن السيبراني. • تجديد رخص نظام فحص الثغرات الأمنية، وإصلاح وسد عدد من الثغرات الخطيرة الواردة من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بالإضافة إلى الثغرات المُكتشفة عن طريق فريق الأمن السيبراني في الهيئة. • تأمين رخص خدمة المعلومات الاستباقية للتهديدات. • تثبيت تحديثات أمنية مهمة لمعالجة عدة ثغرات في أنظمة تشغيل الخوادم والأجهزة المكتبية والمحمولة حسب آلية إصلاح الثغرات المعتمدة ضمن سياسات الأمن السيبراني.
7	مشاريع رفع السعة الاستيعابية وإنشاء نظام الإنذار والإطفاء للحريق لأدوار القبو والمعرض التفاعلي ومكاتب الدور الأرضي والثاني - المرحلة الرابعة بالمبنى الرئيسي بالرياض	مكتمل	• تطبيق اشتراطات السلامة والصحة المهنية. • توفير بيئة عمل صحية وأمنة لموظفي ومرتادي القبو والمعرض التفاعلي. • إكمال منظومة السلامة وإنذار الحريق للقبو والمعرض التفاعلي. • استخدام مواد صديقة للبيئة وموفرة للطاقة. • استغلال المساحات والفراغات المعمارية بأفضل صورة ممكنة لاستيعاب أعداد موظفي المبنى الرئيسي.
8	مشروع تأثيث المساحات التي تم رفع سعتها الاستيعابية	مكتمل	• الامتثال في تطبيق اشتراطات السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل (الصحة الابرجنومكسية). • عكس الهوية التصميمية للهيئة. • توفير بيئة عمل جاذبة.

م	الأعمال	حالة الإنجاز	المخرجات الرئيسية
9	مشروع تصميم تحسين بيئة العمل المرحلة الأخيرة في المبنى الرئيسي	مكتمل	• تصميم المناطق المتبقية غير المحسنة وعكس الهوية البصرية التصميمية للهيئة. • توفير بيئة عمل صحية وأمنة لموظفي ومرتادي مبنى الهيئة الرئيسي • الامتثال في تطبيق اشتراطات السلامة والصحة المهنية في هذه المناطق. • التصميم لاستغلال المساحات والفراغات المعمارية بأفضل صورة ممكنة لاستيعاب أعداد موظفي المبنى الرئيسي.
10	ترقية أنظمة المراقبة في مباني الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	قيد التنفيذ	• الامتثال لتعميم الجوان الملكي في نظام استخدام الكاميرات في المرافق الحكومية. • الامتثال لاشتراطات وزارة الداخلية والأمن الصناعي. • توفير الحماية اللازمة لمراقبة أصول الهيئة.
11	الدعم الفني للسلامة الهندسية والصحة المهنية في مباني الهيئة	قيد التنفيذ	• مراجعة وحصر الوضع الحالي من ناحية السلامة الهندسية لجميع مباني الهيئة وإعداد تقرير عن الاحتياج لتطوير منظومة السلامة ومكافحة الحرائق للمباني التي تشملها نشاطات التطوير. • إعداد السياسات والإجراءات والأدلة فيما يخص السلامة والصحة المهنية. • مراجعة جميع المخططات التصميمية للأنظمة الإنذار ومكافحة الحريق ومدى تطابقها مع كود البناء قبل بدء المفاوضين في عملية التنفيذ. • مراجعة وتطوير خطط الإخلاء وتدريب مشرفي السلامة عليها. • توفير الاستشارات للجان السلامة بالهيئة.
12	تطوير واحة الأعمال المرحلة الأولى (التصميم)	قيد التنفيذ	• تنفيذ الأمر السامي بتطوير أرض الهيئة (واحة أعمال لمنظومة التجارة).

جدول رقم (10): أبرز الأعمال والإنجازات التشغيلية



يعتبر رأس المال البشري أهم عناصر التطوير والنجاح لأي منشأة. وضمن ركيزة التميز التشغيلي، نفذت الهيئة مجموعة من البرامج والمبادرات لتطوير القدرات البشرية. ويوضح الجدول رقم (11) أعداد المبتعثين والموفدين والمتخرجين للعام المالي 1444/1443 هـ. كما يوضح جدول رقم (12) أعداد الملتحقين بالبرامج التدريبية خلال نفس العام المالي.

البيانات	الابتعاث / الإيفاد			الخريجين		التخصص
	العدد المستهدف	العدد الفعلي	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد المبتعثين/الموفدين	العدد المستهدف	العدد الفعلي	
بكالوريوس	25	20	80%	10	11	إدارة أعمال - هندسة بجميع تخصصاتها - كيمياء - فيزياء - حاسب آلي
ماجستير	35	31	88.5%	10	6	جودة - أمن معلومات - طاقة متجددة - علوم الحاسب
دكتوراه	3	4	133%	1	1	هندسة كهربائية - كيمياء
المجموع	63	55	87.3%	21	18	

جدول رقم (11): عدد المبتعثين والموفدين والمتخرجين خلال فترة التقرير

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المستهدف	المتحقق	
الدورات الإدارية	281	241	85.7%
الدورات المهنية	50	40	80%
الدورات الفنية	400	390	97.5%
المجموع	731	671	91.7%

جدول رقم (12): عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية خلال فترة التقرير

النشاطات الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

4/4/2

ضمن نشاطاتها لتحقيق التميز المؤسسي والريادة الإقليمية والدولية، حققت الهيئة بفضل الله مجموعة من الإنجازات، ومن أهمها:



تحقيق الهيئة لمستوى "الإبداع" في دورة القياس العاشر للتحويل الرقمي (2022) بنسبة (90.90%) على مستوى الجهات الحكومية والذي يمثل أحد المؤشرات الرئيسية للهدف الاستراتيجي "تعزيز مبدأ الابتكار والرقمنة لتحسين الخدمات للمستفيدين".



تحقيق الهيئة للمركز الثاني على مستوى المؤسسات والمجالس والهيئات العامة وذلك بمؤشر الارتباط الوظيفي للعام 2021م بنسبة (89%) والذي تنفذه وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ونشرت نتائجه بالربع الأول من عام 2022م.



اختيار تطبيق "تأكد" ضمن أفضل خمس خدمات رقمية حكومية في المملكة.



حصول منصة "سابر" على جائزة التميز التقني على مستوى الشرق الأوسط من (The Asian Business).



حصول الهيئة على شهادة اعتماد البنية المؤسسية الوطنية (NORA) من هيئة الحكومة الرقمية.



حصول الهيئة على شهادة إدارة أمن المعلومات (ISO 27001).



حصول بوابة الهيئة الإلكترونية على تقييم (100%) من هيئة الحكومة الرقمية.



حصول الهيئة على رخصة البرمجيات الحكومية الحرة من هيئة الحكومة الرقمية.



فوز محافظ الهيئة بجائزة العام من مجلس الكودات الدولي (ICC)؛ نظير جهوده في قيادة اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي وإسهاماته في مجالات جودة وسلامة البناء، والذي يعد امتدادًا لريادة المملكة ومسؤوليتها في المحافل الدولية.

كما نظمت الهيئة مجموعة من المؤتمرات والملتقيات، ومن أهمها:



اجتماعات الجمعية العمومية ومجلس الإدارة لمعهد المواصفات والمقاييس لدول الإسلامية.



اجتماعات المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييس والتعدين.



فعالية الاحتفال باليوم العربي للتقييس تحت شعار "التقييس أداة لعالم عربي رقمي مستدام".



ملتقى تعزيز دور المرأة في أنشطة التقييس بالتزامن مع اليوم العالمي للمرأة.



المؤتمر الوطني الثامن للجودة.



الملتقى الدولي للقياس، تحت شعار "القياس في العصر الرقمي"، بالتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للقياس.



الملتقى السادس للمواصفات، تحت شعار "رؤية مشتركة لمستقبل أفضل"، بالتزامن مع الاحتفال باليوم العالمي للمواصفات.



الملتقى السنوي لليوم العالمي للجودة، تحت شعار "الجودة.. وعي وكفاءة"، بالتزامن مع اليوم العالمي للجودة.



تنفذ الهيئة مجموعة من المبادرات الاستراتيجية ضمن برامج الرؤية الطموحة للمملكة 2030، ونعرض فيما يلي أبرز النشاطات في هذا المحور:

1 مبادرة إطلاق برنامج سلامة المنتجات



أطلقت الهيئة مبادرة برنامج سلامة المنتجات ضمن برنامج التحول الوطني لرؤية المملكة 2030م، بعد الموافقة الكريمة بتاريخ 1437/11/13هـ، وتم إقرار الخطة التفصيلية للمبادرة من قبل مركز الإنجاز والتدخل السريع بتاريخ 1437/11/20هـ، والتي تهدف لبناء نموذج سعودي يضمن سلامة المنتجات ويعزز صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة. والمبادرة عبارة عن نموذج متكامل (تشريعي، فني، رقابي) يهدف إلى التأكد من سلامة المنتجات المحلية والمستوردة وتحقيقها للمتطلبات الفنية الأساسية المتعلقة بالسلامة والصحة وحماية البيئة والمحافظة على الطاقة وترشيد استخدامها، وضمان فاعلية تكامل أدوار الجهات الرقابية ذات العلاقة. ومن أبرز أهداف هذا البرنامج:

- سلامة المنتجات الاستهلاكية المعروضة في السوق السعودي.
- الحد من الحوادث الناتجة عن استخدام المنتجات غير الآمنة، وتقليل حجم الخسائر المالية المتكبدة سنوياً.
- تعزيز القدرة التنافسية للصناعة الوطنية، وتحفيز الاستثمار من خلال ضمان المنافسة العادلة.
- رفع مستوى ثقة ورضا المستهلك للمنتجات المطروحة بالسوق.



وفيما يلي أبرز الأنشطة والإنجازات التي تم تنفيذها ضمن مبادرة سلامة المنتجات خلال فترة التقرير:



منصة سابر

نظام سابر منصة إلكترونية تُساعد المورد والمصنع المحلي على تسجيل شهادات المطابقة المطلوبة إلكترونياً للمنتجات الاستهلاكية سواء المستوردة أو المصنعة محلياً قبل دخولها للسوق السعودي، كما تهدف المنصة إلى الارتقاء بمستوى المنتجات الآمنة في السوق السعودي، وقد بلغ عدد المستفيدين المسجلين في المنصة خلال فترة التقرير (21,562) مستفيداً وإجمالي (92,496) مستفيداً منذ الإطلاق التجريبي للمنصة في 2019/01/01م. كما تم تسجيل (1,576,818) منتجاً، وإصدار عدد (170,807) شهادة مطابقة، و(489,548) شهادة إرسالية. كما تم ربط المنصة مع أكثر من (13) جهة حكومية، ومن بينها برنامج «تقييس» التابع للبرنامج الوطني للتقييس والمعايرة. وكذلك تم الربط الإلكتروني مع منصة (إنجز) (التابعة لمركز الفعاليات الوطنية)؛ لتسهيل إصدار شهادات الإرسالية بشكل أسرع، إضافة إلى الانتهاء من الربط مع منصة «صناعي» لتسهيل إصدار الشهادات للمصانع الحاصلة على إعفاء صناعي من الوزارة.

أيضاً تم الربط مع هيئة تقييس الخليجية لمنتجات كفاءة الطاقة لضمان الالتزام بترخيص كفاءة الطاقة الصادرة عن هيئة المواصفات السعودية، إضافة إلى المشاركة في عدد من المعارض والمؤتمرات المحلية والدولية، وعقد (48) ورشة عمل للتعريف بمنظومة سلامة المنتجات ومنصة «سابر».

إنشاء مركز الاستهداف

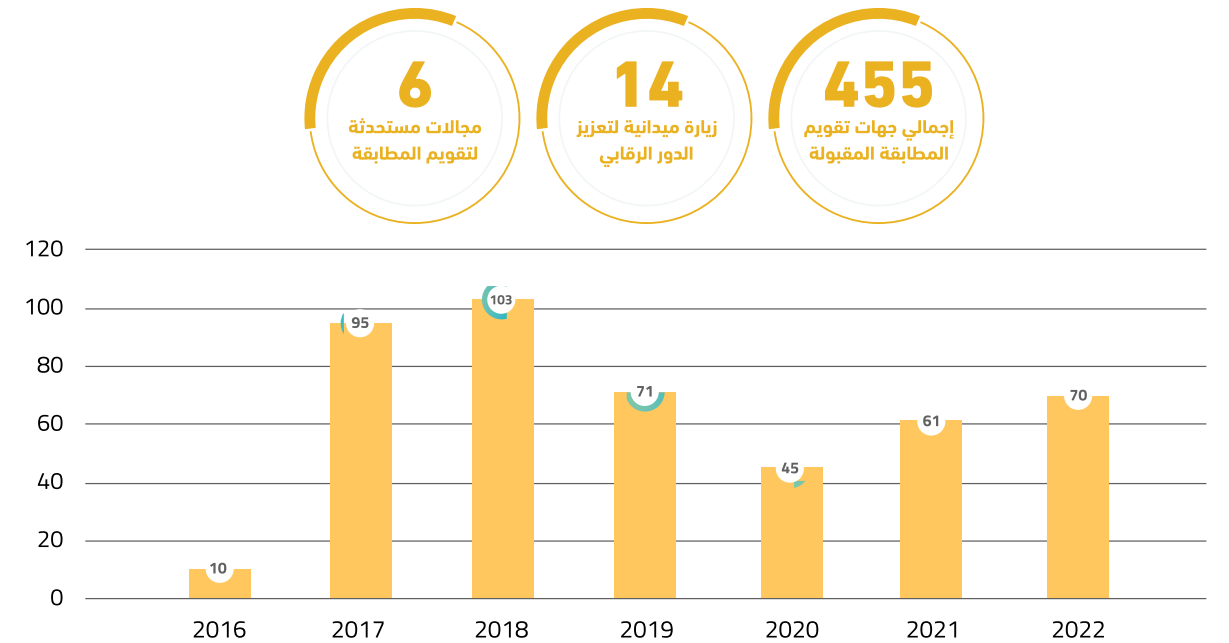
أنهت الهيئة المرحلة الأولى من إنشاء مركز الاستهداف والتدقيق اللاحق في منصة «سابر» ودراسة الملفات الفنية للمنتجات والشهادات يستهدف متابعة سلوك التجار والتحقق من مدى التزامهم وتطبيقهم لمتطلبات هيئة المواصفات. وقد تم خلال فترة التقرير استهداف الإرساليات غير الخاضعة للوائح الفنية؛ حيث تم استهداف (7,135) شهادة إرسالية في جميع المناطق الجغرافية (أوروبا – آسيا وأستراليا – الأمريكتين – الشرق الأوسط وشمال أفريقيا – جنوب ووسط إفريقيا) وتبين مخالفتها للوائح الفنية الصادرة والمعتمدة من الهيئة، وتم التنسيق مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لاتخاذ الإجراءات النظامية حيالها.



التوسع في قبول جهات تقويم المطابقة

يهدف نشاط قبول جهات تقويم المطابقة إلى ضمان كفاءة جميع المخرجات التي تقدمها تلك الجهات وخصوصًا ما يتعلق بالتحقق من مطابقة السلع والمنتجات التي تشملها اللوائح الفنية التي تصدرها الهيئة، كما تهدف هذه الخدمة إلى التحقق من أن جهات تقويم المطابقة تستوفي الحد المقبول من الكفاءة والقدرة الفنية والإدارية وفق المواصفات الدولية ذات العلاقة، وضمان المنافسة العادلة بين جهات تقويم المطابقة التي سيتم تعيينها وتفويضها. وهذه المتطلبات من أهم دعائم برنامج سلامة المنتجات لضمان استمرارية الوفاء بشروط ومتطلبات الحيادية والشفافية والموضوعية، والحفاظ على سرية المعلومات لجميع الأنشطة والخدمات.

وقامت الهيئة خلال فترة التقرير بقبول (70) جهة تقويم مطابقة جديدة في مختلف المجالات، ليلبلغ العدد الإجمالي للجهات المقبولة منذ انطلاق البرنامج (455) جهة تقويم مطابقة. ويوضح الرسم البياني رقم (1) عدد الجهات المقبولة منذ بداية برنامج القبول من عام 2016م وحتى العام 2022م. كما فعلت الهيئة خلال فترة التقرير الدور الرقابي الميداني لجهات تقويم المطابقة المقبولة من خلال اعتماد خطة للمتابعة الميدانية لهذه الجهات والبدء بتنفيذها لضمان استمرارية كفاءة هذه الجهات وجودة مخرجاتها خلال فترة القبول لدى الهيئة، حيث تم تنفيذ (14) زيارة متابعة ميدانية لتعزيز الجو الرقابي خلال العام 2022م. كما تم استحداث (6) مجالات جديدة لقبول جهات تقويم المطابقة، حيث تم إدراج العديد من المجالات الجديدة ضمن متطلبات اللوائح الفنية الصادرة مؤخرًا في برنامج القبول، وقبول العديد من الجهات فيها، بالإضافة إلى إطلاق منصة إلكترونية لقبول جهات تقويم المطابقة لكل الأنشطة والبدء بقبول الجهات من خلالها.



رسم بياني رقم (1): عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة منذ بداية برنامج القبول حتى نهاية عام 2022م

متابعة تطبيق اللوائح

ضمن جهودها في الارتقاء بمعدلات تطبيق اللوائح الفنية، نفذت الهيئة خلال فترة التقرير، وبالتنسيق مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية، عدد (1,002) جولة توعوية باللوائح والمواصفات للموردين والمصنعين استهدفت المصانع المحلية والمستودعات للتعريف بمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة، وعقدت (13) ورشة عمل في بعض مناطق المملكة للتوعية بأهمية تطبيق اللوائح الفنية للمصنعين والموردين بغرض زيادة الوعي وإطلاع أصحاب العلاقة بتاريخ الإلزام بتلك اللوائح والإجابة عن مختلف الاستفسارات. كما نظمت الهيئة بالتعاون مع الجهات الرقابية ذات العلاقة (9,591) جولة رقابية في (13) منطقة إدارية لقياس مدى التزام المصنعين والموردين بمتطلبات اللوائح الفنية لعدد (43) منتجًا مشمولًا في (12) لائحة فنية، واستهدفت تلك الجولات المصانع والمستودعات ونقاط البيع.

1,002
جولة توعوية باللوائح
والمواصفات للموردين
والمصنعين

9,591
جولة رقابية لقياس
التزام المصنعين
باللوائح الفنية

مؤشر "المطابقة"

يُعنى مؤشر "المطابقة" بقياس مدى مطابقة المنتجات المعروضة في السوق السعودي للوائح الفنية ذات العلاقة التي أصدرتها الهيئة؛ وذلك لضمان سلامتها أثناء الاستخدام؛ حيث تسعى الهيئة عبر مبادرة سلامة المنتجات -إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني في رؤية المملكة 2030- للمساهمة في الوصول لنسبة مطابقة (85%) بنهاية العام 2025م، كما يساعد هذا المؤشر في توجيه الهيئة والجهات ذات العلاقة نحو تحديد آليات الرفع من مستويات مطابقة المنتجات في السوق.

وقد حققت المنتجات المتداولة في السوق السعودي مستوى مطابقة للمواصفات السعودية (82%)، وذلك وفق نتائج المؤشر الذي يتم قياسه وفق منهجية عمل مُحكمة تعتمد على استخدام النظام الإلكتروني لمؤشر المطابقة السعودي (SCIS). ويشارك في قياس المؤشر المركز الرئيسي للهيئة وفروعها بمناطق المملكة المختلفة، وقامت الفرق الفنية بشراء (4,069) منتجًا خلال فترة التقرير، وفق سلة المنتجات الاستهلاكية التي تم تحديدها لهذا الغرض وتمثل عدد (9,830) وحدة؛ حيث يتم شراء بمعدل (3) وحدات لكل عينة.



ويوضح الجدول رقم (13) والشكل رقم (3) نتائج المؤشر موزعة على مناطق المملكة، كما يوضح الجدول رقم (14) نسب المطابقة وفق التصنيف الفني للمنتجات.

المنطقة	عدد العينات	العينات المطابقة	نسبة العينات المطابقة	العينات غير المطابقة	نسبة العينات غير المطابقة
منطقة الرياض	852	720	84.51%	132	15.49%
منطقة مكة المكرمة	841	622	73.96%	219	26.04%
المنطقة الشرقية	595	491	82.52%	104	17.48%
منطقة تبوك	281	249	88.61%	32	11.39%
منطقة الجوف	261	219	83.91%	42	16.09%
منطقة المدينة المنورة	260	211	81.15%	49	18.85%
منطقة عسير	182	154	84.62%	28	15.38%
منطقة القصيم	156	132	84.62%	24	15.38%
منطقة جازان	154	129	83.77%	25	16.23%
منطقة حائل	126	102	80.95%	24	19.08%
منطقة نجران	113	102	90.27%	11	9.73%
منطقة الحدود الشمالية	113	105	92.92%	8	7.08%
منطقة الباحة	81	63	77.78%	18	22.22%
المجموع	4,015	3,299	82.17%	716	17.83%

جدول رقم (13): نتائج مؤشر المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة خلال فترة التقرير



شكل رقم (3): نتائج مؤشر المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة خلال فترة التقرير

م	نوع القطاع	عدد العينات	العينات المطابقة	نسبة العينات المطابقة	العينات غير المطابقة	نسبة العينات غير المطابقة
1	النسيج	932	914	%98.07	18	%1.93
2	الكيمياء	839	683	%81.41	156	%18.59
3	الكهرباء	676	493	%72.93	183	%27.07
4	العاب الأطفال	570	369	%64.74	201	%35.26
5	الميكانيكا والمعادن	486	418	%86.01	68	%13.99
6	التشييد والبناء	313	263	%84.03	50	%15.97
7	البترول	199	159	%79.90	40	%20.10
العدد الكلي للعينات		4,015	3,299	%82.17	716	%17.83

جدول رقم (14): نسب المطابقة وفق التصنيف الفني للمنتجات

مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة

يعتبر مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة من المؤشرات المهمة التي تعمل عليها الهيئة بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة والجهات الرقابية (وزارة التجارة - وزارة الصناعة والثروة المعدنية – هيئة الزكاة والضريبة والجمارك) للتحقق من مدى الالتزام بمعايير كفاءة الطاقة للمنتجات التي تقع تحت نطاق لائحة كفاءة الطاقة، وكذلك التحقق من أداء وفاعلية الإجراءات الرقابية والعمل على تحسينها وتطويرها. ويستهدف هذا المؤشر الأجهزة المنزلية (المكيفات - الغسالات - الثلاجات والمجمدات - المجففات - سخانات المياه - منتجات الإنارة - الإطارات - العزل الحراري).

وتعمل الهيئة والجهات ذات العلاقة على تنفيذ خطة سنوية تتضمن جولات رقابية على المصانع المحلية وشراء عينات بشكل عشوائي من جميع مناطق المملكة من قبل فريق الفحص والمراقبة والشهادات تحت مظلة المركز السعودي لكفاءة الطاقة والذي تتولى الهيئة رئاسته، ويتم اعتمادها من قبل اللجنة التوجيهية بالمركز. وتقوم وزارة التجارة ووزارة الصناعة والثروة المعدنية باستهداف العينات من المنتجات التي تقع تحت نطاق كفاءة الطاقة من الأسواق والمصانع المحلية؛ حيث تم شراء عدد (961) عينة لعام 2022م، للاختبار سواء في مختبرات الهيئة أو المختبرات الخاصة وفق الطاقة الاستيعابية لتلك المختبرات وتوفر إمكانيات الاختبار. ويتم بعد ذلك تحليل النتائج وإصدار مؤشر المطابقة لكل منتج من منتجات كفاءة الطاقة، وكذلك المؤشر العام لمطابقة منتجات الكفاءة. وقد حقق مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة عن فترة التقرير نسبة (91,83%)؛ ويوضح الجدول رقم (15) نسب المطابقة للمنتجات الداخلة ضمن هذا المحور وفق ثلاث مستويات من التصنيف. كما يتم اتخاذ الإجراءات النظامية حيال المنتجات المخالفة والموردين المخالفين وفق منهجية آلية التعامل مع المنتجات المخالفة المتوافق عليها بين الجهات الرقابية في منظومة البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة.

المؤشر العام							المستوى الأول			
%91.83										
الأجهزة المنزلية		الإنارة		الإطارات		العزل الحراري	المستوى الثاني			
%95.15		%42.17		%96.15		%79.10				
مكيفات		ثلاجات		إنارة (1)		إنارة (2)	إطارات (مقاومة)	إطارات (تماسك)	عزل حراري	المستوى الثالث
%99.02		%91.18		%54.30		%35.69	%96.25	%96	%79.10	
غسالات		مجففات								
%98.31		%93.33								
سخانات										
%91.55										

جدول رقم (15): نسب مطابقة المنتجات المستهدفة في برنامج كفاءة الطاقة

2 مبادرة إطلاق المعايير القانونية

البرنامج الوطني للمعايير القانونية: هو إحدى مبادرات الهيئة ضمن برنامج التحول الوطني 2020، ويستهدف تعزيز الجودة وتحقيق التجارة العادلة، وضمان حقوق جميع أطراف العملية التجارية من مستهلكين ومصنعين وموردين ومشغلين، وقد قامت الهيئة خلال فترة التقرير بعدد من الأنشطة والأعمال ضمن هذا البرنامج، ومن أبرزها:

- ▶ خدمة (3,470) محطة وقود بإجراء التحقق الدوري لـ (45,602) مضخة (هوز)، بنسبة مطابقة (99.66%).
- ▶ خدمة (4,756) منشأة تجارية بإجراء التحقق الدوري لـ (12,857) ميزان غير تلقائي، بنسبة مطابقة (95.58%).
- ▶ إجراء التحقق الأولي لـ (369,198) عداد كهرباء.
- ▶ إتمام جولات رقابية على محطات الوقود والمنشآت المالكة للموازين التجارية على (3,456) منشأة، من ضمنها الجولات الرقابية بالمشاركة مع اللجنة التنفيذية الدائمة لمراكز الخدمة ومحطات الوقود (بقيادة وزارة الطاقة)، وزيارة أكثر من (1,053) محطة وقود في (15) مدينة وبمشاركة (11) جهة حكومية.
- ▶ إصدار (24) شهادة اعتماد طراز.
- ▶ زيارة تدقيقية وتفتيشية على (7) مصانع عدادات الكهرباء والمياه.
- ▶ تأهيل (22) جهة تحقق من القطاع الخاص، من بينها: (7) جهات تحقق ذاتي لمصانع داخل وخارج المملكة في مجال عدادات الكهرباء، و(3) جهات تحقق ذاتي في مجال عدادات المياه، و(6) جهات للتحقق من مضخات الوقود، و(6) جهات للتحقق من الموازين غير التلقائية.
- ▶ تقديم (45) دورة تدريبية لأكثر من (200) متدرب في مجال المعايير القانونية، منها (26) دورة في مجال الموازين غير التلقائية لـ (134) مستفيدًا، و(17) دورة في مجال مضخات الوقود لـ (68) مستفيدًا، كما تم تقديم (2) دورة تدريبية في مجال عدادات الكهرباء لـ (4) جهات.

3 المساهمة في تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

تساهم الهيئة في برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية من خلال المبادرات التالية:

▶ مبادرة بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المواصفات والمقاييس الصناعية (مكتملة)

تشارك الهيئة في هذا البرنامج بمبادرة نوعية، وهي مبادرة "بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المواصفات والمقاييس الصناعية"، حيث تستهدف هذه المبادرة تعزيز دور البنية التحتية الوطنية للجودة في تمكين الصناعة الوطنية والتحول نحو الاقتصاد غير النفطي. وقد بدأ الفريق الاستشاري للمبادرة العمل على الدراسة وتحليل الفجوات لوضع برنامج تدريبي متخصص في مجالات الجودة من نواحي السياسات واللوائح وذلك بالشراكة مع الجهات العالمية الرائدة؛ حيث استهدفت هذه المبادرة مجموعة مختارة من الجهات ذات العلاقة على مرحلتين: الأولى: تم استهداف (14) جهة حكومية وكان عدد المشاركين في البرامج التدريبية (2,308) مشتركًا، وشملت المرحلة أيضًا (14) دورة تدريبية. وفي المرحلة الثانية: تم استهداف (19) جهة حكومية وكان عدد المشاركين في البرامج التدريبية (3,457) مشتركًا، وشملت المرحلة أيضًا (15) دورة تدريبية.

▶ الدعم والتوعية بالبنية التحتية للجودة للمصنعين المحليين

وهي إحدى مبادرات برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية (NIDLP)، ويشمل نطاق عمل هذه المبادرة تقديم الدعم الفني للمصانع المحلية وبناء الوعي بفوائد البنية التحتية للجودة لدعم أعمالهم وتحسين الكفاءة والإنتاجية والوصول إلى أسواق جديدة؛ وذلك لتعزيز قدرة المنتج السعودي للمنافسة في الأسواق المحلية والدولية، ورفع الوعي والمعرفة للمصنعين السعوديين بالبنية التحتية للجودة وحماية السوق المحلي من استهدافه بالمنتجات الرديئة.



مركز سلامة المركبات

1/6/4/2

أسست الهيئة مركز سلامة المركبات لرفع معايير السلامة الفنية المتعلقة بالمركبات التي تسير على الطرق عبر مجموعة من النشاطات أهمها تطوير منظومة الفحص الفني الدوري وتنظيم تصنيف مراكز صيانة المركبات في المملكة. كما يهدف هذا المركز إلى رفع جودة وسلامة الخدمات المقدمة للمستفيدين وتوعيتهم بأهمية السلامة الفنية للمركبات للمساهمة في حماية الأرواح والممتلكات وخفض التكاليف الاقتصادية الناتجة عن الحوادث المرورية. وقد بدأت الهيئة خلال فترة التقرير بتطبيق مهام ومتطلبات تنظيم الفحص الفني الدوري الصادر من مجلس الوزراء برقم (386) وتاريخ 1442/07/11 هـ، حيث أصدرت رخص الشركات القائمة (ما قبل انتقال التنظيم للهيئة) وتم الترخيص لعدد (2) من المشغلين بإجمالي (53) موقعًا. كما تم اعتماد التشريعات المتعلقة بتنظيم تقدم الجهات الراغبة في مواولة نشاط الفحص الفني الدوري وفتح باب التقدم بتاريخ 2022/06/25م عبر البوابة الإلكترونية للهيئة؛ لتمكين وتعزيز دور القطاع الخاص في هذا النشاط، ولتعزيز التنافسية ورفع جودة الخدمات. وقد نتج عن ذلك تقدم (34) جهة استوفت منها (9) جهات الاشتراطات الأساسية وانسحبت فيما بعد جهة واحدة، ليصبح إجمالي الجهات المستوفية للتقدم لرخص جديدة لنشاط الفحص الفني الدوري (8) جهات، سيتم اختيار (4) جهات منها لتشغيل (4) شبكات جديدة تشمل (60) مركز فحص إداري جديد موزعة على جميع مناطق المملكة.

وكما دشنت الهيئة خدمة حجز المواعيد إلكترونياً «بشكل جزئي» لتسهيل الحصول على خدمات الفحص واستلام تقرير فحص المركبات بشكل إلكتروني. كما تم العمل على مشروع مقترح المقابل المالي الجديد الذي تتقاضاه جهات الفحص الفني الدوري ورفع لمجلس الوزراء المقرر. وقد تمت الموافقة على المقابل المالي الجديد للفحص الفني الدوري بقرار مجلس الوزراء رقم (322) وتاريخ 2022/11/22م. وعلى صعيد آخر، أطلقت الهيئة حملة توعوية وتثقيفية حول الفحص الفني الدوري، وتم تفعيل النموذج الرقابي للرقابة والتفتيش على الجهات المشغلة للفحص الفني الدوري؛ حيث بلغ عدد الجولات التفتيشية لمراكز الفحص (106) جولات رقابية شملت جميع مناطق المملكة نتج عنها ضبط (8) مخالفات. كما أطلقت الهيئة منصة تصنيف مراكز صيانة وإصلاح المركبات، والتي تمكن مراكز صيانة وإصلاح المركبات من التقدم بطلباتهم لتصنيف المراكز وفق نظام النجوم؛ حيث بلغ عدد طلبات التصنيف (57) طلبًا، وأصدرت الهيئة (39) شهادة.

تأسيس مركز تنظيم المعدات الثقيلة

2/6/4/2

صدر قرار مجلس الوزراء المقرر رقم (488) بتاريخ 1442/08/24هـ بالموافقة على الترتيبات التنظيمية لمركز المعدات الثقيلة تحت مظلة الهيئة. ويهدف هذا المركز إلى ضمان الجودة والسلامة، والحد من الإصابات الناجمة عن استخدام وتشغيل المعدات الثقيلة وخفض الخسائر البشرية والمالية الناتجة عن هذه الحوادث. وجر العمل على بناء قاعدة بيانات تشمل سجلًا كاملاً للمعدات الثقيلة يحتوي على بياناتها وحالتها الفنية، وإصدار التراخيص اللازمة لتشغيلها. وقد شرعت الهيئة بتأسيس هذا المركز وتم تنفيذ مجموعة من الأنشطة أبرزها:

➤ حصر كل المعدات الثقيلة المسجلة بقواعد بيانات لدى (6) جهات ذات العلاقة، وهي: (هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، وزارة الموارد

البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة الداخلية (المرور والدفاع المدني)، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وزارة النقل).

➤ مراجعة التشريعات والأنظمة المتعلقة بالمعدات الثقيلة لدى الجهات ذات العلاقة.

➤ دراسة و تحليل الوضع الراهن لقطاع المعدات الثقيلة بالمملكة وإجراء المقارنة المعيارية

لـ (6) دول، وهي (أمريكا - بريطانيا - الاتحاد الأوروبي - كوري - الجنوبية - أستراليا - الإمارات).

➤ دراسة الجدوى للمركز توضح قيمة وحجم القطاع بالمملكة العربية السعودية.

➤ وضع النموذج التشغيلي للمركز ونموذج التعاون مع الجهات ذات العلاقة موضح الأدوار

والمسؤوليات لكل جهة.

المواصفات

3/6/4/2

تحرص الهيئة على تطوير المواصفات القياسية السعودية للمنتجات والخدمات بما يتماشى مع الممارسات الدولية وفق الأولويات الوطنية، مع التركيز على الأولويات الاستراتيجية للمملكة. وتعمل الهيئة على تحفيز القطاع الخاص للمشاركة بشكل أكبر في أعمال الفرق الفنية بالهيئة لتطوير المواصفات القياسية السعودية، وتعزيز مشاركتها في اللجان الفنية الإقليمية والدولية، حيث بلغ عدد الفرق الفنية المعنية بإعداد المواصفات القياسية (47) فريقًا يشترك بها (437) مشاركًا يمثلون القطاع الحكومي والأكاديمي والخاص. وقد قامت الهيئة في هذا الجانب بالعديد من الأعمال والإنجازات من أهمها:

تعزيز الريادة على المستوى الإقليمي والدولي

تشترك الهيئة بعضوية عدد (367) لجنة فنية دولية وإقليمية لإعداد المواصفات القياسية بنسبة نمو بلغت (7.3%) عن العام 2021م.

367

لجنة فنية دولية وإقليمية
تشارك بها الهيئة

كما تم ضمن أعمال اللجنة الفنية الدولية للأجهزة المنزلية والأجهزة المشابهة لها الكهربائية (TC 61) والتابعة للهيئة الدولية الكهروتقنية، تصويت عدد (41) دولة «عضو عامل» على التعديلات الوطنية المرفوعة من المملكة ممثلة بالهيئة لتعديل المواصفة القياسية الدولية (IEC 60335-2-30) بعنوان (الأجهزة الكهربائية المنزلية والأجهزة المشابهة لها - متطلبات خاصة لمداغى الغرفة). كما تم تبني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية لعدد ثلاث مواصفات قياسية سعودية بمجال كفاءة الطاقة لمنتجات الإنارة وإنارة الشوارع لتطبيقها على مستوى دول الخليج العربية، مما يعزز لريادة المملكة على المستوى الإقليمي بمجال التقييس بشكل عام وبمجالات كفاءة الطاقة بشكل خاص.

وحرصًا على الاستفادة من التجارب الدولية الرائدة، تعمل الهيئة على تطوير برنامج للتوأمة مع معهد المواصفات البريطاني (BSI) في إدارة أعمال اللجنة الفنية الدولية (ISO/TC 92) المتعلقة بالسلامة من الحريق مما يساهم في نقل المعرفة والخبرات للكوادر الوطنية في أعمال إدارة اللجان الفنية الدولية تمهيدًا لتولي المملكة لأمانة لجان فنية دولية مستقبلاً.

برنامج توطين مكونات الطاقة

قامت الهيئة بالتعاون مع وكالة التوطين بوزارة الطاقة بتطوير المواصفات القياسية لبناء بنية تشريعية فنية موحدة لجميع الشركات العاملة في مجال الطاقة، من خلال فريق عمل مشترك بين الوزارة والهيئة؛ لتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية لتوطين مكونات الطاقة.

المواصفة القياسية للمسؤولية الاجتماعية

ضمن شراكتها مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومجلس المنطقة الشرقية للمسؤولية الاجتماعية وعدد من الجهات ذات العلاقة، اعتمدت الهيئة المواصفة القياسية السعودية (المسؤولية الاجتماعية – دليل الشركات) بهدف وضع أطر وطنية قياسية واضحة لهذا الموضوع الهام.

السلامة المرورية

تشارك الهيئة في اللجنة الوزارية للسلامة المرورية، وضمن هذا البرنامج الوطني الهام، اعتمدت الهيئة (11) مواصفة قياسية سعودية في مجال مركبات الطرق والسلامة على الطرق من خلال فرق فنية مكونة من الجهات ذات العلاقة لتعزيز مستوى السلامة المرورية على الطرق للحفاظ على الأرواح والممتلكات، إلى جانب إعداد مسودة المواصفة القياسية المتعلقة بأجهزة (التيلماتيكس) والتي تهدف لمتابعة الانضباط ورصد المخالفات المرورية بشكل دقيق وتلقائي. وتم عقد ورشة عمل مع الشركات المعتمدة لدى الهيئة العامة للنقل، ومن المتوقع أن تكون هذه المواصفة الأولى من نوعها في المنطقة.

11

مواصفة قياسية لتعزيز
السلامة المرورية

برنامج استدامة الطلب على البترول

ضمن شراكتها مع برنامج استدامة الطلب على المنتجات البترولية، اعتمدت الهيئة (7) مواصفات قياسية لتمكين استخدام المواد البوليميرية المصدر في عدد من التطبيقات الصناعية والتي من شأنها المساهمة في زيادة الطلب على البترول، كما تمت المساهمة في بناء فريق العمل المكون من (الهيئة الخليجية وبرنامج استدامة الطلب على البترول والهيئة الإفريقية) لتمكين "مبادرة المملكة في الغاز البترولي المسال لحلول الطبخ النظيف في دول إفريقيا"، من خلال بناء المواصفات واللوائح المتعلقة بالغاز المسال في هذه الدول وتوحيدها. وتأكيدًا للدور الريادي للمملكة في مجالات التقييس وافقت المنظمة الدولية للتقييس (الآيزو) على طلب إدراج عدد (3) مواصفات قياسية سعودية كمشاريع مواصفات قياسية دولية وهي كالتالي:

1- SASO 2283 "صناديق عدادات المياه المصنوعة من البلاستيك الحراري".

2- SASO 2949 "تصميم وضمان كفاءة ألواح السقالات البلاستيكية".

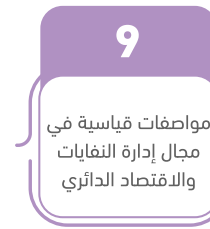
3- SASO 2950 "المنصات البلاستيكية المسطحة للصناعات البتروكيمياوية".

كفاءة الطاقة

استمرارًا للتكامل بين الهيئة والمركز السعودي لكفاءة الطاقة، تم إعداد مواصفة قياسية تعنى بغسالات الأطباق الكهربائية (متطلبات الأداء للطاقة والمياه ومتطلبات البطاقات)، والالتهاء من تحديث المواصفة القياسية السعودية رقم (SASO 2875:2016) والخاصة بوحدات المباني الخرسانية الخفيفة لتحسين نظام العزل الحراري ورفع كفاءة الطاقة للمبنى، كذلك تحديث المواصفة القياسية السعودية رقم (SASO 2864) الخاصة بمعيار اقتصاد الوقود للفترة (2024-2028).

الاقتصاد الدائري

ضمن نشاطاتها لتلبية الأولويات الوطنية، اعتمدت الهيئة (9) مواصفات قياسية في مجال إدارة النفايات واستدامة التصميم والمنافع الاقتصادية وتقنيات الهيدروجين، إلى جانب دراسة أثر إضافة ثاني أكسيد الكربون على الخرسانة الجاهزة أو المعالجة به وآلية تقييم هذه التقنية الحديثة وتحديد المواصفات ذات العلاقة مع الفريق المشكل من قبل وزارة الطاقة. بهدف المساهمة في التقليل من الانبعاثات الكربونية الناتجة عن الإنتاج الخرساني عندما يقترن ذلك بمحطة طاقة أو غيرها من الصناعات التي تنتج ثاني أكسيد الكربون.



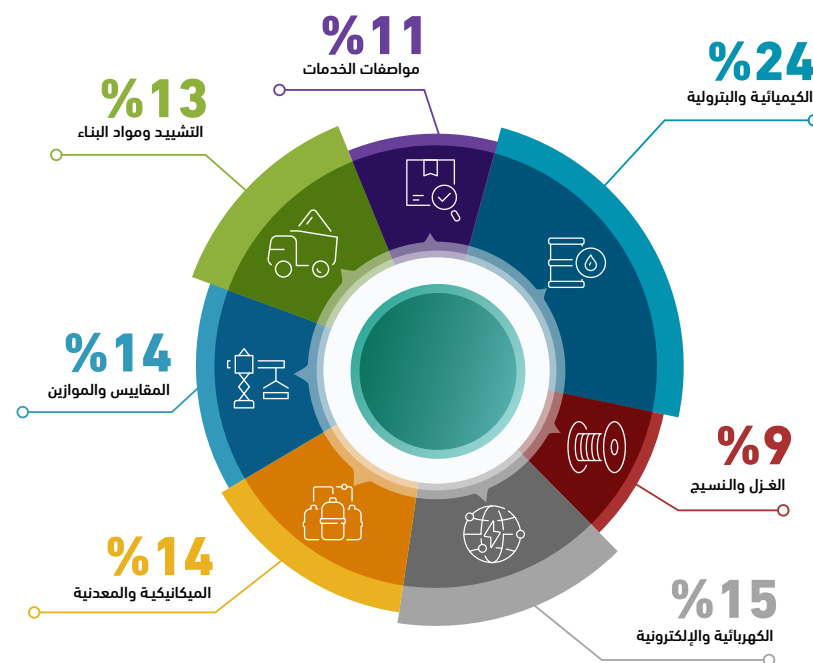
ترشيد استهلاك المياه

يعتبر ترشيد استهلاك المياه من الأولويات الوطنية التي تعمل عليها الهيئة. وفي هذا المجال تم إعداد (5) مواصفات قياسية في عام 2022م في مجال الأدوات الصحية لترشيد استهلاك المياه.

ويوضح الجدول رقم (16) المواصفات القياسية السعودية المعتمدة خلال فترة التقرير بشكل تفصيلي وفقًا لطبيعة إعداد المواصفة. كما يوضح الرسم البياني رقم (2) نسب توزيع تلك المواصفات حسب القطاعات الفنية المعتمدة لدى الهيئة.

القطاع	عدد المواصفات					مجموع المواصفات
	جديدة	المحدثة	المعدلة	سحب (استبدال)	المتراجعة	
الكيميائية والبترولية	188	181	1	16	-	386
الغزل والنسيج	70	80	-	-	-	150
الكهربائية والإلكترونية	176	55	2	2	2	237
الميكانيكية والمعدنية	112	112	4	-	-	228
المقاييس والموازين	64	153	-	4	5	226
التشييد ومواد البناء	39	174	-	-	-	213
مواصفات الخدمات	110	34	-	17	6	167
الإجمالي	759	789	7	39	13	1,607

جدول رقم (16): المواصفات القياسية السعودية المعتمدة الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمتراجعة خلال فترة التقرير



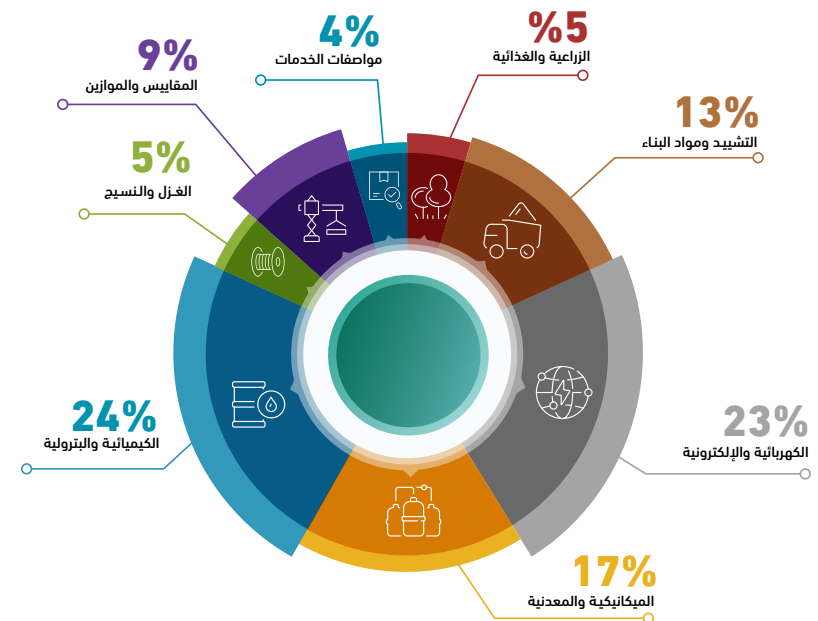
رسم بياني رقم (2): نسب توزيع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة خلال فترة التقرير

ويوضح الجدول رقم (17) عدد المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير وفقاً للقطاع. كما يوضح الرسم البياني رقم (3) نسب توزيع تلك المواصفات حسب تصنيف القطاعات الفنية.

القطاع	عدد المواصفات
الزراعية والغذائية *	1,472
التشييد ومواد البناء	4,275
الكهربائية والإلكترونية	7,282
الميكانيكية والمعدنية	5,403
الكيميائية والبترولية	7,470
الغزل والنسيج	1,517
المقاييس والموازين	2,801
مواصفات الخدمات	1,440
الإجمالي	*31,660

جدول رقم (17): المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير

* يُمثل العدد ما تمّ اعتماده من قبل الهيئة شاملاً قطاع المواصفات الزراعية والغذائية، والذي انتقل للهيئة العامة للغذاء والدواء بتاريخ 1432/08/01هـ.



رسم بياني رقم (3): نسب توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حسب تصنيف القطاعات الفنية

مشروع تعزيز دور المرأة في أنشطة التقييس

تعمل الهيئة على مواكبة التوجهات الوطنية ذات الصلة بتمكين المرأة، والمساهمة في تأهيلها بالشكل المطلوب. وقد اعتمدت الهيئة مشروع تعزيز دور المرأة في أنشطة التقييس في أكتوبر 2021، لتعزيز دور المرأة ومشاركتها في أنشطة التقييس والتي تشمل: التوعية، وتهيئة بيئة العمل الفنية والمكتبية والثقافية في الهيئة، وتفعيل الشراكات المحلية والإقليمية وتمكين المرأة في أنشطة التقييس وفقاً للمستهدفات الوطنية ومبادرات منظمات التقييس الدولية بما يتوافق مع التشريعات الوطنية. وتم إنجاز نسبة (35%) من المشروع، حيث تم رفع نسبة مشاركة المرأة في اللجان الوطنية ما يقارب (3%) وفي اللجان الدولية (7%) خلال فترة التقرير مقارنة بالعام 2021م

وتم إنجاز نسبة
35%
من مشروع تعزيز دور
المرأة في أنشطة التقييس

حيث تم رفع نسبة مشاركة
المرأة في اللجان الوطنية ما يقارب
3%
وفي اللجان الدولية
7%

اللوائح الفنية

4/6/4/2

تبنت الهيئة منهجية عملية ترصد وتعالج هموم المستهلكين حيال فئات المنتجات الأكثر تداولاً، بحيث تدرس الوضع القائم وتحدد الأولويات في إعداد اللوائح الفنية للمنتجات التي تؤثر على صحة وسلامة المستهلك والبيئة وفق الإطار العام المعتمد لتطوير وتطبيق المواصفات وذلك لتعزيز الثقة بمنتجات آمنة في السوق السعودي. وقد اعتمد مجلس إدارة الهيئة خلال فترة التقرير (8) لوائح فنية ليصبح إجمالي عدد اللوائح المعتمدة (51) لائحة، كما تم تحديث وتعديل (4) لوائح فنية، واعتماد (6) أدلة استرشادية لتسهيل تطبيق اللوائح الفنية ليصل إجمالي عدد الأدلة الاسترشادية (12) دليلًا. كذلك تمت ترجمة (9) لوائح معتمدة مؤخرًا ليصبح إجمالي عدد اللوائح الفنية المترجمة للغة الإنجليزية (48) لائحة. كما نظمت الهيئة (16) ورشة عمل للتوعية بمتطلبات اللوائح الفنية للموردين والمصنعين، و(6) دورات تدريبية لجهات تقويم المطابقة، علاوة على قيام الهيئة خلال فترة التقرير بتصنيف عدد (15) منتجًا ذات اهتمام مشترك بين الهيئة السعودية للمواصفات والهيئة العامة للغذاء والدواء.

ونظرًا لما تحظى به المملكة من ريادة وتطور في مجالات التقييس بشكل عام ومجال اللوائح الفنية بشكل خاص، قامت الهيئة بنقل تجربة اللوائح الفنية السعودية لعدد من الدول والمنظمات عربيًا ودوليًا منها دولة فلسطين، وجمهورية إندونيسيا، والدول العربية المشاركة في المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، كما تشارك الهيئة في عدد (20) فريق عمل للوائح الفنية على المستوى الخليجي، وعدد (4) فرق عمل للوائح الفنية على مستوى الدول العربية وتتولى رئاسة فريق عمل إحدى هذه اللوائح.



مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة

5/6/4/2

نظرًا لأهمية رصد المنتجات الغير آمنة المعلن عنها دوليًا أو التي تسببت في بعض الحوادث، والإنذار عنها للمستهلكين، أنشأت الهيئة مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة. ويُعنى المركز بتطوير منظومة عمل تكاملية بين الجهات الوطنية الحكومية لرصد المنتجات غير الآمنة التي تدخل ضمن نطاق عمل الهيئة (غير الغذائية والدوائية والطبية)، والتي يُحتمل أن تكون سببًا في إلحاق الضرر بصحة وسلامة المستهلكين، ومن ثم رفع التوصيات للجهات الرقابية والتشريعية لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها، بالإضافة إلى السعي لرفع مستوى الوعي بين المستهلكين بخطر تلك المنتجات من خلال الإنذار عنها عبر نظام راصد الإلكتروني

وخلال فترة التقرير، تم الإنذار عن (91) منتجًا غير آمني، كما تمت إقامة (3) ورش عمل للجهات الشريكة (لمنسوبي وزارة التجارة والدفاع المدني) للتعريف بنظام «راصد» الإلكتروني للإنذار عن المنتجات غير الآمنة وشرح آلية عمله، كما تم تسجيل (4) إخطارات لحوادث ناتجة عن منتجات استهلاكية من قبل نقطة الاتصال في الدفاع المدني بنظام راصد.

91

منتج غير آمن مُنذر عنه

وعلى صعيد آخر، شارك المركز في ملتقى ضباط الاتصال لنظام عاجل الإلكتروني والمعني بتبادل المعلومات عن المنتجات غير الآمنة في دول مجلس التعاون الخليجية بإشراف هيئة التقييس الخليجية والمقام بمدينة الرياض يومي 21-22/11/2022م وذلك لنقل تجربة المملكة في رصد المنتجات غير الآمنة والتعريف بنظام راصد، كما شارك المركز في الملتقى الوطني لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال، والذي عُقد خلال يومي الاثنين والثلاثاء الموافق 21-22/11/2022م بمدينة الرياض، كما شارك المركز في (3) ورش بعنوان «مسؤوليات وواجبات التجار والمصنعين في مبادرة سلامة المنتجات» والتي أقيمت في الرياض وجدة والدمام للتعريف بنظام «راصد» الإلكتروني.

كذلك، قام المركز بالتنسيق مع عدد من الجامعات السعودية (كمرحلة أولية) جامعة الملك فيصل، جامعة دائل، جامعة المجمعة، جامعة الإمام عبدالرحمن الفيصل، جامعة الأميرة نورة وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة تبوك لتحديد ضباط اتصال لدى المستشفيات التابعة لها؛ وذلك بهدف التكامل معها بشأن رصد الحوادث الناتجة عن المنتجات الاستهلاكية التي تدخل ضمن نطاق عمل الهيئة.

وشارك المركز ضمن مجموعة العمل العربية المعنية بترجمة المواصفات القياسية الدولية لإدارة المخاطر الصادرة من اللجنة الفنية الدولية لإدارة المخاطر «ISO TC 262» بالمنظمة الدولية للتقييس من الانتهاء من المسودة الأولية لترجمة مواصفة تقنيات تقييم المخاطر «ISO IEC 301010»، والمركز يعتبر أحد الأعضاء المؤسسين لمجموعة العمل والتي تضم في عضويتها ممثلين من جمهورية تونس وسوريا والأردن والمملكة.

المركز الوطني للقياس والمعايرة

المركز الوطني للقياس والمعايرة، هو الجهة الوطنية المنوط بها إنشاء وحفظ وتطوير معايير القياس السعودية ونشر الإسناد المترولوجي لنتائج القياس في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI). وقطع المركز شوطاً طويلاً في بناء قدراته البشرية والمادية لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية العالمية في مجال القياس والمعايرة وتعزيز إسهامه في رفع القدرة التنافسية للصناعة السعودية من خلال إنشاء نظام قياس وطني معترف به دوليًا يكون داعماً فنياً أساسياً للإنتاج والخدمات والصحة والسلامة والبيئة، ويسهم في إزالة العوائق الفنية (TBTs) أمام التجارة السعودية.

وحصل المركز على الاعتراف الدولي بشهادات المعايرة الصادرة عنه لـ (20) إمكانيات فنية منشورة، وبذلك يصبح العدد الإجمالي للإمكانيات الفنية المعترف بها دوليًا (38)، إلى جانب احتمال اعتماد خدمات المركز المتقدم بها من «المركز السعودي للاعتماد» وفقًا لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO 17025-2017)، وبذلك يكون إجمالي عدد خدمات المركز المعتمدة وطنيًا (242) خدمة، كما شارك المركز في (58) مقارنة دولية طرحتها اللجان الاستشارية الدولية (CCs) والمنظمات الإقليمية للمترولوجيا (RMOs)، ويتأسس المركز (5) لجان فنية في التجمع الخليجي للمترولوجيا من أصل (9) لجان.

وترسيخًا لمرجعياته العلمية، واصل المركز جهوده في تحقيق الإسنادية المرجعية للأجهزة القياس، ونتج عن ذلك ارتفاع الطلب على خدمة المعايرة، بزيادة عدد المعايير المنفذة لتبلغ أكثر من (3,103) معايير بنسبة نمو (27%) عن العام السابق. كذلك، نظم المركز اختبارات الكفاءة الفنية في المعايرة بزيادة عدد البرامج المطروحة لاختبارات الكفاءة بنسبة (54%) عن العام السابق.

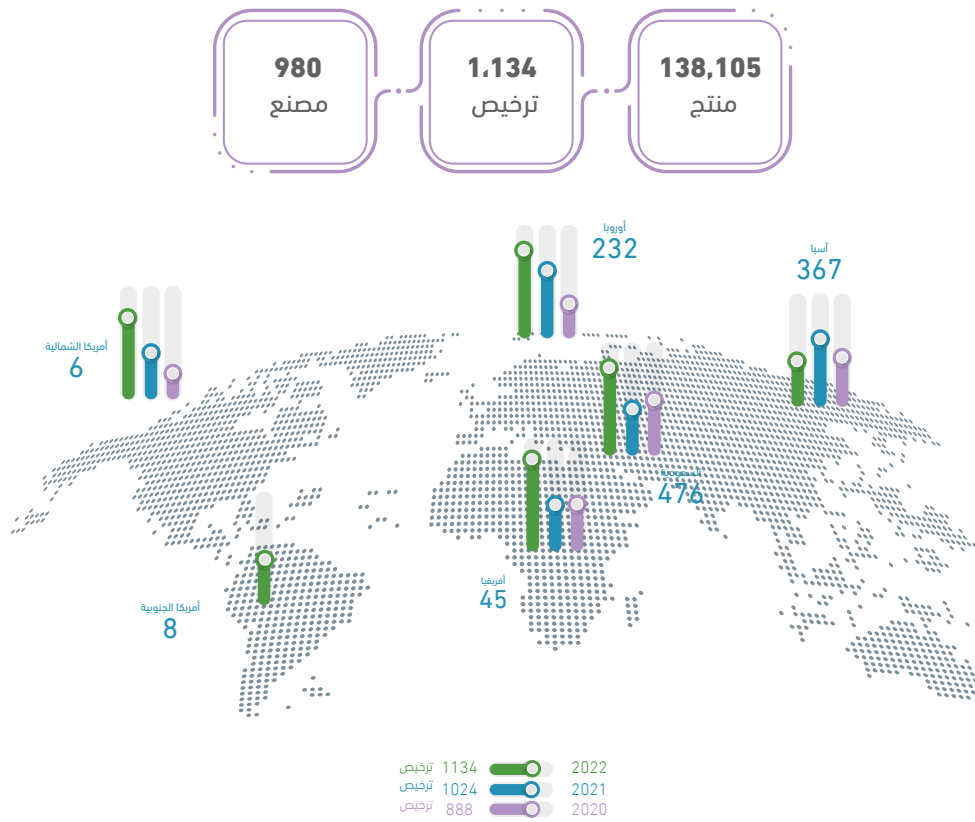
وتعزيزًا لريادته الإقليمية والدولية، شارك المركز خلال فترة التقرير في (3) مشروعات بحثية دولية بالتعاون مع منظمات أو هيئات دولية مثل التجمع الأوروبي للمترولوجيا (EURAMET)، كما نشر المركز (10) أوراق علمية في المجالات الدولية المتخصصة بعلم القياس تتضمن الأوراق العلمية الناتجة عن عمليات المقارنات البينية أو المشاريع البحثية الممولة ذاتيًا من المركز، علاوة على (7) أوراق ومنشورات علمية شارك بها منسوبو المركز في المؤتمرات الدولية.

وتفخر الهيئة بالدور الوطني لمركز القياس والمعايرة في تقديم الدعم الفني لقطاعات الأمن الوطني والعسكرية، حيث قدم المركز مجموعة من الدورات الفنية المتخصصة في مجال القياس والمعايرة واختبارات الكفاءة الفنية وإعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة، وصلت إلى (53) من أصل (67) أسبوعًا تدريبيًا لمنسوبي الهيئة العامة للصناعات العسكرية. كما قدم المركز (3) برامج لاختبار الكفاءة الفنية لمختبرات الأبعاد والقوة والكتلة، علاوة على إجراء دراسة تحليل الفجوة للوضع الحالي بمركز القياس والمعايرة بهيئة الصناعات العسكرية، والانتهاه من إعداد الخطة الزمنية لإعداد وتطبيق نظام إدارة الجودة، وإقامة برنامج تدريبي لمنسوبي الأدلة الجنائية بوزارة الداخلية في مجالات العدسات والأطوال والموازين.

منح الشهادات

7/6/4/2

تمثل أعمال منح الشهادات أحد أهم أركان نشاطات المطابقة التي تقدمها الهيئة وفق إجراءات محددة لإثبات المطابقة لمنتج أو خدمة معينة وفقًا لاشتراطات محددة لضمان سلامتها. وقد بلغت نسبة النمو في المنتجات الحاصلة على علامة الجودة السعودية خلال فترة التقرير (22.3%)، بإجمالي (138,105) منتج بواقع (1,134) ترخيصًا لعدد (980) مصنعًا. وقد كان هذا النمو نتيجة لتحسين الإجراءات وسرعة تقديم الخدمة وتعدد الجهات المفوضة. وانطلاقًا من حرص الهيئة على دعم القطاع الخاص، فقد تم إلغاء التكاليف المالية المتعلقة بتعدد العلامات التجارية وخفض التكاليف المالية الخاصة بالمستوردين والمصدرين، وتسهيل الإجراءات للمستوردين والمصدرين لتقليل مدة المنح. كما تم إطلاق خدمة «التدقيق الأبيض» كخدمة مساعدة لتقييم المنشأة قبل التقدم بطلب للحصول على علامة الجودة، ويوضح الشكل رقم (4) خريطة انتشار المنشآت الحاصلة على علامة الجودة السعودية عالميًا خلال فترة التقرير مقارنة بعامي 2020، 2021.

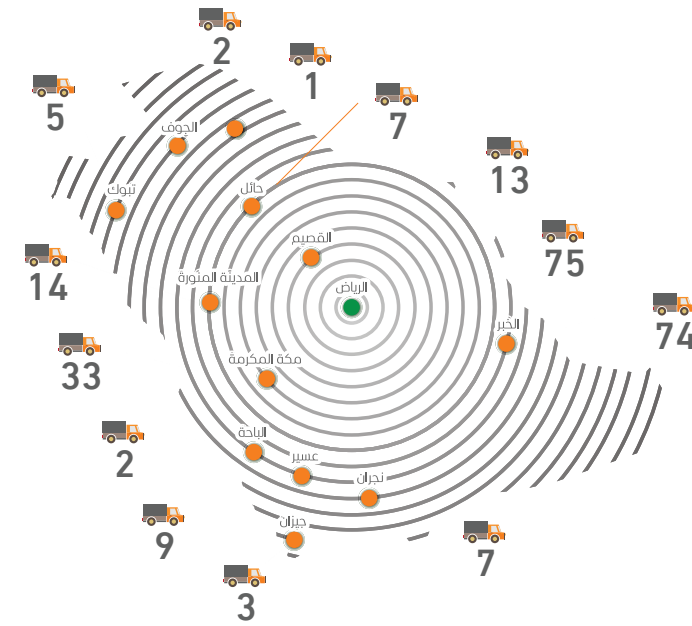


شكل رقم (1): خارطة توزيع تراخيص المنشآت الحاصلة على علامة الجودة السعودية

وانطلاقًا من حرص الهيئة على المساهمة في مواكبة وتحقيق أهداف رؤية 2030م في تخفيض انبعاثات الكربون والمحافظة على البيئة تعزيزًا للتنمية المستدامة، فقد تم اعتماد عدد (37) طراز مركبة كهربائية وعدد (65) طراز شاحن مركبة كهربائية، وأصدرت الهيئة (18,226) ترخيصًا لكفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية، و(17,201) ترخيصًا للإطارات، و(1,589) بطاقة اقتصاد الوقود للمركبات الخفيفة الجديدة. كما تم منح عدد (6) جهات شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين «حياك» خلال عام 2022م؛ وهي شهادة تعنى بتطوير مراكز خدمات العملاء وتطبيق المعايير على مختلف أنواع المراكز التي يتم فيها تقديم خدمات المستفيدين، وهي:

1. إمارة مكة المكرمة
2. إمارة المدينة المنورة
3. غرفة الرياض
4. مركز الملك عبدالعزيز الثقافي العالمي «إثراء»
5. هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
6. هيئة الغذاء والدواء

وحرصًا من الهيئة على دعم البرنامج الوطني لترشيد استهلاك المياه فقد أصدرت الهيئة عدد (6,438) بطاقة ترشيد استهلاك مياه للأدوات المرشدة بنسبة نمو تقدر بـ (23.62%) عن العام 2021م، وتعزيزًا للسلامة المرورية، وتقليلًا من الخسائر البشرية والمادية الناجمة من حوادث الشاحنات والمقطورات وتجنبًا لدخول المركبات الصغيرة أسفل الشاحنات، فقد اعتمدت الهيئة (245) مصنعًا وورشة لتصنيع وتركيب حواجز الشاحنات والمقطورات موزعة على مناطق المملكة حسب التغطية الجغرافية الموضحة في الشكل رقم (5).



39%
نسبة النمو لشهادة
الاعتراف الوطنية للمنتجات
الكهروتقنية (IECEE)

53,274
مركبة تم فحصها
خلال عام 2022م

شكل رقم (2): خارطة توزيع مصانع وورش تصنيع وتركيب حواجز الشاحنات

وعلى صعيد آخر، بلغت نسبة النمو لشهادة الاعتراف الوطنية للمنتجات الكهروتقنية (39%) (IECEE)، وتعد هذه الشهادة وثيقة تُصدر للمنتجات ذات الجهد المنخفض من قبل الهيئة لإثبات أن المنتج مطابق لمعايير السلامة وفقًا للمواصفات الدولية والتي تعتمد على تقرير وشهادة اختبار صادرة من مختبر وجهة منح معتمدة لدى اللجنة الدولية الكهروتقنية للمنتجات والمكونات الكهروتقنية (IECEE) مع الأخذ بالاعتبار الفروقات الوطنية.

كما قامت الهيئة من خلال وحدة فحص المركبات بالتحقق من سلامة المركبات المستوردة من الخارج والمركبات المعدلة خلال عام 2022م حيث بلغ عدد المركبات التي تم فحصها (53,274) مركبة.

المختبرات 8/6/4/2

تعمل الهيئة على تعزيز وترسيخ المرجعية العلمية والفنية لمختبراتها ومنظومتها الفنية وتمكين القدرات الوطنية من العمل على مواكبة التوسعات التنموية والاقتصادية التي تشهدها مختلف الصناعات بالمملكة. وقد زادت الطاقة الاستيعابية والتشغيلية لمختبرات الهيئة خلال فترة التقرير لمستويات مميزة، وذلك بإضافة (149) اختبارًا جديدًا لتصل الإمكانيات إلى (1,689) اختبار، كما تمت إضافة عددٍ من المنتجات الجديدة لمجال الفحص، أيضًا، تم إصدار (4,859) تقرير اختبار للعديد من المنتجات الخاضعة للفحص، وخدمة (237) مستفيدًا من القطاع الخاص والجهات الحكومية، وتطبيق أكثر من (560) مواصفة قياسية سعودية ودولية، وإجراء (43,419) اختبار من خلال (27) مختبرًا مختصًا تقدم خدمة الاختبار المرجعية.

وضمن جهود الهيئة لتطبيق أعلى معايير الجودة وتعزيز موثوقية النتائج والتقارير الصادرة عن مختبراتها، فقد حصلت مختبرات الهيئة على الاعتماد الدولي طبقًا للمواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025) من المركز السعودي للاعتماد (SAAC)، والمركز الخليجي للاعتماد (GAC).

كما نفذت مختبرات الهيئة (14) برنامجًا للمقارنات البينية لعدد من المختبرات، وواصلت المشاركة الدورية في برامج الكفاءة الفنية (Proficiency Testing PT) للارتقاء بجودة المختبرات الوطنية، فيما شارك (52) طالبًا وطالبة من الجامعات والمؤسسات التعليمية في برامج التدريب المتنوعة التي تقدمها مختبرات الهيئة على طرق الاختبار، والتعريف بالتقنيات المتقدمة في مجال الفحص والاختبار وتطبيق المواصفات.

تطوير الأعمال 9/6/4/2

ضمن منهجيتها لتمحور الخدمات حول المستفيد، أنشأت الهيئة إدارة تجربة المستفيد، والتي قامت بعدد من الأنشطة والإجراءات الداعمة لتعزيز تجربة المستفيدين والارتقاء بمستويات الرضا العام عن خدماتها وأعمالها، ومن بين تلك الأنشطة: تصميم (5) رحلات جديدة لخدمات الهيئة الحالية لتحديد نقاط الاتصال والأنشطة التي يقوم بها المستفيد وتحديد نقاط الضعف والقوة، وكذلك تحليل تجربة المستفيد في (3) منصات وخدمات تابعة للهيئة، وتصميم واعتماد (3) إجراءات داخلية لتجربة المستفيد تعنى بأنشطة بناء الرحلات للخدمات وإطلاق حملات القياس وآلية تحسين وتطوير التجربة بناء على مخرجات عمليات التحليل والتقييم. إضافة إلى ما سبق، فقد أنجزت الهيئة (40%) من مشروع إنشاء وتفعيل وحدة إدارة الحسابات، وبلغت نسبة نمو عدد الأعضاء في برنامج عضوية الهيئة (29%) مقارنة بالعام 2021م، ويعزى ذلك لعدة عوامل أبرزها أتمتة عملية الاشتراك بالبرنامج، واستهداف الشريحة المناسبة من المستفيدين بالتسويق المباشر.

وفيما يخص التطوير والابتكار، تعمل الهيئة في تطوير أعمالها وفق ثلاثة أهداف رئيسية، والتي تركز على رفع الكفاءة والفاعلية التشغيلية، مواءمة توقعات المستفيدين، واكتشاف وتحديد الفرص الواعدة، وذلك عبر التركيز على تطوير العمليات التشغيلية. دراسة احتياجات وتحديات المستفيدين، تحليل توجهات الأسواق؛ حيث تم تحليل ودراسة أكثر من (8) خدمات من خدمات الهيئة خلال عام 2022م، وتضمنت عقد أكثر من (12) ورشة عمل حضرها أكثر من (300) مستفيد، بالإضافة إلى الخروج بأكثر من (60) فرصة تحسينية لخدمات الهيئة تساهم في تقديم خدمة مميزة تتواءم مع استراتيجية الهيئة في تحقيق بنية تحتية فاعلة للجودة وتحقيق توقعات المستفيدين.

بالإضافة إلى دراسة أكثر من (12) فرصة مُحتملة لخدمات وأعمال جديدة تساهم في سد حاجة السوق السعودي والمصنعين المحليين لخدمات وأنشطة البنية التحتية للجودة. وفي جانب الابتكار تسعى الهيئة لنشر ثقافة الإبداع والابتكار من خلال منصة الأفكار الإبداعية التي تهدف إلى إشراك منسوبي الهيئة لتقديم أفكار إبداعية وحلول ابتكارية في مجالات عمل الهيئة وتحولها إلى أعمال ذات قيمة مضافة تساهم في رفع كفاءة العمليات والخدمات أو استحداث طرق وخدمات مبتكرة، وتم خلال عام 2022م استقبال (135) فكرة إبداعية وتم تطبيق أكثر من (10) أفكار والانتهاء من دراسة وتحليل (84%) من إجمالي الأفكار الواردة.

كما أنشأت الهيئة إدارة تنمية ومتابعة الإيرادات، والتي قامت خلال فترة التقرير بإعداد واعتماد تقديرات الإيرادات المباشرة وغير المباشرة للهيئة لعام 2023م ومناقشتها مع وكالة الإيرادات بوزارة المالية، وإعداد نماذج خاصة بتحديد المقابل المالي واحتساب التكاليف لخدمات الهيئة الجديدة والتي بلغت (15) مقابلًا ماليًا ذات أثر إيجابي لإيرادات الهيئة وتوسيع لنطاق الخدمات المقدمة، بما يخدم السوق والتوجهات المستقبلية والتأكيد على مواءمتها مع الأهداف العامة لتنمية إيرادات الهيئة وتحقيق المستهدفات، وتقوم الإدارة بالعمل على التطوير المستمر لمخرجات الأنظمة المالية من خلال مراجعة وتدقيق أكثر من (120) ألف فاتورة للخدمات شهريًا ومشاركة التقارير مع الأطراف ذات العلاقة، كما يتم العمل حاليًا على تحديث التصنيف المحاسبي للإيرادات وبناء فاتورة إلكترونية موحدة للخدمات للارتقاء بمؤشرات نضج التجربة الرقمية.

60

فرصة تحسينية
لخدمات الهيئة جاري
دراستها

135

فكرة إبداعية

120,000

فاتورة شهرية يتم
تدقيقها

الاستشارات ودعم المنشآت

10/6/4/2

تدعم الهيئة قطاع الأعمال (حكومي، خاص، غير ربحي) عبر توفير برامج استشارية وتوعوية يتم تنفيذها من قبل نخبة من الخبراء في مركز الاستشارات الفنية بالهيئة ومركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة؛ لتحقيق التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص وترسيخ الثقة بأعمال الهيئة وتعزيز الصورة الذهنية لها. وشهدت فترة التقرير تنفيذ (42) برنامج استشارة فنية عامة في مجال مواصفات أنظمة الإدارة والجودة، و(5) برامج تأهيل لتمكين جهات القطاع الحكومي وقطاع الأعمال من أجل التقدم للحصول على شهادات نظم الإدارة والجودة أو شهادات الاعتماد. كما تم تقديم (39) محاضرة وورشة عمل توعوية عن نظم الإدارة والجودة لتعزيز تبني ثقافة الجودة لدى جهات القطاع الحكومي وقطاع الأعمال، إلى جانب مساهمة الهيئة في تنفيذ جلسات استشارية عبر تطبيق «نوافذ» تحت مظلة هيئة المنشآت المتوسطة والصغيرة لتنفيذ (215) استشارة مجانية لدعم أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وكذلك توعية (1,122) منشأة صغيرة ومتوسطة بأهمية الجودة وتطبيقاتها من خلال ورش العمل والندوات التوعيفية.

215

استشارة مجانية للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

1,122

منشأة متوسطة استفادت من البرامج التوعوية

42

استشارة فنية عامة مقدمة للمستفيدين

مركز التدريب

11/6/4/2

عمل مركز التدريب على ترسيخ المرجعية العلمية والفنية للهيئة كأحد المستهدفات الاستراتيجية، امتدادًا لدورها في توطين ونقل المعرفة، وتقديم الدورات والبرامج التدريبية المتخصصة في مجالات القياس والمعايرة والجودة للمستفيدين من خدمات الهيئة، وتفخر الهيئة بدورها الوطني في نقل المعرفة لجهات التقييس المناظرة في عددٍ من الدول الشقيقة مثل دولتي العراق والسودان.

وقد أنهى المركز خلال فترة التقرير، تنفيذ (115) برنامجًا تدريبيًا لـ (3,669) مشارك، بنسبة نمو قدرها (54.6%) عن المتحقق في عام 2021م، وتضمنت هذه البرامج (19) برنامجًا تدريبيًا متخصصًا في نموذج التميز لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة بعنوان (المقيم الداخلي وفق نموذج التميز لجائزة الملك عبد العزيز للجودة)، لتأهيل عدد من منسوبي بعض الجهات الحكومية والخاصة ليكونوا مقيمين داخليين، كما تم تقديم (40) محاضرة توعوية افتراضية لـ (10,242) مستفيدًا، تم تقديمها لأعضاء البرنامج الوطني لسفراء الجودة، وعدة جهات حكومية وخاصة، فيما تم تنفيذ برنامج تأهيل المدربين داخل الهيئة والذي أثمر عن تأهيل (35) مدربًا من مختلف إدارات الهيئة في مجالات الجودة والتقييس، وفي إطار سعي المركز للتعاون مع مراكز ومعاهد التدريب الأهلي تم اعتماد (5) حقائب تدريبية في مجالات نظم إدارة الجودة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

3,669

مستفيد من برامج مركز التدريب

10,242

مستفيد من المحاضرات التوعوية الافتراضية

واستمرارًا لمسيرة التطوير في الهيئة، تم البدء بإنشاء «أكاديمية المواصفات» لتكون منارة علمية وتدريبية، تتولى مهام بناء وتعزيز القدرات البشرية في مجالات منظومة البنية التحتية الوطنية للجودة، للمساهمة في تحقيق الرؤى والأهداف الوطنية ذات الصلة باختصاصات الهيئة.

الشراكات والاتفاقيات

12/6/4/2

قامت الهيئة بتوقيع عدد (15) اتفاقية ومذكرة تعاون مع جهات عدة من القطاع الحكومي والخاص والأكاديمي وغير الربحي؛ وذلك للتكامل وتحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية المشتركة، كما تم رسم خارطة المنظومة التشاركية لتحديد الجهات الشريكة في البيئة المحيطة بالهيئة والتي تتقاطع أو تؤثر أو تتأثر بعمل الهيئة مما يخلق علاقة مستدامة ودائمة التطور بحيث تتكامل كل جهة مع الأخرى حسب دورها لتحقيق قيمة أعلى معًا.

15

اتفاقية ومذكرة تفاهم موقعة مع الجهات ذات العلاقة

الأبحاث والدراسات

13/6/4/2

مثل نشاط الأبحاث والدراسات أحد النشاطات الرئيسة التي تقوم بها الهيئة تعزيزًا لمرجعيتها العلمية والفنية بالتعاون مع عدد من القطاعات الأكاديمية، وقد أنجزت الهيئة خلال فترة التقرير وبالتعاون مع عدد من الجهات ذات العلاقة (9) أبحاث ودراسات علمية منشورة وهي:

1

مخاطر سائل الفضاض وطرق الوقاية منه.

2

تصميم مقابس كهربائية تتناسب مع مقادير متفاوتة من التيار.

3

تطوير تصميم «كراسي ذكية» لذوي الإعاقات في الحرم المكي الشريف.

4

بنية تحتية ذكية لإصدار شهادات المعايرة الرقمية في المركز الوطني للقياس والمعايرة (الهيئة السعودية للمواصفات).

5

تطبيق معايرة دليل تصميم الرصيف الميكانيكي التجريبي في المملكة العربية السعودية.

6

نظام معايرة جديد مرجعي متطور عالي الدقة لمعايرة الحساسية الطيفية التفاضلية (DSR) للخلايا الشمسية المرجعية في (SASO/NMCC).

7

تطوير مادة مرجعية معتمدة (CRM) من مخلوط غاز ثاني أكسيد الكربون في النيتروجين من أجل تعزيز جودة قياسات مراقبة التغير المناخي.

8

طريقة لقياس الجاذبية المطلقة في المركز الوطني للقياس والمعايرة بالهيئة (SASO/NMCC) باستخدام مقياس الجاذبية (FG5X).

9

المعايرة والرتيابة المستند إلى المواصفة الدولية (ISO GUM) لأجهزة قياس التوصيلية والمواد الذاتية الكلية (TDS) من أجل تحسين مراقبة جودة المياه.

من منطلق رفع مستوى التميز في المنتجات والخدمات المحلية وتعزيز منافستها في الأسواق الإقليمية والعالمية، ألهمت المواصفات السعودية ممثلة في المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة مشروع التطبيق التجريبي (Pilot Project) لنماذج التميز في المنتجات والخدمات. ومن أهداف تطبيق نماذج التميز، مساعدة المنشآت على معرفة الوضع الراهن لدرجة النضج في سُلّم التميز، وتحديد الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف، ويأتي ذلك من خلال دعم ومساندة المنشآت لتطبيق معايير التميز وتقييم مدى استماريتها وفاعليتها وتنافسيتها؛ حيث تعتبر نماذج التميز في المنتجات والخدمات خارطة طريق لنمو وإنتاجية واستدامة للمنشآت.

كما ساهمت المواصفات السعودية في نشر المعرفة والتوعية بثقافة الجودة من خلال تفعيل الدور الإيجابي لسفراء الجودة؛ حيث وصل عدد الأعضاء المنضمين للبرنامج الوطني لسفراء الجودة (7,959) سفيرًا، ويوضح الشكل رقم (6) توزيع السفراء حسب المناطق الإدارية. كما تم عقد عدد من اللقاءات والمحاضرات والملتقيات الافتراضية تحت مظلة البرنامج بإجمالي (74) لقاء استفاد منها أكثر من (14,750) مستفيدًا، وطرح البرنامج (140) فرصة تطوعية استفاد منها (295) متطوعًا بإجمالي (2,500) ساعة تطوعية.



شكل رقم (3): إجمالي سفراء الجودة حسب المناطق الإدارية

كما استقبل مركز الأبحاث والدراسات بالهيئة (147) مقترحًا بحثيًا من (23) جامعة سعودية موزعة على (16) موضوعًا بحثيًا. وبعد دراستها، تم ترشيح (15) مقترحًا بحثيًا للعام المقبل ليتم تنفيذها كمشاريع ودراسات بحثية وهي كالتالي:



التواصل والتسويق

15/6/4/2

تسعى الهيئة عبر استراتيجيتها للتواصل والتسويق إلى تعزيز ثقافة الجودة ونشر الوعي لدى جميع المستفيدين والتعريف بالقيمة المضافة والأثر الإيجابي لتبني مبادئ وأنظمة الجودة، كما تعمل الاستراتيجية على تحقيق التكامل مع الشركاء في القطاعين العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة، وتعزيز صورتها الذهنية وترسيخ الثقة بأعمالها.

ولترجمة تلك المستهدفات، نظمت الهيئة خلال فترة التقرير عدد (135) فعالية، بهدف التواصل مع مختلف الفئات المستفيدة من خدماتها سواء القطاع الخاص أو الحكومي: حيث نظمت (58) فعالية للموردين والمصنعين، و(38) فعالية بالتعاون مع اتحاد الغرف السعودية والغرف التجارية بالمملكة، إلى جانب (24) فعالية على المستوى الدولي أو بمشاركة جهات عالمية، بالإضافة إلى (9) ورش عمل تم تنفيذها مع القطاع الحكومي.

كما أطلقت الهيئة برنامج الشراكة مع كبار المصنّعين والمورّدين والمصدّرين، والذي يتضمن عقد لقاءات واجتماعات وورش عمل ثنائية بين الهيئة واللجان الوطنية باتحاد الغرف، وكذلك الغرف التجارية الصناعية بالمملكة، إلى جانب عقد اجتماعات ثنائية مع كبار الشركات من المصنّعين والموردين والمصدّرين، والمستفيدين من خدمات عضوية الهيئة.

ونشرت الهيئة خلال فترة التقرير العديد من المواد الإعلامية المتعلقة بأنشطتها بهدف توعية المستفيدين في مختلف قنوات التواصل، حيث بلغ عدد المواد الإعلامية المنشورة في وسائل الإعلام أكثر من (15,573) مادة، فيما بلغ عدد المواد التوعوية المنشورة على مواقع التواصل الاجتماعي أكثر من (100) مادة.

ونفذت الهيئة خلال فترة التقرير (30) حملة توعوية من أبرزها: الحملة التوعوية الخاصة بالاحتفاء باليوم العالمي للمواصفات بمشاركة (6) جهات حكومية بهدف رفع الوعي بأهمية المواصفات، والحملة التوعوية الخاصة بالاحتفاء اليوم العالمي للجودة بمشاركة أكثر من (200) جهة حكومية وقطاع خاص، بهدف نشر ثقافة الجودة لدى المجتمع، وقد بلغ مجموع عدد المتابعين لحسابات الهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي أكثر من (845) ألف متابع، بمعدل زيادة تجاوز (5,83%) عن العام 2021م.

وتصدرت المواصفات السعودية تقرير النصف الأول والنصف الثاني للعام 2022م لأداء الأجهزة الحكومية في البرنامج الإعلامي الموحد «GRID»، وجاءت الهيئة في الصدارة للمرة الثانية على التوالي بعد تحقيقها العلامة الكاملة (100%) في نسبة التفاعل مع الأجهزة الحكومية، كما شاركت الهيئة خلال فترة التقرير في عدد من المعارض الداعمة لأنشطتها، حيث بلغ عدد المعارض التي شاركت فيها (10) معارض، ونظمت عدد (146) زيارة للمعرض التفاعلي بمقر الهيئة.

كما أطلقت الهيئة حملات متنوعة لتسويق عدد من الخدمات من أهمها: المواصفات القياسية، المركز الوطني للقياس والمعايرة، الفحص الفني الدوري للمركبات، حواجز الشاحنات، كما أطلقت (12) عدد من نشرة التواصل البريدية لتسويق خدمات الهيئة وتبسيط الضوء على أبرز أنشطتها، حيث بلغ عدد المشتركين أكثر من ألف مشترك.

وفي مجال خدمة المستفيدين استقبلت وعالجت الهيئة (93,060) استفسارًا، وقد تمّ استقبال ومعالجة (57,313) استفسارًا عبر نظام خدمة المستفيدين (CRM)، حيث تمّت معالجة (52,856) استفسارًا وفق معيار الجودة المحدد (يومية عمل) بما نسبته (92%) بينما تمّ تسجيل عدد (4,457) استفسارًا متأخرًا عن الوقت المحدد «يومي عمل» أي ما نسبته (8%) نظرًا للطبيعة الفنية لتلك الاستفسارات، كما بلغ عدد الإخطارات المنفذة عبر نقطة الاستفسار خلال فترة التقرير (59) إخطارًا.

النشاط الدولي

16/6/4/2

تُمثل الهيئة المملكة العربية السعودية في عضوية مجموعة من المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية، وتتبادل التعاون معها للاستفادة من خبراتها في مجالات التقييس المختلفة والتعاون في شتى مجالات الأنشطة المتعلقة بالتقييس في المملكة، وتعمل الهيئة على ترجمة مستهدفاتها الاستراتيجية في تحقيق الريادة الإقليمية والدولية للمملكة في مجالات التقييس؛ فازت المملكة للمرة الثانية على التوالي برئاسة مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) للفترة 2022-2024م، واستضافت عدد (8) اجتماعات وفعاليات للمنظمات الدولية المعنية بالتقييس. وعقدت الهيئة اجتماعات وورش عمل دولية ثنائية مع عدد من المسؤولين، وأيضاً لقاءات مع وزراء ومسؤولي عدد من الدول وهي كالتالي: (المملكة المتحدة، الولايات المتحدة، جمهورية مصر العربية، الإمارات العربية المتحدة، دولة قطر). كما قام محافظ الهيئة ومسؤولوها بزيارة عدد من الجهات المناظرة في الدول الرائدة في مجالات التقييس المختلفة.

التحول الرقمي والبيانات

17/6/4/2

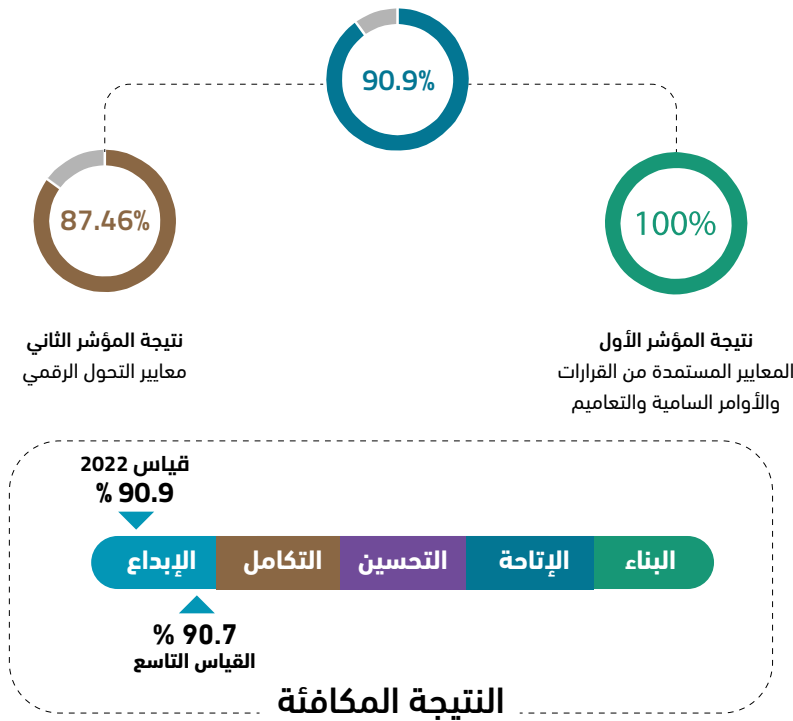
تؤمن الهيئة بأن سرعة وجودة التحول الرقمي لجميع خدماتها هي الطريقة الأفضل لتحسين إجراءاتها الداخلية والارتقاء بمستوى شفافية خدماتها الخارجية. ويعد التحول الرقمي إحدى الدعائم الرئيسية لتطوير وتحسين الأعمال والنشاطات وتوفير التكلفة والجهد وتحسين الكفاءة التشغيلية. وتم تنفيذ عدة نشاطات في هذا المحور بهدف تبسيط الإجراءات للحصول على الخدمات المقدمة للمستفيدين بكل يسر وسهولة. وتؤكد أهمية التحول الرقمي في جهات التقييس، وذلك للاعتماد الكبير في جميع أنشطة التقييس على توفر المعلومات الصحيحة والدقيقة، وعلى تبني التقنيات الحديثة في تحسين وتطوير الإجراءات والخدمات.

تطوير وإطلاق الخدمات الإلكترونية

أطلقت الهيئة (13) خدمة في بوابة الدخول الموحد ليصبح عدد الخدمات عبر البوابة (18) خدمة. وكذلك، تم تطوير البوابة الإلكترونية للهيئة، وإطلاق تحسينات ونسخ مطورة لتطبيق تأكد تضمن العديد من الخدمات وإضافات تطويرية لخدمات كفاءة الطاقة تضمنت خدمة إصدار بطاقات كفاءة الطاقة للمنتجات الأقل كفاءة وفقًا للمقابل المالي المعتمد لكل طراز، علاوة على إصدار شهادة المعايير رقميًا، بالإضافة إلى إطلاق خدمة اختبارات الكفاءة الفنية وأتمتة إصدار بطاقات حواجز الشاحنات.

القياس العاشر للتحول الرقمي الحكومي

حققت الهيئة مستوى الإبداع في مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي بنسبة (90.9%)، محققة الإنجازات التالية على مستوى كل مؤشر فرعي: (100%) لمؤشر المعايير المستمدة من القرارات والأوامر السامية والتعاميم، (87.46%) لمؤشر معايير التحول الرقمي، كما هو موضح بالشكل رقم (7)، محققة المركز الأول على القطاع المالي والاقتصادي، والمركز الرابع على جميع الجهات الحكومية. وكانت الهيئة بفضل الله الجهة الحكومية الوحيدة التي حافظت على مكانتها ضمن مستوى الإبداع خلال العامين 2021، 2022م على التوالي.



شكل رقم (4): نتائج هيئة المواصفات في القياس العاشر للتحول الرقمي

الأمن السيبراني والبنية التحتية

وصل مستوى التزام الهيئة بضوابط هيئة الأمن السيبراني إلى نسبة (67%) حسب نتائج التقييم الخارجي من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتم تزويد هيئة الأمن السيبراني بخطة الهيئة لاستكمال تحقيق المعايير المعتمدة منها. كذلك، أُنجزت الهيئة عددًا من المشاريع التقنية: أهمها مشروع الربط الشبكي لمباني الهيئة بالألياف البصرية وتطوير الشبكة الداخلية للفروع، وترقية أنظمة البنية التحتية ونظام البريد الإلكتروني وتركيب نظام المراقبة والتحكم لمركز البيانات لمراقبة الأنظمة الكهربائية والميكانيكية وتطوير نظام حماية البريد الإلكتروني، وتطوير وتحديث نظام موزعات الأحمال وتطوير نظام فحص الثغرات الأمنية.

المراجعة الداخلية

18/6/4/2

ترسيخًا لمبادئ الحوكمة والمراجعة، تم تنفيذ خطة المراجعة الداخلية السنوية المعتمدة المبنية على المخاطر لعام 2022م على (12) إدارة وفرعًا، مع متابعة معالجة الملاحظات المسجلة، بالإضافة إلى تقديم الاستشارات المالية والفنية والإدارية وحوكمة لبعض خدمات الهيئة. كما قامت الإدارة العامة للمراجعة الداخلية بالمتابعة والتنسيق مع الجهات الرقابية الخارجية (الديوان العام للمحاسبة، هيئة الرقابة ومكافحة الفساد) والرد على الاستفسارات الخاصة بأعمال الهيئة. وقامت الهيئة خلال فترة التقرير بتقييم سجلات المخاطر للإدارات والفروع وفق المعايير والإرشادات الدولية المتعارف عليها لبناء خطة المراجعة الداخلية للحد من وقوع المخاطر أو تخفيف أثرها، ويتم تحديث وتطوير هذه التقارير سنويًا مع الاهتمام بجودة الملاحظات التشغيلية والمالية والإدارية ونظم المعلومات.

12

إدارة وفرع للهيئة
خضعت للمراجعة
الداخلية وفق الخطة
المعتمدة

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة

20/6/4/2

تعتبر جائزة الملك عبدالعزيز للجودة الأداة الأبرز في تحفيز منشآت القطاع العام والخاص والقطاع الثالث لتبني معايير الجودة والتميز المؤسسي، وتحظى برعاية كريمة من لدن مقام خادم الحرمين الشريفين، وتتسابق للحصول عليها كبريات الشركات والجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني. ولقد أنهت الأمانة العامة لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة أنشطة وأعمال الدورة السادسة، والتي تعد الأكبر من حيث عدد المنشآت المتقدمة مقارنة بالدورات السابقة، إذ تقدمت للجائزة (300) منشأة من جميع القطاعات وتأهلت للمرحلة الأخيرة (96) منشأة تم تقييمها من خلال تطبيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي بواسطة خبراء في التميز المؤسسي والجودة تم اختيارهم وفق معايير عالية الدقة. وشهدت هذه الدورة ارتفاع عدد المقيمين السعوديين بنسبة (86%) عن إجمالي المقيمين المشاركين في الدورة الخامسة، فيما بلغ عدد المقيّمات السعوديات (19) مقيمة بنسبة نمو (100%) عن الدورة السابقة. وفازت بهذه الدورة (15) منشأة كما يوضح الشكل رقم (8) أسماء تلك المنشآت، من بينها (10) منشآت حكومية، و(3) منشآت خاصة، ومنشآت من القطاع غير الربحي، وتوجت بتشريف صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض -حفظه الله-، نيابة عن خادم الحرمين الشريفين -حفظه الله-.

وتماشياً مع المستهدفات الوطنية ولدعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، فقد قامت الجائزة بالشراكة مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بدعوة أكثر من :

كود البناء السعودي

19/6/4/2

استمراراً لجهودها في استكمال البنية التحتية الفنية لتشريعات التشييد والبناء، أطلقت اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي خلال فترة التقرير، عددًا من أكواد البناء الإضافية عبر موقعها الإلكتروني لاستكمال منظومة كود البناء التي تحتوي على (17) إصدارًا تهدف للحفاظ على سلامة الأرواح وحماية الممتلكات، ومتانة واستقرار وثبات المباني والمنشآت، وترشيد استهلاك المياه والطاقة ومنها:

الكود السعودي
للخرسانة مسبقة الصب
(SBC 307).

دليل تصميم وبناء
الأنظمة المبتكرة (SBC
307.1).

الكود السعودي لتصميم العناصر
الإنشائية من الفولاذ المشكل
على البارد (SBC 308).

الكود السعودي لتشييد الهياكل
الخفيفة من الفولاذ المشكل
على البارد (SBC 309).

الكود السعودي للمباني
التاريخية (SBC 902).

الكود السعودي لأحواض
السباحة والمنتجعات الصحية
(SBC 1401).

تضمن اشتراطات شواحن
المركبات الكهربائية في الكود
السعودي الكهربائي (SBC 401).

الكود السعودي لإصلاح وتأهيل
ومعالجة المنشآت الخرسانية
للمباني القائمة.

كما تعمل اللجنة على إنهاء عدد من الدراسات وتجهيز الوثائق ذات الصلة بإصدار أكواد بناء جديدة خلال العام 2023، مثل: الكود السعودي للوقود الغازي، والكود السعودي لتسليح الخرسانة بالألياف الزجاجية.

كما تواصل اللجنة أعمالها لإجراء التحديث الدوري للكود تماشيًا مع متطلبات المادة الخامسة من نظام تطبيق كود البناء السعودي الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/43) وتاريخ 1438/04/26هـ والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/15) وتاريخ 1441/01/19هـ المتضمنة «أن يُحدّث الكود ويعدّل إصداره كل خمس سنوات»، حيث تم استقبال وحصر ملاحظات ومرئيات الجهات الحكومية والخاصة على محتوى وتطبيقات كود البناء تمهيدًا لدراساتها وعكسها على منظومة الكود لتكون مواكبة لأخر المستجدات في مجال التشييد والبناء وفق أسس ومعايير علمية وعالمية.

350+

منشأة صغيرة ومتوسطة شاركت في التأهيل
وفق معايير الجائزة، وتطبيق النموذج الوطني
للتميز المؤسسي

وحصلت على

18

منشأة صغيرة ومتوسطة على
شهادة التميز المؤسسي وفق هذا النموذج.

كما سعت الجائزة في هذه الدورة لتعزيز التكامل مع مختلف القطاعات لتمكين ممارسة وتطبيق مفهوم ومعايير التميز المؤسسي والوصول إلى جميع المستفيدين، ومن ذلك، التنسيق مع الجهات المنظمة ذات العلاقة بحيث يكون تقدم المنشآت الصحية والتعليمية للمنافسة على جائزة الملك عبد العزيز للجودة مشروطًا بالحصول على الاعتمادات الخاصة بالقطاع والمعتمدة من الجهات المتخصصة مثل هيئة تقويم التعليم والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية. وضمن برامج الجائزة في نشر ثقافة التميز المؤسسي وتمكين الجهات من تبني معايير النموذج الوطني للتميز المؤسسي، قدمت أمانة الجائزة سلسلة لقاءات تفاعلية لاستعراض أفضل الممارسات المتميزة وفقًا لمعايير النموذج ومنهجيات تطبيقها من خلال استخدام أداة إتقان المعتمدة لدى الجائزة. كما أكملت أمانة الجائزة جهودها في هيكلة رحلة التميز للمنشآت الحاصلة على شهادة التميز المؤسسي ضمن محاورها الخمسة: رواد التميز - قادة التميز - معرفون بالتميز - مبادرون بالتميز - ملتزمون بالتميز، ووصل عدد المستفيدين من هذه البرامج أكثر من (6,124) مستفيدًا.

بيانات الأجهزة الرقابية

يوضح الجدول رقم (18) البيانات التفصيلية للمجالات التي تتولى الهيئة أدورًا رقابية حيالها مثل أنشطة المعايرة القانونية، إلى جانب الأنشطة القانونية التي تقوم بها الهيئة في مجال القضايا المرفوعة منها أو عليها. فقد أحالت الهيئة إلى النيابة العامة عدد (28) مخالفة لنظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/51) وتاريخ 1434/11/13هـ بعد استكمال إجراءاتها النظامية، فيما صدرت (7) أحكام قضائية نهائية لصالح الهيئة ولم يصدر ضدها أي حكم.

الوصف	الإفادة	الأمر الذي تتولى الهيئة مراقبتها
ضبط مخالفات نظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/51) وتاريخ 1434/11/13هـ ولأئحته التنفيذية وإحالتها إلى النيابة العامة وتشترك وزارة التجارة وهيئة المقيمين المعتمدين.	تمت إحالة عدد (28) مخالفة لنظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/51) وتاريخ 1434/11/13هـ إلى النيابة العامة بعد استكمال إجراءاتها النظامية.	المعايرة القانونية (تقييس)
تقدم الهيئة الدعم الفني لوزارة التجارة للرقابة على الأسواق، ووزارة الصناعة والثروة المعدنية للرقابة على المصانع الوطنية.	تم تنفيذ عدد (9,591) حملة رقابية على منتجات مشمولة بعدد (12) لائحة فنية من قبل وزارة التجارة ووزارة الصناعة والثروة المعدنية والهيئة.	الرقابة على المنتجات الاستهلاكية
يشمل هذا البند نشاطات الهيئة حيال القضايا العامة التي تم رفعها من قبل الهيئة أو رفعت ضدها.	عدد الأحكام القضائية النهائية الصادرة لصالح الهيئة (7) أحكام ولم يصدر ضد الهيئة أي حكم.	القضايا العامة من الهيئة وضدها

جدول رقم (18): أهم النشاطات التي تتولى الهيئة مراقبتها

القطاع الحكومي

المستوى الذهبي

وزارة الصحة
Ministry of Health

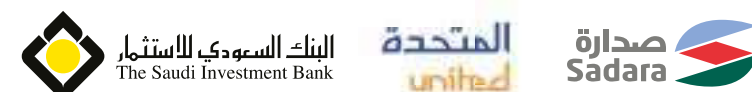
SIDF
صندوق التنمية الصناعية السعودي

المستوى الفضي



القطاع الخاص

المستوى الفضي



المستوى الفضي



شكل رقم (5): أسماء المنشآت الفائزة

نعرض فيما يلي أهم الفرص التي تتيحها خدمات الهيئة، ومقترحات دعمها.

1 تبني الجهات الحكومية (كلّ في مجاله) كافة المواصفات القياسية للخدمات والمنتجات ذات العلاقة بأعمالها للمساهمة المباشرة في تعزيز الصادرات وجودة الحياة وكفاءة الإنفاق والحد من الهدر.

الفرصة:

تعتبر المواصفات القياسية ممكنًا مهمًا لتنافسية المنتجات والخدمات، وهي وصفة النجاح الشمولية لنمو الأعمال واستدامتها المعظمّة لثقة المستهلك في الخدمات والمنتجات الوطنية والممكنة للصناعة السعودية للتنافس خارجيًا بجودة عالية تعزيزًا للمحتوى المحلي. وهذه من أبرز الفرص التي تضع خدماتنا ومنتجاتنا الوطنية في موقع تنافسي متقدم مع المنتجات والخدمات الإقليمية والدولية ومعززًا مهمًا للنفوذ لتلك الأسواق.

آلية التفعيل:

لتحقيق ذلك، يتطلب وجود فريق في كل جهة حكومية، لديه المعرفة والدراية الكاملة بمدى أهمية ما يمكن أن تضيفه المواصفات القياسية لنشاطات تلك الجهة، وتضمن الإلزام بالمواصفات القياسية السعودية في المشاريع والخدمات والأعمال. ومن جهة أخرى، تقوم الهيئة بتقديم الدعم لتلك الجهات لتعزيز مفاهيمها فيما يخص المواصفات والمقاييس والجودة والاستفادة منها لرفع مستويات الأداء والجودة ورضا المستفيد.

الدعم المطلوب:

ومن هذا المنطلق، نرى أهمية تبني الجهات الحكومية (كلّ في مجاله) وتفعيلها لتطبيق كافة المواصفات القياسية للخدمات والمنتجات ذات العلاقة بأعمالها للمساهمة المباشرة في تعزيز المحتوى المحلي، وتنمية الصادرات وتحسين جودة الحياة والحد من الهدر. مع أهمية إدراج المواصفات القياسية لدى الجهات التشريعية خلال عمليات الطرح للمشاريع التي تتطلب مواصفات قياسية للخدمات والمنتجات لضمان عدالة المنافسة وسلامة ورضا المستفيد.

2 تنمية إيرادات الهيئة من خلال تقديم الخدمات وال حلول ذات القيمة المضافة للمجتمع، وتخصيص مختبراتها وعملياتها الفنية التي تتيح فرص استثمارية مناسبة للقطاع الخاص.

الفرصة:

لدى هيئة المواصفات فرصة لتنمية إيراداتها من خلال تقديم الحلول والخدمات الفنية والاستشارية ذات القيمة المضافة للمجتمع، والدورات التدريبية وبرامج نقل المعرفة، بالإضافة إلى تخصيص بعض مختبراتها وعملياتها الفنية التي تتيح فرص استثمارية مناسبة للقطاع الخاص، وتمكنه من النمو وتوظيف شباب وشابات الوطن لما يسهم في التنمية الاقتصادية للمملكة. ولتحقيق هذه الفرصة يتطلب ان يكون لدى الهيئة ذراع تنفيذي يتمتع بالمرونة النظامية في التعاقد والتكامل مع مؤسسات القطاع الخاص محليًا ودوليًا للعمل ضمن إطار متطور لتقديم الفرصة المذكورة.

آلية التفعيل:

أن تقوم الهيئة بتأسيس وتشغيل (مركز أعمال) لتقديم خدماتها العديدة وتدوير جزء من إيراداتها لتشغيل المركز ذاتيًا، ومنها تأمين الممكنات اللازمة لنمو المركز والتوسع في تطوير خدماته وإتاحتها للمجتمع المحلي والدولي لما يسهم في تحقيق الاستدامة المالية الذاتية للهيئة.

الدعم المطلوب:

موافقة الجهات ذات العلاقة على تأسيس مركز الأعمال بالهيئة وتخصيص جزء من الإيرادات لتشغيل المركز.

يوضح الجدول رقم (19) أبرز التحديات والدعم المطلوب للعام المالي 2022:

التحدي	تأثيره	الدعم المطلوب (1)	نوع القرار/الدعم	المسؤول عن تقديم الدعم	الخلفية الرئيسية/التبريرات
التأخر في اعتماد نظام سلامة المنتجات	تأخر إنجاز معالم مبادرة إطلاق برنامج سلامة المنتجات والمعتمدة بالأمر السامي الكريم رقم (54878) وتاريخ 1437/11/13هـ.	استعجال هيئة الخبراء بمجلس الوزراء للانتهاء من دراسة مشروع نظام المواصفات والجودة، ومشروع نظام سلامة المنتجات واستكمال الإجراءات النظامية لصدورهما.	برقية / كتاب	معالي وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة	اللجنة المشكلة في هيئة الخبراء لدراسة مشروع نظام المواصفات والجودة، ومشروع نظام سلامة المنتجات انتهت من أعمالها في تاريخ 1444/07/25هـ.
عدم تطبيق المكاتب الاستشارية التي تتعاقد معها الجهات والشركات الحكومية للمواصفات القياسية	1. غياب العدالة التنافسية. 2. عدم ضمان المنتجات والخدمات وقدرتها التنافسية الداخلية والخارجية. 3. ضعف جودة المخرجات. 4. ارتفاع تكلفة المشاريع. 5. انحسار الطلب على المحتوى المحلي.	الإلزام بأن تكون المواصفات القياسية لكل الأنشطة مضمنة في جميع المنافسات	قرار وتوصية بوجوب تضمين المواصفات القياسية للمنتجات والخدمات في جميع المنافسات	وزارة المالية - هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية	1-تحقيق العدالة التنافسية. 2-ضمان جودة المنتجات والخدمات وقدرتها التنافسية الداخلية والخارجية. 3-تعزيز الطلب على المحتوى المحلي.
صعوبة التعاطي مع المتغيرات السريعة في مجالات التشييد والبناء من خلال الهيكل الحالي للجنة الوطنية لكود البناء السعودي	1- عدم التفاعل مع تطبيقات الكود ليتمكن وضع مؤشرات فاعلية تطبيق الكود في قطاع البناء والتشييد. 2- ضعف التدريب الهندسي وانتاج مهندسين في المجالات الهندسية المختلفة مثل التصميم التفشيح الاشراف (عدم وجود أكاديمية متخصصة في الكود). 3- عدم تقديم الخدمة المناسبة للمهنة الهندسية. 4- ضعف الجانب المالي لاستقطاب الخبراء الاستشاريين في مجال التشييد والبناء. 5- صعوبة التعامل مع التحديات التي تواجه تطبيقات كود البناء وخاصة المتغيرات في تقنيات وأنظمة البناء الحديث لدعم الجهود الحكومية في التحول من البناء التقليدي إلى البناء الحديث باستخدام أفضل وأحدث التقنيات والممارسات العالمية المعتمدة والترخيص لها.	هيكل إداري وجوكمة للأعمال المتعلقة بالكود	الهيئة السعودية للمقاولين	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان الهيئة السعودية للمهندسين الهيئة السعودية للمقاولين	1- محاكاة التطورات العلمية والعملية في مجال البناء والتشييد. 2- ضمان نقل المعرفة للمختصين والمهندسين من خلال إنشاء أكاديمية الكود. 3- استجابة الجهات ذات العلاقة في الالتزام بما يصدر عن اللجنة الوطنية لكود البناء من ضوابط وأحكام بناء على نظام تطبيق الكود ولوائحه. 4- دعم تقنيات البناء الحديثة.

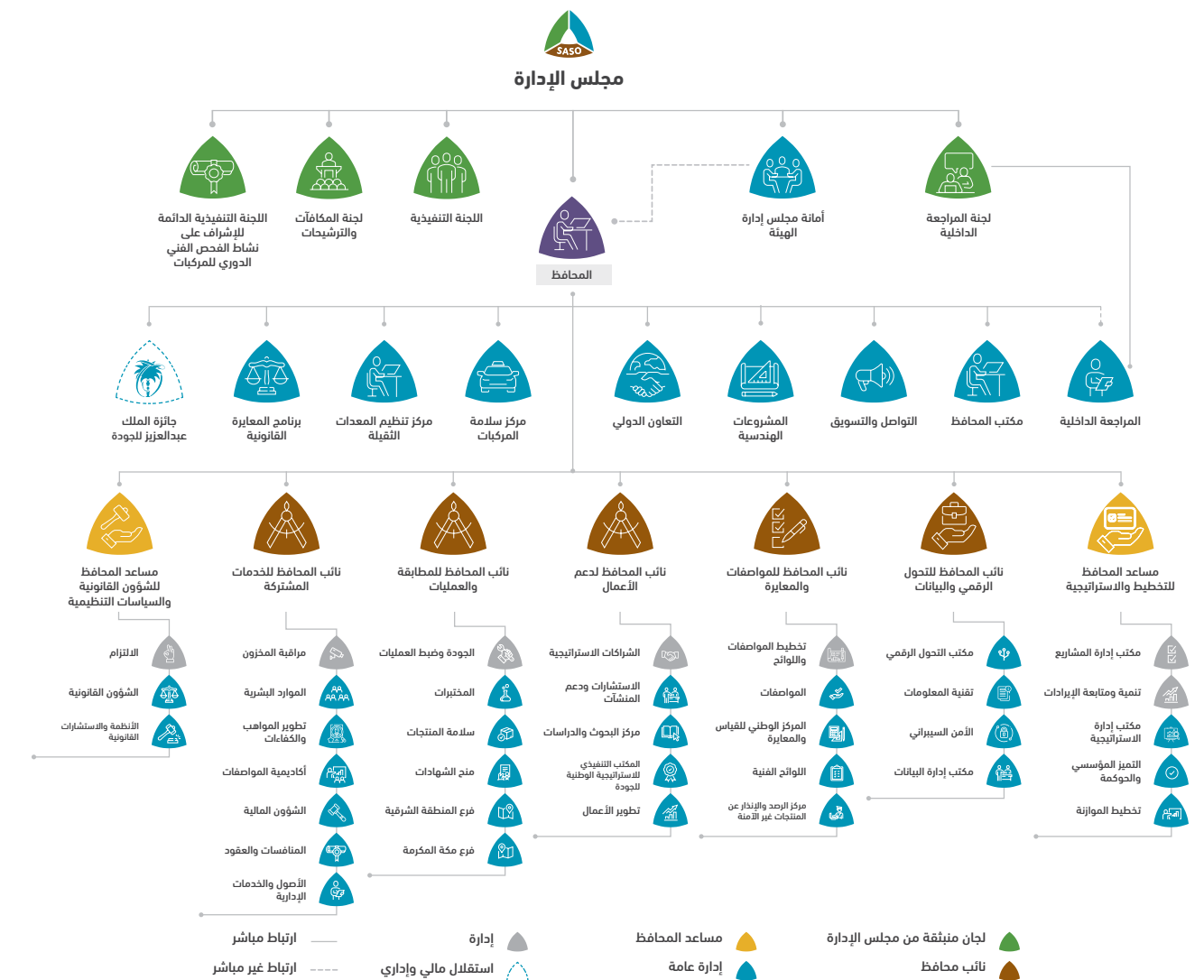
جدول رقم (19): التحديات والدعم المطلوب للعام المالي 2022

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

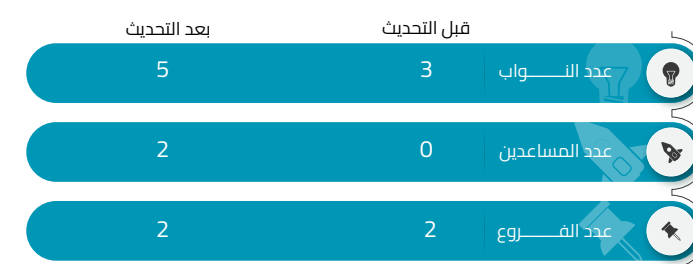


ثالثاً: نظرة عامة
على الوضع
الراهن للهيئة

تماشياً مع التطورات والتحولت التي تشهدها الهيئة في أدوارها واختصاصاتها، ولمواكبة رؤيتها وأهدافها الاستراتيجية، فقد اعتمد مجلس الإدارة الهيكل التنظيمي المحدث والذي تضمن تطويراً شاملاً على مستوى الوظائف القيادية من نواب ومساعدى المحافظ إلى جانب قطاعات العمل لضمان تحقيق التميز التشغيلي الذي تتطلع إليه الهيئة في استراتيجيتها. ويوضح الشكل رقم (9) الهيكل التنظيمي التفصيلي للهيئة خلال فترة التقرير، كما يوضح الجدول رقم (20) عدد النواب، والمساعدين، والفروع قبل وبعد تحديث الهيكل التنظيمي.



شكل رقم (6): الهيكل التنظيمي لهيئة المواصفات السعودية



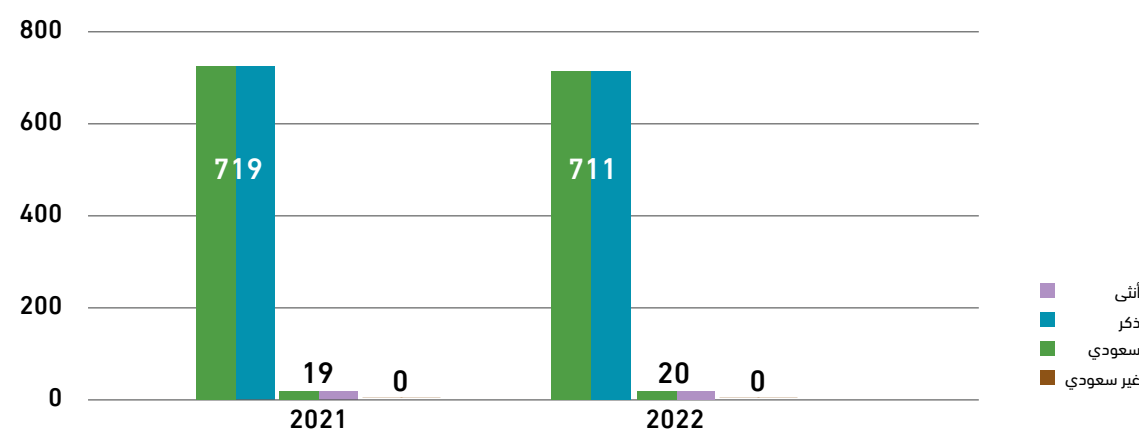
جدول رقم (20): أعداد النواب/المساعدين/الفروع ضمن الهيكل التنظيمي للهيئة

القوى البشرية 2/3

تحرص الهيئة على استقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة والفنية المتخصصة مع التأكيد على توفير التطوير الوظيفي والتدريب المناسب والمستمر لهذه الكوادر للحفاظ عليها مما ينعكس إيجاباً على مستوى إنتاجيتهم وتحقيق المستهدفات الاستراتيجية للهيئة. وقد بلغ إجمالي عدد القوى البشرية بالهيئة (731) عامل وعاملة، بلغت نسبة السعوديين منهم (100%)، ويبلغ عدد العاملين (711) عاملاً يشكلون نسبة (97%) وعدد العاملات (20) عاملة يشكلن نسبة (3%). كما يوجد عدد (202) وظيفة شاغرة سيتم مخاطبة مقام وزارة المالية للاستقطاب على هذه الوظائف. ويوضح الجدول رقم (21) الوضع الراهن للقوى البشرية في الهيئة للعام المالي 2022م، كما يوضح الرسم البياني رقم (4) الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2022م مقارنةً بالعام المالي 2021م وتوطین وجنس القوى العاملة.

الفئة الوظيفية (1)	إجمالي الوظائف					أعداد				
	المتعمدة للعام المالي 2022	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي 2022	نسبة الوظائف المشغولة إلى المتعمدة	الوظائف المشغولة في نهاية العام المالي 2021	التغير في القوى العاملة	الشاغرة في نهاية العام المالي 2022	التعيينات	ترك الخدمة	التقاعد	الفصل
أ	933	731	78.34%	ج	ب-ج	-	-	-	-	-
						202	- 7	738		

جدول رقم (21): الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي 2022م



رسم بياني رقم (4): مقارنة توطين وجنس القوى العاملة بين السنة المالية الحالية والسنة المالية السابقة

3/3 اعتمادات الميزانية

بلغت ميزانية الهيئة للعام المالي 2022م مبلغ (477,019,268) ريال، وقد وصل معدل الصرف الفعلي من الميزانية المعتمدة المخصصة للهيئة ما نسبته (99%) حيث بلغ المنصرف الفعلي من الميزانية المعتمدة (468,016,012) ريال. ويوضح الجدول رقم (22) اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب الثمانية للعام 2022م.

رقم الباب	نوع الباب	الأبواب	المعتمد بعد التعديل	المنصرف الفعلي من المعتمد	الوفر (المتبقي)	نسبة المنصرف الفعلي إلى المعتمد في الميزانية (%)
21	تعويضات العاملين		357,135,936	357,002,953	132,983	100%
22	النفقات العامة		23,807,598	21,667,118	2,140,480	91%
22	البرامج		69,157,271	67,773,387	1,383,883	98%
22	المشاريع		3,607,541	3,093,753	513,788	86%
22	مبادرات التحول الوطني		23,310,922	18,478,801	4,832,121	79%
المجموع			477,019,268	468,016,012	9,003,255	99%

جدول رقم (22): اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب الثمانية للعام المالي 2022م

4/3 إيرادات الهيئة

استمراراً لجهودها في تنمية الإيرادات وتبني الممارسات الداعمة لتعزيز فرصة الارتقاء بكفاءة الإنفاق، نجحت الهيئة خلال فترة التقرير في تحقيق (26%) زيادة في نسبة النمو في الإيرادات مقارنةً للعام 2021م، وبلغت الإيرادات الفعلية للهيئة خلال فترة التقرير (225,944,203) ريال مقارنةً بالإيرادات التقديرية والتي كانت (179,682,000) ريال، ويوضح الجدول رقم (23) الإيرادات التقديرية والفعلية للهيئة العام للعام المالي 2022م.

الحسابات الرئيسية		الإيراد التقديري	الإيراد الفعلي	نسبة الزيادة (%)
1421999	مبيعات أخرى	140,595,000	179,344,648	28%
11452599	* الضرائب الأخرى على استخدام السلع أو أداء خدمات غير مصنفة	0	12,109,700	0%
1421999	مبيعات أخرى - مبادرات	37,987,000	32,812,293	-14%
142162	تأجير مرافق	59,000	50,000	-15%
144122	الإيرادات المتنوعة	120,000	101,982	-15%
1421901	بيع الوثائق والأنظمة	398,000	364,700	-8%
1431	الجزاءات والغرامات	523,000	1,160,880	122%
المجموع		179,682,000	225,944,203	26%

* الإيراد يخص خدمة إصدار بطاقات كفاءة الطاقة للمنتجات الأقل كفاءة بين الهيئة والمركز السعودي لكفاءة الطاقة والتي تم اعتمادها وتصنيفها بالتنسيق مع وزارة المالية في نهاية الربع الثاني من عام 2022م والمبلغ المتحقق يمثل حصة الهيئة من تلك الخدمة.

جدول رقم (23): الإيرادات التقديرية والفعلية للجهاز للعام المالي 2022م

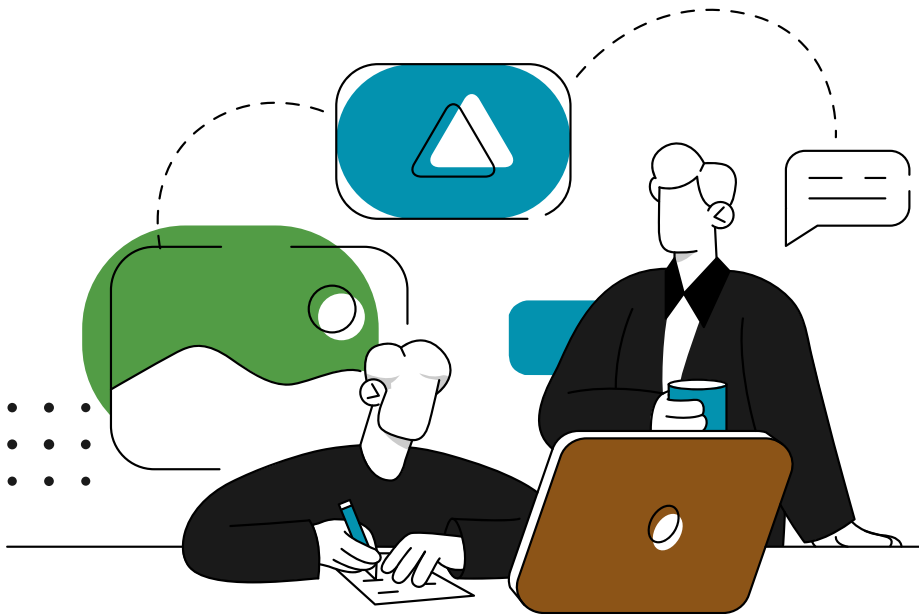
5/3 عقود المشروعات

يوضح الجدول رقم (24) البيانات التفصيلية لعقود المشاريع التي وقعتها الهيئة مع المقاولين في مختلف المجالات الإدارية والفنية، موضحاً به تاريخ الترسية والتوقيع والتسليم، إلى جانب مدة كل عقد وتكلفته ونسبة التنفيذ بانتهاء فترة التقرير.

اسم / رقم العقد	نوع العقد	اسم المقاول	الجنسية (الشركة المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي)	الموقع	التنفيذ (%)
مشروع دراسة وتقييم الوضع الحالي والمستقبلي لأنشطة البنية التحتية الوطنية للجودة	مرتبط بالرؤية	مركز الدكتور ناصر سعيد كدسه	سعودية	12/05/2022	30/06/2022	30/02/2023	8 أشهر	9706000	الرياض	32.98%
إعداد خارطة الطريق لتنفيذ برامج استشارية و نوعية للمنشآت الصناعية بأهمية تطبيق نظم الإدارة والجودة	مبادرات التحول الوطني	شركة أرامس	سعودية	12/05/2022	30/06/2022	30/10/2022	4 أشهر	1699470	الرياض	77.9%
تقديم برامج تدريبية لتطوير موظفي الهيئة	قطاعي	مركز إتقان للتدريب	سعودية	16/03/2022	25/04/2022	13/08/2022	3 أشهر	1238765.87	الرياض جدة الخبر المدينة المنورة	100%
تقديم برامج تدريبية لتطوير موظفي الهيئة	قطاعي	شركة الآن للتدريب والتعليم	سعودية	16/03/2022	25/04/2022	13/08/2022	3 أشهر	369,610	الرياض جدة الخبر المدينة المنورة	100%
تقديم برامج تدريبية لتطوير موظفي الهيئة	قطاعي	شركة الخليج للتدريب والتعليم	سعودية	16/03/2022	25/04/2022	13/08/2022	3 أشهر	414,000	الرياض جدة الخبر	100%
صيانة المسطحات الخضراء بمجمع مباني الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة ومختبرات الهيئة بالمدينة الصناعية الأولى بالرياض	تشغيلي	شركة حسام الدين شركة شخص واحد	سعودية	28/10/2021	03/02/2022	02/02/2025	36 شهر	2400000	الرياض	37%
تقديم خدمات التأمين الطبي	قطاعي	شركة التعاونية للتأمين	سعودية	16/02/2022	23/02/2022	22/02/2023	12 شهر	30407762.33	الرياض	100%
تشغيل وصيانة مباني الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بمنطقة مكة المكرمة	تشغيلي	شركة المخالد للتجارة و المقاولات المحدودة	سعودية	31/07/2022	24/08/2022	23/08/2025	36 شهر	1993197.25	الرياض	20%
تشغيل وصيانة مباني فرع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بالمنطقة الشرقية	تشغيلي	شركة المخالد للتجارة و المقاولات المحدودة	سعودية	31/07/2022	10/08/2022	09/08/2025	36 شهر	1930271.92	الرياض	20%
تأمين حراسات أمنية في مبني الهيئة وفروعها	تشغيلي	شركة كردة للحراسة المدنية	سعودية	14/04/2022	17/05/2022	16/05/2025	36 شهر	21702528.32	الرياض	13.89%

اسم / رقم العقد	نوع العقد	اسم المقاول /المنفذ	الجنسية (الشركة المنفذة)	تاريخ الترسية	تاريخ التوقيع	تاريخ التسليم	المدة (شهر)	التكلفة (ريال سعودي)	الموقع	التنفيذ (%)
تقديم خدمات لوجستية ونظامية ومكافحة الحشرات بمباني الهيئة وفروعها	تشغيلي	شركة أفراس للتجارة والمقاولات	سعودية	31/03/2022	01/05/2022	30/04/2025	36 شهرًا	17831834.91	الرياض	%28
الدعم الفني لنظام علاقات المستفيدين CRM	قطاعي	شركة الزامل العالمية لخدمات المعلومات المحدودة	سعودية	27/10/2021	08/03/2022	07/03/2024	24 شهرًا	737150	الرياض	%55
الربط الشبكي لمباني الهيئة مع مركز المعلومات ومبنى جدة الإسلامي	قطاعي	شركة كريستال نتوركس العربية السعودية المحدودة	سعودية	30/11/2021	08/03/2022	07/07/2022	4 أشهر	767749.79	الرياض	%98
تحديث وترقية برامج البنية التحتية	قطاعي	شركة النافذة الدولية لتقنية المعلومات	سعودية	30/11/2021	14/03/2022	13/08/2022	5 أشهر	316355.8	الرياض	%100
تطوير البوابة الوطنية للجودة	قطاعي	شركة الزامل العالمية لخدمات المعلومات المحدودة	سعودية	25/01/2022	29/03/2022	12/09/2023	18 شهرًا	1357000	الرياض	%30
الدعم الفني وتطوير بوابة التوظيف	قطاعي	بيت دوت كوم	سعودية	24/05/2022	08/08/2022	07/08/2025	36 شهرًا	490935	الرياض	%80
تجديد الاتفاقية الشاملة مع مايكروسوفت	قطاعي	شركة النافذة الدولية لتقنية المعلومات	سعودية	30/05/2022	03/07/2022	02/07/2025	36 شهرًا	3479705.49	الرياض	%0
حماية شبكة الحاسب الالى	قطاعي	شركة ام دي اس للأنظمة الحاسب الالى	سعودية	11/04/2022	07/08/2022	06/12/2022	4 أشهر	2010017.15	الرياض	%85
رفع السعة الاستيعابية وإضافة أنظمة الإنذار ومكافحة الحرائق لمكاتب الدور الأرضي والثاني -المرحلة الرابعة	رأس مالي قطاعي	شركة دروب الجزيرة للمقاولات المحدودة	سعودية	26/08/2021	13/02/2022	2/09/2022	180 يومًا	6635022.75	الرياض	%100
اعتماد مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	قطاعي	المركز السعودي للاعتماد	سعودية	16/02/2022	16/02/2022	16/02/2023	11 شهرًا	679820	الرياض	%100
تصميم تحسين بيئة العمل المرحلة الثالثة (الدور الثالث الجناح الغربي)	قطاعي	الحلول المختصرة	سعودية	08/02/2022	29/03/2022	29/07/2022	4 أشهر	322000	الرياض	%100
صيانة وتشغيل أجهزة مختبرات الهيئة بالمقر الرئيسي بالرياض	قطاعي	الشركة الوطنية للبناء والتسويق	سعودية	29/03/2022	29/03/2022	29/07/2022	4 أشهر	422050	الرياض	%100
توريد وتصميم زي موحد لفنيي الهيئة والحوالات الرقابية	قطاعي	شركة إكاف العربية	سعودية	24/05/2022	28/06/2022	28/12/2022	160 يومًا	385664	الرياض	%100

جدول رقم (24): عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها للعام المالي 1443/1444هـ



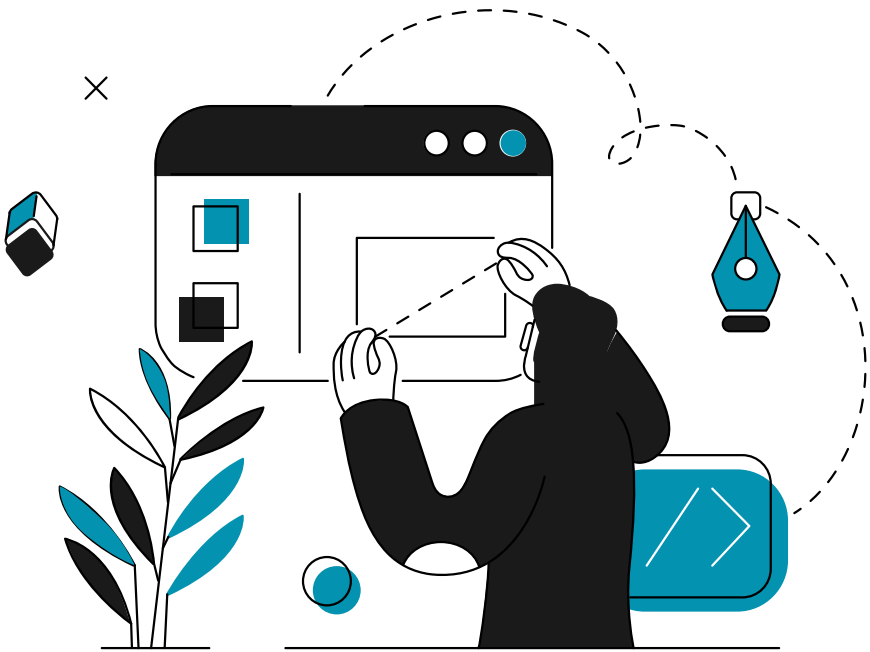
6/3 الوضع الراهن للمباني المخصصة للهيئة

يوضح الجدول رقم (25) الوضع الراهن لمباني الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة المملوكة والمستأجرة للعام المالي 1443/1444هـ، حيث تمتلك الهيئة (21) مبنى من بينها (14) مبنى مملوك للهيئة بالكامل، بينما هناك عدد (4) مبنى مستأجر، فيما تمتلك الهيئة (3) مباني بالشراكة مع وزارة التجارة وهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

التسلسل	اسم المبنى	الموقع: (المدينة، الحي، الشارع)	مساحة الأرض (م2)	عدد الأدوار	نوع الاستخدام: مملوك / مستأجر	قيمة الإيجار السنتوية	مدة الاستئجار	الملاحظات
1	الرئيسي	الرياض،المحمدية، تقاطع طريق الأمير محمد بن سعود	11,500	6	مملوك	لا ينطبق	لا ينطبق	تتشارك هذه المباني في أرض المجمع الرئيسي للهيئة في حي المحمدية وبمساحة أرض 2م 192,850
2	مختبر ضبط الجودة		4,410	4				
3	مختبر المواد العامة		3,800	4				
4	المركز الوطني للقياس والمعايرة		5,300	3				
5	الخدمات		1,590	2				
6	المستودعات المركزية		850	2				
7	كود البناء السعودي		700	2				
8	النادي الثقافي		3,700	1				
9	السكن		5,700	2				
10	مختبر كفاءة الطاقة		1,500	1				
11	وحدة فحص السيارات		1,200	1				

التسلسل	اسم المبنى	الموقع: (المدينة، الحي، الشارع)	مساحة الأرض (م2)	عدد الأدوار	نوع الاستخدام: مملوك / مستأجر	قيمة الإيجار السنتوية	مدة الاستئجار	الملاحظات
12	مختبر المدينة الصناعية الأولى	الرياض، المدينة الصناعية الأولى	10,000	1	مملوك	لا ينطبق	لا ينطبق	مساحة أرض المختبر الإجمالية 28,072 م2
13	فرع جدة الإداري	جدة، العزيزية، شارع الصحافة	1,680	5				
14	فرع الشرقية الإداري	الدمام، الخالدية الجنوبية، طريق الأمير سعود الفيصل	7,325	5				
15	فحص السيارات فرع جدة	جدة، ميناء جدة الإسلامي	4,050	أرض	مستأجر	62,370	سنة	لا يوجد
16	مكتب الهيئة في جازان	جازان	280	1	مستأجر	98,000	3 سنوات	
17	مكتب الهيئة في تبوك	تبوك	413	2	مستأجر	95,000	3 سنوات	
18	مكتب الهيئة في الحديدة	جازان	585	2	لا ينطبق	شراكة مع الجمارك السعودية		
19	مكتب الهيئة في رابغ	رابغ	36	مكتب	لا ينطبق	شراكة مع الجمارك السعودية		
20	مكتب الهيئة في أبها	أبها	36	مكتب	لا ينطبق	شراكة مع فرع وزارة التجارة		
21	أرض بميناء الملك عبدالعزيز	الدمام	1000	أرض	مستأجر	12,000	20 سنة	

جدول رقم (25): الوضع الراهن لمباني الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة المملوكة والمستأجرة للعام المالي 1443/1444هـ





نجحت الهيئة

خلال فترة التقرير، بفضل الله ثم بدعم القيادة الرشيدة وتعاون الجهات ذات العلاقة في تحقيق تقدّمًا ملموسًا في خطتها وأعمالها الاستراتيجية، وواكبت التطلعات الوطنية على مستوى مستهدفات رؤية 2030 وبرنامج التحول الوطني وغيرها من البرامج والمستهدفات الوطنية الاستراتيجية. واستعرض التقرير الملامح التفصيلية لمؤشرات الأداء الرئيسية في مختلف قطاعات الهيئة، وأبرز الإنجازات النوعية التي تحققت في مبادرات برنامج التحول الوطني مثل: البرنامج الوطني للقياس والمعايرة «تقييس»، والبرنامج السعودي لسلامة المنتجات. إلى جانب موجزًا عن أنشطة وأعمال الهيئة في مجالات سلامة المركبات، القياس والمعايرة، المواصفات، المختبرات، وغيرها من الأعمال والخدمات.

استطاعت الهيئة

تحقيق هذا التقدم في إنجاز أعمالها استنادًا للتخطيط الاستراتيجي المحكم لأهدافها وأعمالها والحوكمة الفاعلة للأنشطة والأعمال التي تقوم بها، إلى جانب تعزيز القدرات البشرية عبر الاستثمار في رأس المال البشري وتطوير بيئة العمل، علاوة على تعزيز قيم الابتكار والإبداع والارتقاء بمستويات الولاء الوظيفي ورضا المستفيدين.

تتطلع الهيئة

إلى مواصلة مسيرتها في أداء مهامها الرئيسية وتقديم خدمات متكاملة للارتقاء بمستويات جودة وسلامة المنتجات في السوق وتعزيز التنافسية الاقتصادية، عبر المراجعة والتطوير المستمر لخطتها الاستراتيجية وقياس الأداء، والاستمرار في إشراك القطاع الخاص في إعداد المواصفات القياسية واقتراح الحلول العملية للتحديات التي تواجه هذا القطاع مع تسليط الضوء على أهمية إدراج المواصفات القياسية لدى الجهات التشريعية خلال عمليات الطرح للمشاريع التي تتطلب مواصفات قياسية للخدمات والمنتجات لضمان عدالة المنافسة وسلامة ورضا المستفيد.

المواصفات السعودية
Saudi Standards

