

التقرير السنوي

1441 - 1442 هـ



بِسْمِ اللَّهِ
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ
الَّذِي هدانا لهذا
الَّذِي كُنَّا نجهلون



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله





صاحب السمو الملكي

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

حفظه الله





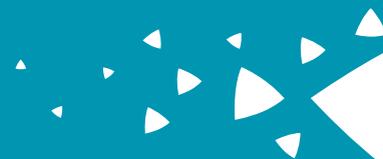
الرؤية

جهة موثوقة عالمياً وممكنة لجودة الحياة وتنافسية الاقتصاد الوطني.



الرسالة

التمييز في تطوير المواصفات والمطابقة وعلم القياس، وتعزيز سلامة المنتجات في المملكة.



القيم



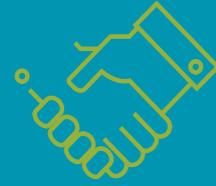
الإبداع



الشفافية



الإتقان



التكامل مع الشركاء



الحيادية





تعريف بالمصطلحات

المصطلح	التعريف
التقييس	عملية إعداد وتطبيق أسس وقواعد توضع لتنظيم نشاط معين، ويتعاون كافة الأطراف المعنية، لهدف رئيس وهو تحقيق الاقتصاد الأمثل، مع مراعاة ظروف الأداء ومتطلبات السلامة.
المواصفة القياسية	وثيقة يتم وضعها باتفاق عام واعتمادها من قبل جهة معترف بها، تُقدم للاستخدام العام والمتكرر، وتتضمن القواعد أو الإرشادات العامة أو الخصائص المتعلقة بالأنشطة، أو نتائجها، وذلك بهدف تحقيق الدرجة المثلى من النظام والترتيب داخل سياق معين.
الإعداد	يقصد بذلك الاستناد إلى عدة مراجع ذولية أو إقليمية أو وطنية عند وضع مشروع المواصفة.
التبني	يقصد بذلك الاستناد إلى مواصفة قياسية ذولية أو إقليمية، مع إدخال أو عدم إدخال تعديلات عليها عند وضع مشروع المواصفة.
اللائحة الفنية	وثيقة توفر المتطلبات الفنية إما بشكل مباشر / أو بالإشارة إلى / أو ضمن مواصفة قياسية أو مواصفة فنية / أو قواعد ممارسة (وتكون صفة تطبيقها إلزامية).
الجودة	مدى ملاءمة المنتج للاستعمال 'أو' مدى تحقيق المنتج لرغبات المستهلك أو مدى مطابقة المنتج للمواصفات الموضوعية 'أو' مجموعة السمات المميزة لبيان ما، والتي تُؤثر في قدرته على تلبية الاحتياجات المعلنة والضمنية.
ضبط الجودة	مجموعة العمليات الرامية إلى تحسين المنتج، وتقديم الإنتاج في المستوى الاقتصادي الأمثل الذي ينال رضا المستهلك.
تأكيد الجودة	كافة الأنشطة المخططة والنظامية المطبقة في نظام الجودة، ويتم إظهارها عند الحاجة لتوافر الثقة بوجود الملاءمة لمتطلبات الجودة.

علامة اعتمدها الهيئة تدل أن المنشأة لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلع مطابقة للأئحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية الخاصة بها و/أو اللوائح الفنية الخاصة بها.	علامة الجودة	
علامة تُوضع على المنتج النهائي بموجب ترخيص من جهة مخولة، وتدُل على إقرار بأن المنتج مطابق لمتطلبات المواصفات/الأئحة الفنية الخاصة به.	شارة المطابقة	
وثيقة تصدر بموجب قواعد محدده تُعطي الثقة بأن إرسالية معينة أو خط إنتاج مُحدد أو كمية محددة من المنتجات المطابقة لمتطلبات المواصفة/الأئحة الخاصة به، وعادة ما تكون المواصفات القياسية الوطنية في حالة قيام الجهاز الوطني للتقييس بإصدار هذه الشهادة، وفي سبيل ذلك يتم سحب العينات وإجراء الاختبارات الضرورية للتأكد من هذه المطابقة.	شهادة المطابقة	
اعتراف رسمي من جهة مخولة لإثبات أن جهة تقييم مطابقة ما لديها الكفاءة للقيام بمهام تقييم مطابقة محددة.	الاعتماد	
هي شهادة وطنية صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة تثبت بأن نوعاً محدداً (موديل واحد) من أجهزة القياس مطابق للمواصفات والمقاييس السعودية ولوائح القياس والمعايرة. ويسمح بدخول هذا النوع إلى أسواق المملكة. (صلاحية الشهادة: خمس سنوات).	شهادة اعتماد الطراز	
هو فحص لإرسالية كاملة من أجهزة القياس قبل دخولها إلى أسواق المملكة للتأكد من أنها مطابقة للطراز المعتمد مسبقاً.	التحقق الأولي	
هو فحص دوري ميداني لأجهزة القياس وهي في حالة التشغيل للتأكد من معاييرها والتزامها بأنظمة ولوائح القياس والمعايرة.	التحقق الدوري	
هو فحص لجهاز قياس بعد قص علامات الحماية (الختوم) بسبب خضوعه إلى عملية إصلاح من قبل جهة صيانة، وهو في حالة تشغيل في الميدان.	التحقق بعد الصيانة	
يتم من خلال جولات رقابية غير مجدولة في الأسواق للتأكد من تطبيق أنظمة ولوائح القياس والمعايرة.	التحقق المفاجئ	
مجموعة الاشتراطات والمتطلبات من أنظمة ولوائح تنفيذية وملاحق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة والصحة العامة.	كود البناء السعودي	

جدول رقم (١): تعريف المصطلحات

فهرس المحتويات

٦	الرؤية والرسالة والقيم
٨	تعريف بالمصطلحات
١٠	فهرس المحتويات
١٢	قائمة الجداول
١٤	قائمة الأشكال
١٥	قائمة الرسوم البيانية
١٦	كلمة وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة
١٨	كلمة محافظ الهيئة نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة
٢٢	مقدمة
٢٤	أهداف الهيئة
٢٥	مهام الهيئة
٢٦	التنظيم الإداري للهيئة
٣٢	الهيكل التنظيمي للهيئة
٣٤	أبرز النشاطات خلال فترة التقرير
٤٠	أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة
٤٢	١ - مكتب إدارة الاستراتيجية
٥٦	٢ - المبادرات الاستراتيجية المرتبطة برؤية ٢٠٣٠
٦٢	٣ - المواصفات
٧٤	٤ - اللوائح الفنية
٨٠	٥ - مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة
٨٨	٦ - المركز الوطني للقياس والمعايرة
١٠٠	٧ - سلامة المنتجات



١١٦	٨ - منح الشهادات
١٣٢	٩ - المختبرات
١٤٤	١٠ - المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة
١٥٤	١١ - تطوير الأعمال
١٦٠	١٢ - الاستشارات ودعم المنشآت
١٦٦	١٣ - مركز التحريب
١٧٢	١٣ - الأبحاث والدراسات
١٧٨	١٤ - التواصل والتسويق
١٩٤	١٥ - تقنية المعلومات
٢٠٤	١٦ - أمن المعلومات وحوكمة البيانات
٢٠٨	١٧ - التعاون الدولي
٢١٨	١٨ - المراجعة الداخلية
٢٢٢	١٩ - الشؤون القانونية
٢٢٨	٢٠ - مركز الوثائق والمحفوظات
٢٣٢	٢١ - المشروعات الهندسية
٢٣٨	٢٢ - الشؤون المالية والإدارية
٢٤٤	٢٣ - الموارد البشرية
٢٥٤	٢٤ - فروع الهيئة
٢٦٢	٢٥ - أمانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة
٢٧٠	٢٦ - اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي
٢٨٠	٢٧ - التحديات
٢٨٤	الخاتمة





قائمة الجداول

تعريف بالمصطلحات	جدول رقم (١):
أبرز نشاطات مجلس الإدارة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢):
المبادرات الاستراتيجية	جدول رقم (٣):
أهم المؤشرات الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن	جدول رقم (٤):
مشاريع البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (سليم)	جدول رقم (٥):
أبرز مؤشرات الأداء التشغيلية للبرنامج الوطني للقياس والمعايرة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦):
العدد الإجمالي للمواصفات القياسية المعتمدة الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٧):
مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير	جدول رقم (٨):
المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها	جدول رقم (٩):
المواصفات القياسية السعودية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة	جدول رقم (١٠):
مشاركة المملكة في اللجان الدولية بمنظمة الأيزو	جدول رقم (١١):
عدد المستفيدين من برنامج المهني السعودي حتى نهاية مرحلته الأولى	جدول رقم (١٢):
خطة اللوائح الفنية لعام ٢٠٢٠ م	جدول رقم (١٣):
اللوائح الفنية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (١٤):
اللوائح الفنية المحدثة خلال فترة التقرير	جدول رقم (١٥):
اللوائح الفنية المعدلة خلال فترة التقرير	جدول رقم (١٦):
عدد اللوائح الفنية المعتمدة من قبل الهيئة خلال الفترة من ٢٠١٥ وحتى ٢٠٢٠ م	جدول رقم (١٧):
تصنيف المنتجات غير الآمنة التي تم الإنذار عنها	جدول رقم (١٨):
أنواع المخاطر المحتملة عن المنتجات غير الآمنة المنذر عنها	جدول رقم (١٩):
الورش التدريبية على استخدام نظام راصد للجهات الشريكة	جدول رقم (٢٠):
نقاط الاتصال في نظام «راصد»	جدول رقم (٢١):
عدد المستشفيات المضافة من قبل التجمعات الصحية كمعدي تقارير في نظام «راصد»	جدول رقم (٢٢):
عدد المعايير التي تم إنجازها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٣):
عناوين المشاريع البحثية التي شارك بها المركز	جدول رقم (٢٤):
المشاريع البحثية الدولية التي شارك بها المركز	جدول رقم (٢٥):
عناوين الأوراق البحثية المنشورة للمركز في مجلات دولية	جدول رقم (٢٦):
المقارنات الدولية المنشورة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٢٧):
المقارنات الدولية التي تم إجراؤها خلال فترة التقرير ولم يصدر لها تقارير	جدول رقم (٢٨):
اللجان الدولية التي شارك منسوبو المركز في اجتماعاتها	جدول رقم (٢٩):
عدد الطلاب المتدربين في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة	جدول رقم (٣٠):
عدد الدورات التدريبية المقدمة من المركز	جدول رقم (٣١):
الإحصاءات الخاصة بنظام تتبع المنتجات خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٢):
عدد الطلبات التي تم معالجتها والشهادات الصادرة من إدارة النفاذ للأسواق خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٣):
عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة في ٢٠٢٠ م والأعوام السابقة	جدول رقم (٣٤):
عدد الجهات التي تم توسيع مجال القبول لها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٥):
الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٣٦):
الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة في ٢٠٢١ م	جدول رقم (٣٧):
مؤشر المطابقة للعينات المسحوبة من الأسواق حسب قطاع المنتجات	جدول رقم (٣٨):
ورش العمل المنعقدة خلال فترة التقرير للتوعية باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها	جدول رقم (٣٩):



الأدلة الاسترشادية للجهات الرقابية	جدول رقم (٤٠):
إعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤١):
إعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها منذ بدء البرنامج	جدول رقم (٤٢):
عدد شهادات المطابقة وفقاً لنوع الشهادة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٣):
عدد التراخيص باستخدام شهادة الاعتراف الوطنية (IECEE) التي تم إصدارها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٤):
تفاصيل فحص العينات لمختلف المنتجات خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٥):
تفاصيل فحص المركبات لجميع وحدات فحص السيارات بالهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٦):
برامج اختبارات الكفاءة الفنية المعلنة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٧):
قائمة البرامج التدريبية المنفذة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٨):
برامج التعاون الفني المشترك المبرمة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٤٩):
عدد المتابعين الجدد لحسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي	جدول رقم (٥٠):
أبرز الأيام العالمية التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥١):
أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥٢):
أبرز الفعاليات وورش العمل التي نظمتها وشاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥٣):
ملخص للحملات التسويقية عبر البريد الإلكتروني التي قامت بها الهيئة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥٤):
مزايا الحصول على عضوية مركز خدمة المستفيدين	جدول رقم (٥٥):
قائمة خدمات الهيئة الالكترونية والوقت المستلزم لكل خدمة ومتوسط رضا المستفيدين	جدول رقم (٥٦):
قائمة بأهم خدمات ومشاريع البنية التحتية	جدول رقم (٥٧):
مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات العربية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥٨):
مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الإسلامية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٥٩):
مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الدولية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦٠):
عدد الدعاوى المرفوعة ضد الهيئة والأحكام النهائية الصادرة في صالحها أو ضدها خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦١):
حالة مشاريع الهيئة الأساسية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦٢):
حالة مشاريع الهيئة الخدمية خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦٣):
عقود الهيئة الخاصة بالتشغيل والصيانة	جدول رقم (٦٤):
الموارد المالية للهيئة من خلال الإيرادات المباشرة	جدول رقم (٦٥):
ميزانية الهيئة ونسب توزيعها على الأبواب خلال فترة التقرير	جدول رقم (٦٦):
ميزانية استراتيجية الهيئة ومصروفاتها بحسب القطاعات الرئيسية	جدول رقم (٦٧):
ميزانية مبادرات الهيئة ضمن برنامج التحول الوطني	جدول رقم (٦٨):
عدد المتعثرين الذين أنهوا الدراسات العليا بالخارج	جدول رقم (٦٩):
مجموع الفرص التدريبية التي أتيحت لمنسوبي الهيئة	جدول رقم (٧٠):
المؤشرات الاستراتيجية للتدريب خلال فترة التقرير	جدول رقم (٧١):
عدد الطلاب الذين تم تدريبهم والتخصصات التي خضعوا للتدريب بها	جدول رقم (٧٢):
جهود فرع الهيئة بمكة المكرمة في مجال المطابقة	جدول رقم (٧٣):
عدد المركبات المفحوصة في فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٧٤):
عدد الزيارات الدورية بفرع مكة المكرمة على المصانع لمنح علامة الجودة السعودية	جدول رقم (٧٥):
عدد الطلاب المتدربين بفرع مكة المكرمة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٧٦):
عدد الشهادات التي تم التحقق من صحتها من جهات معتمدة	جدول رقم (٧٧):
الخطة الزمنية للدورة الخامسة	جدول رقم (٧٨):
عدد المتدربين في برنامج «المقيم الداخلي» المقدم للأفراد خلال فترة التقرير	جدول رقم (٧٩):
عدد المتدربين في برنامج «المقيم الداخلي» المقدم للمنشآت خلال فترة التقرير	جدول رقم (٨٠):
الورش التعريفية المقدمة عن الجائزة خلال فترة التقرير	جدول رقم (٨١):
تفاصيل مصروفات اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي	جدول رقم (٨٢):
إجمالي إيرادات اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي	جدول رقم (٨٣):





قائمة الأشكال

الهيكل التنظيمي	شكل رقم (١):
الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية	شكل رقم (٢):
دورة حياة المشاريع	شكل رقم (٣):
الهيكل التنظيمي لحكومة إدارة المشاريع	شكل رقم (٤):
آلية التصعيد في إدارة المشاريع	شكل رقم (٥):
مقارنة بين المشروع وأنواع الأعمال الأخرى	شكل رقم (٦):
الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة	شكل رقم (٧):
خارطة الاستراتيجية	شكل رقم (٨):
هيكل مسارات برنامج المهني السعودي	شكل رقم (٩):
نسبة المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة في المؤشر في خطة السحب للعام ٢٠٢٠م	شكل رقم (١٠):
شعار علامة الجودة السعودية	شكل رقم (١١):
الشكل الموحد لنماذج بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للمنتجات الكهربائية	شكل رقم (١٢):
نماذج لبطاقة كفاءة اقتصاد الوقود وكفاءة استهلاك الطاقة للمركبات الخفيفة الجديدة والإطارات	شكل رقم (١٣):
نموذج لبطاقة ترشيد استهلاك المياه	شكل رقم (١٤):
شعار البلاستيك القابل للتحلل	شكل رقم (١٥):
شارة المطابقة الخليجية	شكل رقم (١٦):
نموذج المواءمة بين الاستراتيجية ورؤية ٢٠٣٠	شكل رقم (١٧):
تصنيف القطاعات المختلفة في مصفوفة نضج الجودة والتميز	شكل رقم (١٨):
أهداف ومبادرات قطاعات الأعمال الرئيسة للاستراتيجية الوطنية للجودة	شكل رقم (١٩):
نموذج الربط بين نموذجي المنتج والخدمة ونموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة	شكل رقم (٢٠):
صورة رقمية لمنصة فعاليات الهيئة	شكل رقم (٢١):
مستويات المؤشر الوطني لتصنيف المنشآت	شكل رقم (٢٢):
الجهات المشاركة في اللجنة الوطنية لكود البناء	شكل رقم (٢٣):
لمحة عامة حول قرارات تشكيل اللجنة الوطنية	شكل رقم (٢٤):
مراحل تطبيق كود البناء السعودي	شكل رقم (٢٥):

قائمة الرسوم البيانية

تصنيف الهيئة بناءً على نموذج التميز المعتمد وفقاً للتقييم الذاتي على نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة	الرسم البياني رقم (1):
توزيع المواصفات القياسية الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير	الرسم البياني رقم (2):
توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)	الرسم البياني رقم (3):
نسبة المواصفات القياسية الجديدة المعتمدة حسب القطاعات	الرسم البياني رقم (4):
المواصفات القياسية السعودية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة	الرسم البياني رقم (5):
النسبة المئوية لعدد الفرق الفنية المستحدثة لعام 2020م مقارنة بالأعوام السابقة	الرسم البياني رقم (6):
مجموع عدد اللوائح الفنية المعتمدة من قبل الهيئة خلال الفترة من 2016م، وحتى 2020م	الرسم البياني رقم (7):
أنواع المخاطر المحتملة عن المنتجات غير الآمنة المنذر عنها	الرسم البياني رقم (8):
عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة في 2019م مقارنة بالأعوام السابقة	الرسم البياني رقم (9):
توزيع جهات تقويم المطابقة حسب نشاط الجهة	الرسم البياني رقم (10):
معدل النمو في تراخيص علامة الجودة وعدد المنشآت الحاصلة عليها خلال (2016م - 2020م)	الرسم البياني رقم (11):
عدد تراخيص استخدام علامة الجودة السعودية السارية (حسب بلد المنشأ)	الرسم البياني رقم (12):
نسب تراخيص استخدام علامة الجودة السعودية (حسب تصنيف القطاع)	الرسم البياني رقم (13):
نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها خلال فترة التقرير	الرسم البياني رقم (14):
نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها حسب المنتج تراخيصاً	الرسم البياني رقم (15):
أنواع شهادات المطابقة الصادرة خلال فترة التقرير	الرسم البياني رقم (16):
التراخيص التي تم إصدارها باستخدام شهادة (IECEE) خلال فترة التقرير	الرسم البياني رقم (17):
عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في جميع مختبرات الهيئة	الرسم البياني رقم (18):
العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات المركز الرئيسي بالرياض	الرسم البياني رقم (19):
عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة	الرسم البياني رقم (20):
عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية	الرسم البياني رقم (21):
توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب مجال كل مختبر	الرسم البياني رقم (22):
توزيع المركبات المفحوصة في جميع وحدات فحص السيارات بالهيئة	الرسم البياني رقم (23):
نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة من الذكور والإناث	الرسم البياني رقم (24):
نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب مناطق المملكة	الرسم البياني رقم (25):
نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب قطاعات الأعمال	الرسم البياني رقم (26):
نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب الخبرة المهنية في مجال الجودة	الرسم البياني رقم (27):
نمو قاعدة البيانات الخاصة بالمستفيدين من خدمات الهيئة	الرسم البياني رقم (28):
عدد الاستفسارات والشكاوى خلال فترة التقرير بناءً على وسيلة الاتصال	الرسم البياني رقم (29):
نوعية الاستفسارات الواردة للمركز	الرسم البياني رقم (30):
حالة الاستفسارات حسب تصنيف اتفاقية مستوى تقديم الخدمة (SLA)	الرسم البياني رقم (31):
توزيع مشاريع تقنية المعلومات	الرسم البياني رقم (32):
عدد مشاريع الهيئة خلال فترة التقرير	الرسم البياني رقم (33):
تدرج نمو الإيرادات المباشرة خلال الخمس سنوات السابقة	الرسم البياني رقم (34):
تطور ميزانية الهيئة منذ العام 1437/1438هـ وحتى 1441/1442هـ	الرسم البياني رقم (35):
تطور أعداد الموظفين خلال العشر سنوات الأخيرة	الرسم البياني رقم (36):
نسبة الفرص التدريبية الفنية والإدارية	الرسم البياني رقم (37):
أعداد الفرص التدريبية للأعوام الخمسة السابقة	الرسم البياني رقم (38):



كلمة وزير التجارة رئيس مجلس إدارة الهيئة

نجحت المملكة العربية السعودية خلال العام ٢٠٢٠م، في تقديم تجربة فريدة ورائدة على كافة المستويات في التعاطي مع بعض التحديات العالمية والتي كان من أبرزها جائحة كورونا وما نتج عنها من تداعيات وتأثيرات اقتصادية وصحية واجتماعية. كما حققت المملكة نجاحاً منقطع النظير في رئاستها لمجموعة دول العشرين في هذه الظروف الدولية الاستثنائية.

وفي خضم هذه التحديات، بذلت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة أقصى الجهود لتجاوز هذه الأزمة، وتهيئة البيئة المناسبة لتمكين القطاع الخاص وضمان استمرارية الأعمال بالشكل الذي يمكن مزيداً من التكامل بين القطاع الحكومي والخاص، وفق التوجيهات السامية لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، وصاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز - حفظهما الله.

عملت الهيئة على بذل كافة الجهود الممكنة لتقليل التأثيرات السلبية لانتشار جائحة كورونا على المستفيدين من خدماتها وعلى منسوبيها، بحيث تضمن تحقيق أعلى معدلات كفاءة الأداء وجودة الخدمة أثناء فترة تعليق الحضور لمقرات العمل الحكومية. وتواصلت الهيئة عبر كافة فرق عملها مع شركائها من القطاعين العام والخاص لرصد التحديات ومحاولة إيجاد الحلول المبتكرة التي تساعد على تجاوز تلك الأزمة. كما عززت من تعاونها الدولي والإقليمي مع المنظمات ذات العلاقة مثل منظمة التقييس الدولية (ISO) وهيئة التقييس الخليجية، ومعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.

وأطلقت الهيئة ست مبادرات نوعية لدعم القطاع الخاص ومساعدته على تخطي العقبات تمثلت في: تمديد صلاحية جميع شهادات المطابقة المسجلة في منصة «سابر» الإلكترونية التي تنتهي صلاحيتها في شهر مارس أو أبريل أو مايو ٢٠٢٠م لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء الشهادة، قبول



معالي الدكتور
ماجد بن عبدالله القسبي



٨٨%

نسبة تسكين موظفي
الهيئة في مشروع التحول

٢,٨٢٢

مختصاً شاركوا في قمة
الرياض الدولية للمواصفات

٣٠%

معدل خفض تكاليف
شهادة مطابقة الإرسالية

بذلت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
والجودة أقصى الجهود لتجاوز هذه الأزمة،
وتهيئة البيئة المناسبة لتمكين القطاع
الخاص وضمان استمرارية الأعمال بالشكل
الذي يمكّن لمزيد من التكامل بين القطاع
الحكومي والخاص.

تقارير اختبارات السلع الصادرة من المختبرات المعتمدة في بلد التصدير إلى ثلاث سنوات سابقة دون الحاجة إلى إجراء اختبارات جديدة، خفض تكاليف شهادة مطابقة الإرسالية بمعدل (٣٠%) لتصبح (٣٥٠) ريالاً بدلاً من (٥٠٠) ريال، تأجيل زيارات خطوط الإنتاج للمنتجات المفروض عليها هذا الشرط قبل الحصول على شهادات المطابقة، وإصدار شهادات المطابقة بدون هذا الشرط، تنفيذ التدقيق عن بعد للمنتجات المفروض عليها علامة الجودة، إتاحة عدد من المواصفات القياسية السعودية مجاناً للجهات الراغبة.

أيضاً، نجحت الهيئة في تنظيم القمة الدولية للمواصفات بالرياض وهي الأولى من نوعها ضمن برنامج المؤتمرات الدولية المقامة على هامش عام الرئاسة السعودية لمجموعة العشرين، والتي جاءت تأكيداً على قيادة المملكة في كافة المجالات، حيث شارك بالقمة (٢,٨٢٢) مختصاً، من (٨٣) دولة حول العالم.

كما استمرت الهيئة في تنفيذ مبادراتها ومشاريعها ضمن خطتها الاستراتيجية التي سيتطرق لأهم معالمها هذا التقرير. ورغم هذه الظروف الاستثنائية، فقد أتمت الهيئة المرحلة الأولى من مشروع التحول المالي والإداري، والتي كان أبرز مخرجاتها تسكين موظفي الهيئة الذين انطبقت عليهم شروط ومعايير التحول على الكادر الجديد، وتشكل هذه المجموعة ما نسبته (٨٨%) بين إجمالي الموظفين.

وإنه لمن دواعي سروري أن أستعرض معكم التقرير السنوي لهيئة المواصفات للعام المالي ٢٠٢٠م (١٤٤١-١٤٤٢هـ)، والذي يوثق جهود وإنجازات زملائي العاملين في مختلف قطاعات الهيئة، سائلاً المولى أن يحفظ خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين ويؤمدهما بعونه وتوفيقه، وأن يديم على مملكتنا الغالية الأمن والسلامة والرخاء.



كلمة محافظ الهيئة نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة

إنه لمن دواعي الفخر والاعتزاز، أن أشارك زملائي في عرض التقرير السنوي الخاص بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للعام المالي ٢٠٢٠م (١٤٤٢/١٤٤١هـ)، بما يحمله من إنجازات وطنية تحققت بفضل الله، ثم بفضل التوجيهات الحكيمة من لدن مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، والمتابعة الدؤوبة من ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان (حفظهما الله).

تجاوزنا خلال هذا العام الاستثنائي تحديات كبيرة واجهها الوطن بكل مكوناته بكفاءة واقتدار. وسطرت المملكة العربية السعودية قصص نجاح في المجالات الصحية والأمنية والاقتصادية رسخت ريادة المملكة العربية السعودية وتميزها. وفي خضم هذه التحديات، حققت الهيئة مجموعة من الإنجازات، واستمرت في تنفيذ مشاريعها الاستراتيجية للارتقاء بجودة المنتجات والخدمات المقدمة في السوق السعودي، وترسيخ ريادتها في نشاطات التقييس إقليمياً وعالمياً. ومن أبرز هذه المنجزات:

أطلقت الهيئة ست مبادرات نوعيّة تساعد القطاع الخاص على تجاوز التحديات الناتجة عن جائحة كورونا، واستفادت منها نحو (٦٦,٧٧٦) منشأة وبمبلغ إجمالي وصل إلى (١٩,٩٧٨,٨٠٠) ريال سعودي، حرصنا من خلالها على استمرار خدمات الأعمال عن بعد بكفاءة وبنفس الوتيرة في الإنجاز والتميز، وقد نجح زملائي منسوبي الهيئة في تقديم الخدمات للمستفيدين وفق معدلات إنجاز سريعة ومقبولة. واستطعنا خلال تلك الأزمات التعرف على تحديات جديدة، وتم تجاوزها بفضل الله ثم بالعمل الجماعي، وتوافر الأدوات الممكنة التي وفرتها القيادة الرشيدة لكافة الجهات الحكومية في المملكة.

وتفخر الهيئة بمبادراتها النوعيّة لاستضافة المملكة العربية السعودية القمة الدولية للمواصفات بالرياض، أول فعالية عالمية من نوعها تقام ضمن برنامج المؤتمرات الدولية على هامش اجتماعات مجموعة العشرين. حيث انطلقت الهيئة في تنظيم هذه القمة، تأكيداً على «رؤية المملكة ٢٠٣٠» في تعزيز ريادة المملكة بمختلف المجالات، وشارك في تنظيمها بجانب الهيئة الأمانة السعودية لمجموعة العشرين وبشراكة مع عدة جهات محلية ودولية من بينها الهيئة العامة للغذاء والدواء، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، واللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC). وقد نجحت الهيئة بالتعاون مع شركائها بفضل الله في



معالي الدكتور
سعد بن عثمان القسبي



%٨٢نسبة رضا الموظفين
عن بيئة العمل في الهيئة**%٨٠,٣**نسبة المنتجات المطابقة
للمواصفات في السوق**%٣,٨**نسبة نمو إيرادات الهيئة
المحصلة مقارنة بالعام الماضي

تفخر الهيئة بمبادراتها النوعية لاستضافة المملكة العربية السعودية القمة الدولية للمواصفات بالرياض، أول فعالية عالمية من نوعها تقام ضمن برنامج المؤتمرات الدولية على هامش اجتماعات مجموعة العشرين. حيث انطلقت الهيئة في تنظيم هذه القمة، تأكيداً على الرؤية السعودية، في تعزيز قيادة المملكة بمختلف المجالات.

بالأجهزة الحكومية، وتعزيز القدرات الحكومية لتنمية الإيرادات غير النفطية، ونتطلع لأن تكون تلك الخطوة انطلاقة جديدة نحو تحقيق المستهدفات الاستراتيجية للهيئة.

وحققت الهيئة إيرادات محصلة خلال فترة التقرير تقدر بـ (١٣٦,٩٠٩,٤٦٢) ريال مقارنة بـ (١٣١,٩٠٤,٦٤٢) ريال بنسبة نمو تقدر بـ (٣,٨%) عن العام الماضي، وتأكيد دورها في تطوير منظومة البنية التحتية الوطنية للجودة، وتأكيداً على تميز بيئة العمل فقد حققت الهيئة عام ٢٠١٩م نسبة ٨٠% في مؤشر صحة المنشأة، وهي أعلى من المعدل العالمي في نسبة الارتباط المستدام، كما حققت ٨٢% في رضا الموظفين عن بيئة العمل وهي أعلى من المعدل في المملكة وفقاً لنتائج مشروع القياس الدوري للارتباط المهني لموظفي القطاع الحكومي التي أعلنتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

وأيام منسوبو الهيئة في مواصلة العطاء والعمل، بسواعد الجد والإصرار، لتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة، وبما يسهم في رفع معدلات الجودة والسلامة في المنتجات والخدمات بالسوق السعودي بما يحقق أهداف رؤيتنا الطموحة.

والله الموفق

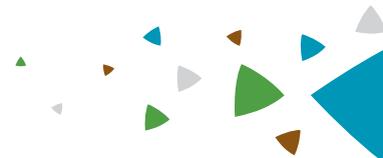
إقامة واحدة من أهم الفعاليات العالمية في مجال المواصفات القياسية، وشهدت مشاركات لرؤساء أجهزة التقييس في دول مجموعة العشرين، ورؤساء المنظمات الدولية للتقييس، إلى جانب (٢,٨٢٢) مختصاً وخبيراً من خبراء المواصفات من (٨٣) دولة حول العالم. وناقشت القمة دور المواصفات القياسية وأجهزة التقييس الوطنية في مواجهة الأزمات، ودورها في تمكين المؤسسات الحكومية والخاصة وغير الربحية على تجاوز تلك الأزمات والتقليل من الآثار السلبية لها، كما تطرقت القمة لمناقشة دور المواصفات القياسية في تعزيز دور التحول الرقمي الجوهري والحساس في الأزمات.

وحققت الهيئة عبر البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (أحد مبادرات برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠) تقدماً في مستوى مطابقة المنتجات للمواصفات في السوق، حيث قامت الهيئة بشراء (٤,٥٥٣) عينة تمثل عدد (٧,٦١٦) وحدة، من أجل اختبارها وقياس مؤشر المطابقة، حيث أظهرت نتائج الاختبارات وصول نسبة المطابقة للمنتجات في أسواق المملكة إلى (٨٠,٣٠%).

وواصلت الهيئة أعمالها، حيث تزايد عدد المنشآت الحاصلة على علامة الجودة السعودية ليبلغ (٧٥٢) منشأة، بإجمالي (٨٨٨) ترخيصاً منها (٢٩٦) ترخيصاً جديداً خلال عام ٢٠٢٠م. بنسبة نمو في منح العلامة تصل إلى (٣٩,٣%) بعد جهود الهيئة في فرضها إلزامياً على بعض المنتجات عالية الخطورة، وزيادة الوعي لدى المصنعين بفوائدها ومزاياها.

وواصلت الهيئة جهودها في مجال النشر العلمي وتأكيد مرجعيتها العلمية والفنية، حيث تم نشر عدد (٧) أوراق بحثية دولياً، وعدد (١١) مقارنة دولية منشورة، عبر المركز الوطني للقياس والمعايرة.

فيما مثل التقدم الملحوظ في تنفيذ مشروع التحول المالي والإداري للهيئة واحداً من أهم المؤشرات الاستراتيجية التي تعمل عليها الهيئة في إيجاد بيئة عمل جاذبة للكفاءات السعودية، ومتوافقة مع التوجهات السامية في رفع كفاءة العمل والأداء







مقدمة

والجودة والأمانة السعودية لمجموعة العشرين وبشراكة مع عدة جهات محلية ودولية من بينها الهيئة العامة للغذاء والدواء، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، واللجنة الدولية للكهربوتقنية (IEC). وقد نجحت الجهات المنظمة -بفضل الله- في إقامة واحدة من أهم الفعاليات العالمية في مجال المواصفات القياسية، وشهدت مشاركات لرؤساء أجهزة التقييس في دول مجموعة العشرين، ورؤساء المنظمات الدولية للتقييس، إلى جانب مشاركة (٢,٨٢٢) مختصاً وخبيراً من خبراء المواصفات من (٨٣) دولة حول العالم.

وخلال فترة التقرير، قامت الهيئة وضمن نشاطات البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (أحد مبادرات برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠) بشراء (٤,٥٥٣) عينة تمثل عدد (٧,٦١٦) وحدة، من أجل اختبارها وقياس مؤشر المطابقة، حيث أظهرت نتائج الاختبارات وصول نسبة المطابقة للمنتجات في أسواق المملكة إلى ٨٠,٣٠%. كما عقدت الهيئة أكثر من (١٠٦) ورشة عمل داخل وخارج المملكة موجّهة للمشغلين الاقتصاديين للتعريف بمنصة «سابر». كما تم التعريف بوحدة الدعم الفني لنظام سابر (e-care) لاستقبال جميع الاستفسارات ومعالجتها بسرعة دون الحاجة لمراجعة الهيئة. بالإضافة إلى قبول أكثر من (٦٨) جهة منح شهادات المطابقة للمنتجات وتوفيرها للتجار والمستوردين، ومتابعة قرارات التسوية الصادرة على الجهات المقبولة وإلزامها بإنجاز ذلك خلال فترة محددة مع التجار المتضررين، وإلزام الجهات بعمل التسهيلات اللازمة لإنجاز طلبات إصدار شهادات المطابقة خلال فترة وجيزة من خلال منصة «سابر» الإلكترونية، وكذلك ضبط أسعار دراسة الوثائق الفنية ووضع نطاق محدد لذلك وإلزام الجهات بها.

وأنتهت الهيئة المرحلة الأولى من مشروع التحول المالي والإداري والانتقال من نظام الخدمة المدنية إلى نظام العمل، إذ عملت الهيئة على حوكمة لجان عمل المشروع وإجراءات العمل المرتبطة بها واعتماد منهجية التحول الإداري والمالي بكافة مراحلها وخطواتها من خلال مجلس إدارة الهيئة بقراره رقم (٣) في اجتماعه رقم (١٧٤) وتاريخ ١٤٤١/٨/٧هـ. والبدء بتطبيق هذه المنهجية من تاريخ اعتماد المجلس لها. كما استعانت الهيئة بجهة استشارية متخصصة في مشاريع التحول الإداري والمالي ولديها الخبرة والمعرفة الكاملة في وضع وتطبيق متطلبات وإجراءات التحول. ونجحت الهيئة في إتمام المرحلة الأولى من مشروع التحول المالي والإداري، بعد تسكين موظفي الهيئة الذين انطبقت عليهم شروط ومعايير التحول وعددهم (٦٠٢) موظف بما يشكل ٨٨% من إجمالي الموظفين.

نجحت المملكة العربية السعودية خلال العام ٢٠٢٠م في تجاوز أحد أكثر الأعوام الاستثنائية في التاريخ، إذ تمكنت المملكة بفضل الله، ثم بحكمة قيادتها الرشيدة وتضافر الجهود الحكومية وتعاون مؤسسات القطاع الخاص والمجتمع المدني، من تجاوز التحديات الاقتصادية والاجتماعية لانتشار جائحة كورونا، واستضافة فائقة التميز لفعاليات مجموعة العشرين خلال عام الرئاسة السعودية للمجموعة، واستمرت المملكة كعادتها في ريادتها بتقديم تجربة متميزة ومتكاملة في التعاطي مع الأحداث والأزمات. وعلى هذا النهج، حرصت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة على تقديم خدماتها وفق هذه الرؤية، واستطاعت خلال فترة التقرير بتوفيق من الله إحراز نتائج مميزة في عدد من الملفات الأساسية، من بينها إطلاق الهيئة ست مبادرات نوعية تساعد القطاع الخاص على تجاوز التحديات الناتجة عن جائحة كورونا، استفاد منها نحو (٦٦,٧٧٦) منشأة وبمبلغ إجمالي وصل إلى (١٩,٩٧٨,٨٠٠) ريال سعودي، وتمثلت تلك المبادرات في: تمديد صلاحية جميع شهادات المطابقة المسجلة في منصة «سابر» الإلكترونية التي تنتهي صلاحيتها في شهر مارس أو أبريل أو مايو ٢٠٢٠م لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء الشهادة، قبول تقارير اختبارات السلع الصادرة من المختبرات المعتمدة في بلد التصدير إلى ثلاث سنوات سابقة دون الحاجة إلى إجراء اختبارات جديدة، خفض تكاليف شهادة مطابقة الرسائلية بمعدل ٣٠% لتصبح (٣٥٠) ريالاً بدلاً من (٥٠٠) ريال، تأجيل زيارات خطوط الإنتاج للمنتجات المفروض عليها هذا الشرط قبل الحصول على شهادات المطابقة، وإصدار شهادات المطابقة بدون هذا الشرط، تنفيذ التحقيق عن بعد للمنتجات المفروض عليها علامة الجودة، إتاحة عدد من المواصفات القياسية السعودية مجاناً للجهات الراغبة.

وحصرت المواصفات السعودية على استمرار العمل عن بعد بكفاءة وبنفوس الوتيرة في الإنجاز والتميز، وقد نجح منسوبو الهيئة في تقديم الخدمات للمستفيدين وفق معدلات إنجاز سريعة ومقبولة. واستطعنا خلال تلك الأزمات التعرف على تحديات جديدة وآليات تجاوزها بفضل الله، ثم بالعمل الجماعي، وتوافر الأدوات الممكنة التي وفرتها القيادة الرشيدة لكافة الجهات الحكومية في المملكة.

كما تعزز الهيئة بمبادراتها النوعية لاستضافة المملكة العربية السعودية، القمة الدولية للمواصفات بالرياض، أول فعالية عالمية من نوعها تقام ضمن برنامج المؤتمرات الدولية على هامش اجتماعات مجموعة العشرين. حيث شارك في تنظيم هذه القمة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس

وبلغ عدد المنتجات المرخصة (٦٥,١١٠) منتجاً، كما تم رصد مخالفات لبعض المنشآت أدت إلى إلغاء الترخيص لعدد (١٠) مصانع، وتعليق الترخيص لعدد (٥) مصانع بسبب عدم الالتزام بمتطلبات اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية. إلى جانب عدد (٤٤,٣٨٨) ترخيصاً باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة وأدوات ترشيد استهلاك المياه، وبلغ مجموع عدد شهادات المطابقة التي تم إصدارها (١,٠٩٥) شهادة، فيما وصل مجموع عدد التراخيص التي تم إصدارها لمنتجات شهادات الاعتراف بشهادات (IECEE) (٩,٢٠٤) ترخيص.

وحصلت مختبرات الهيئة على الاعتماد الدولي لنتائج اختباراتها طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025:2017) لعدد (٦٢) اختباراً جديداً، ليصبح إجمالي عدد الاختبارات الحاصلة على الاعتماد الدولي (٢٨٥) اختباراً، وتسعى كذلك إلى توسعة قدرات الفحص والاختبار لمجالات متعددة ومتنوعة من المنتجات عبر إنشاء وتشغيل العديد من المختبرات المتخصصة مثل مختبر كفاءة اقتصاد الوقود وقياس الانبعاثات للمركبات ومختبر الحريق لاختبارات مقاومة الحريق وحساسات الحريق ومختبر كفاءة استهلاك الطاقة في الإنارة (السكنية والتجارية)، وتدعيم مختبرات الهيئة القائمة في مقرها الرئيس بالرياض وفرعها بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية بعدد من الأجهزة والتقنيات الحديثة في مختلف التخصصات مثل مختبر تحلل البلاستيك ومختبر ألعاب الأطفال ومختبر الأنايب والخزانات ومختبر المعادن الثمينة والأحجار الكريمة وكذلك مختبر الجلود والأحذية وغيرها لتكون مرجعاً وطنياً في هذا المجال.

وأطلقت الهيئة ضمن نشاطات الاستراتيجية الوطنية للجودة مبادرة «سفير الجودة» وهو برنامج وطني يستهدف جذب واستقطاب الشباب (جيل المستقبل) في مجال الجودة، حيث تهدف المبادرة إلى تبني مشروع لسفراء الجودة وإعداد برنامج يهدف لجذب الشباب وتعزيز دورهم في الجودة بمختلف قطاعات الأعمال.

وقد بلغ مجموع الفرص التدريبية التي خضع لها منسوبو الهيئة خلال فترة التقرير (١,٢٧٨) فرصة، حيث بلغ مجموعها في الدورات الداخلية (٢٩٥) فرصة تدريب، منها (٢١٨) في المجالات الإدارية، و (٧٧) في المجالات الفنية. بينما بلغ عدد فرص التدريب في الدورات الخارجية (٧٤) فرصة، منها (٣٢) في المجالات الإدارية و (٤٢) دورة فنية تخصصية، ونظراً لظروف جائحة (COVID-19) فقد قامت الهيئة بتمكين موظفيها من حضور العديد من البرامج التدريبية عن بعد حيث وصلت إلى (٩٠٩) فرصة تدريبية منها (٣١٤) في المجالات الفنية و (٥٩٥) بالمجالات الإدارية.

وخلال فترة التقرير، اعتمد مجلس إدارة الهيئة عدد (٣١٠) مواصفة قياسية سعودية جديدة في مختلف القطاعات، وتحديث وتعديل وسحب وترجمة (٣٢٩) مواصفة قياسية سعودية. وكذلك اعتماد إصدار وتحديث اللائحة الفنية لسلامة الآلات - الجزء الأول - الآلات المحمولة و/أو الموجهة باليد، تحديث «اللائحة الفنية لإجراءات تسجيل البيانات وإصدار بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة في المركبات والإطارات، إلى جانب اعتماد اللائحة الفنية للأبواب والنوافذ وملحقاتها، واللائحة الفنية للأحذية وملحقاتها، واعتماد تحديث اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة.

وتحرص الهيئة على تمثيل المملكة خارجياً من خلال استقطاب كفاءات من الجهات ذات العلاقة بما يتوافق مع دور المملكة الريادي وتوسيع مشاركة المملكة باللجان الدولية، وقد زادت نسبة التوسع بمقدار ٦% عن العام الماضي، وقد أصبحت الهيئة عضواً في (٢٩١) لجنة دولية بالمنظمة الدولية للتقييس (ISO).

وبولي المركز الوطني للقياس والمعايرة اهتماماً كبيراً بنشر الإسناد المترولوجي لنتائج القياس التي تجرى في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI) من خلال تقديم خدمات المعايرة للمصانع والشركات والهيئات في مختلف قطاعات الاقتصاد الوطني، لضمان دقة أجهزة القياس للحصول على نتائج فحص ومعايرة موثوق بها، وإصدار شهادات معايرة تحمل القيم المقاسة والرتيبات المصاحب لها وتنص على إسناد النتائج إلى وحدات النظام الدولي (SI). حيث وصلت عدد المعايرات المنجزة خلال فترة التقرير (٢٢٣) معايرة خارجية و (٣٨٧) معايرة داخل المركز، و (١,٠٩٢) معايرة للبرنامج الوطني للمعايرة القانونية (تقييس). وواصل المركز جهوده في مجال النشر العلمي وتأكيد مرجعيتها العلمية والفنية، حيث تم نشر عدد (٧) أوراق بحثية دولياً، وعدد (١١) مقارنة دولية منشورة، وهي نشاطات استراتيجية للمركز في سبيل حصول نتائج المركز على الاعتراف الدولي والإقليمي.

واستمر البرنامج الوطني للمعايرة القانونية «تقييس» خلال فترة التقرير في عمليات التحقق على محطات الوقود والمنشآت التجارية، حيث تم خدمة (١,٦٧٦) محطة ووقود بإجراء التحقق الدوري على (٢١,١٤٤) مضخة (هوز)، منها (٢٠,٨٥٧) هوز مطابق بنسبة تساوي ٩٨,٦٤%. كذلك تم خدمة (٧٢٢) منشأة تجارية بإجراء التحقق الدوري على (٤,٦٧٠) ميزاناً غير تلقائي، منها (٤,٥١٧) ميزاناً مطابقاً بنسبة تساوي ٩٦,٧٢%. كذلك تم استقبال (١٤٠) طلب تحقق أولي لعدادات الكهرباء على (٣,٦٨٨,٥٥١) عداد كهرباء ذكي حيث تم دراسة (٦٤,٦٢٣) عينة.

وأصدرت الهيئة عدد (٢٩٦) ترخيصاً جديداً باستخدام علامة الجودة خلال عام ٢٠٢٠م، كما تم تنفيذ عدد (٥٢٧) زيارة ميدانية للمنشآت وخطوط الإنتاج،





أهداف الهيئة

تتلخص أهداف الهيئة وفق ما ورد في تنظيمها بالآتي:



ولتحقيق هذه الأهداف، فقد تضمنت استراتيجية الهيئة الخمسية للفترة من ٢٠١٩م إلى ٢٠٢٣م أحد عشر هدفاً استراتيجياً هي:



ووفق خطة تنفيذ الاستراتيجية، تقوم الهيئة بمتابعة مؤشرات الأداء والمستهدفات السنوية لقياس مستوى تقدم تنفيذ الاستراتيجية، وفقاً لمنهجية بطاقة الأداء المتوازن، حيث تم صياغة مجموعة من المبادرات والمحافظ الاستراتيجية التي بناءً عليها تقوم الهيئة بتطوير وتنفيذ خططها التشغيلية السنوية للمشاريع الرأسمالية والتشغيلية. وتتم متابعة تلك الخطط من خلال مجلس إدارة الهيئة ومكتب الاستراتيجية بالهيئة وفق إطار حوكمة واضح يستند إلى المنهجيات الاحترافية في المتابعة والتنفيذ.

مهام الهيئة

نص تنظيم الهيئة في المادة (٤) على ما يلي:
مع عدم الإخلال باختصاص الجهات الأخرى المنصوص عليها نظاماً، تُباشر الهيئة المهمات التنظيمية والتنفيذية والرقابية المتعلقة بالمواصفات والمقاييس والجودة، ولها في سبيل ذلك ما يلي:

تنسيق أعمال المواصفات القياسية والجودة وإجراءات
تقويم المطابقة والقياس والمعايرة بالمملكة والاعتراف
المتبادل مع الجهات المناظرة بالدول الأخرى.



وضع واعتماد المواصفات القياسية السعودية
للسلع والمنتجات والخدمات وأجهزة القياس والمعايرة
وتحديد أساليب أخذ العينات وطرق الاختبار والتفتيش
الفني وأنظمة الجودة وتحديد أسس وشروط التنفيذ
الفنية والتصنيفات والرسومات الهندسية والمصطلحات
والتعاريف والرموز وغير ذلك مما يصدر عن المجلس
في مجال المواصفات والمقاييس والمعايرة والجودة،
باستثناء المنتجات الغذائية والدوائية ومستحضرات
التجميل والأجهزة الطبية.



تطبيق النظام الوطني للقياس والمعايرة في
المملكة.



إصدار لوائح إجراءات تقويم المطابقة للسلع والمنتجات
والخدمات طبقاً للمواصفات القياسية التي تعتمدها.



التأكد من تطبيق المواصفات القياسية السعودية
الإلزامية (اللوائح الفنية) ولوائح إجراءات تقويم المطابقة
التي تعتمدها بالتنسيق مع الأجهزة ذات العلاقة.



منح شهادات المطابقة طبقاً للمواصفات القياسية
المعتمدة بالنسبة للمنتجات المحلية والمعدة للتصدير
والمنتجات المستوردة.



إصدار وتطبيق لوائح إجراءات الترخيص لعلامة الجودة
للمنتجات المحلية والمستوردة المطابقة للمواصفات
القياسية السعودية ومنح حق استخدامها.



القيام بجميع أعمال الاعتماد مثل اعتماد جهات
التصديق والتفتيش والمعاينة والتدقيق الخاصة
بأنظمة الجودة.



إصدار وتطبيق لوائح إجراءات منح شهادات تسجيل
أنظمة الجودة وأنظمة البيئة والسلامة وغيرها من
الأنظمة التي يعتمدها مجلس إدارة الهيئة.



القيام بأعمال جهة الإخطار ومركز الاستفسار
لاتفاقيات العوائق الفنية للتجارة الخاصة بمنظمة
التجارة العالمية.



نشر التوعية اللازمة بالمواصفات القياسية والجودة
وإجراءات تقويم المطابقة والقياس والمعايرة وإعداد
وتطوير وتنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بأعمال
ونشاطات الهيئة.





التنظيم الإداري للهيئة

ماعدا تمثيل وزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة) بعضوية المجلس، وبإضافة ممثل آخر لوزارة الداخلية (المديرية العامة للدفاع المدني).

وصدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (١١٧) بتاريخ ٢٠١٤/٠٢/١٤هـ بتعديل تنظيم الهيئة بإحلال عبارة «وزارة التجارة والاستثمار» محل عبارة «وزارة التجارة والصناعة»، وإحلال عبارة «وزير التجارة والاستثمار» محل عبارة «وزير التجارة والصناعة» أينما وردت في التنظيم، وإحلال عبارة «ممثل لوزارة البيئة والمياه والزراعة» محل عبارة «ممثل لوزارة الزراعة»، وإحلال عبارة «ممثل لوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية» محل عبارة «ممثل لوزارة المياه والكهرباء»، الواردتين في المادة (٨).

كما صدر مؤخراً قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٦٩٣) وتاريخ ١٤٤١/١١/٢هـ (حادي عشر) تعديل تنظيم الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٢١٦) بتاريخ ١٤٣١/٦/١٧هـ وذلك على النحو التالي:

نص تنظيم الهيئة في المادة (٨): يكون للهيئة مجلس إدارة برئاسة وزير التجارة والصناعة وتشكيله على النحو التالي: (مافظ الهيئة «نائباً للرئيس»، ممثل لوزارة الدفاع والطيران والمفتشية العامة (الرئاسة العامة للأرصاد وحماية البيئة)، ممثل لوزارة الشؤون البلدية والقروية، ممثل لوزارة الداخلية (الإدارة العامة للمرور)، ممثل لوزارة التجارة والصناعة، ممثل لوزارة المياه والكهرباء، ممثل لوزارة المالية (مصلحة الجمارك)، ممثل لوزارة الزراعة، ممثل لوزارة الصحة، ممثل للهيئة العامة للغذاء والدواء، ثلاثة من رجال الأعمال، يرشحهم الرئيس بعد التنسيق مع رئيس مجلس إدارة الغرف التجارية الصناعية السعودية، ويصدر بتعيينهم قرار من مجلس الوزراء، على ألا تقل مرتبة ممثلي الأجهزة الحكومية في المجلس عن المرتبة الرابعة عشرة أو ما يعادلها).

كما صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٧٢) بتاريخ ١٤٣٤/٠٧/١٦هـ بتعديل نص المادة (٨) من تنظيم الهيئة بإعادة تشكيل مجلس إدارة الهيئة بالإبقاء على عضوية الجهات السالف ذكرها

إحلال عبارة «ممثل لوزارة الطاقة» محل
عبارة «ممثل لوزارة الطاقة والصناعة والثروة
المعدنية» في المادة (الثامنة) من التنظيم.

إضافة ممثل لوزارة الصناعة والثروة المعدنية
إلى عضوية مجلس إدارة الهيئة المنصوص
على تشكيله في المادة (الثامنة) من التنظيم.

٢



أعضاء مجلس إدارة الهيئة



معالي الدكتور سعد بن عثمان القسبي
محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة - نائب رئيس مجلس الإدارة



معالي الدكتور ماجد بن عبد الله القسبي
وزير التجارة - رئيس مجلس الإدارة

أعضاء المجلس ممثلي الجهات الحكومية



الدكتور محمد بن إبراهيم السعود
مستشار وزير البيئة والمياه والزراعة



معالي المهندس أسامة بن عبدالعزيز الزامل
نائب وزير الصناعة والثروة المعدنية



معالي الدكتور هشام بن سعد الجضي
الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء



المهندس عمر بن محمد السحيباني
وكيل وزارة التجارة لحماية المستهلك



اللواء خالد بن عبدالكريم العوده
مساعد مدير عام الدفاع المدني لشؤون السلامة



اللواء محمد بن عبدالله البسامي
مدير الإدارة العامة للمرور



الدكتور خالد بن محمد الجماز
وكيل وزارة الشؤون البلدية والقروية للشؤون الفنية



المهندس عبدالرحمن بن سليمان الذكير
وكيل الهيئة العامة للجمارك لتيسير التجارة



الأستاذ ماجد بن صالح المرزم
نائب محافظ الهيئة العامة للجمارك
لتيسير التجارة والعمليات



المهندس أحمد بن موسى الزهراني
مستشار صاحب السمو الملكي وزير الطاقة



المهندس عبدالله بن علي النعيم
وكيل وزارة الصحة المساعد للالتزام



الدكتور حسن بن شوقي الحازمي
المشرف العام على وكالة الشؤون
الفنية بوزارة الشؤون البلدية والقروية

أعضاء المجلس ممثلي قطاعات الأعمال



الأستاذ عبدالعزيز بن ناصر السريع
قطاع الأعمال



المهندس عادل بن علي الغامدي
قطاع الأعمال



الدكتور عبدالرحمن بن صالح آل عبيد
قطاع الأعمال

وتضمنت المادة (٩) من تنظيم الهيئة أن المجلس هو السلطة المختصة بإدارة شؤون الهيئة، وتصريف أمورها، ويتخذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام التنظيم، وله بوجه خاص ما يلي:

إقرار الهيكل التنظيمي
للهيئة، تمهيداً لرفع ذلك بحسب
الإجراءات النظامية المتبعة.

وضع السياسة
العامة للهيئة
ومراقبة تنفيذها.

اعتماد المواصفات
القياسية السعودية في صورتها
النهائية وطرق تطبيقها.

إصدار القرارات
واللوائح التنفيذية الخاصة
بسير العمل في الهيئة.

إصدار اللوائح الإدارية التي
تسير عليها الهيئة، إصدار اللوائح
المالية، بالاتفاق مع وزارة المالية.

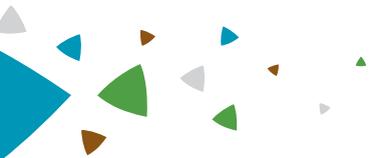
اعتماد اللوائح
الخاصة بالأعمال التي
تقدمها الهيئة للغير.

إقرار مشروع ميزانية الهيئة، وحسابها الختامي،
وتقرير مراقب الحسابات، والتقرير السنوي، تمهيداً
لرفع ذلك بحسب الإجراءات النظامية المتبعة.

النظر في التقارير
الدورية التي تُقدّم عن
سير العمل في الهيئة.

بالإضافة إلى الصلاحيات
الأخرى المتعلقة
بتسيير شؤون الهيئة.

إصدار اللوائح
اللازمة لتنفيذ
هذا التنظيم.





حوكمة الأعمال والإجراءات

بتاريخ ٢٩/٤/٤٤١هـ، تشكيل لجنة المكافآت والترشيحات برئاسة عضو مجلس الإدارة ممثل وزارة التجارة وعضوية أحد ممثلي قطاع الأعمال في مجلس الإدارة، وعضو مستقل.

ويوضح الشكل رقم (١) الهيكل التنظيمي للهيئة وذلك بعد تحديثه واعتماده من مجلس الإدارة ليكون مواكباً للمتغيرات الاستراتيجية في مشروع التحول المالي والإداري، وتُعكس الهيكل الإداري ارتباط المحافظ بمجلس الإدارة، والذي يمارس صلاحياته وفقاً للمهام التي نص عليها تنظيم الهيئة في المادة الحادية عشرة، وحرصاً على حوكمة الأعمال التنفيذية للهيئة، فقد قامت الهيئة بما يلي:

- تشكيل اللجنة التوجيهية الاستراتيجية، وتضم المحافظ والنواب ورؤساء القطاعات ذات العلاقة، وذلك لمتابعة تنفيذ مبادرات الهيئة ومشاريعها الاستراتيجية.

تُطبق الهيئة ممارسات حوكمة الأعمال والإجراءات من خلال الالتزام بما ورد في تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٢١٦) وتاريخ ١٧/٦/٤٣١هـ، حيث تخضع جميع أعمال الهيئة لسلطة مجلس إدارتها الذي نصت المادة التاسعة من تنظيمها على مهامه وصلاحياته، وينبثق عن المجلس لجنة تنفيذية تقوّم بدراسة مشاريع المواصفات القياسية وإقرارها وفقاً للمنهجية المعتمدة من المجلس في اعتماد المواصفات القياسية، وكذلك النظر فيما يُحال للمجلس من مواضيع وتتخذ اللازم حيالها في حدود صلاحياتها وترفع بتوصياتها للمجلس. كما تم تشكيل لجنة المراجعة الداخلية برئاسة أحد أعضاء المجلس وعضوية اثنين من المختصين في مجال المراجعة الداخلية (من خارج الهيئة). كذلك فقد قرر مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه رقم (١٧٣) المنعقد

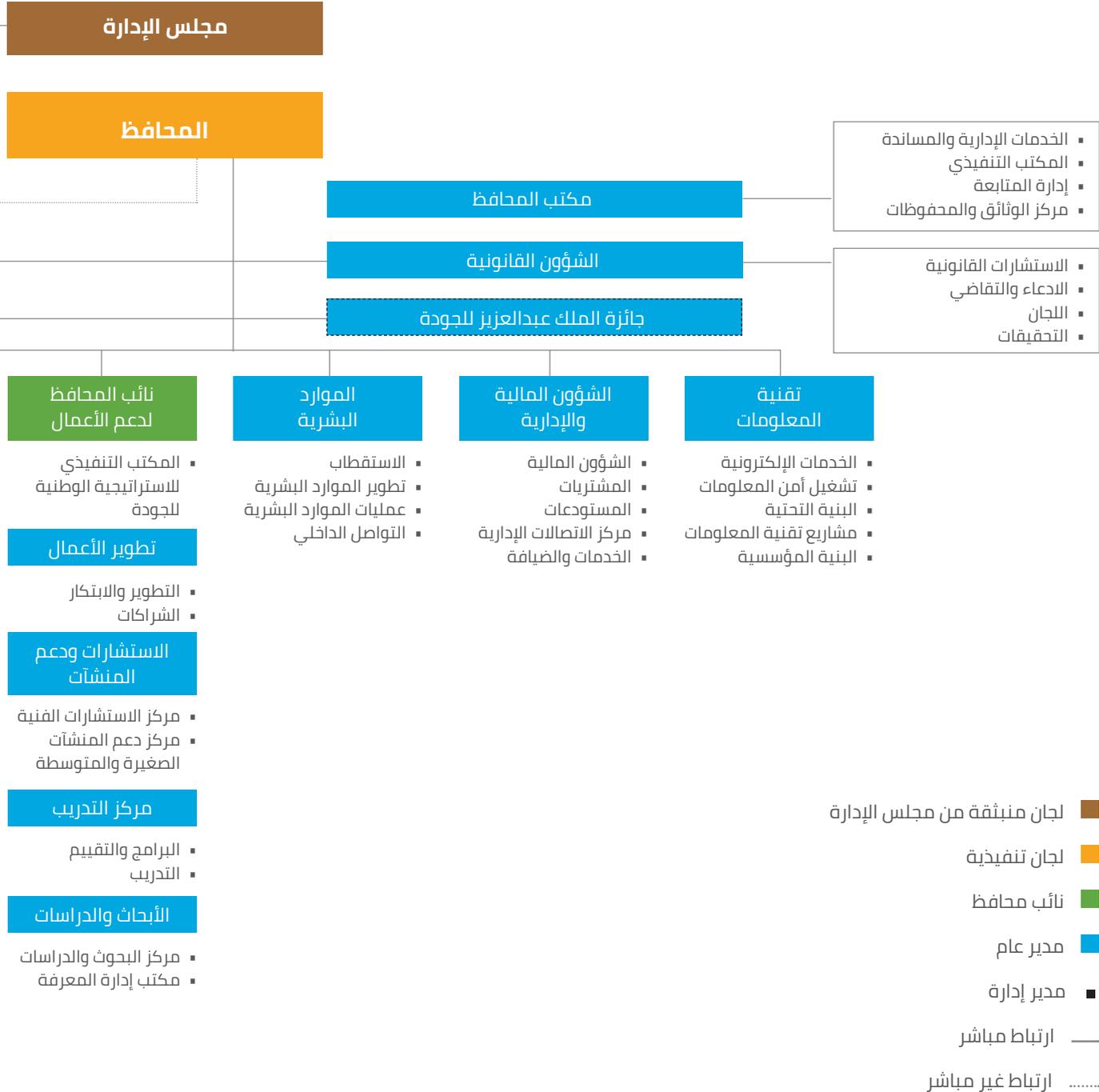


كما تخضع الهيئة للسلطة الرقابية للأجهزة الحكومية ذات العلاقة: الديوان العام للمحاسبة، هيئة الرقابة ومكافحة الفساد، النيابة العامة. ووفق المادة الرابعة عشرة من تنظيم الهيئة يعين المجلس مراجعاً خارجياً (مكتب استشاري) أو أكثر لمراجعة الحسابات، ويُقدم هذا المكتب تقريره السنوي عن نتائج مراجعاته للإجراءات المالية والتحقيق من مطابقتها للأنظمة والإجراءات الحكومية ذات العلاقة، ويُعرض التقرير على مجلس إدارة الهيئة للمراجعة والاعتماد بعد الاستشارة برأي السادة أعضاء مجلس الإدارة مُقتلي الجهات الحكومية وقطاع الأعمال في المجلس، ثم يرسل نسخة من التقرير بعد الاعتماد إلى الديوان العام للمحاسبة.

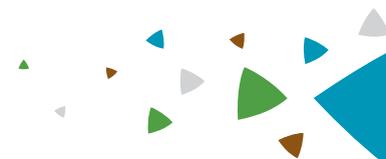
▪ إنشاء وحدة المراجعة الداخلية تنفيذاً لقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٢٣٥) وتاريخ ٢٠/٨/٢٠١٤هـ، الذي نص في فقرته الثانية على «تأسيس وحدات للرقابة الداخلية في كل جهة مشمولة برقابة ديوان المراقبة العامة يرتبط رئيسها بالمسؤول الأول في الجهاز». وانطلاقاً من اهتمام الهيئة بتوفير الدعم الرقابي لتقويم مستوى إنجاز الأهداف ومدى الالتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات والإجراءات، عملت الهيئة على تفعيل دور الوحدة وفقاً للائحة الموحدة لوحدات المراجعة الداخلية الصادرة بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (١٢٩) في ٠٦/٤/٢٠١٤هـ، لتكون أداة فاعلة في تطوير الأداء على جميع المستويات الإدارية والفنية، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة من الهيئة.

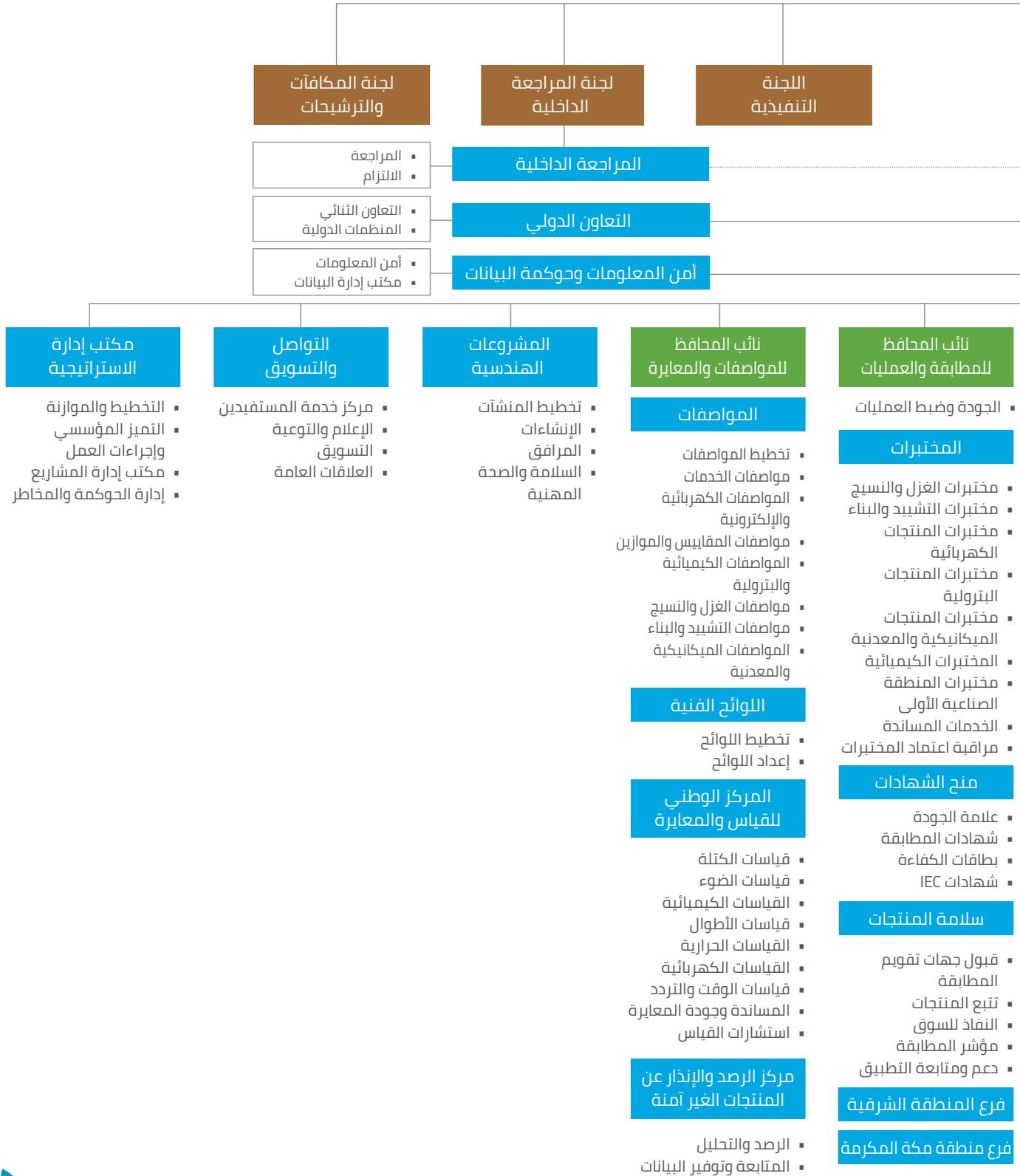


الهيكل التنظيمي للهيئة



شكل رقم (١): الهيكل التنظيمي







أبرز النشاطات خلال فترة التقرير

نجحت الهيئة خلال فترة التقرير في تحقيق معدلات إنجازات مرضية في مختلف القطاعات وفقاً لمؤشرات الأداء الخاصة بالأهداف الاستراتيجية لها، وذلك على النحو التالي:



١- البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (سليم)

٨٠,٣٠%

نسبة مطابقة المنتجات في أسواق المملكة

للتجار والمستوردين، ومتابعة قرارات التسوية الصادرة على الجهات المقبولة وإلزامها بإنجاز ذلك خلال فترة محددة مع التجار المتضررين. أيضاً، تم إلزام الجهات المقبولة في منصة «سابر» الإلكترونية بعمل التسهيلات اللازمة لإنجاز طلبات إصدار شهادات المطابقة خلال فترة وجيزة، وكذلك ضبط أسعار دراسة الوثائق الفنية ووضع نطاق محدد لذلك وإلزام الجهات بها. وقامت الهيئة بشراء (٤,٥٥٣) عينة تمثل عدد (٧,٦١٦) وحدة، من أجل اختبارها وقياس مؤشر المطابقة، حيث أظهرت نتائج الاختبارات وصول نسبة المطابقة للمنتجات في أسواق المملكة إلى ٨٠,٣٠%.

١٠٦

ورشة عمل داخل وخارج المملكة

أصدرت الهيئة خلال فترة التقرير عدد (٣) لوائح فنية جديدة كما قامت بتعديل وتحديث عدد (٧) لوائح ليصل إجمالي اللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة (٣٦) لائحة، وذلك من أجل تطوير البنية التشريعية للاستمرار في جهود رفع مستوى السلامة في السوق. عقدت الهيئة أكثر من (١٠٦) ورشة عمل داخل وخارج المملكة موجهة للمشغلين الاقتصاديين للتعريف بمنصة «سابر». كما تم التعريف بوحدة الدعم الفني لنظام سابر (e-care) لاستقبال جميع الاستفسارات ومعالجتها بسرعة دون الحاجة لمراجعة الهيئة. بالإضافة إلى قبول أكثر من (٦٨) جهة منح لشهادات المطابقة للمنتجات وتوفيرها

٣٦

لائحة فنية صادرة عن الهيئة



٢- البرنامج الوطني للمعايرة القانونية (تقييس)

٣,٦٨٨,٥٥١

عداد كهربائي
تم التحقق الأولي له

خدمة (٧٢٢) منشأة تجارية بإجراء التحقق الدوري على (٤,٦٧٠) ميزاناً غير تلقائي، منها (٤,٥١٧) ميزاناً مطابقاً بنسبة تساوي ٩٦,٧٢%. كذلك تم استقبال (١٤٠) طلب تحقق أولي لعدادات الكهرباء على (٣,٦٨٨,٥٥١) عداداً كهربائياً ذكياً حيث تم دراسة (٦٤,٦٢٣) عينة.

٢١,١٤٤

مضخة وقود
تم التحقق منها

استمر البرنامج الوطني للمعايرة القانونية «تقييس» خلال فترة التقرير في عمليات التحقق من مضخات الوقود، حيث تم خدمة (١,٦٧٦) محطة وقود بإجراء التحقق الدوري على (٢١,١٤٤) مضخة (هوز)، منها (٢٠,٨٥٧) هوز مطابق بنسبة تساوي ٩٨,٦٤%. كذلك تم

١,٦٧٦

محطة وقود تمت خدمتها
بإجراء التحقق الدوري



٣- في مجال المواصفات

٦%

نسبة التوسع في المشاركة
باللجان الدولية للمواصفات

عضواً موزعين على (٤٠) فريقاً فنياً موزعةً على القطاعات الفنية الحكومية والعلمية والبحثية والخاصة، وتماشياً مع التوجهات العالمية في مجال أنشطة التقييس، وزادت نسبة التوسع في المشاركة باللجان الدولية للمواصفات بمقدار ٦% على العام الماضي، وقد أصبحت الهيئة عضواً في (٢٩٣) لجنة دولية بالمنظمة الدولية للتقييس (ISO).

٢٩٣

لجنة دولية تشارك
بها الهيئة

اعتمدت الهيئة خلال فترة التقرير (٣١٠) مواصفة قياسية سعودية (جديدة)، أما التحديث والتعديل والسحب فقد بلغ (٣١٨) مواصفة قياسية سعودية، وبلغت المواصفات المترجمة (١١) مواصفة قياسية سعودية. واستمرت الهيئة في تطبيق «آلية عمل منظومة الفرق الفنية لإعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية السعودية» وتضم الفرق الفنية في عضويتها (٣٤٩)

٣١٠

مواصفة قياسية سعودية
(جديدة) تم اعتمادها

٤- في مجال منح الشهادات والجودة

٦٥,١١٠

منتج حاصل على علامة الجودة

(٦٥,١١٠) منتج، كما تم رصد مخالفات لبعض المنشآت أدت إلى إلغاء الترخيص لعدد (١٠) مصانع، وتعليق الترخيص لعدد (٥) مصانع بسبب عدم الالتزام بمتطلبات اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية. كما أصدرت الهيئة عدد (٤٤,٣٨٨) ترخيصاً باستخدام بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة وأدوات ترشيد استهلاك المياه، فيما بلغ مجموع عدد شهادات المطابقة التي تم إصدارها (١,٩٥٠) شهادة، ووصل مجموع عدد التراخيص التي تم إصدارها لمنتجات شهادات الاعتراف بشهادات (IECEE) (٩,٢٠٤) ترخيص.

٢٩,٣%

نسبة النمو في الحصول على العلامة

أطلقت الهيئة مبادراتها ضمن مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة بعد مواءمتها مع متطلبات الرؤية، حيث تفتت إعادة هيكلة وتصنيف القطاعات المستهدفة في المشروع بناءً على التشكيلات الحكومية الجديدة، وقياس مدى جاهزية كل قطاع. وأطلقت الهيئة المبادرة التطوعية «سفير الجودة». وأصدرت الهيئة عدد (٢٩٦) ترخيصاً جديداً باستخدام علامة الجودة خلال عام ٢٠٢٠م بنسبة نمو ٣٩,٣%، كما تم تنفيذ عدد (٥٢٧) زيارة ميدانية للمنشآت وخطوط الإنتاج، وبلغ عدد المنتجات المرخصة

٢٩٦

ترخيصاً جديداً باستخدام علامة الجودة

٥- في مجال القياس والمعايرة

٧

أوراق بحثية منشورة دولياً

١١

مقارنة دولية منشورة

خلال فترة التقرير، وصلت عدد المعايير المنجزة خلال فترة التقرير (٢٢٣) معياراً خارجية و(٣٨٧) معياراً داخل المركز، و (١,٩٢) معياراً للبرنامج الوطني للمعايرة القانونية (تقييس). وبدأت الهيئة في تنفيذ مشروع الدعم الفني لتشغيل مركز القياس والمعايرة بالمؤسسة العامة للصناعات العسكرية، كما تم نشر عدد (٧) أوراق بحثية دولياً، وعدد (١١) مقارنة دولية منشورة، و(١٤) مقارنة دولية لم تصدر لها التقارير حتى نهاية فترة التقرير، كما شارك منسوبو المركز الوطني للقياس والمعايرة في (٢١) اجتماعاً دولياً مختصاً بمجالات المركز.



٦- في مجال المختبرات

١٤,٠٨٥

مركبة مستعملة مستوردة تم فحصها

في مجال اختبار العينات، اختبرت الهيئة (٧,٠٢٢) عينة لمختلف أنواع المنتجات، وتبين أن (٢,٦٢١) عينةً منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية، كما تم فحص عدد (١٤,٠٨٥) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح الخاصة بها، وأضحَ بأن عدد (٢٩٣) مركبةً منها غير مطابقة.

٧,٠٢٢

عينة تم اختبارها

حصلت مختبرات الهيئة على الاعتماد الدولي لنتائج اختباراتها طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025:2017) لعدد (٦٢) اختباراً جديداً، ليصبح إجمالي عدد الاختبارات الحاصلة على الاعتماد الدولي (٢٨٥) اختباراً، كما تسعى الهيئة إلى إنشاء عدة مختبرات متخصصة في مجالات متنوعة لتكون مرجعاً وطنياً في هذا المجال.

٢٨٥

اختباراً حصل على الاعتماد

٧- في مجال التواصل والتسويق

ونظمت الهيئة (١٨) فعالية تزامناً مع المناسبات العالمية والإقليمية ذات الصلة بالتقييس، وشاركت الهيئة في (٣) معارض توعوية، وساهمت أيضاً في تنظيم عدد من الفعاليات (مؤتمرات، ورش عمل، ندوات، محاضرات)، ونُشر عن الهيئة خلال هذا العام (٢٦,٨٨٩) مادة إعلامية في الصحف المطبوعة والإلكترونية والمواقع الإخبارية، إلى جانب أكثر من (٥١٩) لقاءً تليفزيونياً وإذاعياً. كما أطلقت الهيئة خدمة عضوية الهيئة، وإعداد البنية التحتية في الجانب التسويقي لنظام إدارة خدمة العملاء وبناء قاعدة البيانات التسويقية للهيئة.

نظمت الهيئة خلال فترة التقرير المؤتمر الوطني السابع للجودة، والقمة الدولية للمواصفات بالرياض كأول قمة من نوعها على هامش اجتماعات مجموعة العشرين، وبلغ مجموع عدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي (٧١٧,٣٦٢) بمعدل زيادةٍ تجاوز ٢٠% عن العام الماضي. ونجحت الهيئة خلال فترة التقرير في تنظيم عدد (٧٨) ورشة عمل ومحاضرة معنية بالتعريف والتوعية بمنظومة البنية التحتية الوطنية للجودة، استفاد منها عدد (١٧,١٧٠) شخصاً. كما تم هذا العام نشر ما يزيد على (٣٩) فيلماً، و(١٢٨) تصميمات توعوياً،

٨- في مجال دعم الأعمال

١,٤٦٠

متدرباً

فنية، تأهيل، تدريب)، وبلغ عدد طلبات المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة للدعم من خلال الحصول على المواصفات القياسية السعودية (٣٠٣) طلباً، والمواصفات الدولية (١٣) طلباً، كما نفذت الهيئة عدد (٧١) برنامجاً تدريبياً خلال فترة التقرير، وعدد (١٠,٦٨٦) ساعة تدريبية لـ (١,٤٦٠) متدرباً، إلى جانب عدد (١٤) محاضرة تدريبية لعدد (٥,٤٥٨) خلال أزمة جائحة كورونا. كما تم خلال فترة التقرير إجراء مشروعين بحثيين، وتوقيع عدد (٢) مذكرات تفاهم مع الجهات الشريكة للهيئة.

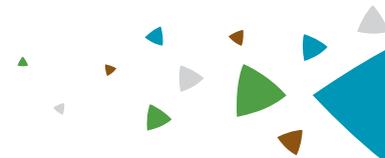
١٠,٦٨٦

ساعة تدريبية

يعمل قطاع دعم الأعمال في الهيئة على تطوير العلاقات الحالية للمستفيدين والشركاء والبحث عن فرص الشراكة بين الهيئة والجهات الأخرى وبناء علاقات جديدة فعالة مع الشركاء ذات قيمة مضافة تعزز السمعة المؤسسية للهيئة وتوفير بيئة ملائمة للشركاء. وخلال فترة التقرير تم تقديم عدد (٧) خدمات استشارات فنية عامة، وعدد (٥) خدمات تأهيل المنشأة على بناء نظام الإدارة والجودة وشهادة الجودة السعودية «حياك» لمراكز خدمة المستفيدين، وعدد (١٤) خدمة «تدريب عن نظم الإدارة والجودة»، وعدد (٢٨) خدمة استشارية (استشارة

٧١

برنامجاً تدريبياً تم تنفيذه



٩- في مجال تقنية المعلومات

٨١%

نسبة الالتزام بضوابط هيئة الأمن السيبراني

ساير)، وتدشين منصة الفعاليات الخاصة بالهيئة، وتدشين وسائل الدفع الإلكترونية المختلفة، كما أسست الهيئة الإدارة العامة لأمن المعلومات وحوكمة البيانات لحماية الأصول المعلوماتية والتقنية للهيئة ضد الهجمات ومحاولات الاختراق الإلكترونية ووضع الأطر والسياسات الملائمة لذلك، ونجحت الهيئة خلال فترة التقرير في رفع مستوى الالتزام بضوابط هيئة الأمن السيبراني إلى ٨١%.

٥٩

خدمة إلكترونية

نفذت الهيئة خلال هذا العام (٢٠) مشروعاً نحو التحول للتعاملات الإلكترونية. وطورت (٤) بوابات إلكترونية وتطبيقات لخدمة أنشطتها المختلفة. وقد بلغ مجموع الخدمات الإلكترونية التي تُقدمها الهيئة (٥٩) خدمة إلكترونية، منها (٣٦) خدمة للمستفيدين الخارجيين و(٢٣) خدمة للمستفيدين الداخليين. ومن بين المشاريع والخدمات التقنية التي أطلقتها الهيئة خلال فترة التقرير خدمة المنتجات غير التجارية (الإعفاءات عبر منصة

٢٠

مشروعاً نحو التحول للتعاملات الإلكترونية

١٠- الموارد المالية والبشرية

الموظفين عن بيئة العمل بنسبة ٨٢% مقارنة بـ ٧٩%. وقد بلغ عدد موظفي الهيئة (٧٧١) موظفاً، نسبةً الموظفين السعوديين الرسميين منهم ١٠٠%. كما عاد (٦) موظفين من الابتعاث للحصول على درجة الماجستير. وفي مجال الاستثمار في رأس المال البشري، حققت الهيئة خلال فترة التقرير أعلى من المستهدف في متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف بمعدل (٥٨) ساعة تدريبية. كما بلغت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم ٩٢% من مجموع الموظفين.

بلغت ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٤١/١٤٤٢هـ (٤٦٤,٦٠٨,٠٠٠) ريال، وقد تم إجراء خفض من وزارة المالية على بنود الميزانية خلال العام المالي على بعض بنود النفقات العامة كمرحلة أولى وكذلك بنود البرامج التشغيلية وبنود المبادرات في الربع الأخير من العام لتكون الاعتمادات بعد التعديل (٤١١,٧٤٦,٢٦٢) ريالاً، وحققت الهيئة مستوى متقدماً جداً في الارتباط الوظيفي المستخدم بنسبة ٨٠% مقارنة بـ ٧٩% عالمياً، وتجاوزت المعدل السعودي في نسبة رضا

١١- خدمة المستفيدين

٣٦,٢٤٧

استفساراً تم معالجته وفق معيار الجودة المحدد

القياسية السعودية التي يستطيع أن يبني تعاقداته عليها، وتوفر للصانع الوطني المعلومات التي يحتاجها بخصوص مواصفات السلع والمنتجات للارتقاء بجودتها وتعزيز تنافسيتها بما يدعم الاقتصاد الوطني. وقد تم خلال فترة التقرير استقبال ومعالجة (٣٦,٢٤٧) استفساراً وفق معيار الجودة المحدد (يومي عمل) بما نسبته ٩٢% بينما تم تسجيل عدد (٣,١٢٨) استفساراً متأخراً عن الوقت المحدد «يومي عمل» أي ما نسبته ٨% نظراً للطبيعة الفنية لتلك الاستفسارات.

٣٩,٣٧٥

استفساراً تم استقبله ومعالجته

رغبةً في دعم التواصل البناء والفعال مع المستهلك والصانع والتاجر والقطاع الحكومي استمرت مراكز خدمة المستفيدين في المقر الرئيس للهيئة وفروعها في منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية، في تقديم خدماتها والرد على جميع الاستفسارات التي ترد من المواطنين والمقيمين، والقطاع الخاص بفرعيه الصناعي والتجاري، وكذلك القطاع الحكومي. كما توفر هذه المراكز خدمات الإجابة على استفسارات المستهلكين، كما يُسهم في إرشاد التاجر الذي يقوم بالاستيراد من خارج المملكة إلى المواصفات



١٢- اللجنة الوطنية لحماية المنتجات المحلية من المنافسة غير العادلة

ساهمت الهيئة بقيادة فريق من المختصين من مختلف الجهات ذات العلاقة بتشكيل منظومة وطنية شاملة (تشريعية، فنية، رقابية)، وذلك بهدف تعزيز التنافسية للصناعات الوطنية وحمايتها من المنافسة غير العادلة، ويضم هذا الفريق أكثر من (١٣) جهة من ذوي العلاقة من القطاعين الحكومي والخاص. وتمثل مهام اللجنة الوطنية لحماية المنتجات المحلية من المنافسة غير العادلة في:



واللجنة مستمرة في أعمالها تحت رئاسة الهيئة بحسب وثيقة الحوكمة التي تنظم أعمالها، حيث تنبثق من اللجنة التوجيهية لجنة تنفيذية (ترأسها الهيئة) تشرف على ثلاثة فرق عمل، هي كالتالي:



وستستمر الهيئة في المساهمة باستكمال تنفيذ هذه المهام تحت مظلة أعمال اللجنة الصادرة بموجب الأمر السامي الكريم رقم (٢١٠٧٣) وتاريخ ١٤٤١/٠٣/٢٩هـ، التي يرأسها معالي وزير الصناعة والثروة المعدنية وبعضوية معالي محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وعدد من أصحاب المعالي رؤساء الأجهزة الرقابية ذات العلاقة. نسأل الله تعالى أن يبارك في هذه الجهود، وأن يوفق العاملين من أبناء الوطن لتحقيق الريادة والتقدم لهذا الوطن المعطاء.

واللجنة تعمل وفق مصفوفة إجراءات فنية وتنظيمية وقانونية للعمل على تعزيز تنافسية الصناعة وحمايتها من الممارسات الضارة والمنافسة غير العادلة والتي تؤثر على توازن السوق المحلي، حيث عملت اللجنة حتى الآن على (٢٤) منتجاً متضرراً ووضعت الإجراءات اللازمة التي تحقق التنافسية العادلة لهذه المنتجات، بالإضافة إلى الاستفادة من عدة أدوات رقابية مطبقة لدى الجهات ذات العلاقة والمشاركة في عضوية اللجنة مثل مسح الأسواق وغيرها لضمان تطبيق مثل هذه الإجراءات.





أبرز نشاطات مجلس إدارة الهيئة

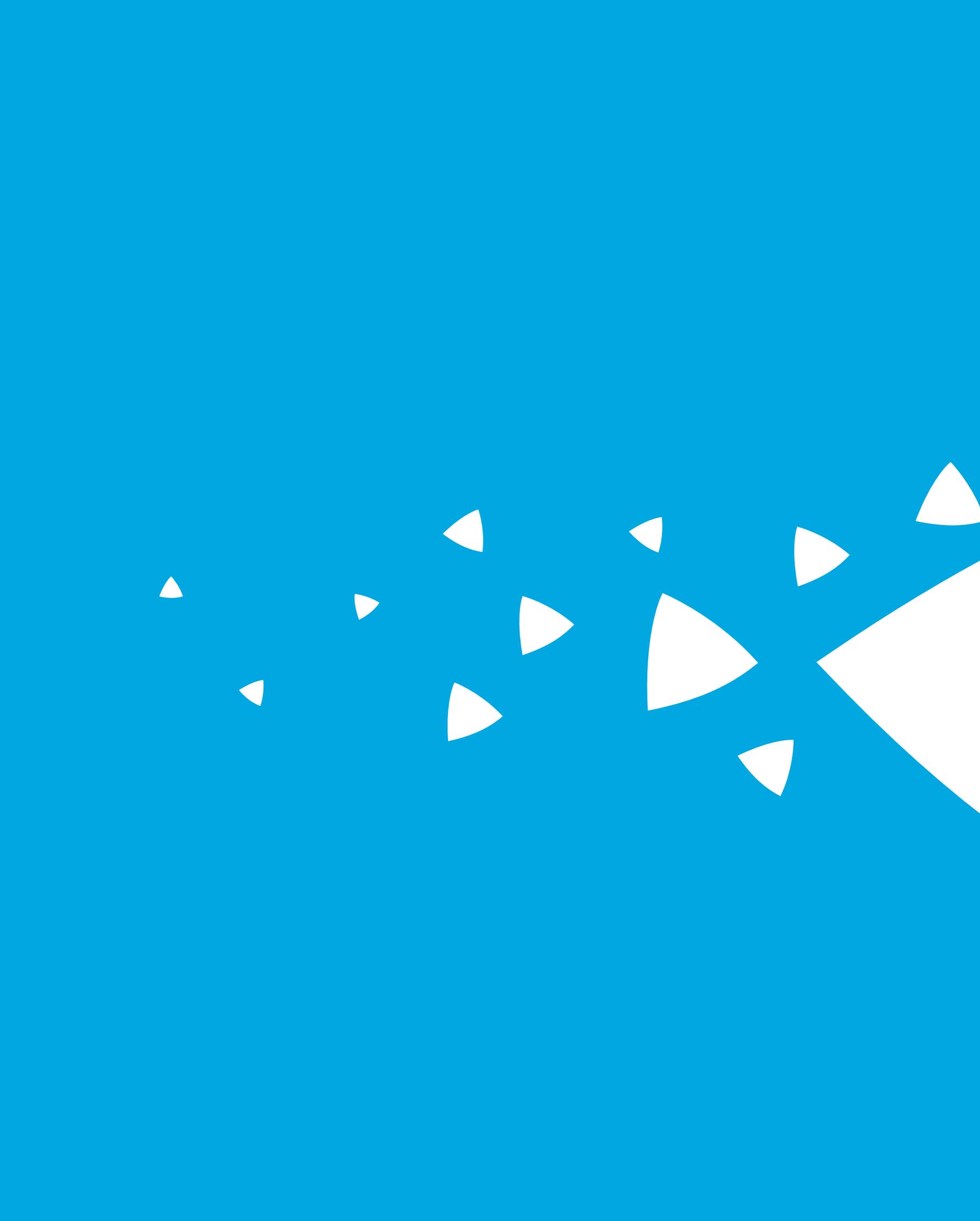
تم عقد عدة اجتماعات لمجلس إدارة الهيئة وهي: الاجتماع رقم (١٧٤) بتاريخ ١٧/٠٨/١٤٤١هـ، الاجتماع رقم (١٧٥) بتاريخ ١٨/٠٩/١٤٤١هـ، الاجتماع رقم (١٧٦) بتاريخ ١١/١١/١٤٤١هـ، الاجتماع رقم (١٧٧) بتاريخ ٢٨/٠٢/١٤٤٢هـ، الاجتماع رقم (١٧٨) بتاريخ ٢٢/٠٤/١٤٤٢هـ، وقد أصدر المجلس العديد من القرارات والتوصيات الداعمة لأعمال ومهام وأهداف الهيئة، ويُعرض الجدول رقم (٢) أهم نشاطات مجلس الإدارة خلال العام ٢٠٢٠م:

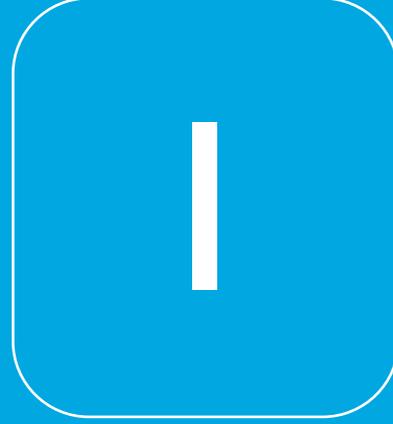
أهم القرارات	
<ul style="list-style-type: none"> اعتماد (٣١٠) مواصفة قياسية سعودية جديدة في مختلف القطاعات، وتحديث وتعديل وسحب وترجمة (٣٢٩) مواصفة قياسية سعودية. 	المواصفات
<ul style="list-style-type: none"> اعتماد احتساب تكاليف الاشتراك في خدمة اختبارات الكفاءة الفنية للمختبرات الخاصة وفق التالي: <ol style="list-style-type: none"> ١/ اختبارات الكفاءة الفنية في المجال الكهربائي (١,٧٠٠) فقط ألف وسبعمئة ريال. ٢/ اختبارات الكفاءة الفنية في المجال البترولي (١,٩٠٠) فقط ألف وتسعمائة ريال. ٣/ اختبارات الكفاءة الفنية في مجال حديد التسليح (١,٩٠٠) فقط ألف وتسعمائة ريال. 	المختبرات
<ul style="list-style-type: none"> تخفيض تكاليف شهادة مطابقة الإرسالية إلى (٣٥٠) بدلاً عن (٥٠٠) ريال، دعماً لتحسين ترتيب المملكة في مؤشر التجارة عبر الحدود. اعتماد إصدار وتحديث اللوائح الفنية التالية: <ol style="list-style-type: none"> ١/ اللائحة الفنية لسلامة الآلات الجزء الأول: الآلات المحمولة و/أو الموجهة باليد. ٢/ اللائحة الفنية للأبواب والنوافذ وملحقاتها. ٣/ اللائحة الفنية للأحذية وملحقاتها. ٤/ تحديث "لائحة الفنية لأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة" تأجيل تاريخ الإلزام بتطبيق اللائحة الفنية للمصاعد الكهربائية المستخدمة في المباني والمنشآت، وتطبيق اللائحة الفنية على أربع مراحل وفق ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> - المرحلة الأولى: تبدأ بتاريخ ١/٠٧/١٤٤٢هـ. - المرحلة الثانية: تبدأ بتاريخ ١/٠١/١٤٤٣هـ. - المرحلة الثالثة: تبدأ بتاريخ ١/٠٧/١٤٤٣هـ. - المرحلة الرابعة: تبدأ بتاريخ ١/٠١/١٤٤٤هـ. إضافة منتجات كابلات التمديدات الكهربائية للمنتجات المستهدفة برفع إجراءات تقويم المطابقة عليها، واشتراط مستوى المطابقة الثالث على منتجات كابلات التمديدات الكهربائية: الإلزام بشهادة الاعتراف الوطنية بشهادة المنظمة الدولية لبرنامج تقويم المطابقة للأجهزة والمكونات الكهربائية (IECEE). اعتماد تكاليف خدمات منح شهادات المطابقة وفقاً للائحة الفنية للمقطورات ونصف المقطورات على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> - خدمات تسجيل رمز الصانع العالمي (WMI) (٢,٠٠٠) ألفي ريال تدفع مرة واحدة. - تكاليف الحصول على الرقم التعريفي للمركبة (VIN) وفق التالي: <ul style="list-style-type: none"> (١٥٠) فقط مائة وخمسون ريالاً "لفئة المقطورة". (١٠٠) فقط مائة ريال "لفئة نصف المقطورة". 	المطابقة والجودة

أهم القرارات	
<p>أ. اعتماد تحديث اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة، والملحقات الخاصة بها:</p> <p>١/ الملحق رقم (١) للائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة: الاشتراطات الفنية لمضخات الوقود.</p> <p>٢/ الملحق رقم (٢) للائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة: الاشتراطات الفنية للموازين غير التلقائية.</p> <p>ب/ اعتماد الملحق رقم (٣) للائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة: الاشتراطات الفنية لعدادات الطاقة الكهربائية الفعالة.</p> <p>ج/ اعتماد تحديث لائحة تكاليف خدمات القياس والمعايرة.</p>	<p>المعايرة القانونية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ إقرار التقرير السنوي عن نشاطات الهيئة للعام المالي (١٤٤٠/١٤٤١هـ). ▪ اعتماد منهجية تسكين موظفي الهيئة والعمل بها من تاريخ اعتمادها. ▪ إعادة تشكيل لجنة المراجعة الداخلية المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة، برئاسة عضو المجلس ممثل قطاع الأعمال الدكتور عبدالرحمن بن صالح آل عبيد. ▪ اعتماد الحساب الختامي للهيئة عن العام المالي (١٤٤٠/١٤٤١هـ). ▪ إقرار مشروع الموازنة التقديرية للهيئة للعام المالي (١٤٤٢/١٤٤٣هـ) بقيمة إجمالية (٤٥٧,٥٤٥,٠٠٠) أربعمائة وسبعة وخمسون مليوناً وخمسمائة وخمسة وأربعون ألف ريال. ▪ اعتماد لائحة عمل لجنة المكافآت والترشيحات المنبثقة عن مجلس إدارة الهيئة. ▪ اعتماد الهيكل التنظيمي المقترح. ▪ اعتماد مراحل التسكين، والبدء بتسكين موظفي الهيئة للمرحلة الأولى على سلم الرواتب المعتمد بتكلفة مالية تقديرية (١٦,٦٣٨,٢١٥,٤٠) ريالاً (شهرياً) لعدد (٦٠٢) موظفاً. ▪ اعتماد إجابات الهيئة عن ملاحظات الديوان العام للمحاسبة بخصوص الحساب الختامي للهيئة للعام المالي (١٤٤٠/١٤٤١هـ). ▪ اعتماد أسماء المرشحين للعمل كنواب المحافظ وهم: <ul style="list-style-type: none"> ١/ م. سعود بن راشد العسكر - نائب المحافظ للمطابقة والعمليات. ٢/ م. طامس بن علي الحمادي - نائب المحافظ للمواصفات والمعايرة. ٣/ م. فهد بن عثمان الكعبيك - نائب المحافظ لدعم الأعمال. 	<p>الأنشطة الأخرى</p>

جدول رقم (٢): أبرز نشاطات مجلس الإدارة خلال فترة التقرير







مكتب إدارة الاستراتيجية

يتولى مكتب إدارة الاستراتيجية الإشراف العام على مشاريع تطوير وتحديث استراتيجية الهيئة ومتابعة تنفيذها، ويرتبط إدارياً بمحافظ الهيئة وفق الهيكل التنظيمي الأخير المُعتمد من مجلس الإدارة، ويُقدّم المكتب أمام مجلس إدارة الهيئة خلال اجتماعاته الربع سنوية ملخصاً شاملاً عن الأداء المؤسسي للهيئة، والتقدم في مؤشرات الأهداف الاستراتيجية.

يطبق المكتب حوكمة واضحة وفُعلنة لجميع الأطراف ذات العلاقة في متابعة الأعمال والمبادرات والمشاريع الاستراتيجية. كما يُتابع الإشراف والتنفيذ من خلال منصات مختلفة تُخدم هدف تعزيز التواصل بين وحدات العمل المختلفة، ومناقشة الإنجازات والتحديات لعناصر الاستراتيجية بجميع مستوياتها من خلال جمع الأطراف ذات العلاقة وفق فترة زمنية محددة (أسبوعية، شهرية، ربعية).



قدرات الفريق على أفضل الممارسات العالمية في مجالات الاستراتيجية وإدارة الأداء وإدارة المشاريع وإدارة إجراءات العمل، حيث تم تأهيل موظفي المكتب وحصولهم على شهادات احترافية مثل (MOR) (IPMO-P) (MSP) (KPI-P) (Prince2) (PMP).

واستلهاماً من تحقيق رؤية الهيئة وأهدافها ولترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية والكفاءة تم مؤخراً استحداث إدارة الحوكمة والمخاطر لوضع نظام متكامل للرقابة والامتثال وتجنب المخاطر والمشكلات بشكل استباقي. كما حرص المكتب على أن يبنى

١/١- مهام المكتب

يتولى مكتب إدارة الاستراتيجية المهام التالية:

متابعة تقدم الخطة الاستراتيجية من خلال مراقبة مؤشرات الأهداف ورفع التقارير عنها.

الإشراف على وضع وموازنة الخطة التشغيلية السنوية بما يخدم تقدم الأهداف الاستراتيجية.

الإشراف العام على مشاريع تطوير وإعداد الاستراتيجية وتحديثها.

رفع مستوى التميز المؤسسي في الهيئة من خلال تطبيق نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة.

متابعة فعالية إجراءات العمل وتطويرها من خلال مكتب إدارة الإجراءات.

متابعة تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية من خلال مكتب إدارة المشاريع.

التخطيط الفعال للتعاملات والتوجهات داخل وخارج الهيئة وإدارة المخاطر التي تتعرض لها أو من المحتمل أن تتعرض لها وكيفية الاستفادة منها.

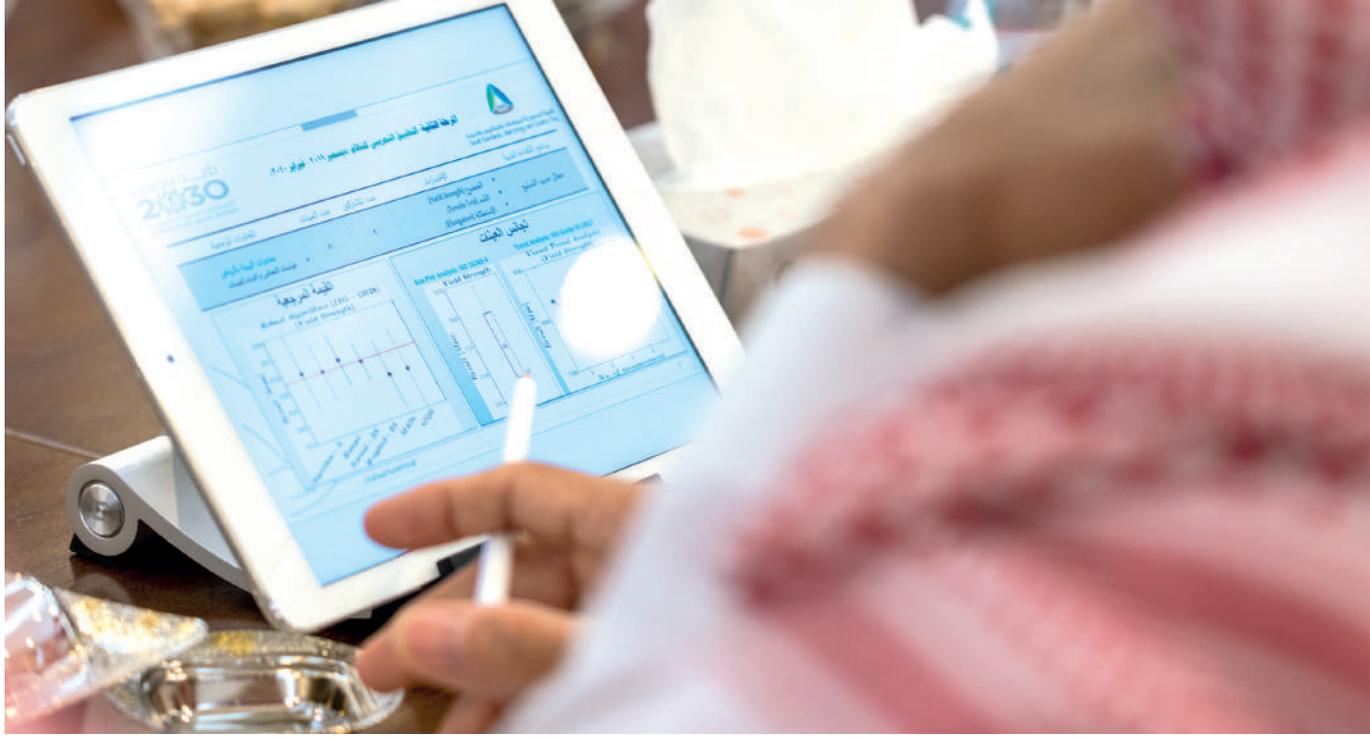
مراقبة تطبيق الإطار العام للحوكمة الخاص بالهيئة والتأكد من أنه يدعم عمل الهيئة بشكل فعال.

٢/١- الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية

يُوضح الشكل رقم (٢) الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية، حيث يتبع للمكتب أربع إدارات فرعية هي:



شكل رقم (٢): الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة الاستراتيجية



١/٢/١ - مكتب إدارة المشاريع

وجميع ذوي العلاقة لتعزيز ثقافة إدارة المشاريع، وتطوير نهج وافي مناسب لدعم تنفيذ المشاريع، ومراقبة أدائها وإعداد التقارير اللازمة، وفق المنهجيات الاحترافية في هذا المجال.

تم إنشاء مكتب إدارة المشاريع لدعم تنفيذ خطة الاستراتيجية من خلال تنظيم وتعزيز بيئة إدارة المشروع داخل الهيئة، لذلك يعمل مكتب إدارة المشاريع (PMO) بشكل وثيق مع محيري المشاريع، والإدارة العليا

تضمن مهمة مكتب إدارة المشاريع في وضع منهجية وسياسات لإدارة المشاريع في الهيئة وتوحيد آلياتها وإجراءاتها، مما يساعد على الاستفادة القصوى من الموارد والأدوات والتقنيات في جميع المشاريع.

• مهام المكتب

ويتولى مكتب إدارة المشاريع المهام التالية:

توفير الدعم المعرفي والخبرة والمشورة والتدريب لمديري المشاريع.

متابعة تنفيذ المشاريع ورفع التقارير بما يخدم الخطة الاستراتيجية.

تطوير الحوكمة والمنهجية ووضع السياسات والإجراءات لتنفيذ المشاريع.

التطوير المستمر لإدارة المشاريع مما يقلل من المخاطر ويزيد فرص نجاح المشاريع.

تطوير أنظمة وتقنيات إدارة المشاريع ولوحة القيادة.



• إطلاق منهجية إدارة المشاريع

إدارة مبادرات ومشاريع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة من بدايتها وحتى إغلاقها وتحديد أصحاب العلاقة الأساسيين في هذه المبادرات والمشاريع ومهامهم وأدوارهم والإجراءات المتبعة في كل مرحلة من مراحل العمل. وتحدد المنهجية دورة حياة المشروع بأنها عبارة عن سلسلة من المراحل التي يمر بها المشروع من بدايته إلى نهايته، وتكون المراحل بصفة عامة تسلسلية وتتحدد تفاصيلها حسب فئة المشروع، وطبيعة المشروع نفسه، ومجال تطبيقه، ويمكن تجزئة المراحل كذلك إلى المعالم المحددة داخل كل مرحلة بشكل عام أو توافر الموارد المالية، وبصفة عامة تكون المراحل محددة بالوقت، وذات بداية ونهاية. تنقسم مراحل المشروع إلى التالي:

تم إطلاق النسخة المحدثة من منهجية إدارة المشاريع لتواكب التطلعات والطموحات المرتبطة برؤية المملكة ٢٠٣٠، وتوائم استراتيجية الهيئة الجديدة ٢٠١٩ - ٢٠٢٣، وتهدف هذه المنهجية إلى وضع معايير عمل واضحة لضمان التزام أصحاب العلاقة والمعنيين بهذه المعايير، من خلال الالتزام بالإجراءات المذكورة في هذه المنهجية والاستجابة للمبادئ التوجيهية التي وردت فيه لضمان إدارة وتنفيذ المبادرات والمشاريع بطريقة صحيحة ومنضبطة ومتناسقة، مما يساعد على تسليم مخرجات ذات جودة عالية، ضمن الوقت المحدد لها، وتسريع ورفع جودة التواصل ما بين القطاعات تحت مظلة الهيئة، مما يشكل عاملاً مهماً في نجاح الهيئة في تحقيق أهدافها المشتركة. كما تشمل هذه المنهجية السياسات والآليات المتبعة في

٥

مرحلة
الإغلاق

٤

مرحلة
التنفيذ

٣

مرحلة
التخطيط

٢

مرحلة
التأسيس

١

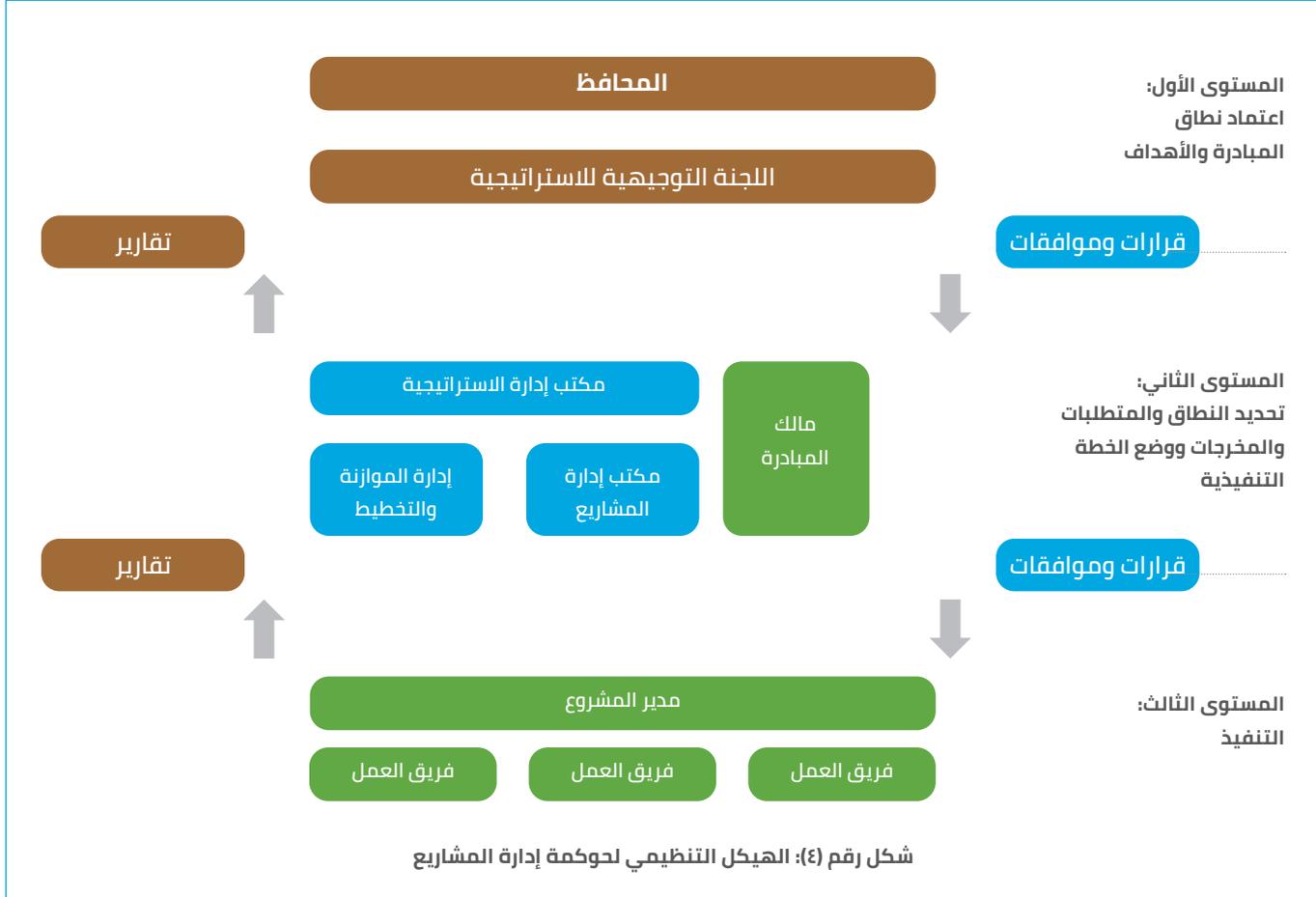
مرحلة
قبل التأسيس

كما توجد كذلك مرحلة المتابعة والتحكم وهذه المرحلة ليست من ضمن المراحل التسلسلية في المشروع، وإنما هي مرحلة تتقاطع مع مرحلة التأسيس والتخطيط والتنفيذ، حيث إن النشاطات والإجراءات في مرحلة المتابعة والتحكم يمكن القيام بها منذ أن يبدأ المشروع وحتى إغلاقه. ويوضح الشكل رقم (٣) التصور العام لتسلسل المراحل الخمس وتقاطعها مع نشاط المتابعة والتحكم.



شكل رقم (٣): دورة حياة المشاريع

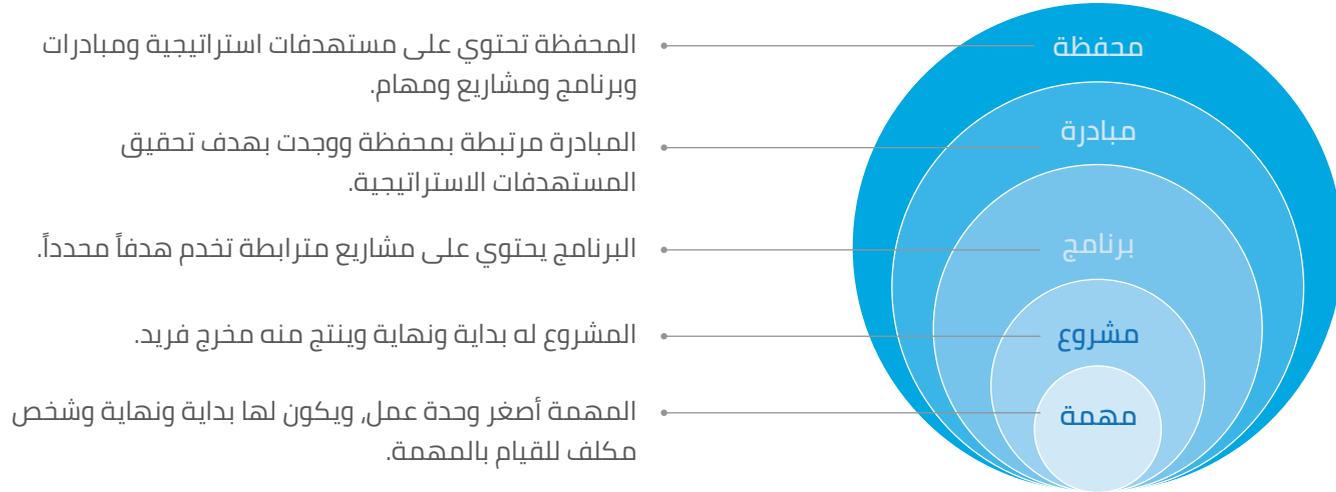
كما يوضح الشكل رقم (٤) الهيكل التنظيمي لحكومة إدارة المشاريع، فيما يوضح الشكل رقم (٥) آلية التصعيد المتبعة بالهيئة في إدارة المشاريع، كما يوضح الشكل رقم (٦) مقارنة بين المشروع وأنواع الأعمال والنشاطات الإشرافية الاستراتيجية الأخرى.



التصعيد



شكل رقم (٥): آلية التصعيد في إدارة المشاريع



شكل رقم (٦): مقارنة بين المشروع وأنواع الأعمال الأخرى

• دور المكتب في دعم ومتابعة مبادرات تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠

يدعم المكتب بحوره مبادرات تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال التحقق من صحة البيانات وفحص جودة المبادرات، بالإضافة إلى مراجعة الوثائق والكراسات لضمان توافقها مع متطلبات النظام ومعايير الجودة المطلوبة وتحقيق التواصل الفعال بين الجهات المشتركة من خلال إنفاذ حوكمة مبادرات «رؤية المملكة ٢٠٣٠»، وتتمثل أبرز مهام الدعم والمتابعة التي يقدمها المكتب بما يلي:

التحقيق الدوري للتأكد من استخدام الأدوات والمنهجيات المعتمدة في تنفيذ المبادرات.

١ متابعة معدلات الإنجاز

للمبادرات (البرامج والمشاريع) وفق الخطط التفصيلية المعتمدة.

٢ دراسة وتحليل طلبات التغيير للمبادرات (البرامج والمشاريع) وإقرارها ضمن إطار العمل والصلاحيات المعتمدة.

٣ إصدار تقارير دورية عن سير عمل المبادرات (البرامج والمشاريع) والتوصيات.

٤ دعم تطوير الخطط والميزانيات التفصيلية للمبادرات وأولويات المشاريع والتركيز على الأولويات.

٥ مراجعة كراسات الشروط والمواصفات للمشاريع ومواءمتها مع نطاق عمل المبادرات.

٦ التحقق من صحة البيانات من خلال وسائل التحقق والجودة.



٢/٢/١ - إدارة التميز المؤسسي وإجراءات العمل

في جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، ووضع سياسات لإدارة الخدمات وإجراءات العمل ومراقبة تنفيذها وتوحيد آلياتها، مما يساعد على الاستفادة القصوى من الموارد، وإزالة جميع العقبات الموجودة أو التي تنشأ في العمل وكذلك تحسين إجراءات العمل لوصول الخدمات إلى المستفيد بصورة أكثر فعالية وكفاءة.

تعمل إدارة التميز المؤسسي وإجراءات العمل لتكون مركزاً للامتياز والجهة الموثوق بها والفعالة في تعزيز التميز المؤسسي ولدعم الهيئة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال أقسامها الثلاثة (التميز المؤسسي، إجراءات العمل، التغيير)، وتسعى إدارة التميز المؤسسي وإجراءات العمل لتطبيق نموذج التميز الوطني المعتمد

• مهام الإدارة

تتولى إدارة التميز المؤسسي وإجراءات العمل المهام التالية:

- تطبيق نموذج التميز المؤسسي المعتمد (نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة).
- تطوير وتحسين منهجية إدارة الإجراءات ونموذج الحوكمة المستخدم، بشكل دوري أو حسب الحاجة، بما يعزز الابتكار في تحسين إجراءات العمل واستمرارية الإبداع في تطويرها.
- ضمان التحسين المستمر للخدمات المقدمة لمستفيدي الهيئة بما يضمن زيادة الفاعلية وكفاءة الأداء.
- نقل المعرفة ورفع النضج المؤسسي في مجال التميز المؤسسي وإدارة إجراءات العمل.
- إعداد تقارير متابعة الأداء ونتائج قياس مؤشرات الأداء الخاصة بالإجراءات، والتأكد من التحسين المستمر لخدمات
- مراقبة الإجراءات والتأكد من اتباعها لمنهجية إدارة الإجراءات المعتمدة في الهيئة ورفع التقارير في ذلك.
- قياس مستوى نضج إدارة الإجراءات في الهيئة.

• إحصائيات عامة عن إدارة التميز المؤسسي وإجراءات العمل

٣٢
عدد الوثائق

١١٨
عدد الإجراءات

١٨
عدد الخدمات

٢٤
عدد سفراء التميز

٩٥
عدد ممثلي الإجراءات

٢٧٨
عدد المؤشرات

٩٨
عدد المستفيدين من التدريب

٢٠
عدد ورش العمل

١٢
عدد الدورات التدريبية



• رحلة التميز المؤسسي

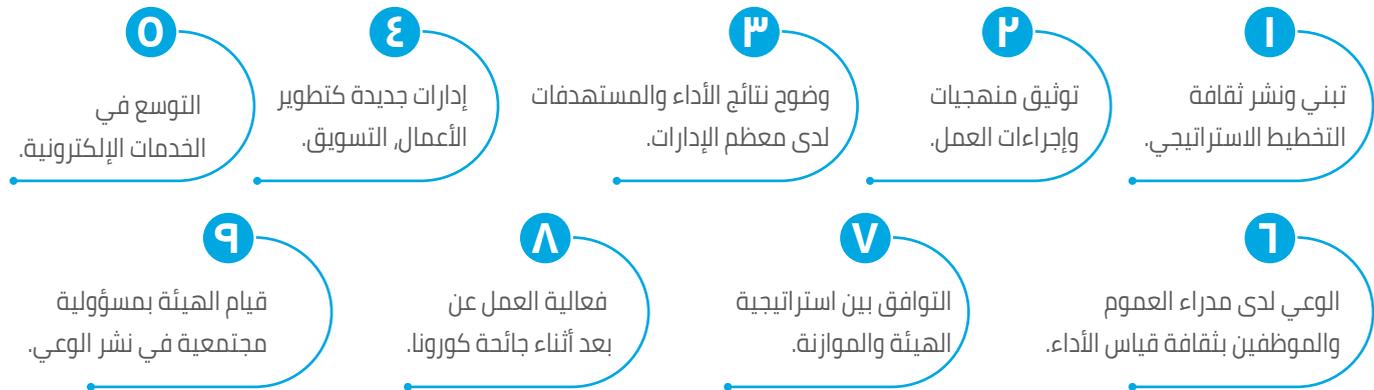
١/ نبذة عن المشروع

يشمل هذا المشروع المرحلة الثانية من التطوير والتحسين المستمر للارتقاء بمستوى الخدمات وتحسين الأداء من خلال تطبيق نماذج التميز المؤسسي المعتمدة.

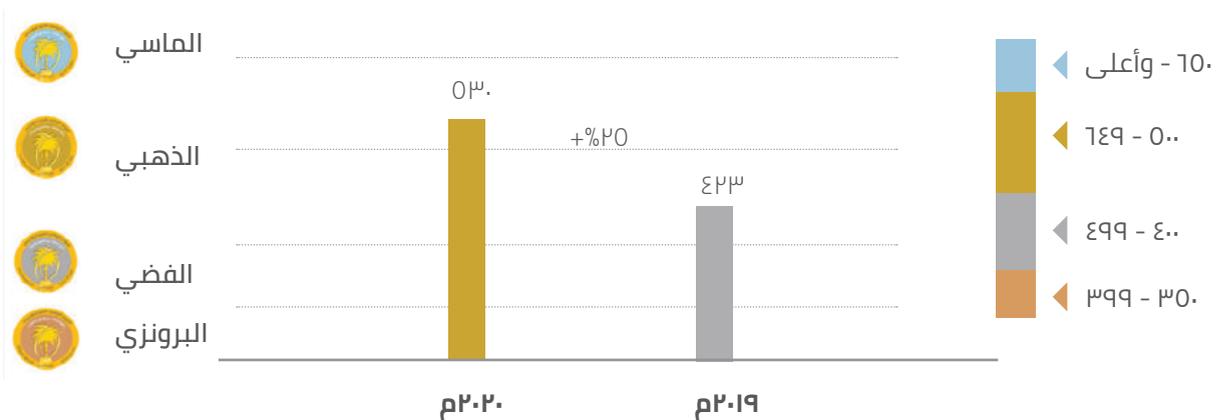
٢/ أهداف المشروع:

- رفع الأداء المؤسسي في الهيئة.
- وضع خطط وأهداف تنظيمية تتماشى مع استراتيجية الهيئة.
- تعزيز ثقافة التميز في أداء الأعمال وروح الإبداع والابتكار.
- التعلم والتحسين المستمر.
- إجراء التقييم الذاتي للهيئة وفروعها.
- التحليل وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين.
- وضع خارطة طريق في مجال التميز المؤسسي للسنوات القادمة.
- بناء القدرات في التميز المؤسسي (إقامة دورات تدريبية وورش عمل تخصصية).

٤/ أبرز نقاط القوة التي ساهمت في رفع مستوى التميز في الهيئة:



ويوضح الرسم البياني رقم (١) تصنيف الهيئة بناءً على نموذج التميز المعتمد وفقاً للتقييم الذاتي على نموذج جائزة الملك عبدالعزيز للجودة، (ملاحظة: الهيئة لا تتقدم للجائزة نظراً لأن محافظ الهيئة هو الأمين العام للجائزة):



الرسم البياني رقم (١): تصنيف الهيئة بناءً على نموذج التميز المعتمد وفقاً للتقييم الذاتي على نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة

٣/٢/١ - إدارة التخطيط والموازنة

الاستراتيجية وتحديد الأولويات للهيئة والمشاركة في إعداد استراتيجيات على المستوى الوطني والإقليمي والدولي، بالإضافة إلى إنشاء حوكمة الارتباط والصرف من إيرادات الهيئة وفق الأولويات الاستراتيجية.

تعمل إدارة التخطيط والموازنة في مكتب إدارة الاستراتيجية على الرفع من مستوى أداء الهيئة من خلال إعداد الخطة الاستراتيجية وتطويرها، وتحديد الموازنات المالية الاستراتيجية ووضع الخطط السنوية والمستهدفات، ومراقبة مؤشرات الأهداف

• الاستجابة لجائحة كورونا



٣

أعيد تعيين الأولويات بعد جائحة كورونا من خلال تحليل (SWOT) وتعيين نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، مما نتج عنه تركيز هذه الأولويات في دعم القطاع الخاص وتقديم الدعم والتسهيلات الضرورية لممارسة الأعمال والتصدي للانكماش الاقتصادي الناتج من جائحة كورونا، ولكي يتم العمل بالأولويات بالشكل المطلوب والفعل تم وضع مؤشرات أداء تساعد في معرفة الناتج وقياس الأثر.



٢

تم وضع تقرير دوري لمتابعة سير الأعمال ويتم إصداره بشكل يومي يعرض فيه كافة الأعمال في الهيئة واتخاذ القرارات اللازمة وتقديم الدعم المطلوب.



١

حرصاً على مواكبة الاحتياجات الملحة للعمل أثناء جائحة كورونا، فقد تم التنسيق لتصبح اجتماعات اللجنة التوجيهية للاستراتيجية مرتين في الأسبوع مواكبةً لتيرة الأعمال المستعجلة والضرورية والتعامل مع المخاطر والمشكلات بشكل أسرع وأقرب.



٦

تم التحول بإطلاق خدمة التدريب الإلكتروني (عن بعد) حيث تم خلال فترة الجائحة تنفيذ عدد (١٤) محاضرة توعوية، وعدد (٥٢) برنامجاً تدريبياً جميعها تمت عن بعد.



0

استمرت الهيئة في تنظيم الاجتماعات التثقيفية لمديري المشاريع حيث تم عمل اجتماعات عن بعد لأكثر من (٣٥) مدير مشروع في مواضيع مختلفة تخص إدارة المشاريع وكذلك لمراجعة سير المشاريع وأخذ التغذية الراجعة وتزويدهم بالمعلومات والدعم المطلوب.



٤

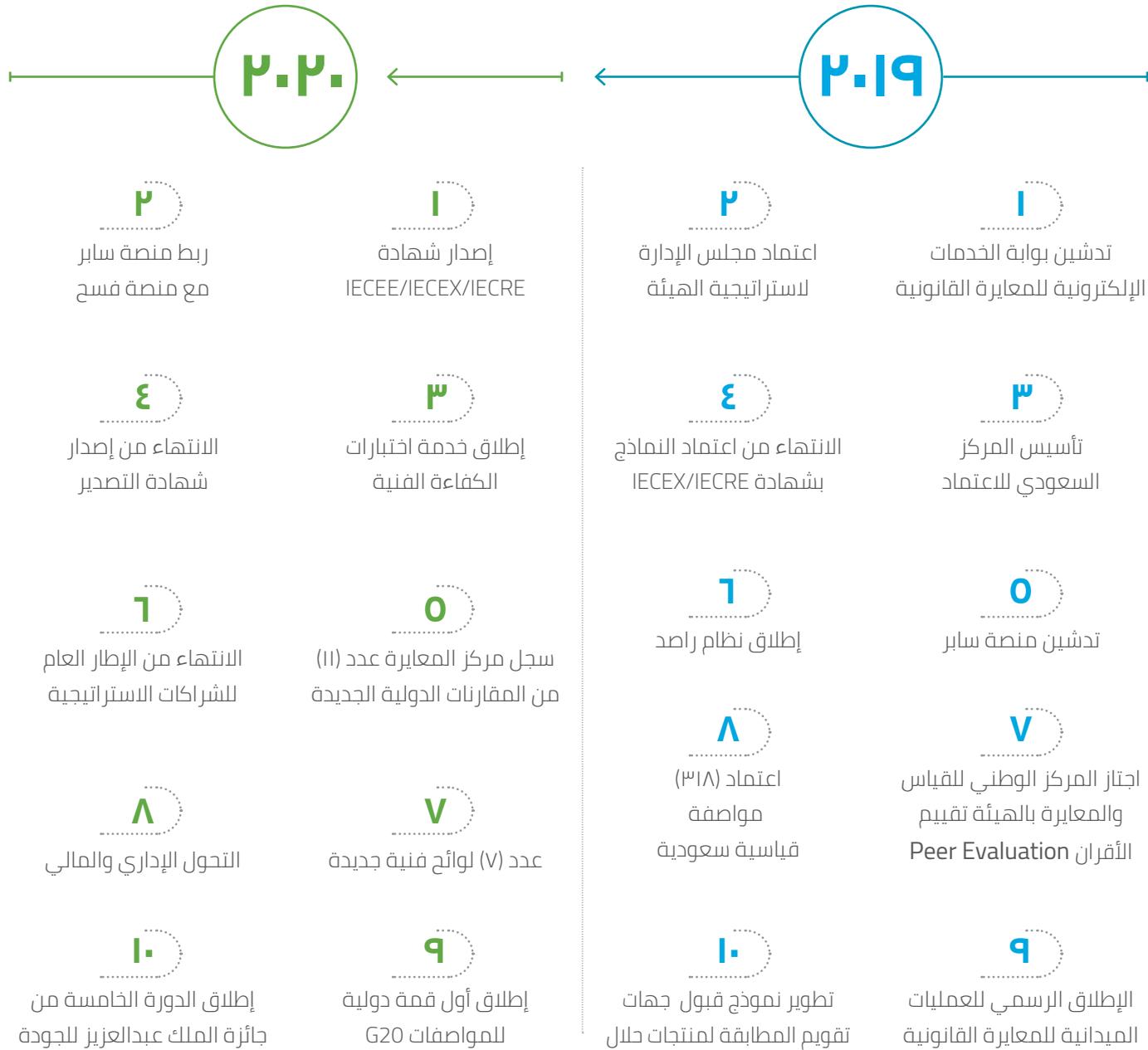
تم إعادة تقييم الخدمات الرئيسية للهيئة ومتابعة الخدمات المقدمة للمستفيدين بشكل مستمر ويتم التطوير عليها من خلال تطبيق منهجية واضحة لضمان التحسين والتطوير المستمر.





٤/٢/١ - إنجازات الهيئة

يوضح الشكل رقم (٧) الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة خلال عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠م



شكل رقم (٧): الخط الزمني لتطوير وتنفيذ استراتيجية الهيئة

• خارطة الاستراتيجية

يوضح الشكل رقم (٨) خارطة استراتيجية الهيئة



شكل رقم (٨): خارطة الاستراتيجية



المبادرات الاستراتيجية

يوضح الجدول رقم (٣) الأهداف والمبادرات الاستراتيجية للهيئة وفق استراتيجياتها الجديدة (موزعة على خمس ركائز استراتيجية وهي: تعزيز ثقافة الجودة، توجيه وقيادة أنشطة التقييس الوطنية، الريادة الإقليمية والدولية، تطوير وتأهيل الكفاءات وتحقيق التميز التشغيلي).

عدد المشاريع	المبادرات	م	الأهداف الاستراتيجية	الركائز الاستراتيجية
٢	بناء وتنفيذ خطة شاملة للتواصل	١	نشر الوعي بثقافة الجودة لدى جميع المستفيدين	تعزيز ثقافة الجودة
			التعريف بالقيمة المضافة والأثر الإيجابي لتبني مبادئ وأنظمة الجودة	
٥	تفعيل النموذج الوطني للبنية التحتية للجودة	٢	التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة	الريادة الإقليمية والدولية
١	برنامج سلامة المنتجات (متابعة التنفيذ)	٣		
١	متابعة مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة	٤		
١	بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المعايير الصناعية	٥		
١	التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة	٦	الارتقاء بخدمات الهيئة للقطاع الصناعي والتجاري لتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني وتحقيق الأولويات الوطنية	توجيه وقيادة أنشطة التقييس الوطنية
٦	التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة	٧		
٣	التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة	٨		
١	تحسين الصورة الذهنية عن الهيئة	٩		
٢	تطوير وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية للهيئة	١٠	تعزيز دور الهيئة في الابتكار بمجالات المواصفات والمطابقة وعلم القياس	الريادة الإقليمية والدولية
١	تطوير قدرات مركز الأبحاث والدراسات	١١		
٣	ترسيخ الدور العلمي للمركز الوطني للقياس والمعايرة	١٢		
٣	تعزيز دور الهيئة في تطوير خدمات التقييس إقليمياً ودولياً	١٣	الارتقاء بمكانة الهيئة من خلال المشاركة الفاعلة في قيادة أنشطة التقييس الإقليمية والعالمية	تطوير وتأهيل الكفاءات
١	تطوير بيئة العمل لتكون محفزة للإبداع	١٤	استقطاب الكفاءات المؤهلة للهيئة والحفاظ عليها	
٥	إطلاق برنامج المهنيين الشباب	١٥	قيادة النشاطات الوطنية لتطوير الكفاءات في مجالات البنية التحتية للجودة	تحقيق التميز التشغيلي
٢	تطبيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي	١٦	تطبيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي	
٣	تحسين كفاءة وفعالية مختبرات الهيئة	١٧		
١	إطلاق برنامج تطوير الأعمال والتسويق	١٨	توجيه الهيئة نحو تحقيق الاستفادة المالية الذاتية	
٢	واحة أعمال التجارة والاستثمار	١٩		

جدول رقم (٣): المبادرات الاستراتيجية



• بطاقة الأداء المتوازن

يُوضح الجدول رقم (٤) أبرز المؤشرات لقياس أداء الأهداف الاستراتيجية، وكذلك القيمة المستهدفة وتردد القياس لكل مؤشر. وقد تم تطوير عدد من المؤشرات لقياس التقدم في تحقيق أهداف الهيئة الاستراتيجية العشرة، وتتم متابعتها ورفع تقارير دورية لمجلس الإدارة للمساهمة في اتخاذ القرارات التصحيحية والوقائية في الوقت المناسب، وبما يضمن تحقيق الهيئة لرسالتها.

الهدف	اسم المؤشر	المستهدف	٢٠١٩	٢٠٢٠
نشر الوعي بثقافة الجودة لدى جميع المستفيدين	نسبة النمو في الوعي بثقافة الجودة للمستهلك	مؤشر جديد	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	نسبة النمو في الوعي بثقافة الجودة للقطاع العام	مؤشر جديد	مؤشر جديد	مؤشر جديد
	نسبة النمو في الوعي بثقافة الجودة للقطاع الخاص	مؤشر جديد	مؤشر جديد	مؤشر جديد
التعريف بالقيمة المضافة والأثر الإيجابي لتبني مبادئ وأنظمة الجودة	عدد شهادات نظم الإدارة الممنوحة للمنشآت في المملكة	مؤشر جديد	مؤشر جديد	٩٦
	عدد المتقدمين على جائزة الملك عبدالعزيز للجودة	%٢٠	١٤٥	كل سنتين
التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة	نسبة السلع المطابقة للمواصفات	%٨٠	%٧٣	%٨٠,٣٠
	عدد جهات المطابقة المقبولة سنوياً	٥٠	٧١	٣٦
	عدد اللوائح الفنية الجديدة المطبقة على المنافذ والمصانع	٦	٨	٧
	نسبة اللجان الفنية المستوفية لعدد الأعضاء والخبرات المطلوبة	%١٠٠	%٧٤	%١٠٠
الارتقاء بخدمات الهيئة للقطاع الصناعي والتجاري لتعزيز تنافسية الاقتصاد الوطني وتحقيق الأولويات الوطنية	نسبة المواصفات المتعلقة بالأولويات الصناعية في الخطة السنوية للهيئة	%٨٠	%٦٤	%٧٧
	نسبة نمو المواصفات التي تم بيعها من خلال الدليل الإلكتروني للمواصفات	%١٠	%٨	%١,٦
	نسبة النمو في عدد الجهات الحاصلة على علامة الجودة	%١٥	%٤٧	%٤٦,٩
	عدد البرامج الاستشارية المقدمة للجهات	٤	٣	٥
تعزيز الصورة الذهنية عن الهيئة وترسيخ الثقة بأعمالها	نسبة اللجان الوطنية للمواصفات المناظرة للجان الدولية في الأبرزو	%٣٠	%١٦	%٣٠
	نسبة رضا المستفيدين	%٧٥	%٦٨	%٨٣,٩
تعزيز دور الهيئة في الابتكار بمجالات المواصفات والمطابقة وعلم القياس	نسبة الوعي بأعمال الهيئة وصورتها الذهنية	مؤشر جديد	٠	استراتيجية التواصل
	عدد المقارنات الدولية الجديدة التي نجح مركز المعايير في التسجيل فيها	٥	٩	١١
الارتقاء بمكانة الهيئة من خلال المشاركة الفاعلة في قيادة أنشطة التقييس الإقليمية والعالمية	عدد اللجان الفنية الإقليمية / الدولية (كعضو عامل) / (كعضو مراقب)	٢٢٠:١٢٥	١٩٧:١٢٢	١٩٧:١٨٤
	عدد اللجان الإقليمية / الإسلامية / الدولية التي تتولى المملكة أمانتها (تراكمي)	٢٠	١٥	١٥
	عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة لدى الهيئة في منظومة حلال (تراكمي)	١٠	١	٩
استقطاب الكفاءات المؤهلة للهيئة والحفاظ عليها	مستوى رضا الموظفين (مؤشر صحة المنشأة)	%٨٠	%٧٥	%٨٢
	نسبة النمو في عدد الموظفين الحاصلين على شهادات احترافية	%٥٠	%١٢	%٢١
قيادة النشاطات الوطنية لتطوير الكفاءات في مجالات البنية التحتية للجودة	عدد البرامج التدريبية المقدمة من مركز التدريب خلال العام المالي	٦٠	٥٦	٧١
	عدد ورش العمل والمحاضرات المقدمة في مجالات البنية التحتية للجودة خلال العام المالي	٨٠	٧٠	٧٨
تطبيق النموذج الوطني للتميز المؤسسي	عدد المستفيدين من ورش العمل والمحاضرات المقدمة في مجالات البنية التحتية للجودة	٢٥٨٠	٢٣٤٤	١٧٠٦٥
	نسبة النمو في النقاط المحققة في التميز المؤسسي وفق نموذج جائزة الملك عبدالعزيز	%١٠	٤٢٠	%٢٥
توجيه الهيئة نحو تحقيق الاستفادة المالية الذاتية	عدد الاختبارات المعتمدة في مختبرات الهيئة	٣٣٣	٢٢٣	٢٨٦
	نسبة النمو في الإيرادات (بالمليون)	١٤٤,١	١٣١	%٣,٨

جدول رقم (٤): أهم المؤشرات الاستراتيجية وفق منهجية بطاقة الأداء المتوازن



٢

المبادرات الاستراتيجية المرتبطة برؤية ٢٠٣٠

واصلت الهيئة جهودها خلال فترة التقرير، لمواكبة التوجهات الاستراتيجية التي تضمنتها رؤية المملكة ٢٠٣٠، وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، والمبادرات الاستراتيجية الأخرى، حيث تقوم الهيئة بتنفيذ مبادرات البرنامج السعودي لسلامة المنتجات، والبرنامج الوطني للمعايرة القانونية، إلى جانب مشاركتها مع الجهات المعنية في تنفيذ العديد من المستهدفات الاستراتيجية المرتبطة برؤية المملكة وبرامجها المختلفة، وقد حققت في هذا الجانب ما يلي:

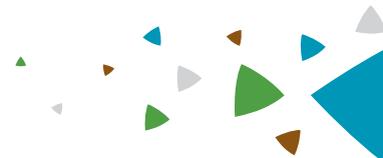


١/٢- البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (سليم)

لم تتوقف المملكة العربية السعودية عن بذل كل الجهود من أجل الارتقاء بمستوى وجود الخدمات، وتحقيق النمو والرخاء للمواطن، وهو ما تمثل في رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، وانبثاقاً من تلك الرؤية، فقد قامت منظومة التجارة من خلال الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وبالتعاون مع عدد من الجهات الأخرى، بإطلاق البرنامج السعودي لسلامة المنتجات «سليم»، حيث يتكون البرنامج من عدد من المحاور والمشاريع يوضحها الجدول رقم (٥).

المشروع	الوصف
تطوير الأنظمة الضرورية لضمان سلامة المنتجات	بناء منظومة سلامة المنتجات وفق الممارسات الدولية والإقليمية في هذا المجال، وصولاً لإصدار نظام سلامة المنتجات ونظام المواصفات و الجودة.
تطوير منظومة إصدار اللوائح الفنية	تطوير منظومة إصدار اللوائح الفنية بما يتوافق مع التزامات المملكة في منظمة التجارة العالمية و المصالح الوطنية والفاعلين الاقتصاديين وذلك من خلال إعداد دليل إصدار اللوائح الفنية السعودية و اللوائح الفنية لقطاعات المنتجات ذات الأولوية لسلامة في السوق السعودي.
تطوير منظومة قبول جهات تقويم المطابقة	بناء وتنفيذ منظومة لضمان كفاءة جهات منح الشهادات العاملة ضمن برنامج سلامة المنتجات من خلال التأكد من كفاءتها ومهنتها كشرط أساسي لقبول شهادتها في المملكة كدليل لإثبات السلامة في المنتجات سواء المستوردة أو المحلية، من خلال إعداد لائحة قبول جهات تقويم المطابقة وفقاً لمعايير الكفاءة الفنية و الخبرة الميدانية وضمن نطاق جغرافي محدد، بالإضافة إلى إجراءات متابعتها و ضمان استمرار تطبيقها للوائح و النظم المعنية.
تطوير منظومة قياس مؤشرات سلامة المنتجات	بناء منظومة متكاملة لتتبع المنتجات في السوق السعودي من خلال إعداد و تنفيذ دليل المؤشر العام لسلامة المنتجات الذي يتضمن قياس مدى التزام المنتجات المعروضة للمستهلك باللوائح الفنية المعتمدة وذلك بشراء عينات ممثلة تشمل جميع العلامات التجارية و من أصناف نقاط البيع المتاحة للمستهلك، و من ثم إجراء الاختبارات اللازمة عليها في المختبرات الداخلية للهيئة و إن اقتضى الأمر في مختبرات خارجية (على نفقة الهيئة) وإعداد المؤشر العام لسلامة المنتجات المستهدفة وإعداد الدراسات التي من شأنها تحسين وتطوير منظومة سلامة المنتجات.
تطوير الأنظمة الإلكترونية الداعمة لسلامة المنتجات	بناء عدد من الأنظمة الإلكترونية اللازمة لتسهيل تطبيق برنامج سلامة المنتجات وهي: نظام إلكتروني لإدارة لجان اللوائح الفنية، وتطوير برنامج (ساميل) لقياس وتحليل مؤشرات السلامة، وتطوير بوابة المطابقة (سابر) لتسجيل وتتبع المنتجات، وبناء نظام إلكتروني (راصد) للإنذار عن المنتجات غير الآمنة.
تطوير منظومة تواصل وتوعية بالبرنامج	يعالج هذا المشروع محور التوعية وتعريف المستهلكين بأدوات التحقق من مطابقة المنتجات، وذلك من خلال إعداد خطة متكاملة للتواصل والتعريف بمشروع البرنامج السعودي لسلامة المنتجات لتعريف الفئات المختلفة في المجتمع ورفع مستوى ثقافتهم بشأن السلامة والمطابقة.

جدول رقم (٥): مشاريع البرنامج السعودي لسلامة المنتجات (سليم)



لكل الفاعلين الاقتصاديين (المتدخلين) في العملية التجارية أو الصناعية. كما يتعاون البرنامج مع جميع الجهات المعنية سواءً كانت حكومية أو خاصة، وذلك بهدف الارتقاء بالخدمات وتحسينها وقياس مؤشر المطابقة في السوق، وكذلك رضا المستهلكين، والتواصل مع المعنيين من أصحاب القرار والمختبرات والمصنّعين للوقوف على آخر المستجدات للعمل على تطوير اللوائح الفنية بصورة مستمرة نحو الأفضل، بما يصب في نهاية المطاف في مصلحة الجميع، وعلى رأسهم المستهلك الذي يجد بين يديه سلعة مطابقة على الأقل تحافظ على سلامته وسلامته من حوله.

بالسلامة والصحة وحماية البيئة والحفاظ على المياه والطاقة وترشيد استخدامهما، مع توافق المنتجات مع القيم والأخلاق المجتمعية والدينية، وضمان فاعلية الخدمات التي تقدمها الجهات التشريعية والرقابية لتحقيق السلامة من خلال مطابقة تلك المنتجات للمواصفات القياسية السعودية. ويعمل برنامج سلامة المنتجات في السوق السعودي على عدد من المحاور الرئيسية، تتضمن: تطوير منظومة اللوائح الفنية، وتطوير منظومة قبول جهات تقويم المطابقة، وتطوير وتحديث الأنظمة الداعمة للسلامة، وحماية حقوق المستهلك، وتحديد المسؤول عن الضرر من المنتج بشكل دقيق

ويختص البرنامج بسلامة المنتجات في السوق السعودي، وهو السبب وراء هذه التسمية، فـ «سليم» يعني أن المنتج سليم وآمن وخالي من كل العيوب المسببة للخطر المباشر أو غير المباشر على المستهلك أو المجتمع أو البيئة. ويعمل «سليم» عبر تطوير منظومة عمل متكاملة من الأنظمة واللوائح والمعايير التي تتفق والممارسات الاحترافية المعترف بها عالمياً، وذلك من خلال وضع نظام عالي الكفاءة لقياس مؤشر سلامة المنتجات في السوق، وذلك عبر آليات وإجراءات تتوافق مع اللوائح الفنية لكل منتج، خاصة المتطلبات الفنية الأساسية المتعلقة

• ماذا سيُحقق «سليم»؟

١. ضمان سلامة المنتجات من خلال مكافحة المنتجات غير الآمنة في السوق السعودي

وذلك من خلال وضع ضوابط واضحة وصريحة للمنتجات الآمنة وغير الآمنة، وذلك وفقاً للمعايير الدولية، مع مراعاة العوامل الخاصة التي تميز البيئة السعودية.

٢. الحد من الحوادث الناتجة عن استخدام المنتجات غير الآمنة

تتسبب الحوادث في خسائر كثيرة في الأرواح والممتلكات، وقد أثبتت الدراسات العالمية أن نسبة لا بأس بها من مُسببات هذه الحوادث تعود إلى عدم مطابقة المنتجات المستخدمة لمعايير الأمان والسلامة المتبعة، لذلك يسعى «سليم» إلى ضمان سلامة المنتجات التي ينتج عنها أي خسائر أو حوادث من أي نوع.

٣. تقليل الخسائر المالية المتكبّدة سنوياً نتيجة استخدام المنتجات غير المطابقة

تتسبب المنتجات غير المطابقة في الكثير من الأضرار المالية سواءً كان ذلك:

- بصورة مباشرة من خلال الحوادث والأضرار الناتجة عن سوء التصنيع أو الغش التجاري.
- هدر الطاقة والكهرباء والمياه من خلال عدم استيفاء المنتجات لمطالبات ترشيد الاستهلاك، وذلك لكون حجم استهلاك المنتج للطاقة أو المياه يعتبر معياراً أساسياً لقياس مدى جودته ومطابقته.

٤. رفع الثقة في المنتج السعودي

إن تطبيق معايير الجودة والأمان والسلامة في الصناعات المحلية - وذلك من خلال استيفاء المنتجات لمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة - يدعم ويزيد من ثقة جميع دول العالم في المنتج السعودي، ويزيد من فرص التصدير، ويضع المملكة في مصاف الدول العالمية صاحبة الصناعات الموثوق بها من قبل أبرز الدول والهيئات العالمية.

٥. رفع ثقة ورضا المستهلك تجاه المنتجات المطروحة في السوق السعودي

إن ثقة ورضا المستهلك هي الغاية الأسمى التي نتطلع إليها، إذ أنها تُعدّ المعيار الذي لا يتحقق إلا من خلال العمل الملموس على الأرض من خلال برنامج سلامة المنتجات، وذلك تنفيذاً للجهود التي تبذلها حكومتنا الرشيدة بناء على رؤية المملكة ٢٠٣٠.





٢/٢- البرنامج الوطني للمعايرة القانونية (تقييس)

البرنامج الوطني للمعايرة القانونية هو أحد مبادرات الهيئة ضمن برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠، التي تساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، مثل تعزيز الجودة وتحقيق التجارة العادلة، وضمان حقوق كافة أطراف العملية التجارية من مستهلكين ومصنعين وموردين ومشغلين، وقد قامت الهيئة خلال فترة التقرير بالتوسع الميداني في عمليات التحقق من أدوات القياس القانونية والتي تشمل مضخات الوقود والموازين غير التلقائية.



١/٢/٢- أهداف البرنامج

تتمثل الأهداف الاستراتيجية لبرنامج المعايرة القانونية بما يلي:

- ١ وضع إطار عمل شامل للإجراءات والسياسات الخاصة بتنظيم وتوحيد صناعة واستخدام أدوات القياس القانونية وفقاً للمواصفات القياسية الدولية OIML.
- ٢ حماية المستثمرين من المنافسة غير العادلة.
- ٣ تعزيز تنافسية المملكة في الصناعات في مجال المعايرة القانونية بقطاع الصناعة.
- ٤ حماية حقوق المستهلكين.
- ٥ ضمان تحقيق ممارسات التجارة العادلة في السوق السعودي.

٢/٢/٢- أبرز النشاطات

- تحديث لأئحة تكاليف خدمات القياس والمعايرة.
- اعتماد الملحق الفني للأئحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة المتعلقة بالاشتراطات الفنية لعدادات الطاقة الكهربائية.
- تأهيل وقبول عدد (١٣) جهة تحقق ذاتي لمصانع داخل وخارج المملكة في مجال عدادات الكهرباء.
- انطلاق عمليات الرقابة المترولوجية على عدادات الطاقة الكهربائية بالتنسيق مع وزارة الطاقة وهيئة تنظيم الكهرباء والشركة السعودية للكهرباء.
- إصدار عدد (٢٠) من شهادات اعتماد الطراز الوطنية لمضخات الوقود، وعدد (٥) من الشهادات للموازين غير التلقائية، وعدد (٢٤) من الشهادات لعدادات الكهرباء، وعدد (١) شهادة لعدادات المياه، وعدد (١) شهادة لعدادات الأجرة، بعد اجتيازهم للاشتراطات الفنية والإدارية، وتم فحص هذه الأدوات من قبل المختبرات الدولية المقبولة من قبل الهيئة والمنظمة الدولية للمعايرة القانونية (OIML).
- تقديم (١٠) دورات تدريبية لعدد (١٤) مصنعاً في المفاهيم الأساسية للمعايرة القانونية لعدد (٥٠) مستفيداً.
- القيام بـ (١٣) زيارة تقييم وتحقيق لمصانع عدادات الطاقة الكهربائية.
- إعداد النسخة الأولية للاشتراطات الفنية لعدادات المياه والتنسيق مع اللجنة التنفيذية لحكومة تعديل أسعار منتجات الطاقة والمياه لمراجعتها وإشراك الجهات ذات العلاقة.
- تقديم ورش عمل تعريفية عن المعايرة القانونية في المملكة وتقديمها للعموم من المستهلكين والمستخدمين والمصنعين والمستوردين، استفاد منها (٥٦) مستفيداً.

٣/٢/٢- أعمال الرقابة الميدانية للمعايرة القانونية

من أدوات القياس القانونية، وذلك بعد اعتماد الاشتراطات الفنية لعدادات المياه والتي تم مراجعتها من قبل عدة جهات ذات العلاقة، وسيتم إطلاق الحملة الإعلامية لتوعية الموردين والمصنعين والمستخدمين لأدوات القياس والمستهلكين بأحكام نظام القياس والمعايرة ولأحدثه التنفيذية.

على (٤,٦٧٠) ميزاناً غير تلقائي، منها (٤,٥١٧) ميزاناً مطابقاً بنسبة ٩٦,٧٢%. كذلك تم استقبال (١٤٠) طلب تحقق أولي لعدادات الكهرباء على (٣,٦٨٨,٥٥١) عداداً كهربائياً ذكياً حيث تم دراسة (٦٤,٦٢٣) عينة. كما سيتم خلال العام ٢٠٢١م التوسع في خدمات البرنامج من حيث خدمات التحقق

استمر البرنامج خلال فترة التقرير في عمليات التحقق على محطات الوقود والمنشآت التجارية، حيث تم خدمة (١,٦٧٦) محطة ووقود بإجراء التحقق الدوري على (٢١,١٤٤) مضخة (هوز)، منها (٢٠,٨٥٧) هوز مطابق بنسبة ٩٨,٦٤%. كذلك تم خدمة (٧٢٢) منشأة تجارية بإجراء التحقق الدوري

مؤشرات الأداء

يوضح الجدول رقم (٦) أبرز مؤشرات الأداء التشغيلية للبرنامج الوطني للقياس والمعايرة خلال فترة التقرير. كما تم وضع مؤشرات أداء للمبادرة لعام ٢٠٢١م لمضخات الوقود بنسبة تغطية ٢٥% من إجمالي عدد المحطات في المملكة، وبالنسبة للموازين التجارية فنسبة التغطية المستهدفة هي ١٥% من إجمالي عدد المنشآت المالكة للموازين التجارية في المملكة.

المؤشر	المستهدف في ٢٠٢٠	المتحقق في ٢٠٢٠
عدد عمليات التحقق لمضخات الوقود (هوز)	٩,٦٠٠ عملية	٢١,١٤٤ عملية
عدد عمليات التحقق للموازين	٣,٤٠٠ عملية	٤,٥١٧ عملية
عدد شهادات اعتماد الطراز	٣٠ شهادة	٥١ شهادة

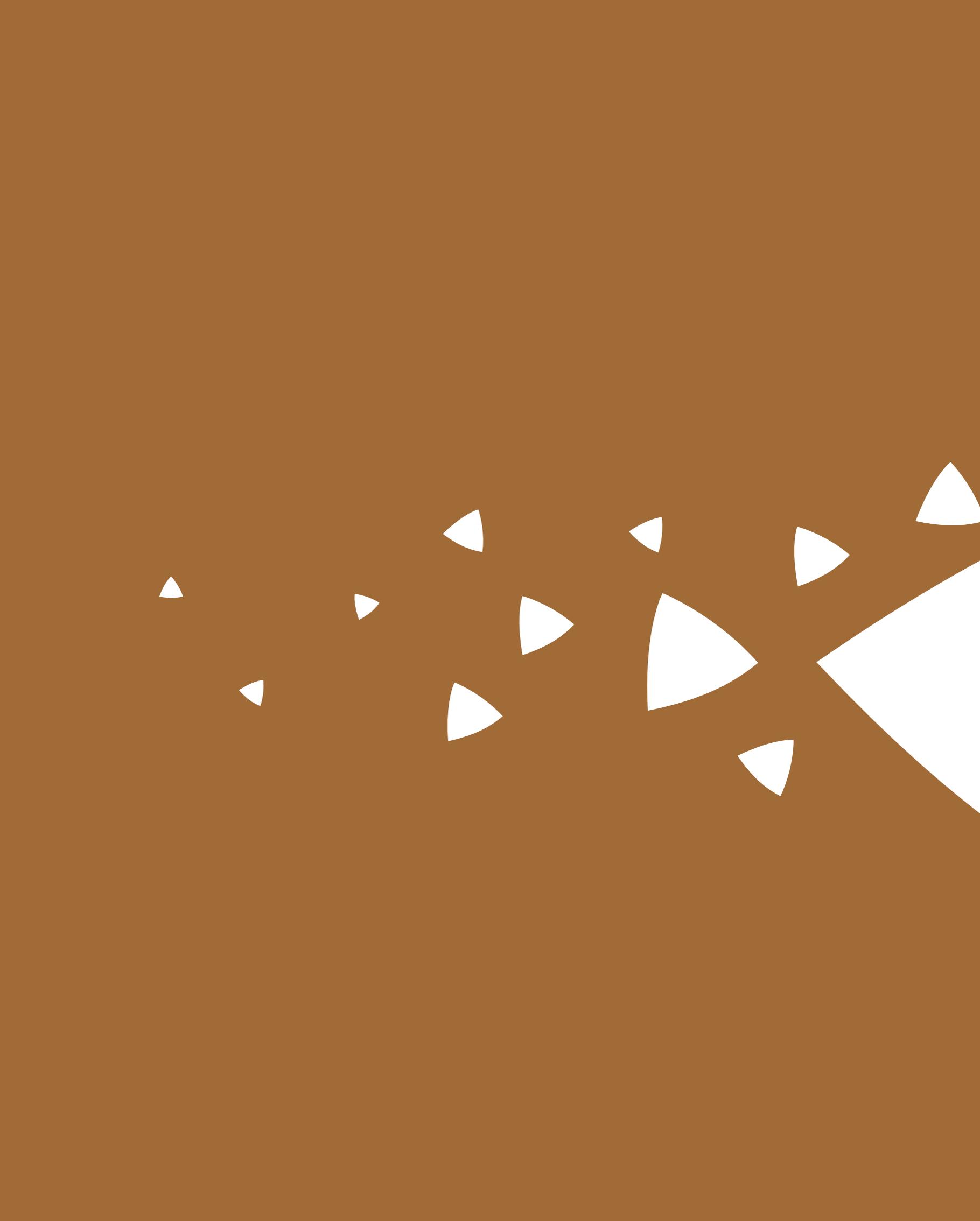
جدول رقم (٦): أبرز مؤشرات الأداء التشغيلية للبرنامج الوطني للقياس والمعايرة خلال فترة التقرير



٣/٢- مبادرات الهيئة ضمن برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

الفجوات لوضع برنامج تدريبي متخصص في مقاييس الجودة من نواحي السياسات واللوائح وذلك بالشراكة مع الجهات العالمية الرائدة حيث تستهدف هذه المبادرة أربع جهات وهي: الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، والهيئة العامة للغذاء والدواء، والهيئة العامة للجمارك، والمركز الوطني للتنمية الصناعية.

تشارك الهيئة في هذا البرنامج بمبادرة بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المواصفات والمقاييس الصناعية، حيث تستهدف تعزيز دور البنية التحتية الوطنية للجودة في تمكين الصناعة الوطنية وتعزيز دورها في التحول نحو الاقتصاد غير النفطي الذي تتطلع إليه المملكة. حيث بدأ الفريق الاستشاري للمبادرة العمل على الدراسة وتحليل





المواصفات

تقوم الهيئة بإعداد واعتماد المواصفات القياسية السعودية للمنتجات المصنعة محلياً أو المستوردة لتفي بالمتطلبات المقبولة التي تُحقق السلامة وكفاءة الأداء، إضافةً إلى المشاركة في إعداد المواصفات القياسية الخليجية والعربية والإسلامية والدولية. وحرصاً على تلبية المتطلبات المُلحة التي تردُّ للهيئة من قطاعات مختلفة، فقد استمرت الإدارة العامة للمواصفات في التركيز على إعداد/تبني المواصفات القياسية ذات العلاقة بالتوجهات الاستراتيجية للمملكة، إضافةً إلى المحور الأهم وهو سلامة المستهلك، كما حرصت الهيئة على مواكبة التعديلات والتحديثات التي تُجريها المنظمات الدولية على المواصفات القياسية التي أصدرتها، وسبق وأن تبنتها الهيئة.

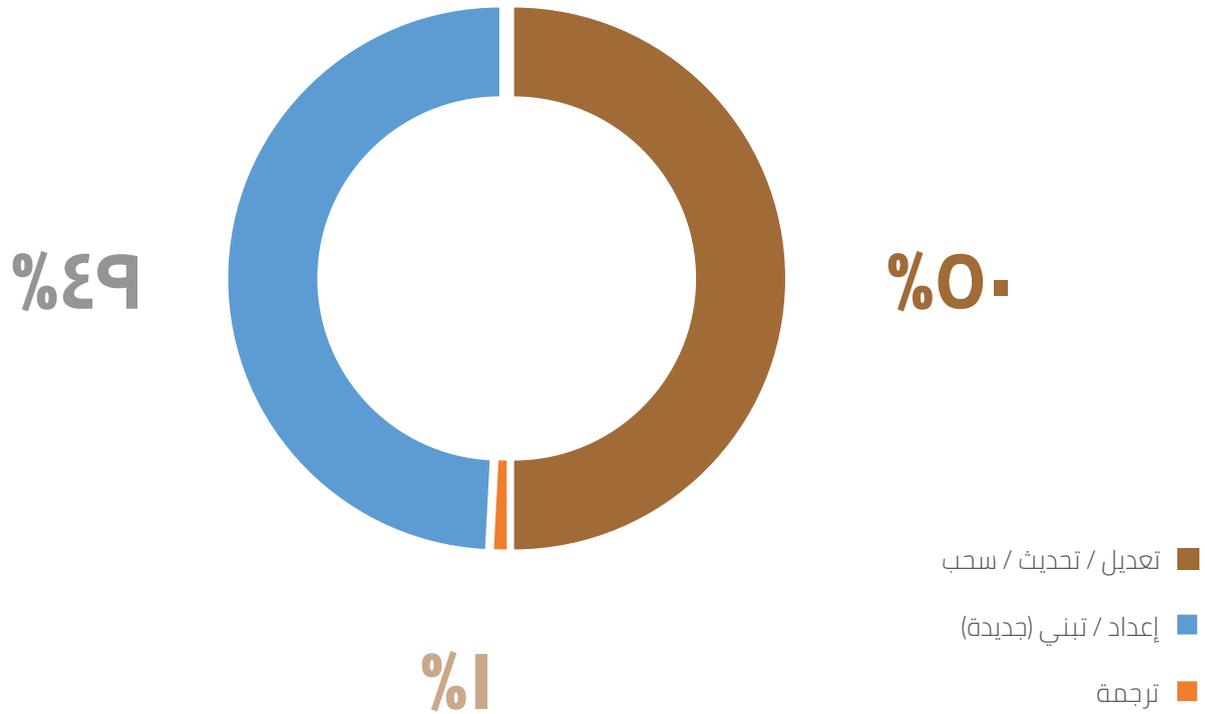


ويُوضح الجدول رقم (٧) العدد الإجمالي للمواصفات القياسية المُعتمدة خلال فترة التقرير، حيث اعتمدت الهيئة (٣١٠) مواصفة قياسية سعودية (جديدة)، أما التحديث والتعديل والسحب فقد بلغ (٣١٨) مواصفة قياسية سعودية، وبلغت المواصفات المترجمة (١١) مواصفة قياسية سعودية.

نوع المواصفة	عدد المواصفات
إعداد / تبني (جديدة)	٣١٠
تحديث / تعديل / سحب	٣١٨
ترجمة	١١
الإجمالي	٦٣٩

جدول رقم (٧): العدد الإجمالي للمواصفات القياسية المعتمدة الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير

ويُمثل الرسم البياني رقم (٢) توزيع تلك المواصفات (حسب نوع المواصفة)، حيثُ كان التركيز خلال فترة التقرير على متابعة تحديث المواصفات القياسية المعتمدة بمتابعة آخر التطورات والمستجدات الإقليمية والعالمية المتعلقة بمواضيع تلك المواصفات.



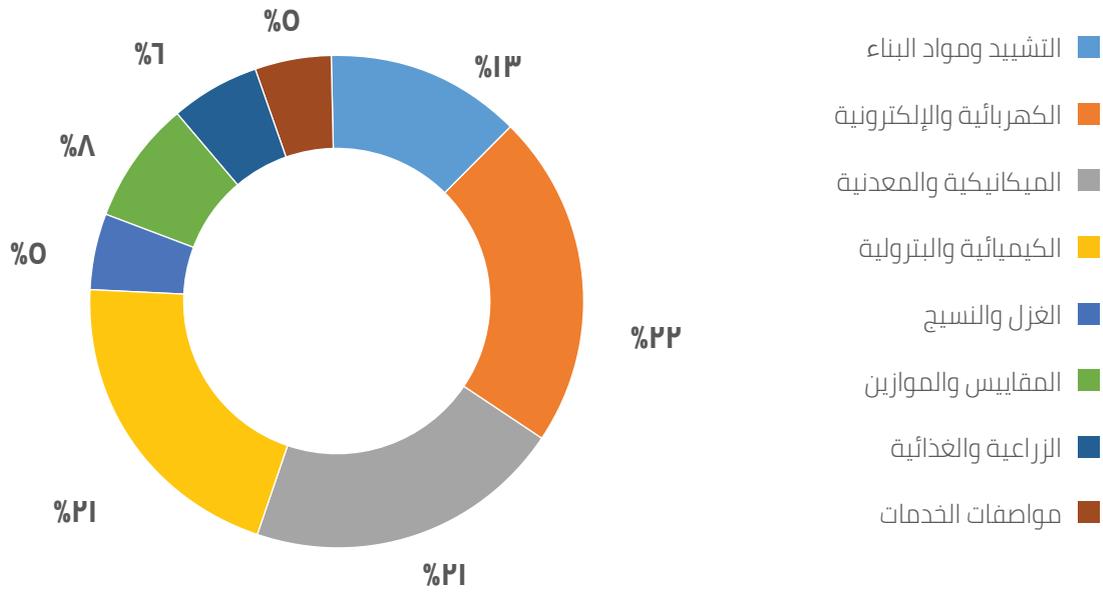
الرسم البياني رقم (٢): توزيع المواصفات القياسية الجديدة والمحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة خلال فترة التقرير

وقد بلغ مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة (بجميع فئاتها) والصادرة عن الهيئة منذ نشأتها وحتى تاريخ إعداد هذا التقرير (٣٠,٣٨٩) مواصفة قياسية سعودية، ويُوضح الجدول رقم (٨) والرسم البياني رقم (٣) توزيع تلك المواصفات حسب القطاعات.

القطاع	عدد المواصفات	النسبة
الزراعية والغذائية	١,٦٦١	%٦
التشييد ومواد البناء	٣٩٤٤	%١٣
الكهربائية والإلكترونية	٦٦٧٥	%٢٢
الميكانيكية والمعدنية	٦١٣٣	%٢١
الكيميائية والبترولية	٦٤٩٤	%٢١
الغزل والنسيج	١٥٣٣	%٥
المقاييس والموازين	٢٤٤٩	%٨
مواصفات الخدمات	١٥٠٠	%٥
الإجمالي	* ٣٠,٣٨٩	%١٠٠

* يُمثل العدد ما تمّ اعتماده من قبل الهيئة شاملاً قطاع المواصفات الزراعية والغذائية، والذي انتقل للهيئة العامة للغذاء والدواء بتاريخ ١٤٣٢/٠٨/٠١هـ.

جدول رقم (٨): مجموع المواصفات القياسية السعودية المعتمدة منذ نشأة الهيئة حتى تاريخ إعداد التقرير



الرسم البياني رقم (٣): توزيع المواصفات القياسية المعتمدة منذ نشأة الهيئة (حسب القطاعات الفنية)



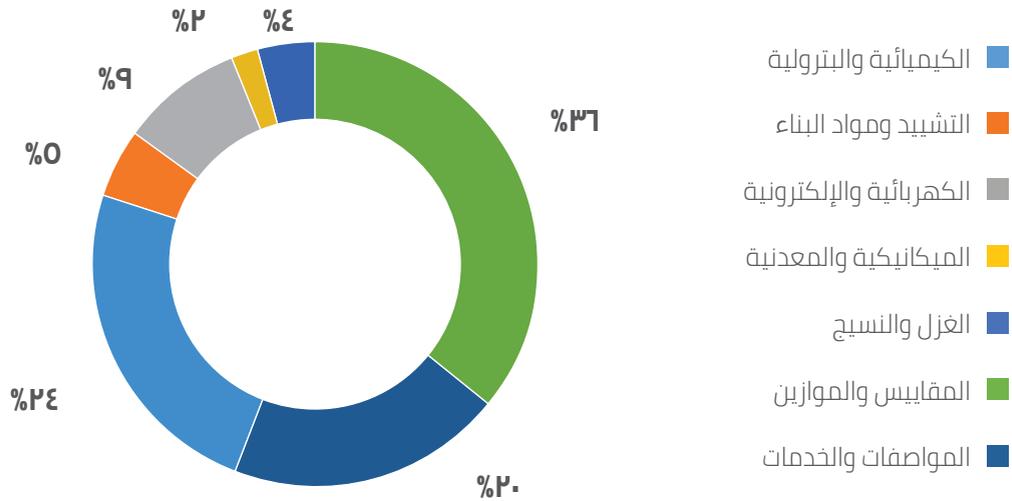
١/٣- المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) المعتمدة

قامت الهيئة بإعداد واعتماد (٣١٠) مواصفة قياسية (جديدة) من خلال الفرق الفنية المشكلة بالهيئة، والتي تضم أعضاء من الجهات الحكومية والأكاديمية والبحثية والقطاع الخاص المعني (مصنعين أو مستوردين)، أو من خلال الفنيين بالإدارات الفنية التابعة للإدارة العامة للمواصفات، ويوضح الجدول رقم (٩) أعداد المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) المعتمدة خلال فترة التقرير.

القطاع	عدد المواصفات	النسبة
الكيميائية والبتروولية	٧٦	% ٢٤
الغزل والنسيج	١١	% ٤
الكهربائية والإلكترونية	٢٧	% ٩
الميكانيكية والمعدنية	٠	% ٢
المقاييس والموازين	١١٣	% ٣٦
التشييد ومواد البناء	١٦	% ٥
مواصفات الخدمات	٦٢	% ٢٠
الإجمالي	٣١٠	% ١٠٠

جدول رقم (٩): المواصفات القياسية السعودية (الجديدة) التي تم اعتمادها

كما يُوضح الرسم البياني رقم (٤) نسبة المواصفات القياسية الجديدة المعتمدة حسب القطاعات.



الرسم البياني رقم (٤): نسبة المواصفات القياسية الجديدة المعتمدة حسب القطاعات

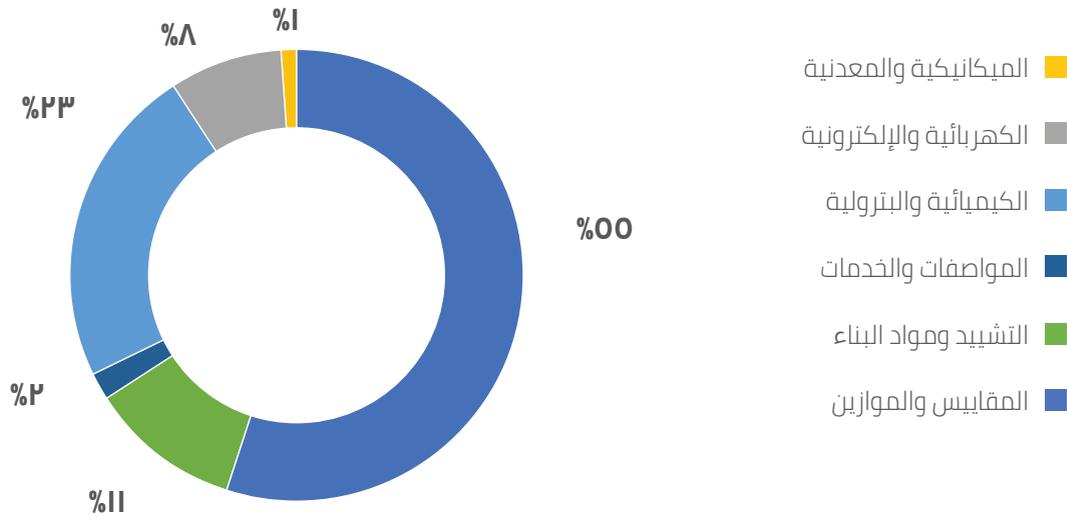
٢/٣- المواصفات القياسية السعودية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة

قامت الهيئة بمراجعة المواصفات القياسية السعودية المُعتمدة، والتي يتم تحديثها أو تعديلها أو سحبها أو ترجمتها بناءً على تحديث المراجع المستند إليها عند إعدادها، أو ورود ملاحظات فنية عليها من الجهات ذات العلاقة، ويوضح الجدول رقم (١٠) توزيعها حسب القطاع.

مجموع المواصفات	عدد المواصفات				القطاع
	المترجمة	المسحوبة	المعدلة	المحدثة	
٧٦	-	١٥	١	٦٠	الكيميائية والبتروولية
٢٧	-	٢	٤	٢١	الكهربائية والإلكترونية
٣	-	٢	-	١	الميكانيكية والمعدنية
١٨٢	٨	-	-	١٧٤	المقاييس والموازين
٣٦	-	٥	-	٣١	التشييد ومواد البناء
٥	٣	-	-	٢	مواصفات الخدمات
٣٢٩	١١	٢٤	٥	٢٨٩	الإجمالي

جدول رقم (١٠): المواصفات القياسية السعودية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة

كما يُوضح الرسم البياني رقم (٥) نسب تلك المواصفات حسب القطاعات.



الرسم البياني رقم (٥): المواصفات القياسية السعودية المحدثة والمعدلة والمسحوبة والمترجمة



ومن أبرز مجالات المواصفات القياسية التي تمّ اعتمادها (تحديثاً / تعديلاً / ترجمةً / تبنياً / إعداداً) خلال فترة التقرير ما يلي:

- عبوات حفظ الطعام المصنوعة من عديد البروبيلين المستخدمة لعدة مرات.
- العبوات البلاستيكية المستخدمة لتعبئة وحفظ المياه (الزمزمية البلاستيكية).
- فتات المطاط كأرضيات آمنة في الملاعب وتحت وحول معدات الأطفال.
- صناديق عدادات المياه المصنوعة من البلاستيك الحراري.
- المتطلبات الخاصة بالكمامات القماشية القابلة للغسيل، المعدة للاستخدامات غير الطبية.
- معدات الحماية للفنون القتالية وطرق اختيارها.
- متطلبات الأداء لأحذية الوقاية لحماية مشط القدم.
- متطلبات فنية لأجهزة اتصال الطوارئ بالمركبات (eCall).
- القابسات والمقابس المستخدمة عند شحن المركبات الكهربائية.
- أجهزة استقبال البث الإذاعي الصوتي الأرضي الـ (AM / FM / T-DAB+).
- تعديلات على مواصفات سخانات المياه ونشافات الملابس الكهربائية.
- متطلبات التصميم العام للحافلات بأنواعها عدا الحافلات المدرسية والحافلات التي يكون لها استخدامات خاصة مثل (حافلات السجون - الإسعاف).
- متطلبات الصمامات الكروية المصنوعة من سبائك النحاس والفولاذ المقاوم للصدأ لإمداد المياه الصالحة للشرب في المباني بضغط يصل لـ (PN10).
- الحماية من الإشعاع.
- سلامة المنشآت النووية.
- الزجاج في المباني – منتجات الزجاج الأساسية من سليكات جير الصودا.
- مواصفة قياسية لبيان أن موقع المبنى يوفر إمكانية الوصول إلى وسائل النقل العام.
- المواصفة القياسية لتقدير العبء البيئي من مياه الصرف السكني.
- سلسلة من مواصفات تقويم المطابقة.
- إدارة الجودة في المنظمة وإرشادات تحقيق النجاح المستدام.
- قواعد التشفير لتنفيذ مخطط (XML)، تطبيق وصول الجمهور في كل مكان إلى المعلومات الجغرافية.

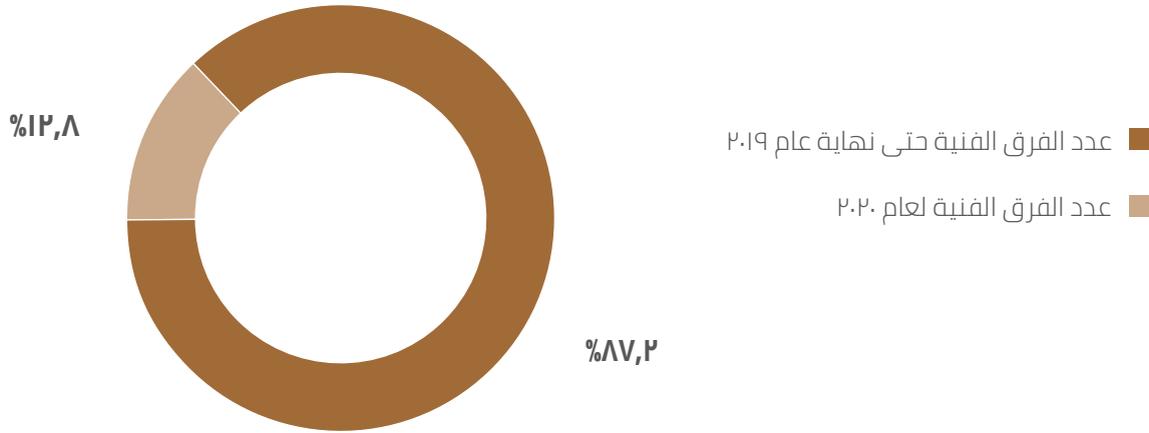
٣/٣- الفرق الفنية المشكلة بالهيئة

مواصفات لموضوع معين، مما يُسهل على تلك الجهات إبداء مبرئياتها المتعلقة بمواضيع المواصفات ومناقشتها بطريقة بناءة وموضوعية، لإيجاد حلول مرضية لتحقيق التوازن بين مصالح تلك الجهات، وبالتالي تتحقق المصلحة الوطنية. وتضمّ الفرق الفنية في عضويتها (٣٤٩) عضواً موزعين على (٤٠) فريقاً فنياً موزعة على القطاعات الفنية المختلفة، وقد تم تشكيل عدد من الفرق الفنية الجديدة خلال فترة التقرير، وهي على النحو التالي:

حرصت الهيئة خلال فترة التقرير على تفعيل دور الفرق الفنية في إعداد المواصفات القياسية بناءً على قرار مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه رقم (١٤٤) والمنعقد بتاريخ ٢٠٢٠/٠٧/٤٣هـ. باعتماد «آلية عمل منظومة الفرق الفنية لإعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية السعودية»، وذلك لتطوير عملية إعداد المواصفات القياسية واللوائح الفنية السعودية بإتاحة فرص متكافئة للقطاعات الحكومية والعلمية والبحثية والخاصة (المصانع والشركات الوطنية) للمشاركة في أعمال الفرق الفنية التي تُعد



وبذلك فقد ازداد عدد الفرق الفنية من عام ٢٠١٩م إلى عام ٢٠٢٠م بنسبة مقدارها ١٢,٨% حيث كان عدد الفرق الفنية في عام ٢٠١٩م (٣٦) فريقاً فنياً كما هو موضح بالرسم البياني رقم (٦).



الرسم البياني رقم (٦): النسبة المئوية لعدد الفرق الفنية المستحدثة لعام ٢٠٢٠م مقارنة بالأعوام السابقة

مشاركات المنشآت الصغيرة والمتوسطة في إعداد المواصفات القياسية

وفق تصنيف هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة، تشارك هذه المنشآت في الفرق الفنية التي تتولى إعداد مشاريع المواصفات، حسب التالي:



وتسعى الهيئة لرفع مستوى مشاركة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في الفرق الفنية المعنية بإعداد المواصفات القياسية بالتنسيق مع هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة لاختيار الجهات الأنسب في الترشيحات القادمة وكذلك رفع مستوى مشاركة القطاع الخاص في اللجان الدولية.

٤/٣- اللجان الفنية الدولية وتوسيع المشاركة بها

تحرص الهيئة على تمثيل المملكة خارجياً من خلال استقطاب كفاءات من الجهات ذات العلاقة بما يتوافق مع دور المملكة الريادي وتوسيع مشاركة المملكة باللجان الدولية، حيث زادت نسبة التوسع بمقدار ٦% على العام الماضي، لتصل عضوية الهيئة في (٢٩٣) لجنة دولية.



ويوضح الجدول رقم (١١) تفاصيل المشاركات:

الموضوع	٢٠١٩	٢٠٢٠
العدد الكلي للجان الأيزو الرئيسية	٢٤٨	٢٥٣
العدد الكلي للجان الأيزو الفرعية (Sub Committee)	٤٩٦	٥٣٩
المجموع الكلي للجان الأيزو	٧٤٤	٧٩٢
عدد اللجان التي تشترك بها المملكة من اللجان الرئيسية	١٢٩	١٤٣
عدد اللجان التي تشترك بها المملكة من اللجان الفرعية	٩٩	١٤٨
المجموع الكلي لمشاركة المملكة بلجان الأيزو الرئيسية والفرعية	٢٢٨	٢٩٣
صفة عضوية المملكة باللجان الرئيسية	مشارك: ٤٥ / مراقب: ٨٤	مشارك: ٧٨ / مراقب: ٦٥
صفة عضوية المملكة باللجان الفرعية	مشارك: ٢٦ / مراقب: ٧٣	مشارك: ٦٥ / مراقب: ٨٣
صفة العضوية للجان الأيزو المشاركة بعضويتها المملكة	مشارك: ٧١ / مراقب: ١٥٧	مشارك: ١٤٣ / مراقب: ١٤٨
نسبة مشاركة المملكة في لجان الأيزو الرئيسية والفرعية	%٣١	%٣٧

جدول رقم (١١): مشاركة المملكة في اللجان الدولية بمنظمة الأيزو

وكذلك تشارك الهيئة في عدد من المنظمات الدولية:

- عضوية المنظمة الإسلامية سميك من خلال (١٧) لجنة وأمانة لجنة واحدة.
- عضوية منظمة IEC لعدد (٣٧) لجنة.
- عضوية لجان OIMIL لعدد (١٥) لجنة.
- عضوية هيئة التقييس الخليجية لعدد (١٧) لجنة خليجية، (٧) لجان منها تحتضن الهيئة رئاستها وأمانتها.
- عضوية عدد من اللجان العربية بالمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين منها (٣) لجان تحتضن الهيئة أمانتها.



٥/٣- المتجر الإلكتروني للمواصفات (واصف)

على معلومات المواصفات الدولية وشراءها مباشرة، وجاري العمل على ربط المتجر بالمنصات الدولية الأخرى. وخلال فترة جائحة كورونا أطلقت الهيئة مبادرة إتاحة عدد من المواصفات القياسية السعودية مجاناً للجهات الراغبة، وذلك بتوفير المواصفات التالية:

تم إطلاق الهوية الجديدة لمتجر واصف، والتي تضمنت عدداً من الخدمات الجديدة كعملية الشراء عبر القنوات المتاحة (مدى، سداد)، وكذلك إضافة الشراء عبر البطاقات الائتمانية ليسهل الوصول للمواصفات من أي دولة، وتم ربط المتجر (واصف) بمنظمة التقييس الدولية (ISO) حيث يستطيع المستفيد الاطلاع

SASO GSO ISO IEC 27001/2015

«تقنية المعلومات - تقنيات الأمن
- أنظمة إدارة أمن المعلومات - المتطلبات».

SASO ISO 22301/2018

«الأمن المجتمعي - نظم إدارة
استمرارية الأعمال - المتطلبات».

SASO ISO 31000/2018

«إدارة المخاطر - المبادئ التوجيهية».

SASO 2923/2018

«إدارة التطوع في المنظمات - المتطلبات».

٦/٣- برنامج المهني السعودي

مجال التعليم والصناعة وكذلك مع الجهات المعنية الوطنية والإقليمية والدولية ذات نفس العلاقة. ويسهم هذا البرنامج في نشر ثقافة التقييس، حيث يستهدف مساعدة المهنيين على معرفة مفهوم المطابقة والقياس والمعايرة والاعتماد وعلامات الجودة للمنتجات، ودور المختبرات في تطبيق المواصفات وفحص واختبار المنتجات، من أجل تحفيزهم للعمل والمشاركة بأعمال اللجان الفنية لإعداد المواصفات القياسية السعودية ومجالات التقييس المختلفة. ويستفيد من هذا البرنامج كل من:

- الجهات التعليمية.
- المهنيون الشباب والشابات في القطاع الحكومي والعسكري.
- المهنيون الشباب والشابات في القطاع الخاص.

ضمن نشاطها لتعزيز القدرات الوطنية في مجالات التقييس، دشنت الهيئة خلال عام ٢٠١٧م برنامج المهني السعودي، الذي يُعد برنامجاً وطنياً توعوياً تدريبياً هدفة توعية الطلاب والطالبات وتدريب المهنيين الشباب والشابات السعوديين وتعريفهم بالتقييس وأساسيات البنية التحتية للجودة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي ودور المواصفات القياسية في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، إضافة إلى إكساب المهنيين مهارات إعداد وإدارة مشاريع المواصفات وآليات تبني المواصفات الدولية والإقليمية. كما يستهدف رفع مستوى الوعي لدى المهنيين الشباب والشابات لإيجاد الأدوات والخدمات للمساعدة في سد احتياجات السوق المستقبلية من الكفاءات الوطنية في مجال المواصفات والتقييس، وزيادة التعاون والتواصل في

١/٦/٣- أهداف البرنامج

تهدف الهيئة من خلال هذا البرنامج إلى:

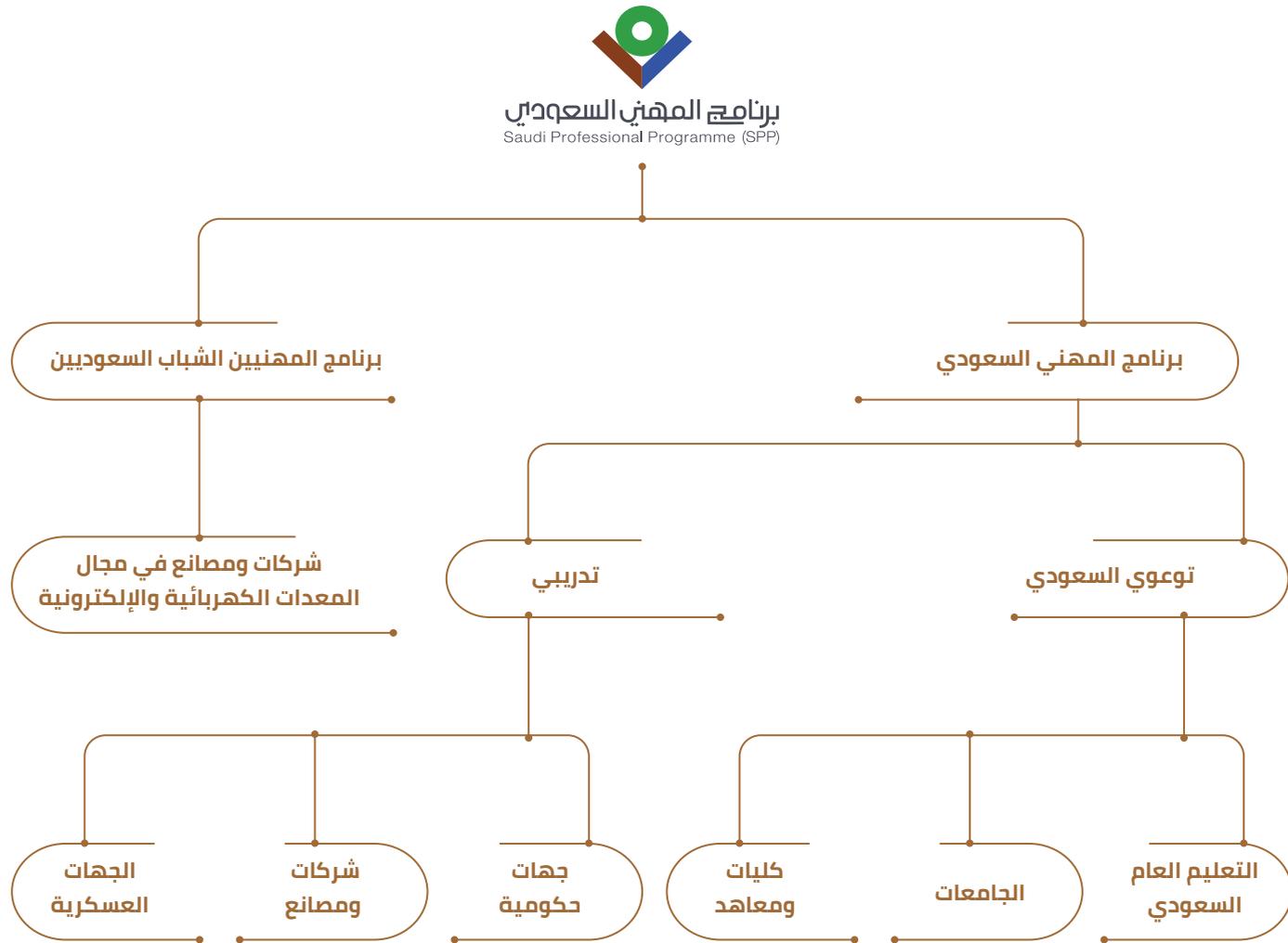
- ١ تعريف المهنيين الشباب بمفهوم التقييس على المستوى الوطني والإقليمي والدولي ودور التقييس في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ورفع مستوى الوعي لديهم في هذا النشاط مما يسهم في سد احتياجات السوق في مجالات التقييس، وخاصةً في مجال إعداد المواصفات.
- ٢ زيادة الوعي بعمل اللجان الفنية لتحقيق أقصى قدر من المشاركة في مجالات التقييس المحلية والإقليمية والدولية، وإعطاء الفرصة للشباب للمشاركة في أعمال اللجان الفنية لتمثيل جهاتهم وتمثيل المملكة مما يسهم في تشكيل مستقبل التقييس في المملكة.
- ٣ المساهمة في تأهيل المهنيين الشباب الذين ما زالوا في المراحل التعليمية لسوق العمل، ولتسهيل نشر ثقافة التعامل مع التقييس بكل مكوناته وعناصره.
- ٤ تفعيل التواصل مع الجامعات والكليات التقنية وتعزيز شراكتهم في تبني برامج ومناهج في مجال التقييس.
- ٥ التعريف بالهيئة وترسيخ تواصلها مع جميع أفراد المجتمع سواءً مُستهلكين أو مُصنعين أو مهنيين.

٢/٦/٣- هيكل البرنامج

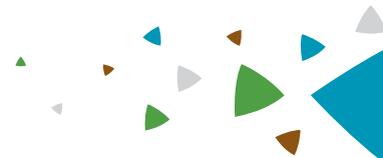
والإلكترونيات، وتعمل الهيئة من خلال هذا الفرع على حث ومساعدة الجهات على إرسال المهنيين الشباب للمشاركة ضمن أعمال اجتماعات المنظمة الدولية الكهرو تقنية. ويظهر الفرق بين فرعي برنامج المهني السعودي في أن الفرع الأول يتم تقديمه لجميع القطاعات، بينما الفرع الثاني يركز على القطاع الكهربائي والإلكتروني كبرنامج وطني مناظر لبرنامج دولي.

الذي يتم تقديمه للمهنيين الشباب في جميع القطاعات من خلال برنامج تدريبي لمدة (٣) أيام. أما الفرع الثاني فهو (برنامج المهنيين الشباب السعوديين وهو برنامج وطني مناظر لبرنامج دولي خاص بالقطاع الكهربائي والإلكتروني، ويقع ضمن نطاق أعمال اللجنة الوطنية السعودية الكهرو تقنية، حيث يشمل تقديم ورش عمل للمهنيين الشباب في قطاع الكهرباء

ينقسم هيكل برنامج المهني السعودي كما هو موضح في الشكل رقم (٩) إلى فرعين. الفرع الأول ويتكون من مسارين: توعوي وآخر تدريبي، بحيث يتم من خلال المسار التوعوي توعية الطلاب بمبادئ البنية التحتية للجودة من خلال تنظيم محاضرات عامة يتم تقديمها كباقة كاملة لتعريف الطالب بالمواصفات والمطابقة والجودة والمختبرات والاعتماد والقياس والمعايرة، وكذلك الأمر في المسار التدريبي



شكل رقم (٩): هيكل مسارات برنامج المهني السعودي



وقد تمّ تدشين البرنامج يوم الأربعاء ٠٢ جمادى الآخرة ١٤٣٨هـ الموافق ٠١ مارس ٢٠١٧م، وبلغ عدد المستفيدين خلال فترة التقرير (٢٨) مستفيداً، ليصل إجمالي المستفيدين من البرنامج حتى هذه المرحلة (٦٠٨) مستفيدين ومستفيدات حسب ما هو مُوضح بالجدول رقم (١٢). ويظهر انخفاض الأعداد في عام ٢٠٢٠م كون البرنامج يخضع لخطة تطويرية متكاملة ومعززة بمشاريع استراتيجية بناء على النتائج التي تم رصدها خلال السنوات الثلاث الماضية ليظهر خلال عام ٢٠٢١م بشكله الجديد.

المسار	المستفيدون في ٢٠١٧م	المستفيدون في ٢٠١٨م	المستفيدون في ٢٠١٩م	المستفيدون في ٢٠٢٠م	الإجمالي
توعوي	١٩٤	١٤٠	١٠٩	٠	٤٤٣
تدريبي (جميع القطاعات)	٥٣	٢٠	٦٤	٢٨	١٦٥
المجموع	٢٤٧	١٦٠	١٧٣	٢٨	٦٠٨

جدول رقم (١٢): عدد المستفيدين من برنامج المهني السعودي حتى نهاية مرحلته الأولى

٧/٣- برنامج استدامة الطلب على البترول (OSP)

والذي قام على تبني عدد (١٦) مواصفة قياسية دولية (ISO) و (ASTM). ويدرس البرنامج حالياً كيفية المشاركة في اللجان الدولية ذات العلاقة لكي يتم مستقبلاً اقتراح مواصفات دولية لتعزيز الطلب على هذه المنتجات.

تشارك الهيئة في وضع الخطط والاستراتيجيات لبرنامج استدامة الطلب على البترول (OSP) وذلك من خلال عدة مبادرات منها إعداد وتبني مواصفات قياسية للمنتجات ذات الأصل البوليميري، حيث أنشأت الهيئة الفريق الفني للمواد بوليميرية المصدر

٨/٣- منتدى مواصفات المدن الذكية الآسيوية ٢٠٢٠م (SCASF)

المشاركة تبادل الخبرات والتجارب بهدف تطوير المواصفات القياسية وإجراء بحوث مشتركة حول الاحتياجات والممارسات التي تتوافق مع متطلبات المدن الذكية الآسيوية، ودور المواصفات في التخفيف من آثار جائحة كورونا (كوفيد ١٩).

شاركت المملكة ممثلة بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة في فعاليات منتدى مواصفات المدن الذكية الآسيوية الافتراضي (SCASF) الثالث ٢٠٢٠م، الذي عقد في تاريخ ٣ نوفمبر ٢٠٢٠م بصفتها عضواً في المنتدى ضمن ثمان دول أخرى، وتضمنت

٩/٣- منتدى الحكمة المؤسسية ٢٠٢٠م

شاركت المملكة ممثلة بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة في فعاليات منتدى الحكمة المؤسسية الافتراضي (Organizational Wisdom Forum)، الذي عقد في تاريخ ٢٣-٢٤ نوفمبر ٢٠٢٠م، وتضمن المنتدى جلستين علميتين بعنوان (The New Age of Wisdom) لليوم الأول، و (Towards Building Wise Practices) لليوم الثاني، وقدمت الهيئة ورقة عمل في اليوم الثاني بعنوان دليل الحكمة المؤسسية (Organizational Wisdom Guide) والذي استعرضت من خلالها التفاصيل الفنية للدليل الوطني للحكمة المؤسسية.





اللوائح الفنية

تُعد اللوائح الفنية من أهم المخرجات التي يتم التركيز عليها ضمن التوجهات الاستراتيجية للهيئة، وفي إطار جهود الهيئة للعمل على تعزيز الدور المحوري في تطوير منظومة سلامة المنتجات السعودية، فقد اعتمد مجلس إدارة الهيئة المنهجية العامة لسلامة المنتجات، والتي تُشكل منظومة شاملة ومتكاملة تمّ بناؤها استرشاداً بالمنظومة الأوروبية التي تُعتبر أكثر توافقاً لمتطلبات المملكة بعد دراسة مستفيضة لعدد من النماذج العالمية في هذا المجال..



عالية الخطورة وتحديد إجراءات تقويم المطابقة وفقاً لدرجة خطورة تلك المنتجات، مما يُعزّز من معدلات السلامة وثقة المستهلك بالمنتجات المشمولة بمجال اللوائح الفنية. وتعمل الإدارة العامة للوائح الفنية على إشراك الجهات المختصة ذات العلاقة بمجال اللائحة الفنية من خلال اللجنة التوجيهية للمطابقة، بالإضافة إلى تفعيل التنسيق والتعاون مع الجهات المعنية للإلزام بتطبيق متطلبات تلك اللوائح الفنية وما تتضمنه من مواصفات قياسية، ومتابعة آثار تطبيقها في السوق على المستهلك.

تبنّت الهيئة منهجية واضحة وعملية ترصد وتعالج هموم المستهلكين حيال فئات المنتجات الأكثر تداولاً، بحيث تحرس الوضع القائم وتحدد الأولويات في إعداد اللوائح الفنية للمنتجات التي تؤثر على صحة وسلامة المستهلك والبيئة بما يتوافق مع المنهجية المعتمدة من مجلس الإدارة بشأن الإطار العام لتطوير وتطبيق المواصفات وذلك لتعزيز الثقة بمنتجات آمنة في السوق السعودي. ويتم ترتيب الأولويات الاستراتيجية بحيث تكون الأولوية للمنتجات

من أبرز مهام الإدارة:

- ٥ تمثيل الهيئة في اللجنة الخليجية للتحقق من المطابقة واللجان الأخرى ذات العلاقة.
- ٤ القيام بأعمال أمانة اللجنة التوجيهية للمطابقة
- ٣ إعداد مشاريع اللوائح الفنية بالتنسيق مع الجهات المختصة ذات العلاقة من خلال اللجنة التوجيهية للمطابقة
- ٢ وضع خطة لإعداد وتحديث اللوائح الفنية.
- ١ دراسة الوضع القائم بشأن تحديد الأولويات في إعداد اللوائح الفنية.

١/٤- إدارة تخطيط اللوائح الفنية

من توصيات من الجهات الحكومية ذات العلاقة، وبما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية للهيئة، وقد استهدفت خطة اللوائح لعام ٢٠٢٠م إصدار عدد (٦) لوائح فنية كما هو موضح في الجدول رقم (١٣).

وضعت الإدارة في خطتها العامة إصدار عدد من اللوائح الفنية تُغطّي المنتجات ذات المخاطر العالية والمتوسطة، وتم إعداد خطة اللوائح الفنية استناداً إلى عدة معايير مثل الأولوية بناءً على درجة المخاطر للمنتجات، وكذلك على ما يرد إلى الهيئة

م	اسم اللائحة
١	اللائحة الفنية لسلامة الآلات - الجزء الأول: الآلات المحمولة و/أو الموجهة باليد
٢	اللائحة الفنية للأبواب والنوافذ وملحقاتها
٣	اللائحة الفنية للأحذية وملحقاتها
٤	اللائحة الفنية للحد من المواد الخطرة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية
٥	اللائحة الفنية للمنتجات الجلدية
٦	اللائحة الفنية للسيارات المستعملة المستوردة

جدول رقم (١٣): خطة اللوائح الفنية لعام ٢٠٢٠



٢/٤- إدارة إعداد اللوائح الفنية

١/٢/٤- إعداد اللوائح الفنية:

تم إصدار (٣) لوائح فنية معتمدة بالإضافة إلى إعداد مشاريع عدد (٣) لوائح فنية جديدة، كما هو موضح في الجدول رقم (١٤). وقد أخطرت منظمة التجارة العالمية (WTO) بشأن هذه اللوائح وفقاً لمتطلبات المنظمة.

م	اسم اللائحة	رقم وتاريخ اعتماد اللائحة في مجلس الإدارة
١	اللائحة الفنية لسلامة الآلات - الجزء الأول: الآلات المحمولة وأو الموجهة باليد	رقم (١٧٦) - الرياض ١٤٤١/١١/٠٩ هـ ٢٠٢٠/٠٧/٠٩ م
٢	اللائحة الفنية للأبواب والنوافذ وملحقاتها	رقم (١٧٧) - الرياض ١٤٤٢/٠٢/٢٨ هـ ٢٠٢٠/١٠/١٥ م
٣	اللائحة الفنية للأحذية وملحقاتها	
٤	اللائحة الفنية للحد من المواد الخطرة في الأجهزة والمعدات الكهربائية والإلكترونية	مشاريع نهائية مرفوعة لإ اعتمادها من مجلس الإدارة
٥	اللائحة الفنية للمنتجات الجلدية	
٦	اللائحة الفنية للمركبات المستوردة المستعملة	

جدول رقم (١٤): اللوائح الفنية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة خلال فترة التقرير

٢/٢/٤- تحديث وتعديل اللوائح الفنية:

سعيًا من الهيئة لتطوير وتحديث اللوائح الفنية التي تصدرها، فقد وافق مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه رقم (١٧٢)، على تحديث اللائحة الفنية لأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة ليكون إجراء تقويم المطابقة الجديد هو شهادة مطابقة وطنية مناظرة لشهادة المنظمة الدولية الكهروتقنية (IECEE)، كما هو موضح في الجدول رقم (١٥).

م	اسم اللائحة	تاريخ النشر
١	اللائحة الفنية لأنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية الصغيرة	١٤٤١/٠٧/١٨ هـ ٢٠٢٠/٠٣/١٣ م

جدول رقم (١٥): اللوائح الفنية المحدثة خلال فترة التقرير

كما تم تعديل عدد (٦) لوائح فنية كما هو موضح في الجدول رقم (١٦)، وذلك بناءً على ما تم اعتماده من مواصفات قياسية من قبل مجلس الإدارة.

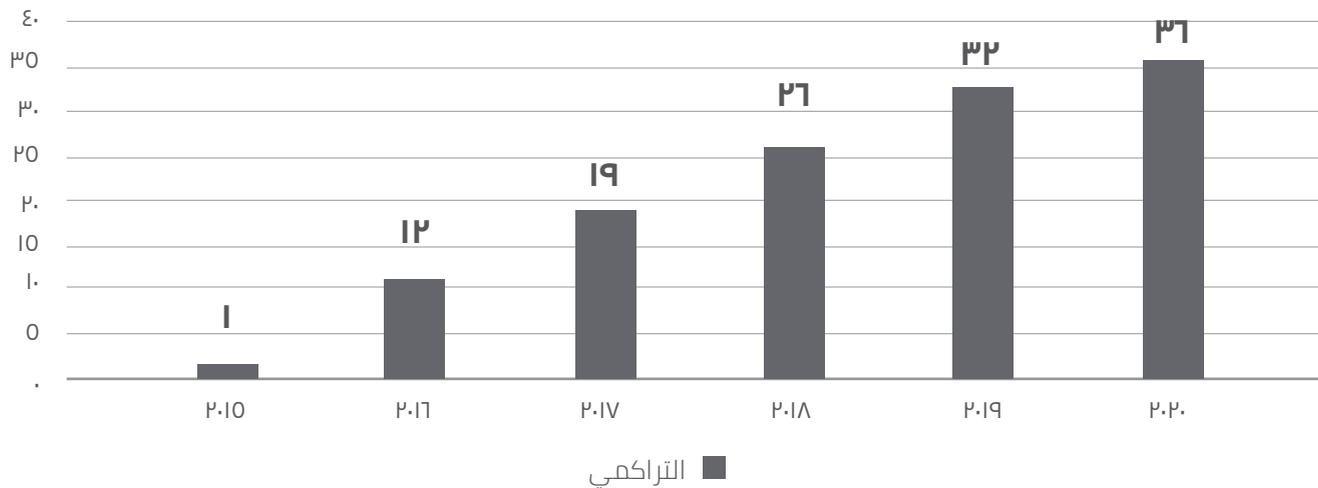
م	اسم اللائحة
١	اللائحة الفنية للدهانات (الأصباغ) والورنيشات
٢	اللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه
٣	اللائحة الفنية لمواد البناء الجزء: الخامس الأنابيب المستخدمة في شبكات تمديدات المياه والكهرباء والغاز
٤	اللائحة الفنية لإجراءات تسجيل البيانات وإصدار بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة في المركبات والإطارات
٥	اللائحة الفنية للسلامة الغذائية في الأدوات والأجهزة المستخدمة في المطبخ
٦	اللائحة الفنية لمعدات وملابس الوقاية الشخصية

جدول رقم (١٦): اللوائح الفنية المعدلة خلال فترة التقرير

ويوضح الجدول رقم (١٧) والرسم البياني رقم (٧) عدد اللوائح الفنية المعتمدة من قبل الهيئة خلال الفترة من عام ٢٠١٥، وحتى عام ٢٠٢٠م.

م	السنة	عدد اللوائح الفنية المعتمدة
١	٢٠١٥	١
٢	٢٠١٦	١٢
٣	٢٠١٧	١٩
٤	٢٠١٨	٢٦
٥	٢٠١٩	٣٢
٦	٢٠٢٠	٣٦
		المجموع

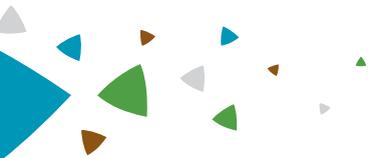
جدول رقم (١٧): عدد اللوائح الفنية المعتمدة من قبل الهيئة خلال الفترة من ٢٠١٥ وحتى ٢٠٢٠ م

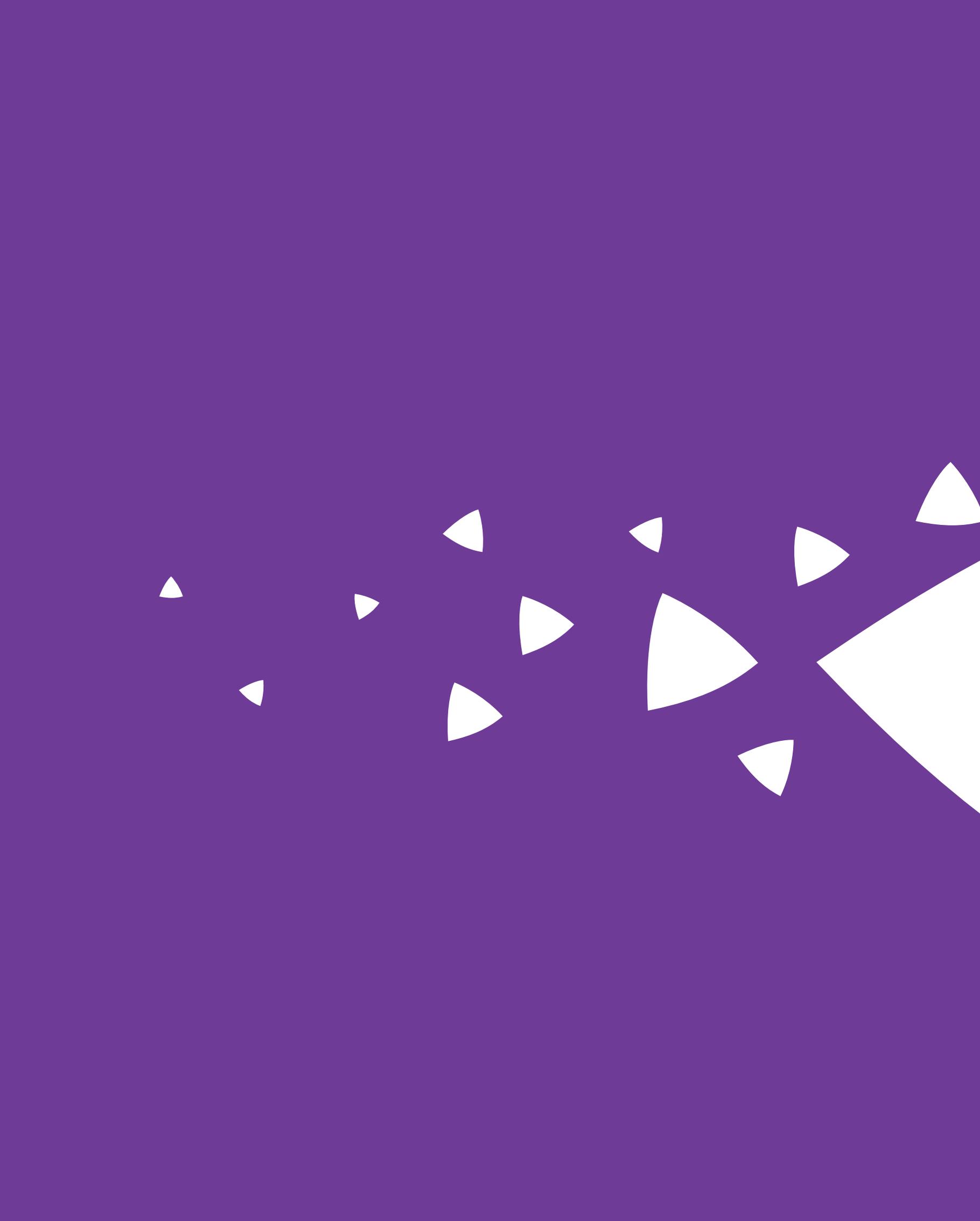


الرسم البياني رقم (٧): عدد اللوائح الفنية المعتمدة من قبل الهيئة خلال الفترة من ٢٠١٦م، وحتى ٢٠٢٠م

٣/٢/٤- الرد على الاستفسارات:

تولت الإدارة خلال فترة التقرير الرد على أكثر من (٢,١٣٠) استفساراً، وردت إلى الهيئة من الشركات والمصانع والمستوردين بشأن إجراءات تقويم المطابقة وتطبيق اللوائح الفنية، بالإضافة إلى الرد على ملاحظات واستفسارات أعضاء منظمة التجارة العالمية (WTO) بشأن اللوائح الفنية التي تقوم الهيئة بالإخطار عنها في موقع المنظمة، والاستفسارات الأخرى التي ترد من الجهات الحكومية، والقطاع الخاص.







مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة

مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة هو أحد الأذرع الرئيسية للبرنامج السعودي لسلامة المنتجات الذي يهدف إلى تعزيز سلامة المستهلك ورفع مستوى الثقة في السوق السعودي. ويعنى المركز بتطوير منظومة عمل تكاملية بين الجهات الوطنية الحكومية لرصد المنتجات غير الآمنة (products Rapid Alert System for unsafe) التي تدخل ضمن نطاق عمل الهيئة (غير الغذائية والدوائية والطبية)، ويُحتمل أن تكون سبباً في إلحاق الضرر بصحة وسلامة المستهلكين، ومن ثم رفع التوصيات للجهات الرقابية والتشريعية لاتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها، بالإضافة إلى السعي لرفع مستوى الوعي بين المستهلكين بخطر تلك المنتجات.

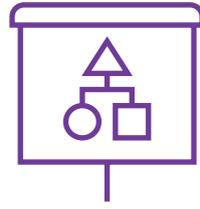


١/٥- أهداف المركز

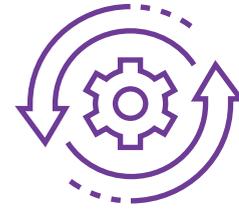
يمكن تلخيص أبرز أهداف المركز على النحو التالي:



إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية تحتوي على تحليل أسباب الحوادث والمخاطر المصاحبة للمنتجات غير الآمنة وتقييم مستوى الخطورة وإصدار التقارير الفنية المتعلقة بذلك، وإتاحة ذلك للجهات التشريعية والرقابية للاستفادة منها لرفع مستوى السلامة والثقة في السوق السعودي.



التكامل مع المراكز الدولية المماثلة مثل نظام دول الاتحاد الأوروبي للإخطار عن المنتجات الخطرة (Safety Gate) وغيره من الأنظمة المماثلة في الولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا وكندا.



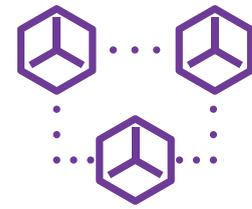
تسهيل التواصل السريع والموثوق بين الجهات الوطنية لتبادل المعلومات بشأن المنتجات غير الآمنة والمخاطر المصاحبة لتلك المنتجات من خلال نظام إلكتروني قامت الهيئة بإنشائه خصيصاً لذلك بمسمى «راصد».



المساهمة في منع دخول المنتجات غير الآمنة للسوق من خلال رصد تلك المنتجات وتوفير البيانات المتعلقة بها للجهات الرقابية ذات العلاقة مثل مركز استهداف التابع للهيئة العامة للجمارك.



المساهمة في الحفاظ على صحة وسلامة المستهلكين والاقتصاد الوطني من خلال رفع مستوى السلامة والثقة في المنتجات المتداولة في السوق السعودي.



المساهمة في رفع مستوى الوعي لدى المستهلكين من خلال نشر المعلومات والإحصائيات للمنتجات غير الآمنة من خلال المنصة الإلكترونية لنظام راصد.

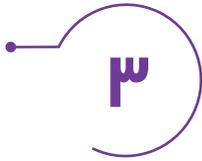


٢/٥- إدارات المركز

لتحقيق أهداف المركز تم إنشاء إدارتين تابعتين له على النحو التالي:

١/٢/٥- إدارة الرصد والتحليل:

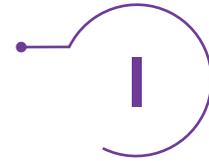
تُعنى هذه الإدارة برصد المنتجات غير الآمنة ودراسة الوثائق الفنية ومتطلبات المواصفات واللوائح الفنية ذات العلاقة بتلك المنتجات وتحليلها. بالإضافة إلى المهام والأعمال التالية لها:



جمع وتوثيق وتحليل المعلومات وتقييم المخاطر بشأن المنتجات غير الآمنة التي تم رصدها وتشكل خطراً على سلامة المستهلك.



متابعة مراكز الرصد الدولية والمعنية بالإنذار عن المنتجات غير الآمنة لمعرفة ما يُؤذر عنه من المنتجات غير الآمنة والتحقق من دخولها للسوق السعودي من عدمه.



رصد المنتجات غير الآمنة الواردة للسوق السعودي والتي تشكل خطراً على سلامة المستهلك.

٢/٢/٥- إدارة توفير البيانات والمتابعة:

تُعنى هذه الإدارة بالإشراف ومتابعة عمل النظام الإلكتروني (رامد) والمنصة الإلكترونية التابعة للنظام وتطويرها بالتعاون مع اللجنة التوجيهية للمركز وإدارة تقنية المعلومات بالهيئة. بالإضافة إلى إسناد المهام والأعمال التالية لها:

إقامة ورش العمل التدريبية لمنسوبي الجهات الوطنية الشريكة على كيفية استخدام النظام وتقديم الدعم المعرفي والفني اللازم.	التواصل مع الأطراف ذات العلاقة بالمنتجات غير الآمنة (داخل الهيئة أو خارجها) مثل إدارة برنامج سلامة المنتجات إدارة اللوائح الفنية وإدارة المواصفات والجهات الرقابية والتشريعية مثل: <ul style="list-style-type: none"> وزارة التجارة وزارة الصناعة وزارة الصناعة والثروة المعدنية الهيئة العامة للجمارك 	إعداد الإحصائيات وإصدار التقارير الفنية المتعلقة بالمنتجات غير الآمنة.	الإنذار عن المنتجات غير الآمنة والمخاطر المصاحبة لها من خلال نشر تلك المنتجات على المنصة الإلكترونية لنظام رامد.
	بهدف توفير البيانات والمعلومات عن المنتجات غير الآمنة التي تم رصدها بحيث يتم الاستفادة من تلك المعلومات كغذية راجعة لتطوير أعمالهم.		



٣/٥ - أبرز إنجازات المركز

- التعريف بنظام راصد الإلكتروني وتأهيل منسوبي الجهات الشريكة على استخدامه عبر عدد من ورش العمل التدريبية.
- رصد المنتجات غير الآمنة والإنذار عنها من خلال نظام راصد والمنصة التابعة له من تاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٤م، ويمكن الاطلاع على تلك المنتجات من خلال صفحة الإنذارات في منصة راصد، ويوضح الجدول رقم (١٨) تصنيف المنتجات التي تم الإنذار عنها.

التصنيف	العدد
الأجهزة الكهربائية	٨
ألعاب الأطفال	٤
المجموع	١٢

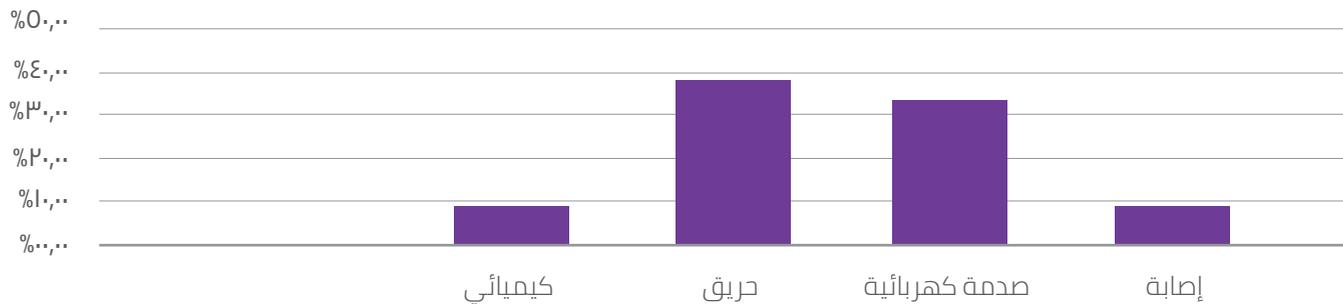
جدول رقم (١٨): تصنيف المنتجات غير الآمنة التي تم الإنذار عنها

ويوضح الجدول رقم (١٩) والرسم البياني رقم (٨) أنواع المخاطر المحتملة المصاحبة للمنتجات غير الآمنة التي قام المركز بالإنذار عنها.

م	المخاطر	النسبة المئوية
١	اختناق	٩,٥%
٢	كيميائي	٩,٥%
٣	حريق	٣٨,١%
٤	صدمة كهربائية	٣٣,٣٣%
٥	إصابة	٩,٥%

جدول رقم (١٩): أنواع المخاطر المحتملة عن المنتجات غير الآمنة المنذر عنها

أنواع المخاطر المحتملة



الرسم البياني رقم (٨): أنواع المخاطر المحتملة عن المنتجات غير الآمنة المنذر عنها



- تم عقد عدد (٥) ورش تدريبية لمنسوبي (٦) جهات شريكة بهدف تأهيلهم على كيفية استخدام نظام «راصد» الإلكتروني وهي موضحة بشكل تفصيلي في الجدول رقم (٢٠).

م	الجهة المستفيدة	مكان انعقاد الورشة	التاريخ
١	وزارة الصحة	المقر الرئيسي للهيئة	٢٠٢٠/١٠/٨م
٢	وزارة التجارة		٢٠٢٠/٦/٣٠م
٣	الهيئة العامة للجمارك	افتراضياً	٢٠٢٠/٧/٢١م
٤	وزارة الشؤون البلدية والقروية		
٥	وزارة الصناعة والثروة المعدنية		
٦	المديرية العامة للدفاع المدني	افتراضياً	٢٠٢٠/٨/٢٤م لمنسوبي منطقة مكة المكرمة ٢٠٢٠/٩/٠٨م لمنسوبي المنطقة الشرقية

جدول رقم (٢٠): الورش التدريبية على استخدام نظام راصد للجهات الشريكة



- إضافة عدد (١٠) حسابات نقاط اتصال لدى نظام راصد تابعة لـ (٦) جهات شريكة موضحة في الجدول رقم (٢١):

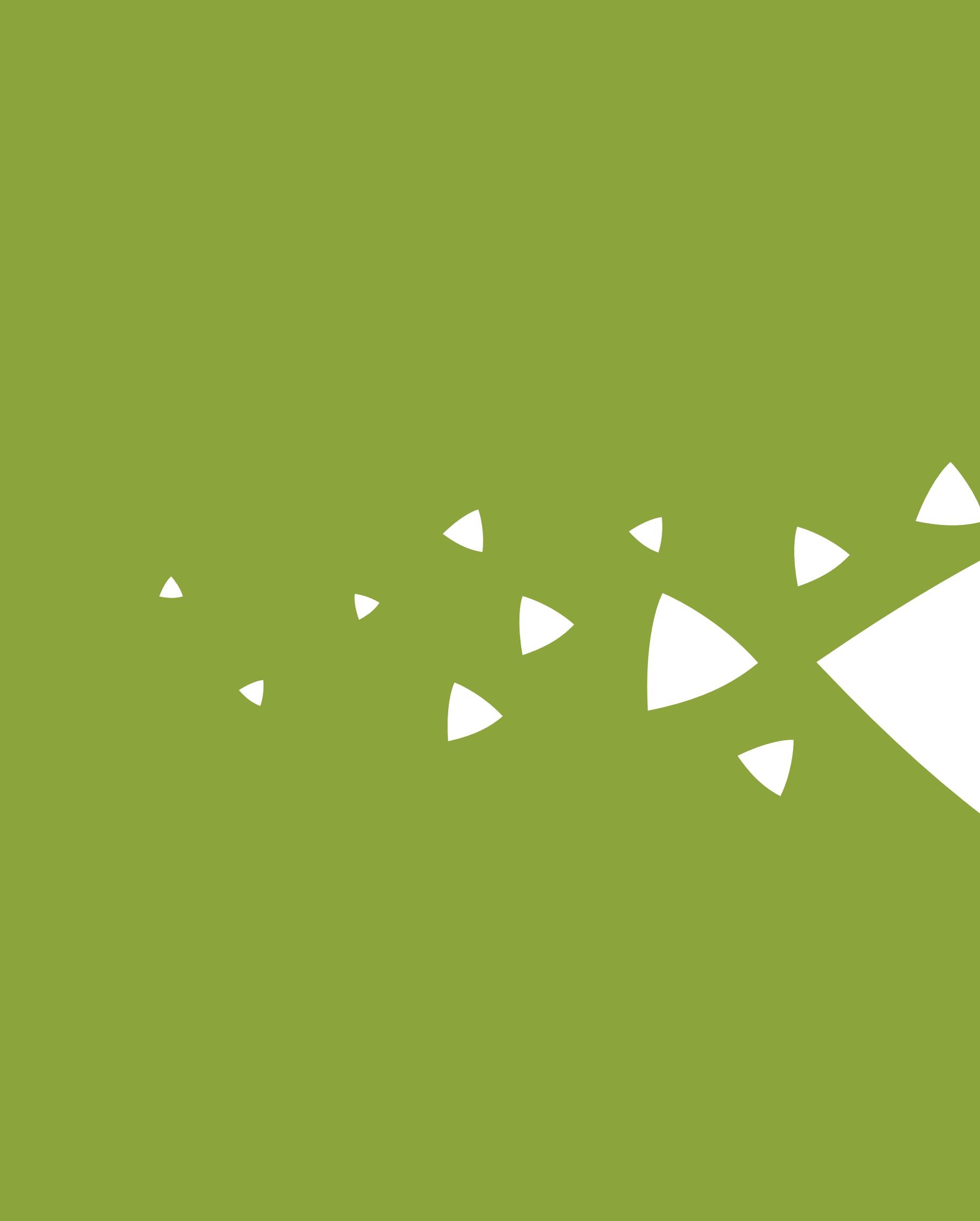
م	نقاط الاتصال في نظام راصد
١	التجمع الصحي الأول بالمنطقة الوسطى
٢	التجمع الصحي الثاني بالمنطقة الوسطى
٣	التجمع الصحي الأول بالمنطقة الشرقية
٤	التجمع الصحي بمنطقة القصيم
٥	وزارة التجارة
٦	الهيئة العامة للجمارك
٧	وزارة الصناعة والثروة المعدنية
٨	مديرية الدفاع المدني بالرياض
٩	مديرية الدفاع المدني بالمنطقة الشرقية
١٠	وزارة الشؤون البلدية والقروية

جدول رقم (٢١): نقاط الاتصال في نظام راصد

كما قامت التجمعات الصحية المضافة في نظام راصد بتسجيل عدد من المستشفيات التابعة لها كما هو موضح في الجدول رقم (٢٢) كـ "معدّي تقارير" للحوادث التي تنشأ بأسباب المنتجات غير الآمنة لرصدها والإنذار عنها من خلال نظام راصد.

م	المستشفيات المضافة "معدّي التقارير"
١	مدينة الملك سعود الطبية بالرياض
٢	مستشفى الإيمان العام بالرياض
٣	مستشفى الإمام عبدالرحمن الفيصل بالرياض
٤	مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام
٥	مستشفى بقيق العام
٦	مستشفى رأس تنورة العام
٧	مستشفى النعيرية العام
٨	مستشفى عنك العام
٩	مستشفى الإمامة بالرياض
١٠	مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز بالرياض
١١	مدينة الملك فهد الطبية بالرياض

جدول رقم (٢٢): عدد المستشفيات المضافة من قبل التجمعات الصحية كمعدّي تقارير في نظام راصد





المركز الوطني للقياس والمعايرة

هو الجهة الوطنية المنوط بها إنشاء وحفظ وتطوير معايير القياس السعودية ونشر الإسناد المترولوجي لنتائج القياس في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI)، إذ قطع المركز شوطاً طويلاً في بناء قدراته البشرية والمادية لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية العالمية في مجال المترولوجيا والتفاعل مع متطلبات العولمة وتعزيز إسهامه في رفع القدرة التنافسية للصناعة السعودية من خلال إنشاء نظام قياس وطني معترف به دولياً يكون داعماً فنياً أساسياً للإنتاج والخدمات والصحة والسلامة والبيئة ويسهم في إزالة العوائق الفنية (TBTs) أمام التجارة السعودية.



١/٦- المعايير

المصاحب لها وتنص على إسناد النتائج إلى وحدات النظام الدولي (SI). ويوضح الجدول رقم (٢٣) تفصيلاً لعمليات المعايرة التي تم إنجازها في إدارات المركز هذا العام، حيث وصل عدد المعايير المنجزة خلال فترة التقرير (٢٦١) معايرة خارجية و(٤١٦) معايرة داخل المركز، و(١,٠٩٢) معايرة للبرنامج الوطني للمعايرة القانونية (تقييس).

يولي المركز اهتماماً كبيراً بنشر الإسناد المترولوجي لنتائج القياس التي تجرى في المملكة إلى وحدات النظام الدولي (SI) من خلال تقديم خدمات المعايرة للمصانع والشركات والهيئات في مختلف قطاعات الاقتصاد الوطني، لضمان دقة أجهزة القياس للحصول على نتائج فحص ومعايرة موثوق بها، وإصدار شهادات معايرة تحمل القيم المقاسة والارتياح

نوع المعايرة	الطلبات المستقبلية	الطلبات المنفذة	عدد المعايير
خارجية	١٣١	٧٨	٢٦١
داخلية (داخل المركز)	١٣٢	١٣٢	٤١٦
داخلية (المعايرة القانونية)	١٦	١٦	١,٠٩٢
الإجمالي	٢٧٩	٢٢٦	١,٧٦٩

جدول رقم (٢٣): عدد المعايير التي تم إنجازها خلال فترة التقرير

٢/٦- البحث العلمي الوطني

أنشأت الهيئة مركز الدراسات والأبحاث ليقوم بدعم نشاطات البحث العلمي في مجالات عمل الهيئة من خلال تمويل مشروعات بحثية محكمة. وقد تقدم المركز الوطني للقياس والمعايرة بمشروع بحثي لدراسة وتحليل الضوضاء في المساجد بمدينة الرياض. وقد تم عرض نتائج هذه الدراسة والخلاصات التي نتجت عنها في تقرير نهائي قام مركز الدراسات بتشكيل لجنة لتقييمه وتمت إجازته.

ويوضح الجدول رقم (٢٤) عناوين المشاريع البحثية التي شارك بها المركز خلال فترة التقرير.

اسم المختبر	اسم المشروع	الجهة الممولة للمشروع
الصوتيات	تقييم مستوى دوي الصوت في المساجد والتأكد من استيفاء المتطلبات المنصوص عليها في المواصفة القياسية (مشروع بحثي محكم)	SASO

جدول رقم (٢٤): عناوين المشاريع البحثية التي شارك بها المركز



٣/٦- المشروعات البحثية الدولية

المشروعات البحثية الدولية هي مشروعات بحثية تطرحها منظمات أو هيئات دولية مثل EURAMET بتمويل منها وتشارك فيها المعاهد المترولوجية من الدول الأعضاء في اتفاقية المتر الدولية، ويكون الغرض منها أحياناً بناء القدرات «Capacity building» لدى الدول النامية، وفي أوقات أخرى يكون الغرض منها هو البحث لتطوير معايير قياس في موضوعات مستجدة مثل الموضوعات البيولوجية، وتعد المشاركة في هذه المشروعات فرصة جيدة لتبادل المعلومات واكتساب الخبرات. ويوضح الجدول رقم (٢٥) المشاريع البحثية الدولية التي شارك بها المركز خلال فترة التقرير.

اسم المختبر	اسم المشروع	الجهة الممولة للمشروع
قياسات الأسطح	Traceability for contact probes and stylus instruments measurements	غير ممول

جدول رقم (٢٥): المشاريع البحثية الدولية التي شارك بها المركز

٤/٦- الأوراق البحثية المنشورة في مجلات دولية

في إطار استراتيجية الهيئة لتعزيز الدور العلمي والبحثي للمركز الوطني للقياس والمعايرة شارك المركز بنجاح في مقارنات دولية أساسية (Key comparison) وضعت بروتوكولاتها اللجان الاستشارية الدولية (CCs)، وبعد إتمام هذه المقارنات يقوم المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) بنشر نتائجها في مجلة علمية متخصصة وهي مجلة (Metrologia) لتكون متاحة لأكبر عدد من خبراء المترولوجيا في المعاهد الدولية والشركات والهيئات المهتمة. ويوضح الجدول رقم (٢٦) عناوين الأوراق البحثية المنشورة للمركز في مجلات دولية خلال فترة التقرير.

المختبر	عنوان الورقة البحثية	مكان النشر
مختبر الأبعاد	Calibration of 1-D CMM artefacts: step gauges (EURAMET.L-K5.2016)	مجلة مترولوجيا
مختبر الميكروويف والترددات العالية	Comparison on calibration factor measurement of power sensor	
مختبر القوة	Comparison of force standard machines in the range of 100 kN and 1000 kN	
مختبر القوة	Bilateral comparison on force standard machines between TüBİTAK-UME and SASO-NMCC	
الكيمياء العضوية	Certification of sodium benzoate solution reference material by HPLC-UV, LCMSIMS and UV-VIS-NIR spectrophotometry for food and drug analysis	
مختبر الضغط	SUPPLEMENTARY COMPARISON in HYDRAULIC MEDIA in the RANGE from 10 MPA to 100 MPA at GAUGE MODE	
مختبر الضغط	Supplementary Pressure Comparison from (0.7 to 7) MPa in Gas Media at Gauge Mode	

جدول رقم (٢٦): عناوين الأوراق البحثية المنشورة للمركز في مجلات دولية



0/1- المقارنات الدولية

ومن هذا المنطلق شارك المركز الوطني للقياس والمعايرة بنجاح في عدد من المقارنات الدولية التي طرحتها المنظمات الإقليمية للمetroولوجيا (RMO). وقد نتج عن هذه المقارنات الاعتراف الدولي بمعايير القياس السعودية في عدد من المجالات.

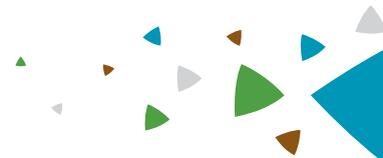
وقعت المملكة العربية السعودية على اتفاقية الاعتراف الدولي (CIPM MRA) عام ٢٠١١م، وتنص هذه الاتفاقية على ضرورة الاعتراف الدولي بمعايير القياس لدى دول الأعضاء في اتفاقية المتر، وحددت لذلك آلية المقارنات الدولية الأساسية (Key Comparison).

1/0/1- المقارنات الدولية المنشورة

يوضح الجدول رقم (٢٧) المقارنات الدولية المنشورة خلال فترة التقرير.

اسم المنظمة	موضوع المقارنة	المختبر
GULFMET	GULFMET.EM.BIPM-K11 (10 V and 1.018 V DC Voltage)	الجهد
BIPM	BIPM.EM-K14.a (capacitors)	الممانعة
GULFMET	Standard weights	الكتلة
GULFMET	HYDRAULIC MEDIA 10 -100) MPA)	الضغط
GULFMET	Gas Media (0.7 to 7) MPa	الضغط
APMP	Vickers Hardness blocks	الصلادة
TUBITAK-UME	INTER-LABORATORY COMPARISON OF TRIPLE POINT of WATER CELLS	التوصيل الحراري
GULFMET	TECHNICAL PROTOCOL GULFMET.T-S3 Supplementary Comparison on a Platinum Resistance Thermometer Calibration from -70 oC to 250 oC	التوصيل الحراري
GULFMET	Calibration Factor Measurement	الميكروويف والترددات العالية
EURAMET	EURAMET Key Comparison Calibration of 1-D CMM artefacts: Step Gauges	الأبعاد
EURAMET	INTER-LABORATORY COMPARISON OF TRIPLE POINT of WATER CELLS - (T-K7-4)	التوصيل الحراري

جدول رقم (٢٧): المقارنات الدولية المنشورة خلال فترة التقرير



٢/٥/٦ - مقارنات دولية شارك المركز فيها ولم تصدر تقاريرها بعد

يوضح الجدول رقم (٢٨) المقارنات الدولية التي تم إجراؤها خلال فترة التقرير ولم يصدر لها تقارير.

اسم الإدارة	موضوع المقارنة	اسم المنظمة
القياسات الكهربائية	GULFMET.EM-S3	GULFMET
القياسات الكهربائية	GULFMET.EM-S6	GULFMET
القياسات الكهربائية	GULFMET.EM-S7	GULFMET
مختبر الأبعاد	أشرطة القياس الفولاذية	EURAMET
مختبر الأبعاد	معايير القطر المسننة	APMP
قياسات الكتلة	مقارنة في (Hydrometers)	SIM
قياسات الضوء	مقارنة في النفاذية (K6)	EURAMET
قياسات الضوء	مقارنة في الانعكاسية (K5)	EURAMET
قياسات الضوء	مقارنة في شدة الإضاءة	EURAMET
قياسات الضوء	مقارنة في الفيض الضوئي (K4)	EURAMET
إدارة الوقت والتردد (مختبر الاهتزازات)	المقارنة الدولية (Key Comparison) في مجال أجهزة قياس الاهتزازات المرجعية (Reference Accelerometer)	EURAMET
إدارة الوقت والتردد (مختبر الصوتيات)	المقارنة الدولية في مجال أجهزة قياس الصوتيات المرجعية (Sound Calibrator - Pistonphone)	COOMET
القياسات الكيميائية	CCQM-K19.2018 Key Comparison on Borate Buffer	BIPM
القياسات الكيميائية	EURAMET.QM-S14: Comparison of Measurement Capabilities for the quantification of ethanol in water	EURAMET

جدول رقم (٢٨): المقارنات الدولية التي تم إجراؤها خلال فترة التقرير ولم يصدر لها تقارير



١/٦- حضور اجتماعات اللجان الاستشارية الدولية

وزيادة الخبرة ونقل المعرفة. وقد حرص المركز على تواجد منسوبيه في اجتماعات لجان المكتب الدولي (BIPM) ولجان منظمة (EURAMET) ومنظمة (GULFMET) ومنظمة (COOMET)، ويوضح الجدول رقم (٢٩) اللجان الدولية التي شارك منسوبو المركز في اجتماعاتها خلال فترة التقرير.

يعتمد المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM) والمنظمات الإقليمية للمترولوجيا على لجان فنية متخصصة لتخطيط وتنفيذ المقارنات الدولية وإعداد الوثائق الإرشادية والمشروعات البحثية المترولوجية. ويعتبر حضور اجتماعات هذه اللجان والمشاركة في أعمالها أمراً ضرورياً لرفع المستوى العلمي لمنسوبو المركز

الإدارة	اللجنة	المنظمة
القياسات الكهربائية	اجتماع اللجنة الاستشارية الأوروبية للقياسات الكهربائية والمغناطيسية (Magnetism and Electricity for TC)	EURAMET
القياسات الكهربائية	اجتماع اللجنة الاستشارية الخليجية للقياسات الكهربائية والمغناطيسية	GULFMET
قياسات الأطوال	حضور اجتماع اللجنة الفنية الخليجية لقياسات الأبعاد	GULFMET
قياسات الأطوال	حضور اجتماع اللجنة الفنية الأوروبية لقياسات الأطوال	EURAMET
قياسات الأطوال	حضور اجتماع اللجنة الفنية الآسيوية لقياسات الأطوال	APMP
قياسات الكتلة	اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والوحدات المرتبطة بها. الاجتماع رقم (١٦) بتاريخ ٢٠٢٠/٠٦/١٤ م.	GULFMET
قياسات الكتلة	اللجنة الفنية لقياسات الكتلة والوحدات المرتبطة بها. الاجتماع رقم (١٧) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٠٤ م.	GULFMET
قياسات الضوء	اللجنة الفنية لقياسات الضوء والإشعاع (TC-PR)	EURAMET
قياسات الضوء	اللجنة الفنية لقياسات الضوء والإشعاع (TC-PR)	GULFMET
قياسات الضوء	اللجنة الفنية لقياسات الضوء والإشعاع (TC-PR)	APMP
قياسات الضوء	مجموعة عمل لمقارنات اللجنة الاستشارية لقياسات الضوء والإشعاع (CCPR-WG-KC)	BIPM
قياسات الضوء	مجموعة عمل للخطط الاستراتيجية للجنة الاستشارية لقياسات الضوء والإشعاع (CCPR-WG-SP)	BIPM
قياسات الضوء	مجموعة عمل لمراجعة قدرات القياس للجنة الاستشارية لقياسات الضوء والإشعاع (CCPR-WG-CMC)	BIPM
إدارة الوقت والتردد	اللجنة الفنية للمترولوجيا لقياسات الصوتيات والاهتزازات	EURAMET
إدارة الوقت والتردد	اللجنة الفنية للمترولوجيا لقياسات الوقت والتردد	EURAMET
القياسات الكيميائية (مختبر قياسات الغاز)	CCQM Working Group on Gas Analysis (CCQM-GAWG)	BIPM
مختبر قياسات الكيمياء العضوية)	CCQM Working Group on Organic Analysis (CCQM-OAWG)	BIPM
مختبر قياسات الكيمياء الكهربائية)	CCQM Working Group on Electrochemistry Analysis (CCQM-EAWG)	BIPM
مختبر قياسات الكيمياء الكهربائية)	TC _ Metrology in Chemistry	EURAMET
القياسات الحرارية (التوصيل الحراري)	اجتماع اللجنة الاستشارية للقياسات الحرارية (CCT)	BIPM
القياسات الكهربائية	اجتماع اللجنة الفنية العربية لقياسات الكهرباء والمغناطيسية	ARAMET

جدول رقم (٢٩): اللجان الدولية التي شارك منسوبو المركز في اجتماعاتها



٧/١- نظام الجودة والاعتماد

١/٧/١- نظام الجودة

تطبق مختبرات المركز نظام جودة مبني على متطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025)، وقد تم توسيع مجال نظام الجودة بالمركز ليشمل المواصفة الدولية (ISO 17034) لإنتاج المواد المرجعية - والمواصفة الدولية (ISO 17043) لتقديم اختبارات الكفاءة للمختبرات المعتمدة والمختبرات المتقدمة للاعتماد. كما تم الانتهاء من تنفيذ تدقيق داخلي على مختبرات المركز طبقاً لمتطلبات المواصفة (ISO/IEC 17025).

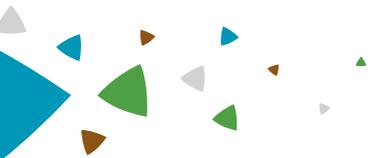
٢/٧/١- الاعتراف الدولي

خضع نظام الجودة بالمركز لأحد عشر مجالاً فنياً لتقييم الأقران (Peer Review) الذي أجرته المنظمة الآسيوية للمetrologia (APMP) في الفترة من (ديسمبر ٢٠١٩ - يناير ٢٠٢٠)، بالتنسيق مع المنظمة الخليجية للمetrologia (GULFMET)، وتم إرسال تقرير عن نظام الجودة بالمركز مدعم بتقارير التقييم من المقيمين إلى لجنة الجودة في التجمع الخليجي (GULFMET) وتلى ذلك تقديم عرض للحول

الأعضاء المشاركين في الاجتماع السابع عشر بحضور ممثلي الأعضاء الدائمين والمشاركين، ونتج عنه التصويت بالاعتراف بنظام إدارة الجودة بالمركز، وتم إصدار شهادة اجتياز نظام إدارة الجودة للمركز طبقاً للمواصفة (ISO/IEC 17025) بعد اعتمادها من رئاسة التجمع (GULFMET). كما تم إرسال تقرير عن نظام جودة المركز مدعم بتقارير التقييم إلى رئيس لجنة الجودة في التجمع الآسيوي (APMP) لتسجيل قدرات القياس (CMCs) ونشرها على موقع المكتب الدولي للأوزان والمقاييس (BIPM KCDB). بالإضافة إلى مخاطبة التجمع الخليجي (GULFMET) لتنظيم زيارة تقييم لعدد ثلاثة مجالات فنية (جديدة) في مختبرات قياسات الجهد والصلادة والأبعاد بالتنسيق مع التجمع الآسيوي (APMP).

٣/٧/١- الاعتماد

تم التواصل مع عدد من جهات الاعتماد لتقييم الأنشطة المقدمة من المركز بغرض الحصول على الاعتماد الدولي، وبدء التواصل مع جهة الاعتماد الأمريكية (A2LA) وتعبئة المستندات المطلوبة لتنفيذ عملية التقييم خلال العام القادم.





٨/٦- تقديم خدمة اختبارات الكفاءة الفنية (PT)

والأبعاد والعزوم والميكروويف، وتم البدء في تنفيذ أربعة برامج (برنامج معايرة قدمة قياس - برنامج معايرة مقياس ضغط - برنامج معايرة حساس قدرة - برنامج معايرة ذراع عزم) ومن المتوقع الانتهاء من البرامج وإصدار تقارير المشاركة في الربع الأول والثاني من العام ٢٠٢١م.

أنهى المركز أول جولة من اختبارات الكفاءة الفنية (PT) والتي بدأت نهاية ٢٠١٩م في مجالات قياسات الكتلة والقياسات الحرارية والقياسات الكهربائية، وقد أصدر التقارير النهائية للمشاركين بالربع الأول من العام ٢٠٢٠م. كما أعلن المركز عن تنسيق دفعة ثانية من اختبارات الكفاءة في مجالات معايرة أجهزة الضغط

٩/٦- المسؤولية المجتمعية وخدمة المجتمع (التدريب التعاوني)

قدم المركز عدداً من الخدمات التدريبية لطلاب الجامعات السعودية، ويوضح الجدول رقم (٣٠) معلومات عن عدد الطلاب المتدربين في مختبرات المركز.

الجامعة	عدد الطلاب	المختبر
جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	٤	الكهرومغناطيسية
	٤	الصلادة
	٤	القوة
	٤	الكتلة
	٤	العزوم
	٤	الحجوم
	٤	مختبر الرطوبة
جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن	0	الميكروويف
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية	١	الكيمياء العضوية
جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز	١	الجهد

جدول رقم (٣٠): عدد الطلاب المتدربين في مختبرات المركز الوطني للقياس والمعايرة



كما يوضح الجدول رقم (٣١) عدد الدورات التدريبية المقدمة من المركز خلال فترة التقرير.

جهة التدريب	عدد الدورات التدريبية	الدورات التدريبية
إدارة القياسات الكهربائية داخل المركز (مختبر القدرة والطاقة)	٣	تدريب موظفي المترولوجيا القانونية (تقييس) على معايرة وتحقيق شهادات المعايرة في مجال عدادات الطاقة
خارج المركز عن بعد	٢	التدريب على حسابات الارتياح بالتنسيق مع مركز التدريب بالهيئة

جدول رقم (٣١): عدد الدورات التدريبية المقدمة من المركز

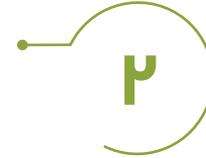
١٠/٦- الاستشارات الفنية المقدمة للجهات المختلفة والشركاء في مجالات القياس والمعايرة

يقدم المركز بعض الخدمات والاستشارات الفنية لشركائه من القطاع الحكومي والخاص، ومن أهم هذه الخدمات:



مشروع الدعم الفني لتشغيل مركز القياس والمعايرة بالمؤسسة العامة للصناعات العسكرية

بدء تنفيذ مشروع الدعم الفني لتشغيل مركز القياس والمعايرة بالمؤسسة العامة للصناعات العسكرية بتاريخ ١٠ نوفمبر ٢٠٢٠م، حيث سيتم تنفيذ المشروع على شكل حزم تدريبية واختبارات كفاءة ومعايرة الأجهزة بالإضافة للتأهيل على تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً للمواصفة (ISO/IEC 17025).



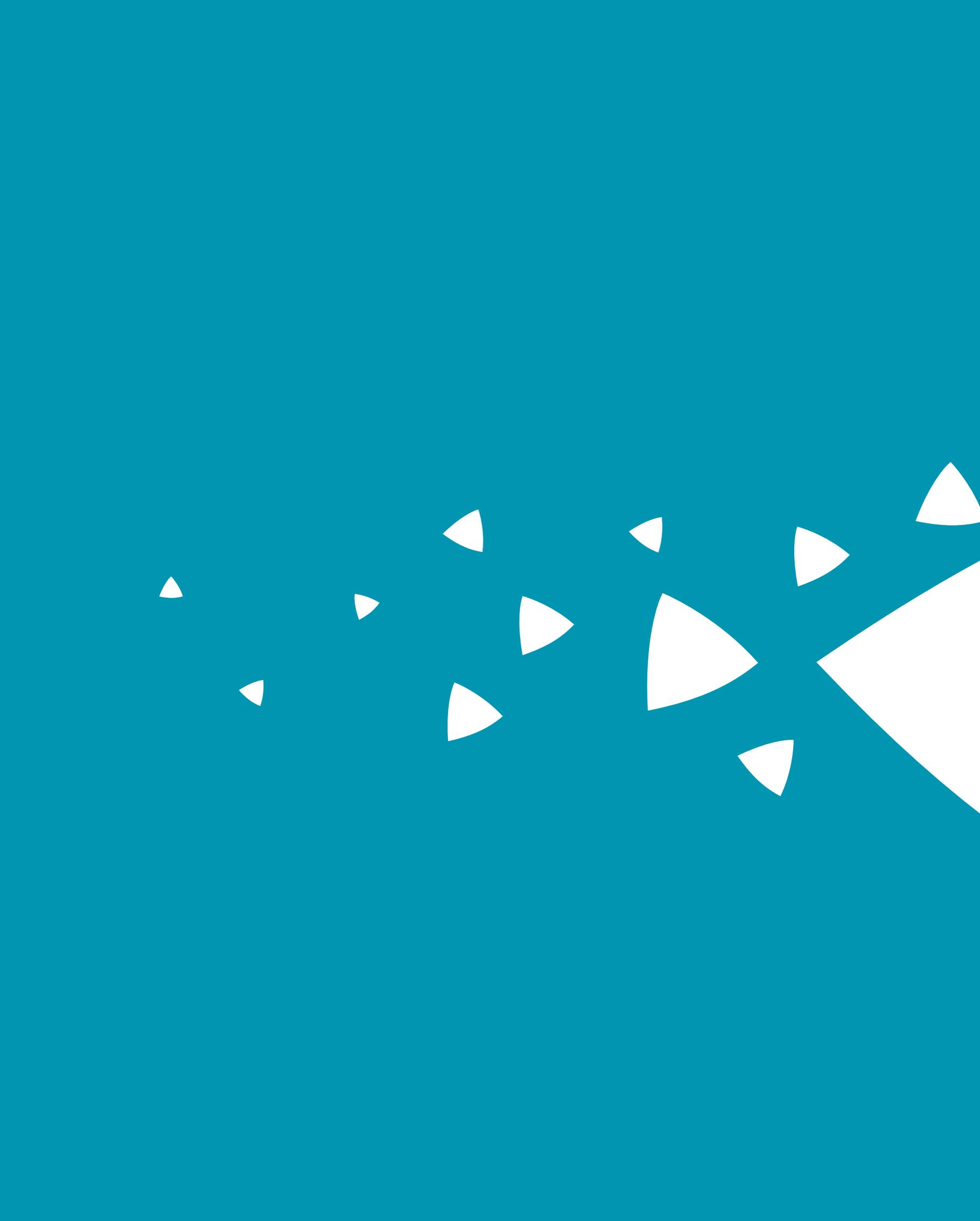
خدمات إشارة الوقت:



ربط هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ووزارة التجارة وهيئة سوق المال



تثبيت أيقونة الوقت على موقع التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)





سلامة المنتجات

قامت الهيئة بمراجعة شاملة للنموذج الرقابي على السلع المستوردة والمنتجة محلياً بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وتبنت النموذج المعتمد على المخاطر (Risk Based)، كما تم البدء بتطبيق النموذج الجديد عام ٢٠١٨م، ومراجعة إجراءات قبول جهات تقويم المطابقة العاملة بنشاط التحقق من مطابقة المنتجات الواردة للمملكة العربية السعودية، وإعادة تفعيلها بناءً على النموذج الجديد.

حيث تهدف هذه العملية إلى ضمان كفاءة مخرجات جهات تقويم المطابقة المقبولة من خلال إلزامها بالتحقق من مطابقة كافة السلع لمتطلبات اللوائح الفنية المعتمدة وإصدار شهادات المطابقة اللازمة لها وفق معايير المواصفات القياسية ذات العلاقة، حيث يتم قبول هذه الجهات بعد التحقق من كفاءتها من قبل الهيئة ومن ثم يتم تعيينها والاستعانة بها من قبل الجهات ذات العلاقة، وبالإضافة إلى ذلك تتم الرقابة على كافة مكاتب الجهات المقبولة من خلال زيارات ميدانية تتضمن التحقق من كفاءة وإمكانات الموارد البشرية العاملين لديها والمختبرات المتعاقد معها ومدى التزامها بمتطلبات اللوائح الفنية خلال عملية إصدار شهادات المطابقة وتقارير الاختبارات.



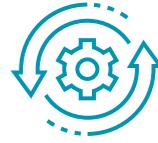
وأيضاً تتم مرافقة المفتشين لدى الجهات المقبولة خلال الزيارات على المصانع المصدرة للمملكة للتحقق من استيفاء هذه المصانع لمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية ذات العلاقة خلال عمليات التصنيع وعلى خطوط الإنتاج. ويعد البرنامج السعودي لسلامة المنتجات الذي تشرف على تنفيذه الإدارة العامة لسلامة المنتجات، أحد البرامج التي تقوم الهيئة بتنفيذها ضمن مبادرات برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، وهو عبارة عن نموذج متكامل تشريعي وفني ورقابي، يهدف إلى تحقيق توقعات المستهلك بمطابقة المنتجات المباعة في الأسواق للمواصفات السعودية، وتمثل الأهداف الاستراتيجية للإدارة العامة لسلامة المنتجات فيما يلي:



**تعزيز التنافسية
الصناعية للمملكة**



**رفع جودة
المنتجات**



**تمكين
التجارة العادلة**



**تحقيق سلامة
السلع المباعة**

وتتولى الإدارة العامة لسلامة المنتجات الإشراف على مجموعة من المهام المناطة بالهيئة والتي تتولى تنفيذها قطاعات العمل التالية:

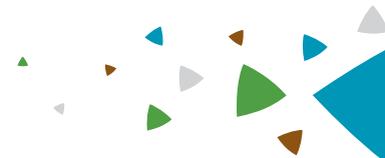


١/٧- إدارة تتبع المنتجات (منصة سابر)

الوثائق الفنية ووضع نطاق محدد لذلك وإلزام الجهات بها. ويشار هنا إلى أن قيمة شهادة التحقق من مطابقة المنتج لمتطلبات اللوائح الفنية التي تصدرها الهيئة عن طريق منصة سابر هي (٥٠٠) ريال للمنتج، بينما تبلغ تكاليف إصدار شهادة مطابقة الإرسالية (٣٥٠) ريالاً لكل إرسالية. وبالمقارنة مع أمثلة من دول العالم كاليابان تكلف (٥٠٠,٠٠٠) ين أي حوالي (٤٥٠) دولاراً أمريكياً، وأوروبا تبدأ من (١,٥٠٠) يورو، وروسيا من (٢٠٠) إلى (١,٢٥٠) يورو. وهنا يتضح تميز المملكة بتحميل تكاليف أقل للتحقق من مطابقة المنتجات لمتطلبات دخول السوق السعودي، خاصةً عند الأخذ بعين الاعتبار أن تكاليف شهادة المطابقة سنوية.

وخلال فترة التقرير، عقدت الهيئة أكثر من (١٠٦) ورشة عمل داخل وخارج المملكة موجهة للمشغلين الاقتصاديين للتعريف بمنصة سابر. كما تم التعريف بوحدة الدعم الفني لنظام سابر (e-care) لاستقبال جميع الاستفسارات ومعالجتها بسرعة دون الحاجة لمراجعة الهيئة. بالإضافة إلى قبول أكثر من (٦٨) جهة منح لشهادات المطابقة للمنتجات وتوفيرها للتجار والمستوردين، ومتابعة قرارات التسوية الصادرة على الجهات المقبولة وإلزامها بإنجاز ذلك خلال فترة محددة مع التجار المتضررين، وإلزام الجهات بعمل التسهيلات اللازمة لإنجاز طلبات إصدار شهادات المطابقة خلال فترة وجيزة من خلال منصة سابر الإلكترونية، وكذلك ضبط أسعار دراسة

منصة سابر هي أداة من أدوات سلامة المنتجات والتي تهدف إلى أتمتة تتبع المنتجات والعمليات الفنية التي تمت خلال سلسلة الإمداد ورفع نسبة المنتجات الآمنة، حيث تتيح للتاجر والمصنع المحلي تسجيل شهادات المطابقة المطلوبة وإصدار شهادات مطابقة الإرسالية إلكترونياً للسلع الاستهلاكية سواء المستوردة أو المصنعة محلياً لدخولها للسوق السعودي. وتهدف هذه المنصة الإلكترونية إلى حماية المنشآت التجارية من حالات الغش والتلاعب في الوثائق الفنية بالإضافة إلى التأكد من خلو المنتجات من العيوب التي قد تؤثر على صحة وسلامة المستهلك أو بيئته. وقد ساهمت منصة سابر في تقليص مدة الفسخ عبر الجمارك.



١/١/٧- أهداف إدارة تتبع المنتجات (سابر):



٢/١/٧- مهام إدارة تتبع المنتجات (سابر):



٣/١/٧- فريق عمل إدارة تتبع المنتجات (سابر)



ويمكن تلخيص أبرز الفوائد الاستراتيجية لمنصة سابر بما يلي:





٤/١/٧- الخطط المستقبلية لإدارة تتبع المنتجات (سابر):

- الاستمرار في إدراج اللوائح الفنية المعتمدة من مجلس إدارة الهيئة في منصة سابر.
- التحسين المستمر لكافة العمليات والإجراءات.
- التحسين المستمر لتجربة المستفيد في منصة سابر.
- الاستمرار في تأهيل الكوادر في الإدارة وتفعيل نظام تدوير الموظفين في الإدارات ذات العلاقة وذلك لرفع سقف دراسات الملفات الفنية.

٥/١/٧- إحصائيات منصة سابر:

يوضح الجدول رقم (٣٢) الإحصاءات الخاصة بنظام تتبع المنتجات خلال فترة التقرير.

م	المؤشر	المتحقق في ٢٠٢٠
١	عدد التجار المسجلين بالمنصة	٣٤,٩٠٠
٢	عدد المنتجات المسجلة	١,٤٨٤,٠٠٠
٣	عدد شهادات المطابقة والإرسالية	٩٤٢,١٠٠
٤	عدد الاستفسارات عن طريق البريد الإلكتروني	٦٩,٩٠٠
٥	عدد الاستفسارات عن طريق مركز الاتصال الموحد	١٣٧,٢٠٠

جدول رقم (٣٢): الإحصاءات الخاصة بنظام تتبع المنتجات خلال فترة التقرير

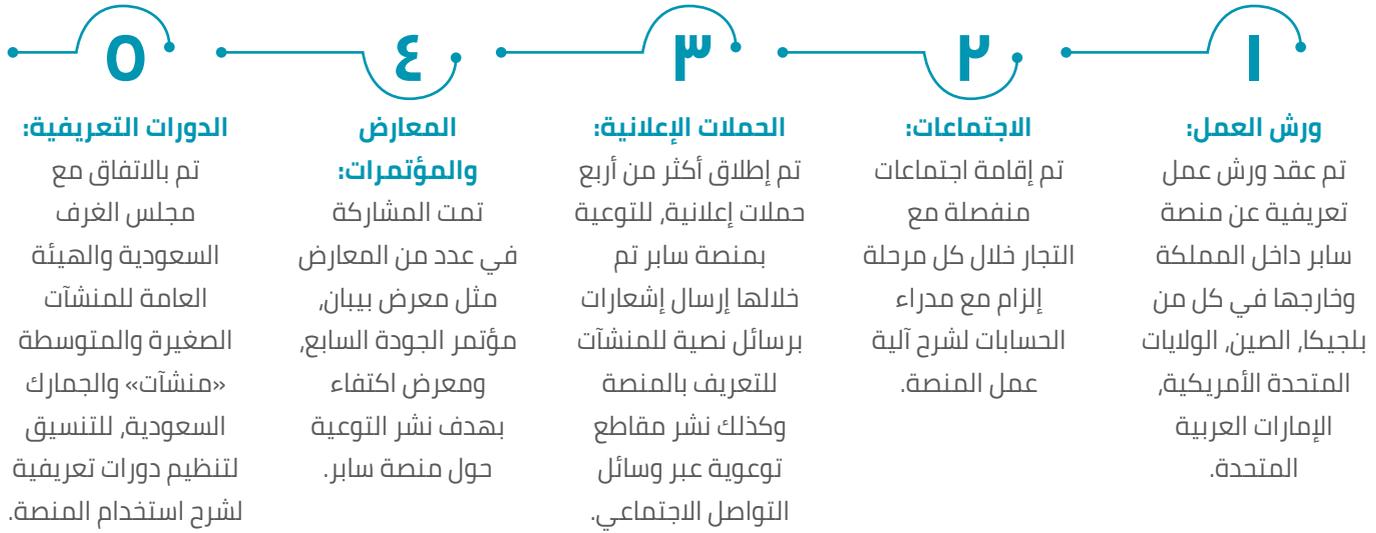
٦/١/٧- تطوير وتحديث منصة سابر (ux)

الجهات الحكومية ذات العلاقة وتسهيل خطوات التسجيل، كما يسهم النظام في تطبيق جميع اللوائح الفنية المعتمدة في الهيئة بشكل إلزامي على المنتجات الاستهلاكية لتسهيل حصول كل منتج على الشهادة المطلوبة. كذلك تم تطبيق إصدار شهادات مطابقة الإرسالية للسلع الاستهلاكية المستوردة لتسهيل وتقليل الوقت اللازم لفسحها من خلال ربط شهادة الإرسالية والتحقق من البيانات مع منصة فسح الإلكترونية التابعة للهيئة العامة للجمارك، بهدف تسهيل وتسريع إجراءات دخول المنتجات إلى السوق السعودي.

يعتبر تطوير منصة سابر لتحسين تجربة المستخدم (UX) أحد أهم المشاريع الإلكترونية ويبرز دور الهيئة في استمرارية تحسين تجربة المستفيد، بما يحقق فعالية أفضل من خلال تسهيل وصول الموردين وأصحاب المصانع المحلية إلى جهات تقويم المطابقة المعتمدة لدى الهيئة حول العالم لفحص المنتج وإصدار الشهادة إلكترونياً. وتأتي هذه التحسينات بعد دراسات عديدة تمت لتسهيل استخدام منصة سابر والتي تعد الآن الوجهة الأولى لكل مستورد. وشملت إجراءات التطوير إضافة وسائل الدفع المتعددة بالإضافة إلى ربط منصة سابر مع



٧/١/٧- الرحلة التوعوية لمنصة سابر لعام ٢٠٢٠



وخلال فترة التقرير تم إقامة العديد من ورش العمل الخاصة بمنصة سابر والمشاركة في المنتديات للرد على الاستفسارات المتعلقة بمنصة سابر. حيث تم تقديم العديد من الورش التعريفية والتدريبية لمنصة سابر داخل وخارج الهيئة بالتنسيق مع عدد من الجهات ومن ضمنها الغرف التجارية في مناطق المملكة. بالإضافة إلى مشاركة إدارة تتبع المنتجات (سابر) بورش عمل مع الشركات الخارجية ومن أبرزها:

- ورشة عمل لمجلس الأعمال السعودي الأمريكي للشركات الأمريكية لمناقشة الأمور المتعلقة في منصة سابر.
- ورشة عمل مع مكتب الاتصال الألماني السعودي للشؤون الاقتصادية للشركات الألمانية لمناقشة الأمور المتعلقة في منصة سابر.
- ورشة عمل مع سفارة الاتحاد السويسري لمناقشة الأمور المتعلقة في منصة سابر للشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في صناعة النسيج في سويسرا.
- ورشة عمل مع السفارة الأمريكية بالرياض لمناقشة الأمور المتعلقة بسابر.
- ورشة عمل تضم (٣٤) شركة أوروبية مختصة في التبريد للتعريف بمنصة سابر.

كما تم إقامة ورش عمل مع أكبر الشركات العالمية وبالتنسيق مع وزارة الاستثمار وذلك لشرح ومناقشة الأمور المتعلقة بمنصة سابر، وشاركت إدارة تتبع المنتجات (سابر) مع وفد معالي وزير التجارة في المنتدى السعودي والأمريكي للقادة والذي تم عقده في واشنطن، بالإضافة إلى مشاركة الإدارة مع وفد وزارة الاستثمار في نيويورك حيث تم إقامة ورش عمل للإجابة عن استفسارات المستثمرين. بالإضافة إلى ذلك تمت المشاركة في العديد من الزيارات الدراسية لتطوير منظومة سلامة المنتجات كان من أبرزها:



٨/١/٧- التكامل مع الجهات ذات العلاقة



جاري العمل
لاستكمال الربط
مع الوزارة.



جاري العمل
لتفعيل التحقق
والربط بالعلامات
التجارية.



جاري العمل
لتفعيل التحقق
والربط بالموقع
الخاص بالهيئة.



تم الربط بين منصتي سابر
وفسح في ٢٠٢٠/٠٧/٠١م
بههدف تسريع إجراءات
الفسح الجمركي عبر التحقق
الإلكتروني من شهادة
مطابقة الإرسالية
عند إصدار البيان الجمركي
عبر منصة فسح.



تم ربط منصة
سابر مع وزارة التجارة
في ٢٠١٩/٠١/١٧م
للتحقق من
السجلات التجارية.

٢/٧- إدارة النفاذ للسوق

تم إنشاء هذه الإدارة ضمن إدارة سلامة المنتجات في الربع الثالث لعام ٢٠١٩م بعد قرار اللجنة التوجيهية في الهيئة، حيث تعنى بإصدار شهادات الإرسالية للمنتجات غير التجارية، وتسهيل إنفاذها للسوق، وذلك بعد التأكد من مطابقتها للمتطلبات الفنية ومن صحة الوثائق المرفقة مع طلبات الإذن بالفسح، مما يساهم في تسهيل إجراءات الفسح للإرساليات، وخدمة المشغلين الاقتصاديين.

وتشمل هذه المنتجات:



الحراسات
والأبحاث والابتكار



الإرساليات الواردة
للمشاريع الحكومية



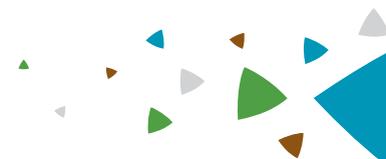
خطوط الإنتاج
وقطع غيرها



المنتجات الأولية (الخام)
الداخلية في التصنيع



الإرساليات ذات
الطابع الشخصي



ويوضح الجدول رقم (٣٣) الإحصاءات الخاصة بالطلبات التي تمت معالجتها من قبل الإدارة وعدد الشهادات الصادرة خلال فترة التقرير.

م	المؤشر	المتحقق في ٢٠٢٠
١	عدد الطلبات التي تمت معالجتها عبر المنصة	٥٠,٩٠٠
٢	عدد الشهادات الصادرة	٤٩,٣٠٠

جدول رقم (٣٣): عدد الطلبات التي تمت معالجتها والشهادات الصادرة من إدارة النفاذ للأسواق خلال فترة التقرير

كما تم عقد أكثر من (٣٥) ورشة عمل خلال الربع الثالث لعام ٢٠٢٠م والتي تم استهداف الشركات والمؤسسات الحكومية والقطاعات العسكرية، للاستفادة من هذه الخدمة.

٣/٧- إدارة قبول جهات تقويم المطابقة

سواءً المصنعة على الصعيد المحلي أو تلك المستوردة على حد سواء. ويهدف نشاط قبول جهات تقويم المطابقة إلى ضمان كفاءة جميع المخرجات التي تقدمها تلك الجهات وخصوصاً ما يتعلق بالتحقق من مطابقة السلع والمنتجات التي تشملها اللوائح الفنية التي تصدرها الهيئة، كما تهدف هذه الخدمة إلى التحقق من أن جهات تقويم المطابقة تستوفي الحد المقبول من الكفاءة والقدرة الفنية والإدارية وفق المواصفات الدولية ذات العلاقة، وضمان المنافسة العادلة بين جهات تقويم المطابقة التي سيتم تعيينها وتفويضها، مما يحقق استمرارية الوفاء بشروط ومتطلبات الحيادية والشفافية والموضوعية، والحفاظ على سرية المعلومات لجميع الأنشطة والخدمات.

في إطار سعي الهيئة لتطوير مؤسسات البنية التحتية للجودة وخصوصاً المعنية بالأنشطة ذات العلاقة بالتقييم، فقد شملت الخطط التطويرية نشاط تقويم المطابقة بشتى أنواعها مثل: (منح الشهادات للمنتجات والخدمات والعمليات، منح الشهادات لنظم الإدارة وكذلك منح الشهادات للأشخاص، وأنشطة التفتيش والمعاينة، وكذلك أنشطة الفحص والاختبار والمعايرة). ونظراً لأهمية هذا النشاط والأثر الكبير والمباشر الذي ينعكس على جودة ومطابقة المنتج بغرض حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك، ولأغراض تعزيز فرص الاقتصاد والاستثمار، فقد سعت الهيئة إلى أن يتم استثمار فرص التطوير الحقيقية لتطوير تلك الأنشطة بما يخدم الصناعة الوطنية ويعزز سلامة السلع والمنتجات التي يتم طرحها وعرضها في السوق السعودي.

١/٣/٧- مهام إدارة قبول جهات تقويم المطابقة



توسيع وتجديد القبول لجهات تقويم المطابقة المقبولة وفقاً لمجالات اعتمادها وكفاءتها



المتابعة المكتبية والميدانية للتحقق من أداء الجهات وكفاءتها وضمان جودة مخرجات جهات تقويم المطابقة المقبولة



قبول جهات تقويم المطابقة في مختلف أنشطة تقويم المطابقة (منح الشهادات - التفتيش - الفحص والاختبار)

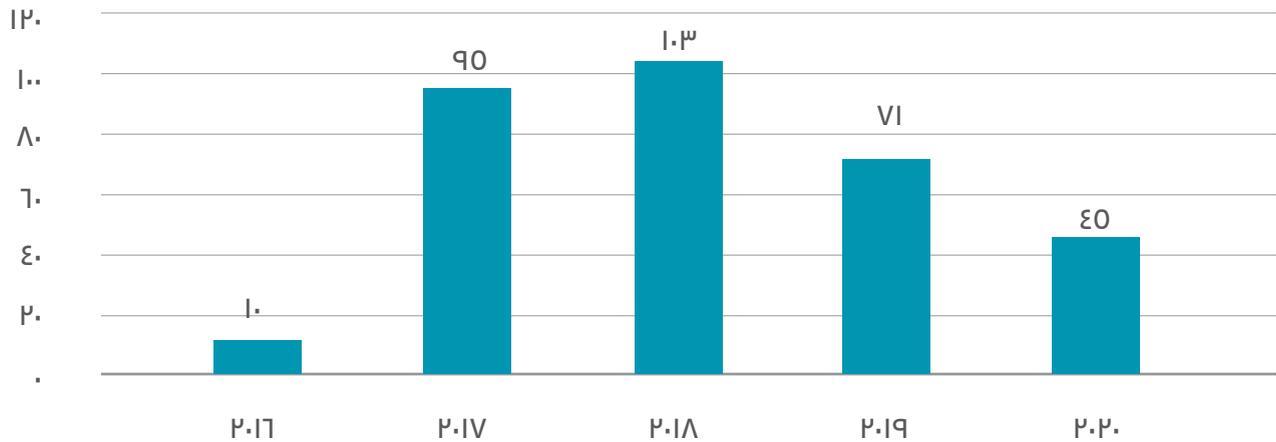
٢/٣/٧- إنجازات إدارة قبول جهات تقويم المطابقة

١/ قبول (٤٥) جهة تقويم مطابقة ضمن أنشطة تقويم المطابقة المختلفة خلال العام ٢٠٢٠م، ليصل إجمالي جهات التقويم المقبولة إلى (٣٢٤) جهة، ويوضح الجدول رقم (٣٤) والرسم البياني رقم (٩) عدد الجهات المقبولة خلال الفترة من عام ٢٠١٦م وحتى العام ٢٠٢٠م، ويوضح الرسم البياني رقم (١٠): توزيع جهات تقويم المطابقة حسب نشاط الجهة.

المجموع	جهات تقويم المطابقة التي تقوم بأنشطة الاختبارات بحسب اللوائح الفنية	الجهات التي تقدم أنشطة اختبارات			جهات تقويم المطابقة التي تقدم أنشطة التفتيش	الجهات المانحة لشهادات			السنة
		لأدوات ترشيد استهلاك المياه	كفاءة الطاقة للمنتجات الكهربائية	الكفاءة للإطارات		المطابقة لنظم الإدارة	المطابقة لقطاع الحلال	المطابقة للمنتجات	
١٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠	٢٠١٦
٩٥	٧	٣	٧٢	٠	٢	١	٠	١٠	٢٠١٧
١٠٣	١	٩	٣٠	٣٤	٩	١	٠	١٩	٢٠١٨
٧١	٠	٢	٢١	٢١	٦	٣	٠	١٨	٢٠١٩
٤٥	١	٣	١٢	٢	٦	١	٩	١١	٢٠٢٠
٣٢٤	٩	١٧	١٣٥	٥٧	٢٣	٦	٩	٦٨	المجموع

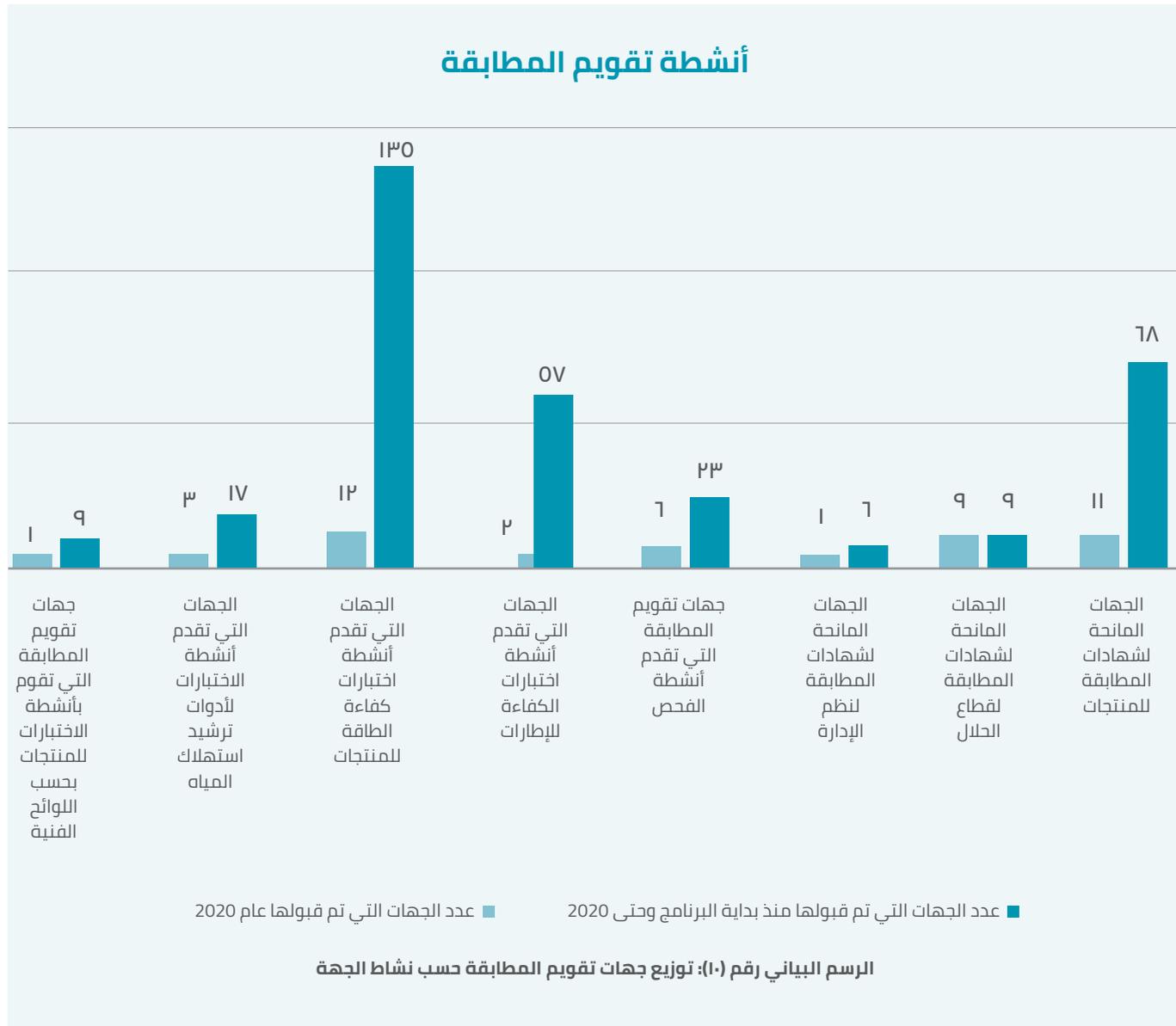
جدول رقم (٣٤): عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة في ٢٠٢٠م والأعوام السابقة

الرسم البياني رقم (٩): عدد جهات تقويم المطابقة المقبولة في ٢٠٢٠م مقارنة بالأعوام السابقة



الرسم البياني رقم (٩): توزيع جهات تقويم المطابقة حسب نشاط الجهة





٢/ تقديم خدمة تجديد القبول لجهات تقويم المطابقة لعدد (٥٨) جهة مانحة لشهادات المطابقة للمنتجات.

٣/ تقديم خدمة توسيع مجال القبول لجهات تقويم المطابقة لعدد (٣٦) جهة ضمن أنشطة تقويم المطابقة المختلفة، كما هو موضح في الجدول رقم (٣٥).

أنشطة تقويم المطابقة	الجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات	جهات تقويم المطابقة التي تقدم أنشطة التفتيش	الجهات التي تقدم أنشطة اختبارات كفاءة الطاقة للمنتجات الكهربائية	الإجمالي
عدد الجهات التي تم توسيع مجال القبول لها خلال عام ٢٠٢٠م	١٧	١	١٨	٣٦

جدول رقم (٣٥): عدد الجهات التي تم توسيع مجال القبول لها خلال فترة التقرير



١٠/ اعتماد وثيقة نطاق مشروع منصة قبول جهات تقويم المطابقة والتي يتم العمل حالياً على إطلاق المرحلة الأولى لها مع نهاية العام ٢٠٢٠م.

١١/ إعداد الخطة التنفيذية لضبط نشاط نظم الإدارة في المملكة.

١٢/ مشاركة الإدارة ضمن العديد من اللجان الوطنية والدولية منها :

- لجنة (SIMIC) لمواصفات تقويم المطابقة.
- لجنة (SIMIC) لسلسلة التوريد لقطاع الحلال.
- لجنة دراسة وتحليل والتحقق من شهادات المطابقة الصادرة من الجهات المقبولة لدى الهيئة.
- اللجنة المعنية بصهاريج نقل الوقود والتي يشارك بها أعضاء من الهيئة وأرامكو السعودية وهيئة النقل.
- فريق عمل مواءمة تطبيق ومراقبة عمليات التفتيش على أعمال كود البناء السعودي.

كما قامت الإدارة بتحديث الفترات المستغرقة لإنجاز طلبات القبول في أنشطة تقويم المطابقة المختلفة حيث تمكنت من الالتزام بإنجاز دراسة طلبات القبول للجهات وفق مجال مؤشرات الأداء المحددة، ويوضح الجدول رقم (٣٦) الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة.

١٤/ البدء بقبول جهات منح الشهادات لقطاع الحلال حيث بلغ عدد الجهات المقبولة حتى الآن في هذا المجال (٩) جهات.

١٥/ إعداد خطة للمتابعة الميدانية على الجهات المقبولة.

١٦/ عرض متطلبات قبول جهات التفتيش على كود البناء السعودي للمكاتب الاستشارية من خلال المشاركة في ثلاث ورش عمل بالتنسيق مع وزارة الشؤون البلدية والقروية واللجنة الوطنية لكود البناء السعودي، والبدء بقبول جهات التفتيش على متطلبات الكود، حيث تم قبول (جهة واحدة) حتى الآن ويوجد عدد من الجهات المتقدمة بطلب القبول قيد الدراسة.

١٧/ تأهيل كافة الموظفين العاملين في الإدارة على المواصفة الخاصة بمتطلبات جهات منح الشهادات للمنتجات (ISO/ IEC 17065) بالإضافة إلى متطلبات جهات التفتيش (ISO/ IEC17020).

١٨/ الاجتماع مع ممثلي سفارات بعض الدول الأوروبية لعرض متطلبات القبول لجهات منح الشهادات لقطاع الحلال بحضور عدد من جهات تقويم المطابقة الواقعة في دول أوروبا.

١٩/ المشاركة في ورش العمل الخاصة في التعريف باللوائح الفنية وإجراءات القبول لجذب جهات تقويم المطابقة للتسجيل لدى الهيئة في الأنشطة المشار إليها في هذه اللوائح لتفعيل أدوارهم.

م	النشاط	الفترة القصوى لإنجاز العمل خلال عام ٢٠٢٠
١	قبول جهات منح الشهادات للمنتجات	(١٢) يوم عمل
٢	قبول جهات منح الشهادات لنظم الإدارة	(١٠) أيام عمل
٣	قبول جهات التفتيش	(٩) أيام عمل
٤	قبول جهات تقديم خدمات الاختبار (المختبرات)	(٨) أيام عمل

جدول رقم (٣٦): الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة خلال فترة التقرير



٣/٣/٧- الخط المستقبلي لإدارة قبول جهات تقويم المطابقة للعام ٢٠٢١م



إعداد خطة تقويم فني لمتابعة جهات تقويم المطابقة المقبولة للعام ٢٠٢١م واعتمادها والبدء بتنفيذها.



الربط مع المركز السعودي للاعتماد من خلال منصة القبول لمتابعة اعتمادات الجهات المقبولة محلياً.



إطلاق المرحلة الثانية والثالثة لمشروع المنصة الإلكترونية الخاصة بقبول جهات تقويم المطابقة.



إطلاق برامج للترويج لقبول جهات التفتيش للتسجيل لدى الهيئة في مجال: لائحتي السيارات المستعملة المستوردة، واللائحة الفنية للدراجات الآلية.



جذب المكاتب الاستشارية العاملة في نشاطات نظم الإدارة للتسجيل لدى الهيئة كجهات مانحة لشهادات نظم الإدارة في مختلف مجالاتها.



البدء بتطبيق الخطة التنفيذية لضبط نشاط نظم الإدارة في المملكة بعد اعتمادها.



وضع خطة تقديرية لتقليل الوقت المستغرق في دراسة طلبات الجهات المتقدمة للقبول في نشاطات تقويم المطابقة المختلفة وذلك مع إطلاق المنصة الإلكترونية لقبول جهات تقويم المطابقة.



وضع خطة تدريبية متخصصة لموظفي الإدارة في بقية مجالات تقويم المطابقة واعتمادها.



تكثيف الحملات التوعوية عن أهمية الحصول على القبول لدى الهيئة في مجالات تقويم المطابقة المختلفة ومن ضمنها مجال منح الشهادات لقطاع الحلال والتفتيش على متطلبات كود البناء السعودي.

ويوضح الجدول رقم (٣٧) الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة خلال العام المقبل ٢٠٢١م.

م	النشاط	الفترة القصوى لإنجاز العمل خلال عام ٢٠٢١م
١	قبول جهات منح الشهادات للمنتجات	(١١) يوم عمل
٢	قبول جهات منح الشهادات لنظم الإدارة	(٩) أيام عمل
٣	قبول جهات التفتيش	(٨) أيام عمل
٤	قبول جهات تقديم خدمات الاختبار (المختبرات)	(٧) أيام عمل

جدول رقم (٣٧): الفترة القصوى لإنجاز دراسة طلبات قبول جهات تقويم المطابقة في ٢٠٢١م



٤/٧ - مؤشر المطابقة

يعنى مؤشر المطابقة بقياس مدى مطابقة المنتجات المعروضة في السوق السعودي للوائح الفنية ذات العلاقة، وذلك لضمان تحقيق سلامة المنتجات، تماشياً مع أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني التابع لها، حيث تسعى الهيئة عبر منظومة سلامة المنتجات للمساهمة في الوصول لنسبة مطابقة ٨٠% بنهاية العام ٢٠٢٠م، كما يساعد هذا المؤشر في توجيه الجهات ذات العلاقة لمعالجة أي خلل قد يؤدي لتدني مستويات مطابقة المنتجات في السوق، وقياس أثر اللوائح الفنية المعتمدة على رفع السلامة في السوق، وتفخر الهيئة بالوصول إلى مستوى مطابقة أكثر من الهدف المحدد..

مستوى مطابقة المنتجات المتداولة في السوق ٨٠,٣%

ويمكن تحديد سلسلة العمليات الخاصة ببناء مؤشر المطابقة وفق ما يلي:

إعداد خطة شراء المنتجات من أسواق المملكة.	شراء المنتجات من الأسواق، وتوثيقها وإحالتها للمختبرات.	دراسة التقارير الفنية الصادرة من المختبرات.
عمل الإحصائيات بناءً على نتائج تحليل مؤشر المطابقة.	تزويد إدارات الهيئة، والجهات المعنية ببيانات المؤشر.	إصدار مؤشر المطابقة للمنتجات، وتحليله، وتقييم مخاطر المنتجات.

الجدير بالذكر أن فروع ومكاتب الهيئة تسهم في كافة العمليات الخاصة ببناء مؤشر المطابقة، وذلك وفق مجموعة من آليات التنسيق القائمة على التواصل واستخدام النظام الإلكتروني لمؤشر المطابقة السعودي (SCIS). وفي سبيل تحقيق ذلك الهدف، خطت الهيئة لشراء (٤,٥٥٣) عينة، والتي تمثل عدد (٧,٦١٦) وحدة للعام الحالي ٢٠٢٠م، ويوضح الجدول رقم (٣٨) عدد المنتجات المستهدفة في كل قطاع ونسبة المنتجات المطابقة للعام ٢٠٢٠.

م	نوع القطاع	عدد المنتجات	مطابق		غير مطابق	
			النسبة المئوية	عدد المنتجات	النسبة المئوية	عدد المنتجات
١	قطاع المنتجات الكهربائية	٨٩١	٧٧,٧٨%	٦٩٣	٢٢,٢٢%	١٩٨
٢	قطاع المنتجات البترولية	٢٤٣	٨٤,٦٣%	١,١١٢	١٥,٣٧%	٢٠٢
٣	قطاع مواد البناء والتشييد	٤٧٦	٦٠,٥٠%	٢٨٨	٣٩,٥٠%	١٨٨
٤	قطاع الميكانيكا والمعادن	٤٣١	٧٤,٥٦%	٥٤٥	٢٥,٤٤%	١٨٦
٥	قطاع الكيمياء	١,٣١٤	٨٣,٥٤%	٢٠٣	١٦,٤٦%	٤٠
٦	قطاع النسيج والجلديات	٧٢٤	٨٩,٧٨%	٦٥٠	١٠,٢٢%	٧٤
٧	قطاع ألعاب الأطفال	١٧٤	٩٤,٨٣%	١٦٥	٥,١٧%	٩
	العدد الكلي للمنتجات	٤,٥٥٣	٨٠,٣٠%	٣,٦٥٦	١٩,٧٠%	٨٩٧

جدول رقم (٣٨): مؤشر المطابقة للعينات المسحوبة من الأسواق حسب قطاع المنتجات

ويوضح الشكل رقم (١٠) نسبة المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة في المؤشر في خطة السحب للعام ٢٠٢٠م، حيث تم استهداف عدد (٢٧) مدينة، لضمان تمثيل جغرافي عادل وحقيقي للمنتجات المسحوبة عند بناء مؤشر المطابقة:



شكل رقم (١٠): نسبة المطابقة من حيث التوزيع الجغرافي للمناطق المستهدفة في المؤشر في خطة السحب للعام ٢٠٢٠م

١/٤/٧- مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة

من منتجات كفاءة الطاقة، وكذلك المؤشر العام لمطابقة منتجات الكفاءة، كما يتم اتخاذ الإجراءات النظامية حيال المنتجات المخالفة والموردين المخالفين وفق منهجية آلية التعامل مع المنتجات المخالفة المتوافق عليها بين الجهات الرقابية في منظومة البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة. وقد بلغ مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة لعام ٢٠٢٠م حتى تاريخ إعداد التقرير ٧٧,٧٧%، كما تم إعادة تقييم مؤشر المطابقة بعد الأخذ بالاعتبار أثر تلك الأجهزة على استهلاك الطاقة الأولية في المملكة، وقد بلغ مؤشر المطابقة بناء على وزن نسبة استهلاك المنتج ٨٥,٤٤% حتى الآن، علماً بأن هناك (٤٧) عينة ما زالت تحت إجراء الاختبار.

تنفيذ خطة سنوية تتضمن جولات رقابية على المصانع المحلية وشراء عينات بشكل عشوائي من جميع مناطق المملكة من قبل فريق الفحص والمراقبة والشهادات بالبرنامج السعودي لكفاءة الطاقة والذي تتولى الهيئة رئاسته، ويتم اعتمادها من قبل اللجنة التوجيهية بالبرنامج، وتقوم وزارة التجارة باستهداف العينات من المنتجات التي تقع تحت نطاق كفاءة الطاقة من الأسواق والمصانع المحلية حيث تم إرسال عدد (٩٣٦) عينة لعام ٢٠٢٠م، للاختبار سواء في مختبرات الهيئة أو المختبرات الخاصة وفق الطاقة الاستيعابية لتلك المختبرات، وتوافر إمكانات الاختبار، ويتم بعد ذلك تحليل النتائج وإصدار مؤشر المطابقة لكل منتج

يعتبر مؤشر المطابقة لمنتجات كفاءة الطاقة من المؤشرات المهمة التي تعمل عليها الهيئة بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة والجهات الرقابية (وزارة التجارة - وزارة الصناعة والثروة المعدنية - الهيئة العامة للجمارك) للتحقق من مدى الالتزام بمعايير الكفاءة للمنتجات المطبق عليها لأئحة كفاءة الطاقة، وكذلك التحقق من أداء وفعالية الإجراءات الرقابية لدى الجهات الرقابية والعمل على تحسينها وتطويرها، ويستهدف هذا المؤشر الأجهزة المنزلية (المكيفات - الغسالات - الثلاجات والمجمدات - النشافات - سخانات المياه - منتجات الإنارة، الإطارات، العزل الحراري. تستهدف الهيئة والجهات ذات العلاقة



٢/٤/٧- النظام الإلكتروني لمؤشر المطابقة السعودي (SCIS)

يعد هذا النظام من أحدث الأنظمة المساعدة في عملية بناء مؤشرات المطابقة، إذ يتم استخدامه لأغراض توثيق العينات التي يتم شراؤها، وإطالتها للمختبرات، وكذا استقبال التقارير الفنية الخاصة بها بعد اختبارها، كما يعد البرنامج أداة فعالة تستخدم لإجراء مجموعة من عمليات البحث والإحصاء والتحليل لمختلف قطاعات المنتجات.

٣/٤/٧- المستفيدون من المؤشر العام للمطابقة

يقدم هذا المؤشر مجموعة من الأرقام الهامة والتحليلات الفنية لمجموعة من المستفيدين من خارج وداخل الهيئة، ويمكن حصرهم كما يلي:

المستفيدون من داخل الهيئة:

- اللجنة التوجيهية لمتابعة تطبيق اللوائح الفنية.
- لجنة نشر السلع غير المطابقة.
- مركز الرصد والإنذار عن المنتجات غير الآمنة.
- الإدارة العامة للمواصفات.
- الإدارة العامة للوائح الفنية.
- الإدارة العامة لمنح الشهادات.
- إدارة قبول جهات تقويم المطابقة.

المستفيدون من خارج الهيئة:

- وزارة التجارة.
- وزارة الصناعة والثروة المعدنية.
- الهيئة العامة للجمارك.

٤/٤/٧- مخرجات مؤشر المطابقة



نسبة المنتجات
المطابقة حسب المناطق



نسبة المطابقة
للقطاعات



مؤشر
المطابقة العام

٥/٧- إدارة دعم ومتابعة التطبيق

حرصاً على تفعيل تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية السعودية، أنشأت الهيئة هذه الإدارة لمتابعة تطبيق اللوائح الفنية المعتمدة، وذلك حرصاً منها على التواصل مع جميع الأطراف ذات العلاقة بالتطبيق للتعريف باللوائح الفنية وتفعيل تطبيقها من خلال اللجنة التوجيهية لمتابعة التطبيق، والتي تضم عدداً من الجهات الرقابية ذات العلاقة، وتتولى هذه الإدارة مجموعة من المهام كانت نشاطاتها وفق محاور العمل التالية:



1/0/7- متابعة تطبيق اللوائح الفنية

لتحقيق الوصول إلى تطبيق فاعل للوائح الفنية التي تصدرها الهيئة، تقوم الإدارة بتوعية المعنيين بهذه اللوائح الفنية من مصنّعين ومستوردين، وقد عقدت الهيئة (١٠) ورش عمل للتوعية باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها قبل دخولها حيز التطبيق، كما هو موضح في الجدول رقم (٣٩).

م	الورش	التاريخ	مكان انعقاد الورشة
١	اللائحة الفنية للسلامة الغذائية في الأدوات والأجهزة المستخدمة في المطبخ	٢٠٢٠/٢/٢٤	الرياض
		٢٠٢٠/٣/٢	جدة
		٢٠٢٠/٣/٨	الدمام
٢	اللائحة الفنية للأجهزة الإلكترونية المستخدمة في نظم التدخين الإلكتروني	٢٠٢٠/٣/٤	الرياض
		٢٠٢٠/٣/٩	جدة
		٢٠٢٠/٣/١١	الدمام
٣	اللائحة الفنية للدراجات الآلية	٢٠٢٠/٧/١	عن بعد
٤	اللائحة الفنية لمعدات ومواد مكافحة الحرائق	٢٠٢٠/٧/٩	عن بعد
٥	اللائحة الفنية للمنتجات النسيجية - الإصدار (١)	٢٠٢٠/٧/١٣	عن بعد
٦	اللائحة الفنية لقطع غيار السيارات	٢٠٢٠/٧/١٦	عن بعد

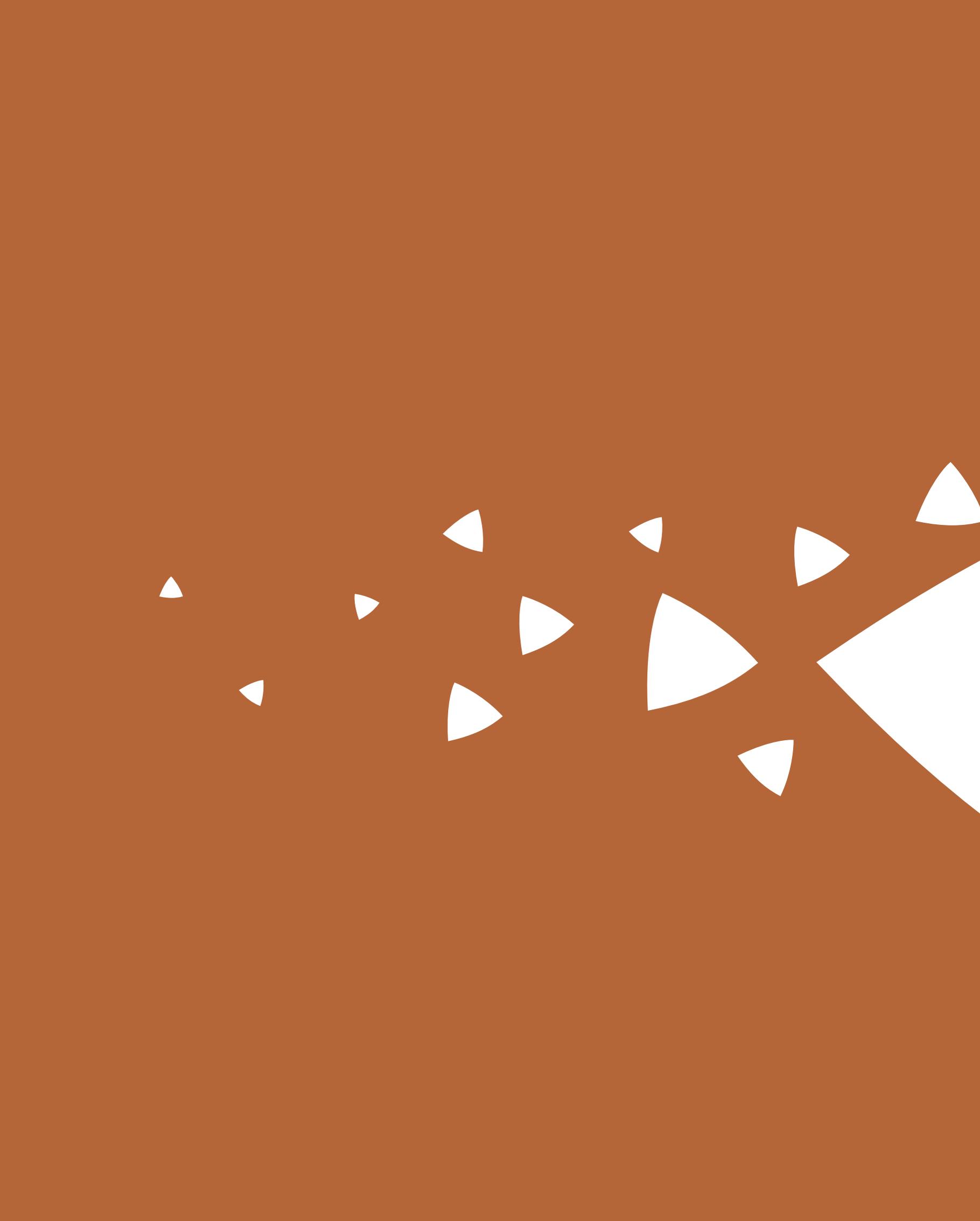
جدول رقم (٣٩): ورش العمل المنعقدة خلال فترة التقرير للتوعية باللوائح الفنية المعتمدة وتطبيقها

2/0/7- دعم فعالية الجولات الرقابية

قامت الإدارة لدعم فعالية الجولات الرقابية بإعداد أدلة استرشادية للرفع من فعالية الجولات الرقابية، حيث أعدت (١٢) دليلاً استرشادياً وذلك تسهيلاً على الجهات الرقابية، وتوفير المعلومات التي يحتاجها المراقب الميداني للقيام بالأدوار المطلوبة منه ورصد المخالفات. ويوضح الجدول رقم (٤٠) عرضاً تفصيلياً للأدلة الإرشادية التي تم إعدادها.

م	الأدلة الاسترشادية
١	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للمقطورات ونصف المقطورات
٢	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للمصاعد الكهربائية للمباني والمنشآت
٣	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للعب الأطفال
٤	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للمنتجات النسيجية - الإصدار (١)
٥	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للأجهزة الكهربائية منخفضة الجهد
٦	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للصهاريج - الجزء الأول: صهاريج نقل المنتجات البترولية
٧	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية للحواجز الأمامية والخلفية والجانبية للشاحنات
٨	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الأول
٩	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الثاني
١٠	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الثالث
١١	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الرابع
١٢	الدليل الاسترشادي لللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الخامس: الأنابيب المستخدمة في شبكات تمديدات المياه والكهرباء والغاز

جدول رقم (٤٠): الأدلة الاسترشادية للجهات الرقابية





منح الشهادات

تتولى الإدارة العامة لمنح الشهادات جانباً مهماً من منظومة تقويم المطابقة المناطة بالهيئة، حيث تمنح الهيئة عدة أنواع من الشهادات والترخيص.



تمنح الهيئة عدة أنواع من الشهادات والتراخيص من بينها:

بطاقة اقتصاد الوقود للمركبات الخفيفة الجديدة.	تراخيص باستعمال بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للمنتجات الكهربائية.	تراخيص باستخدام علامة الجودة السعودية.
شهادة المطابقة لاعتماد طراز.	تراخيص باستعمال بطاقة ترشيد استهلاك المياه.	تراخيص باستعمال بطاقة كفاءة الطاقة للإطارات.
رمز الصانع العالمي (WMI) للمصانع.	شهادة المطابقة للمقطورات ونصف المقطورات.	شهادة المطابقة لحواجز الشاحنات والمقطورات.
شهادة المطابقة لاعتماد طراز المركبات الكهربائية.	شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حيك).	شهادة المطابقة لصهاريج نقل المنتجات البترولية.
شارة المطابقة الخليجية.	شهادة المطابقة للدراجات الآلية الكهربائية.	شهادة المطابقة لاعتماد طراز شواحن المركبات الكهربائية.
شهادات اعتراف بشهادات (IECEE).	ترخيص استخدام شعار البلاستيك القابل للتحلل.	شهادة المطابقة لإرسالية محددة.



شكل رقم (١١): شعار علامة
الجودة السعودية

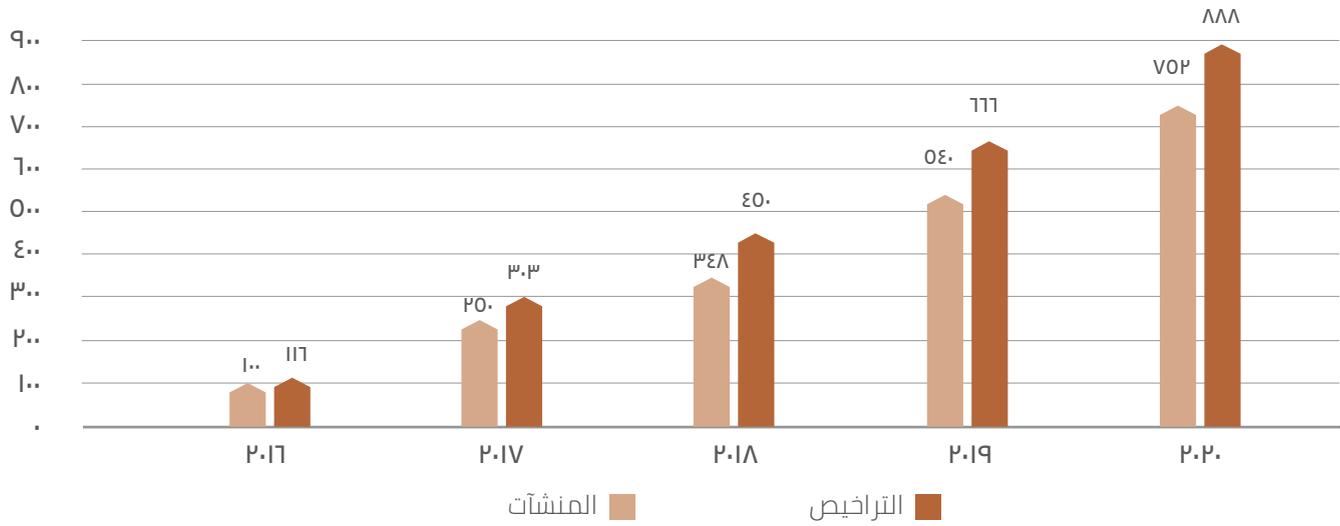
١/٨ - علامة الجودة

تحرص الهيئة على الارتقاء بجودة السلع والمنتجات للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك، وذلك من خلال التراخيص للمنشآت المستوفية لشروط اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية لاستخدام العلامة على منتجاتها (شكل رقم ١١). ويعكس حصول المُنتج على علامة الجودة مطابقة المنتج للمواصفات القياسية السعودية المُعتمدة، إضافةً إلى تحقيق معايير مراقبة ضبط الجودة أثناء تصنيعه. وبذلك تُحقق منظومة منح علامة الجودة مصلحة جميع الأطراف ذات العلاقة (المُنتج والمُستهلك والتاجر)، وتُعزز حماية المستهلك، وتوفر قدرة تنافسية أكبر للمنتجات الحاصلة على العلامة.

في تراخيص علامة الجودة وعدد المنشآت الحاصلة على العلامة خلال الفترة من ٢٠١٦م وحتى العام ٢٠٢٠م، فيما يُوضح الرسم البياني رقم (١٢) عدد التراخيص السارية للمنشآت في كل دولة ونسبتها من مجموع التراخيص مما يبين مدى انتشار علامة الجودة السعودية في دول العالم، كما يُوضح الرسم البياني رقم (١٣) نسبة تراخيص استخدام علامة الجودة السعودية وفقاً لتصنيف القطاع.

وقد تم إصدار عدد (٢٩٦) ترخيصاً جديداً خلال عام ٢٠٢٠م، كما تم تنفيذ عدد (٥٢٧) زيارة ميدانية للمنشآت وخطوط الإنتاج، وبلغ عدد المنتجات المرخصة (٦٥,١١٠) منتج، كما تم رصد مخالفات لبعض المنشآت أدت إلى إلغاء التراخيص لعدد (١٠) مصانع، وتعليق التراخيص لعدد (٥) مصانع بسبب عدم الالتزام بمتطلبات اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية. يوضح الرسم البياني رقم (١١) معدل النمو

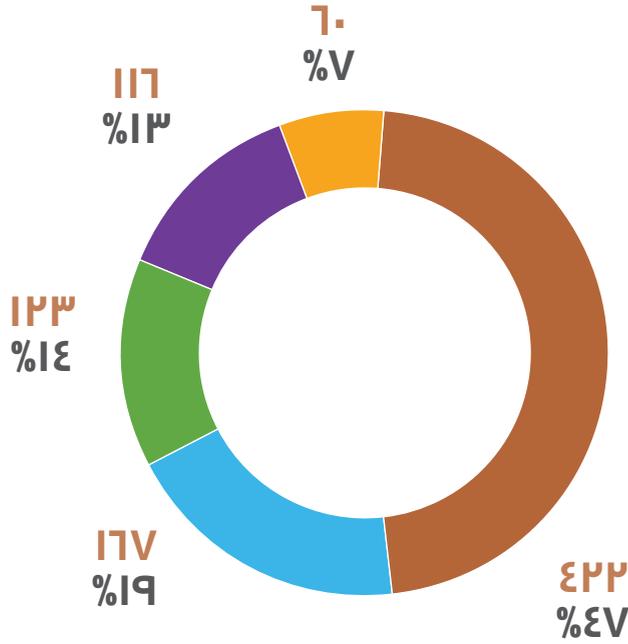
وقد بلغ إجمالي عدد المنشآت الحاصلة على الترخيص باستخدام علامة الجودة (٧٥٢) منشأة وبلغ عدد التراخيص السارية لها (٨٨٨) ترخيصاً، إضافةً إلى وجود (٩٨) طلب ترخيص تحت الدراسة خلال عام ٢٠٢٠م. وتبلغ نسبة النمو في منح علامة الجودة السعودية خلال فترة التقرير ٣٩,٣% ويرجع ذلك لفرض العلامة إلزامياً على بعض المنتجات عالية الخطورة، وزيادة الوعي لدى المصنعين بفوائدها ومزاياها.



الرسم البياني رقم (١١): معدل النمو في تراخيص علامة الجودة وعدد المنشآت الحاصلة عليها خلال (٢٠١٦م - ٢٠٢٠م)



الرسم البياني رقم (١٢): عدد تراخيص استخدام علامة الجودة السعودية السارية (حسب بلد المنشأة)



إجمالي التراخيص

- منتجات التشييد ومواد البناء والمواد العامة
- المنتجات الميكانيكية والمعدنية
- المنتجات الكيميائية والبترولية والعزل والنسيج
- المنتجات الكهربائية والإلكترونية
- المنتجات الغذائية والزراعية

الرسم البياني رقم (١٣): نسب تراخيص استخدام علامة الجودة السعودية (حسب تصنيف القطاع)

علامة الجودة السعودية مع شركة تقويم مطابقة واحدة خلال عام ٢٠٢٠م ليلعب عدد جهات تقويم المطابقة المفوضة (١٥) جهة، وتنطع الهيئة إلى أن تيسر هذه الخطوات إجراءات منح علامة الجودة -بإذن الله- وتحقيق الانتشار المُستهدف لعلامة الجودة السعودية وتعظيم الفائدة من الطلب المُتوقع عليها. كما يتم تنظيم لقاءات دورية مع الجهات المفوضة للتوعية بالإجراءات ومتابعة حالة الطلبات.

ولتحسين كفاءة العمل، فقد تم عقد دورات توعوية وتخصيصة لجميع المدققين المشاركين في زيارة المصانع. وكذلك تم اعتماد عدد (٦٠) مدققاً وخبيراً فنياً خلال عام ٢٠٢٠م للمشاركة في أعمال الترخيص باستخدام علامة الجودة السعودية. كما ساهمت الإدارة في إعداد وتطوير إجراءات النظام الإلكتروني للإدارة العامة لمنح الشهادات، حيث يتم التقديم واستكمال متطلبات وإجراءات المنح إلكترونياً.

وتستقبل إدارة علامة الجودة البلاغات المتعلقة بمخالفات علامة الجودة الواردة من تطبيق «تأكد»، حيث بلغ عدد البلاغات (٢٠٢٦) بلاغ غش تجاري تمت معالجتها خلال عام ٢٠٢٠م. كما تم الرد على الاستفسارات الفنية عدد (١,٠٢٠) استفساراً، وكذلك تم رصد عدد (١٣) حالة تزوير أو مخالفة لاستعمال علامة الجودة.

وحرصاً من الهيئة على التطوير المستمر في تقديم خدماتها فقد حافظت إدارة علامة الجودة السعودية على استمرار الاعتماد وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO 17065:2012) لثلاثية منتجات هي: (القابسات والمقابس، أسياخ الصلب، الدهانات) بعد التقييم الدوري من مركز الاعتماد الخليجي على إجراءات الإدارة في أعمال الترخيص باستخدام علامة الجودة السعودية، مما يُرسخ مصداقية العلامة ويُسهل عملية الاعتراف بعلامة الجودة السعودية على المستوى الدولي، وبالتالي دعم الصناعات والمنتجات السعودية الحاصلة على العلامة، وتوسيع آفاق انتشارها في الأسواق المستهدفة.

ولتحقيق مبدأ الحيادية والشفافية فقد تم إعداد واعتماد عدد (٦٠) إجراء منح خاص لكل منتج لتشمل المنتجات الحاصلة على علامة الجودة، ويشارك في إعداد هذه الإجراءات ممثلون من حماية المستهلك وبعض الجهات الحكومية ذات العلاقة ونخبة من المنشآت المتميزة في مجال صناعة المنتج.

كما شمل التطوير فتح المجال لجهات تقويم المطابقة المؤهلة للمشاركة في بعض إجراءات منح علامة الجودة السعودية وفق نُظم التسجيل والتفويض التي اعتمدت هذا العام، ووفقاً لأفضل الممارسات العالمية المُتبعة في هذا المجال. وقد تم توقيع اتفاق تفويض جزئي لتقديم خدمات تقويم المطابقة لمنح تراخيص استعمال



٢/٨ - بطاقات الكفاءة

الطاقة، وبقية الشركاء في البرنامج. ويتم الإلزام ببطاقات كفاءة الطاقة على عدد من المنتجات مثل: مكيفات الهواء، الثلاجات والمجمدات، غسالات الملابس، الإنارة، سخانات المياه، مجففات الملابس، الإطارات والمركبات الخفيفة الجديدة. كما قامت الهيئة ضمن أعمال الفريق المعني بترشيد استهلاك المياه والمشكل من عدة جهات، بالتأكد من الإلزام ببطاقة ترشيد استهلاك المياه على المنتجات المشمولة ضمن اللائحة الفنية لترشيد استهلاك المياه والمعتمدة من قبل الهيئة.

انطلاقاً من الأهمية الاستراتيجية لكفاءة استهلاك الطاقة وترشيد استهلاك المياه، تُشارك الهيئة وبشكل فاعل في نشاطات البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة وفريق العمل لأدوات ترشيد استهلاك المياه وفق منهجية تكاملية مع الجهات ذات العلاقة من الأجهزة الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص. وتصدر الهيئة بطاقات كفاءة استهلاك الطاقة على ما يتم اعتماده من مواصفات في هذا المجال بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين للهيئة وهو المركز السعودي لكفاءة

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

LIGHTING | الإنارة

العلامة التجارية BRAND NAME

بلد الصنع MADE IN

رقم الطراز MODEL NUMBER

نوع الإنارة LIGHTING TYPE

رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

HEAT PUMP WATER HEATER | سخان مياه بالحرارة

القدرة POWER KW

السعة CAPACITY LITERS

الاستهلاك السنوي للطاقة ANNUAL ENERGY CONSUMPTION kWh

نوع التسخين HEATING TYPE

رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

AIR CONDITIONER | مكيف الهواء

التدفئة HEATING

التبريد COOLING

رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

WASHING MACHINE | غسالة ملابس

السعة CAPACITY kg

الاستهلاك السنوي للطاقة ANNUAL ENERGY CONSUMPTION kWh

نوع الغسالة WASHING TYPE

رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

CLOTHES DRYER | مجفف ملابس

السعة CAPACITY kg

الاستهلاك السنوي للطاقة ANNUAL ENERGY CONSUMPTION kWh

نوع التجفيف DRYING TYPE

رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

بطاقة كفاءة الطاقة
ENERGY EFFICIENCY LABEL

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

REFRIGERATOR AND FREEZER | ثلاجة ومجمد

سعة المجمد CAPACITY OF FREEZER LITERS

سعة الثلاجة CAPACITY OF REFRIGERATOR LITERS

الاستهلاك السنوي للطاقة ANNUAL ENERGY CONSUMPTION kWh

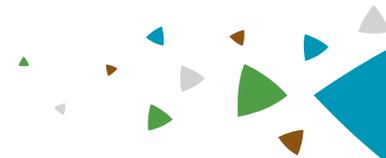
نوع الثلاجة REFRIGERATOR TYPE

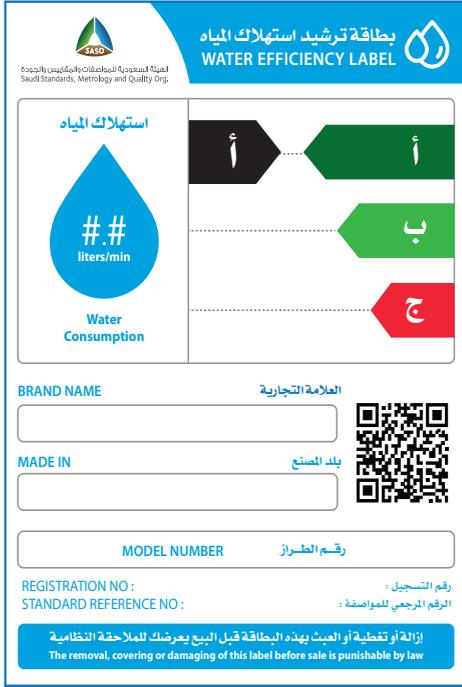
رقم التسجيل REGISTRATION NO

الرقم المرجعي للمواصفة STANDARD REFERENCE NO

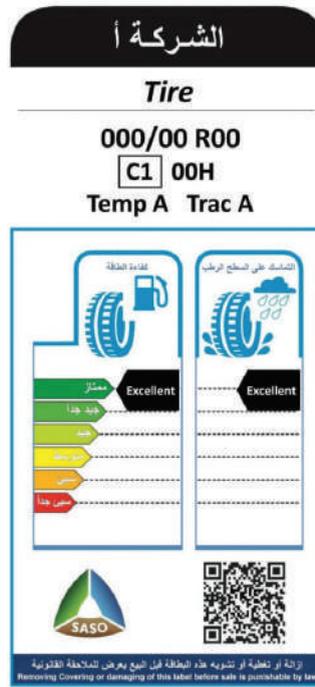
إزالة أو تغطية أو العبث بهذه البطاقة قبل البيع يجعلك عرضة للمسؤولية النظامية
Removing, covering or altering this label before sale can subject you to legal liability

شكل رقم (١٢): الشكل الموحد لنماذج بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة للمنتجات الكهربائية

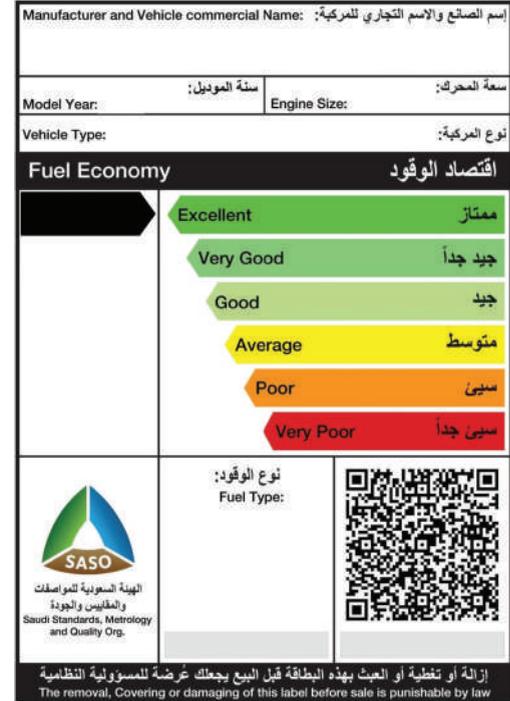




شكل رقم (١٤): نموذج
لبطاقة ترشيد استهلاك المياه



شكل رقم (١٣): نماذج لبطاقة كفاءة اقتصاد الوقود
وكفاءة استهلاك الطاقة للمركبات الخفيفة الجديدة والإطارات



كما يهدف تطبيق هذا النشاط إلى المساهمة في ترشيد استهلاك الطاقة والمياه بشكل عام في المملكة وكذلك توفير التكلفة على المستهلك والتقليل من أعباء مصروفاته الشهرية. وفي هذا الشأن قامت الهيئة بإصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة للأجهزة الكهربائية والإطارات والمركبات الخفيفة الجديدة وأدوات ترشيد استهلاك المياه بما يقارب من:

٢٠٨,٧٢١ ترخيصاً

منذ بداية التطبيق، فيما بلغ مجموع عدد الطرازات التي تم إصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة وأدوات ترشيد استهلاك المياه لها خلال فترة التقرير عدد:

٤٤,٣٨٨ ترخيصاً

سهلة لقراءة بيانات البطاقة والتحقق مما إذا كان المنتج قد حصل فعلاً على بطاقة كفاءة الطاقة. وتُحدد لأئحة كفاءة استهلاك الطاقة العامة واللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه المعتمدة بالهيئة مجموعة من المنتجات التي يشملها التطبيق وهي:

- مكيفات الهواء.
- الثلاجات - المجمدات.
- غسالات الملابس.
- المحركات الكهربائية.
- الإنارة.
- المكيفات ذات السعة الكبيرة.
- مجففات الملابس.
- سخانات المياه.
- الإطارات.
- المركبات الخفيفة الجديدة.
- أدوات ترشيد استهلاك المياه.

وتستهدف بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة (شكل رقم ١٢، ١٣) وبطاقة ترشيد استهلاك المياه (شكل ١٤) توعية المستهلك، وتثبيت على شكل ملصق/مطبوع على مجموعة من الأجهزة الكهربائية المنزلية والمركبات الخفيفة الجديدة والإطارات وأدوات ترشيد استهلاك المياه. وتتضمن تلك البطاقات توضيحاً لأداء المنتج وكفاءته في توفير استهلاك الطاقة وترشيد استهلاك المياه، وتزويد المستهلك ببعض المعلومات الضرورية قبل الشراء، بطريقة واضحة وسهلة. وقد ساهم النموذج المبسط للبطاقة في سهولة معرفة المستهلك لمدى كفاءة استهلاك الطاقة وترشيد استهلاك المياه للمنتج، وبالتالي اختيار المنتج الذي يوفر من قيمة فاتورة استهلاك الطاقة والمياه. كما يوفر تطبيق الهاتف المحمول «تأكد» الذي أطلقته الهيئة وسيلة

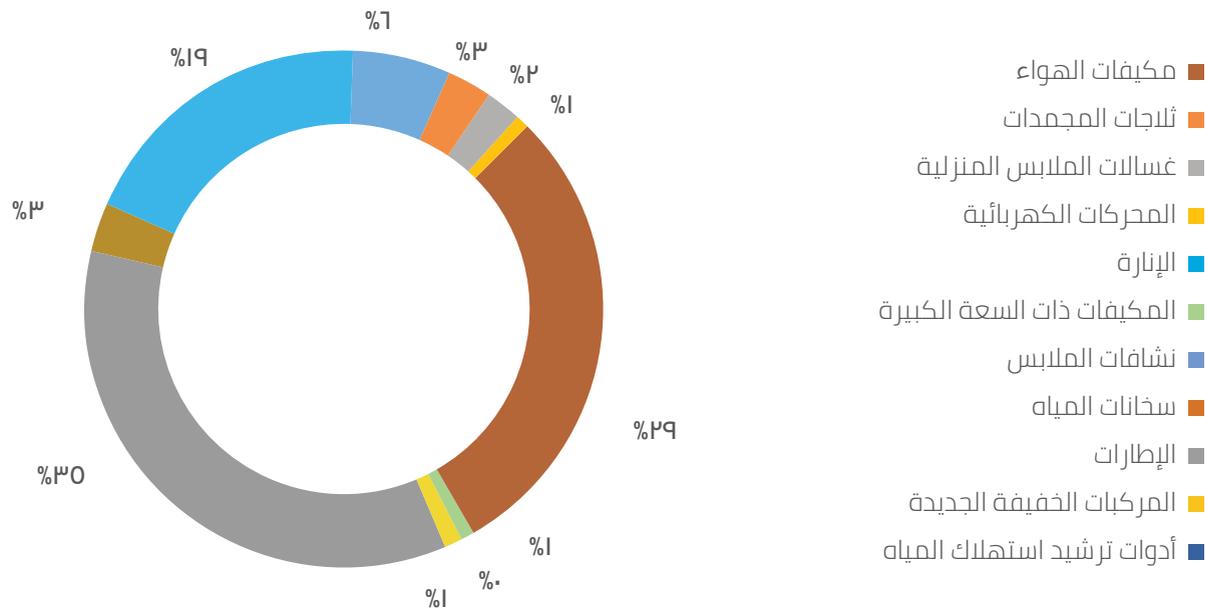


ويُوضح الجدول رقم (٤١) مجموع أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة وأدوات ترشيد استهلاك المياه لها.

م	المنتج	التراخيص
١	مكيفات الهواء	٢,٦٢٣
٢	الثلاجات - المجمدات	١,٤٢٥
٣	غسالات الملابس	٧٢٣
٤	المحركات الكهربائية	٥٧٠
٥	الإضاءة	١٢,٧٠٩
٦	المكيفات ذات السعة الكبيرة	٤٠٦
٧	نشافات الملابس	٩١
٨	سخانات المياه	٣٢٦
٩	الإطارات	١٥,٦٦٢
١٠	المركبات الخفيفة الجديدة	١,٥٦٧
١١	أدوات ترشيد استهلاك المياه	٨,٢٨٦
	الإجمالي	٤٤,٣٨٨

جدول رقم (٤١): أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها خلال فترة التقرير

كما يُوضح الرسم البياني رقم (١٤) نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها خلال فترة التقرير.



الرسم البياني رقم (١٤): نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها خلال فترة التقرير

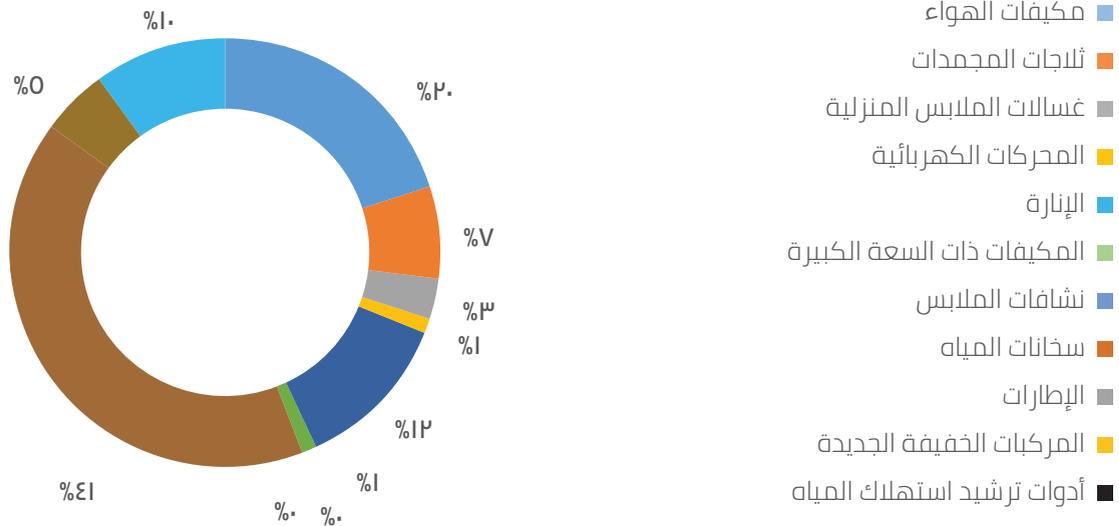


ويُوضح الجدول رقم (٤٢) إجمالي أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص كفاءة استهلاك الطاقة وأدوات ترشيد استهلاك المياه لها منذ بدء تطبيق البرنامج بتاريخ ١٣/٠٥/٢٠١٣م الموافق ٢٧/٠٤/٢٠١٠م وحتى تاريخ ١٦/٠٥/٢٠٢٠م الموافق ٣١/١٢/٢٠٢٠م، والذي بلغ (٢٠٨,٧٢١) ترخيصاً.

م	المنتج	تاريخ البدء بالتطبيق	الإجمالي
١	مكيفات الهواء	٢٧/٠٤/٢٠١٠م	٤١,٦٣
٢	الثلاجات - المجمدات	٢٧/٠٤/٢٠١٠م	١٣,٨٢٩
٣	غسالات الملابس	٢٧/٠٤/٢٠١٠م	٧,٠٨٤
٤	المركبات الخفيفة الجديدة	١/١٠/٢٠١٥م	١,٤٣٢
٥	الإطارات	١٣/٠٥/٢٠١٥م	٨٤,٦١٥
٦	المحركات الكهربائية	٢٩/٠٩/٢٠١٥م	٢,٣١٢
٧	الإنارة	١/٠٥/٢٠١٦م	٢٥,٦١٢
٨	المكيفات ذات السعة الكبيرة	٤/٠٦/٢٠١٧م	١,٨٧٤
٩	أدوات ترشيد استهلاك المياه	١/١٠/٢٠١٨م	٢١,٤٤
١٠	نشافات الملابس	١/٠٣/٢٠١٨م	١٦٩
١١	سخانات المياه	١/٠٣/٢٠١٨م	٦٨٧
	الإجمالي		٢٠٨,٧٢١

جدول رقم (٤٢): أعداد الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها منذ بدء البرنامج

ويُوضح الرسم البياني رقم (١٥) نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها تراكمياً:



الرسم البياني رقم (١٥): نسب الطرازات التي تم إصدار تراخيص لها حسب المنتج تراكمياً

٣/٨ - شهادات المطابقة

تقوم الهيئة بنشاطات الارتقاء بجودة المنتجات السعودية التي يتم استخدامها أو تسويقها داخل المملكة أو تلك المُعدة للتصدير للدول الأخرى وذلك بالشراكة مع جميع الجهات ذات العلاقة من القطاع العام والقطاع الخاص. ولذلك فقد تم استحداث إدارة شهادات المطابقة ضمن الإدارة العامة لمنح الشهادات، كما تم اعتماد اللائحة الفنية العامة لشهادات المطابقة خلال اجتماع مجلس إدارة الهيئة رقم (١٥٥) بتاريخ ٢٠/٦/٢٠١٤م،

أهداف إدارة شهادات المطابقة هي:

- رفع جودة المنتجات المحلية من خلال إصدار شهادات المطابقة للمنتجات المختلفة.
- تمكين المنتجات الوطنية من المنافسة في الأسواق الخارجية من خلال إصدار شهادة مطابقة للصادرات معترف بها ومقبولة دولياً.
- المساهمة في تحقيق الاستدامة البيئية من خلال تفعيل وتطبيق اللوائح الفنية ذات العلاقة.
- الوصول إلى مستوى عالٍ من الوعي بين جميع المستفيدين لمعرفة المنتجات المطابقة.
- رفع مستوى المنتجات المستخدمة بالمشاريع الحكومية ومدى مطابقتها للمواصفات السعودية.

وتُحدد اللائحة الفنية العامة لشهادات المطابقة مجال منح الشهادات، وكذلك التكاليف المالية لها، بالإضافة إلى أنواع شهادات المطابقة التي تُصدرها الهيئة، وهي كالتالي:

- شهادات مطابقة خط إنتاج.
- شهادات مطابقة للبلاستيك القابل للتحلل (شكل رقم ١٥).
- شهادات مطابقة حواجز الشاحنات والمقطورات.
- شهادات مطابقة للمقطورات ونصف المقطورات.
- رمز الصانع العالمي (WMI) للمصانع.
- شهادات مطابقة لصهاريج نقل المنتجات البترولية.
- شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين (حياك).
- شهادات مطابقة إرسالية.
- شهادات مطابقة طراز.
- شهادات مطابقة اعتماد طراز للمركبات الكهربائية.
- شهادة مطابقة اعتماد طراز لشواحن المركبات الكهربائية.
- شهادة مطابقة الدراجات الآلية الكهربائية.
- شارة المطابقة الخليجية (شكل رقم ١٦).



شكل رقم (١٥): شعار البلاستيك القابل للتحلل



شارة المطابقة الخليجية
Gulf Conformity Mark

شكل رقم (١٦): شارة المطابقة الخليجية

ولكل نوع من هذه الشهادات إجراءات محددة في عملية التقييم والمنح، فمنها ما يعتمد على دراسة الوثائق الفنية المرفقة مع الطلب، ومنها ما يعتمد على قيام مفتشي الإدارة بزيارة الموقع والاطلاع على بيانات المنتج وسحب عينات منه لمعرفة مدى مطابقته للمواصفات ذات العلاقة.

وتعمل إدارة شهادات المطابقة مع شركائها على عدد من المشاريع تتمثل في:



ويمكن تلخيص أهم الإنجازات التي حققتها الإدارة على النحو التالي:




إجراء دراسة عن الممارسات الدولية في إصدار الرمز المميز للمركبة (VIN) ورقم الصانع العالمي (WMI).



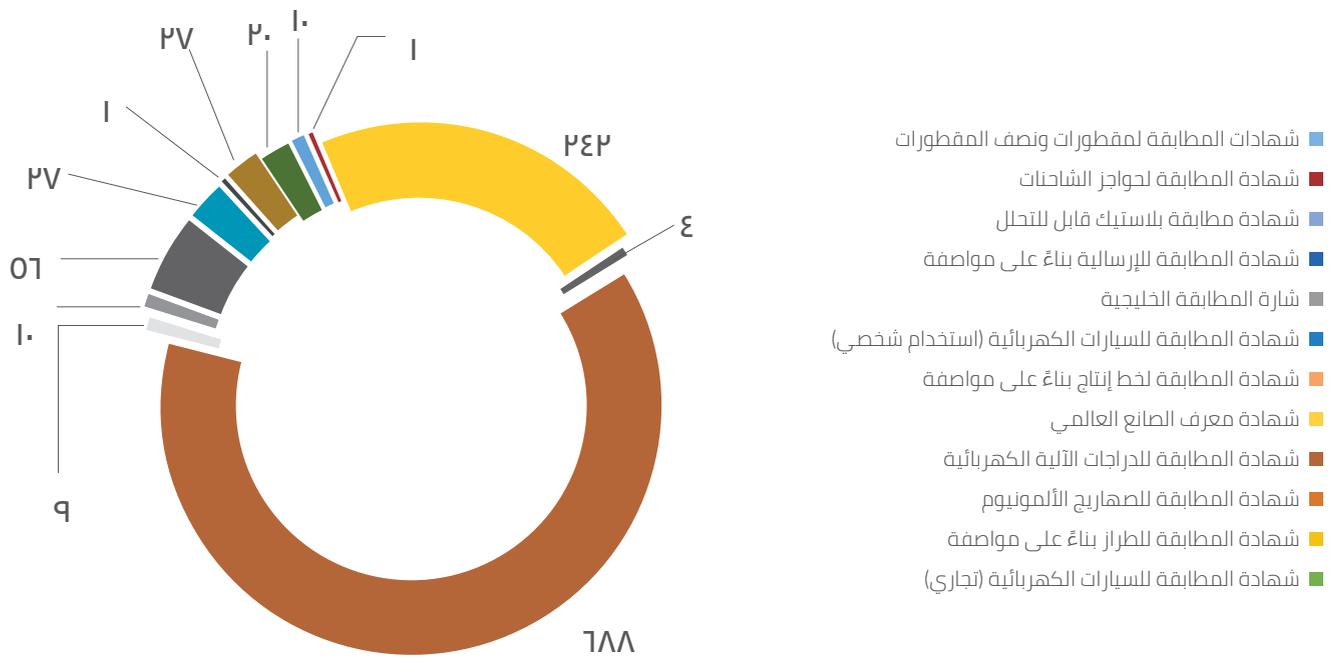
تقديم ورشة عمل لتعزيز دور شهادات المطابقة في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.



وقد بلغ مجموع عدد الشهادات التي تم إصدارها خلال فترة التقرير (١,٠٩٠) شهادة، كما هو موضح في الجدول رقم (٤٣)، والرسم البياني رقم (١٦).

الشهادة	عدد الشهادات لسنة ٢٠٢٠
شهادة المطابقة لخط إنتاج بناءً على مواصفة	٢٠
شهادة المطابقة لمقطورات ونصف المقطورات	١٠
شهادة معرف المانع العالمي	١
شهادة المطابقة لحواجز الشاحنات	٢٤٢
شهادة المطابقة للدراجات الآلية الكهربائية	٤
شهادة مطابقة بلاستيك قابل للتحلل	٦٨٨
شهادة المطابقة لصهاريج الألمونيوم	٩
شهادة المطابقة للإرسالية بناءً على مواصفة	١٠
شهادة المطابقة للطراز بناءً على مواصفة	٥٦
شارة المطابقة الخليجية	٢٧
شهادة المطابقة للسيارات الكهربائية (تجاري)	١
شهادة المطابقة للسيارات الكهربائية (استخدام شخصي)	٢٧
المجموع	١,٠٩٠

جدول رقم (٤٣): عدد شهادات المطابقة وفقاً لنوع الشهادة خلال فترة التقرير



الرسم البياني رقم (١٦): أنواع شهادات المطابقة الصادرة خلال فترة التقرير



٤/٨- إدارة شهادات المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IECEE)

والأدوات الكهروتقنية عالية المخاطر، طبقاً للمواصفات القياسية الدولية، مع الأخذ في الاعتبار الحيود الوطنية. وقد تم إعداد اللائحة الفنية رقم (١٠٥-١٠٦) واعتمدها من قبل مجلس إدارة الهيئة بتاريخ ٢٠٠٧/٠٦/٤٣هـ، وكذلك تحديد الخدمات وإعداد نماذج لتقديم الطلب وشهادة مطابقة وطنية مُناظرة. وجاري العمل الآن على تطوير نظام إلكتروني خاص للإدارة لتسهيل عملية التواصل، ورفع المستندات لدى المستفيد، إضافةً إلى تحديث البيانات السابقة في موقع (IECEE) والمتعلقة بالحيود الوطنية والمجال.

نظراً للحاجة الماسة لتسهيل التجارة الدولية وتبادل المنافع، وخدمة وسلامة المستهلكين في تعاملهم مع المعدات والأجهزة الكهروتقنية التي تُستخدم بصفة أساسية في المنازل والمكاتب ومراكز العناية الصحية والأماكن المشابهة، واستثماراً للبرنامج الدولي لاختبارات تقييم المطابقة ومنح الشهادات للأجهزة والمكونات الكهروتقنية (IECEE)، والتطبيق من قبل اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC)، فقد شرعت الهيئة في اتخاذ خطوات فاعلة للمشاركة بهذا البرنامج، من خلال الإلزام بالحصول على شهادة المطابقة لبعض الأجهزة

١/٤/٨- الأهداف

تقليل الحوادث التي قد تتسبب فيها هذه المنتجات.

ضمان تطبيق المواصفات السعودية لحماية المستهلك والسوق من المنتجات المستوردة غير المطابقة للمواصفات القياسية والتحقق من سلامة المنتج.

توفير الوقت والجهد والتكاليف (تسهيل دخول السلع عبر المنافذ الجمركية دون تكرار فحصها واختبارها).

ضبط سُوق المنتجات الكهربائية عالية الخطورة وحمايتها من الأجهزة الرديئة أو المقلدة.

٢/٤/٨- الإنجازات

٩,٢٠٤ ترخيص تم إصداره لمنتجات شهادات الاعتراف الوطنية (IECEE) خلال فترة التقرير

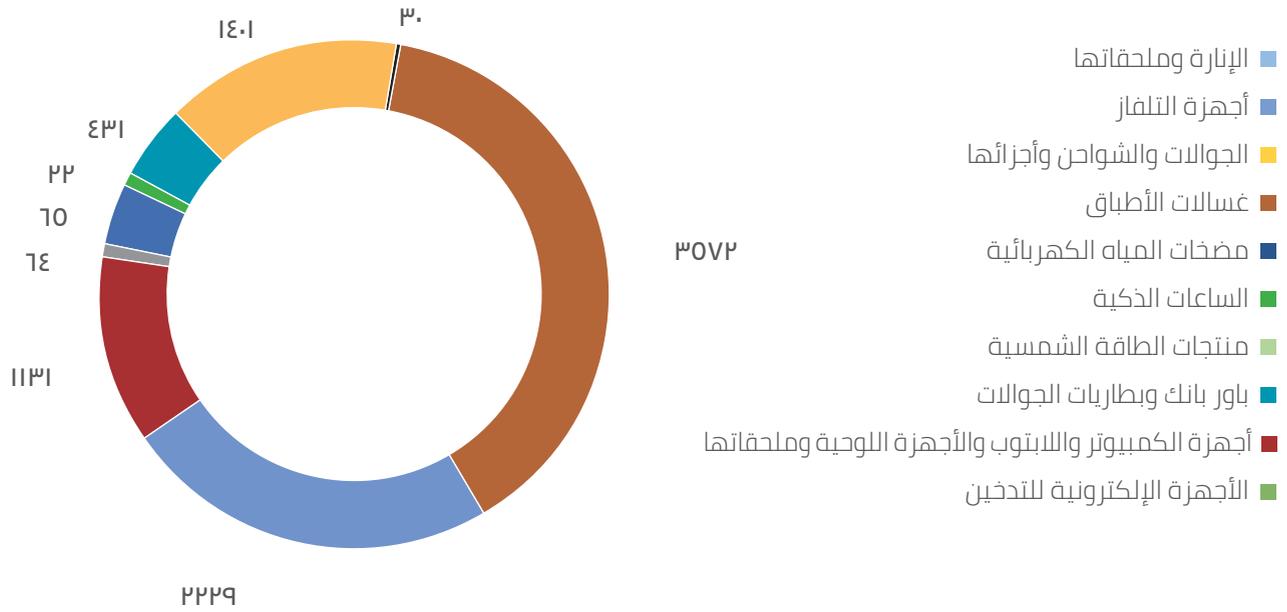
تم توسيع مجال تطبيق البرنامج اعتباراً من تاريخ ٢٠١٤/٠٣/٤٤هـ الموافق ٢٠١٩/١١/٠١م ليشمل منتجات الأجهزة الإلكترونية المستخدمة في نظم التدخين الإلكتروني، ومن تاريخ ٢٠١٤/١١/٢٣هـ الموافق ٢٠٢٠/٠٧/١٤م ليشمل منتجات أنظمة الطاقة الشمسية للمنتجات الكهروضوئية.

ويُوضح الجدول رقم (٤٤) مجموع التراخيص الخاصة لكل منتج والتي تم إصدارها خلال فترة التقرير.

المنتج	عدد الشهادات
الإنارة وملحقاتها	٣,٥١٩
أجهزة التلفاز	٢,١٩٩
الجوالات والشواحن وأجزائها	١,١٢٣
غسالات الأطباق	٦٣
مضخات المياه الكهربائية	٣٦٤
الساعات الذكية	٦٥
منتجات الطاقة الشمسية	٢٣
البطاريات المتنقلة وبطاريات الجوالات	٤١٩
أجهزة الكمبيوتر واللابتوب والأجهزة اللوحية وملحقاتها	١,٣٩٩
الأجهزة الإلكترونية للتدخين	٣٠
المجموع	٩,٢٠٤

جدول رقم (٤٤): عدد التراخيص باستخدام شهادة الاعتراف الوطنية (IECEE) التي تم إصدارها خلال فترة التقرير

كما يوضح الرسم البياني رقم (١٧) التراخيص التي تم إصدارها باستخدام شهادة الاعتراف الوطنية (IECEE) خلال فترة التقرير.



الرسم البياني رقم (١٧): التراخيص التي تم إصدارها باستخدام شهادة (IECEE) خلال فترة التقرير

ولتطوير هذا البرنامج والتوسع في الدور الذي يمكن أن تقدمه الهيئة وفق الممارسات العالمية لهذا البرنامج، تعمل الهيئة على:



التسجيل والاعتراف بشهادات صادرة لدى جهة (IECRE)، والمعنية بشهادات مطابقة منتجات الطاقة المتجددة.



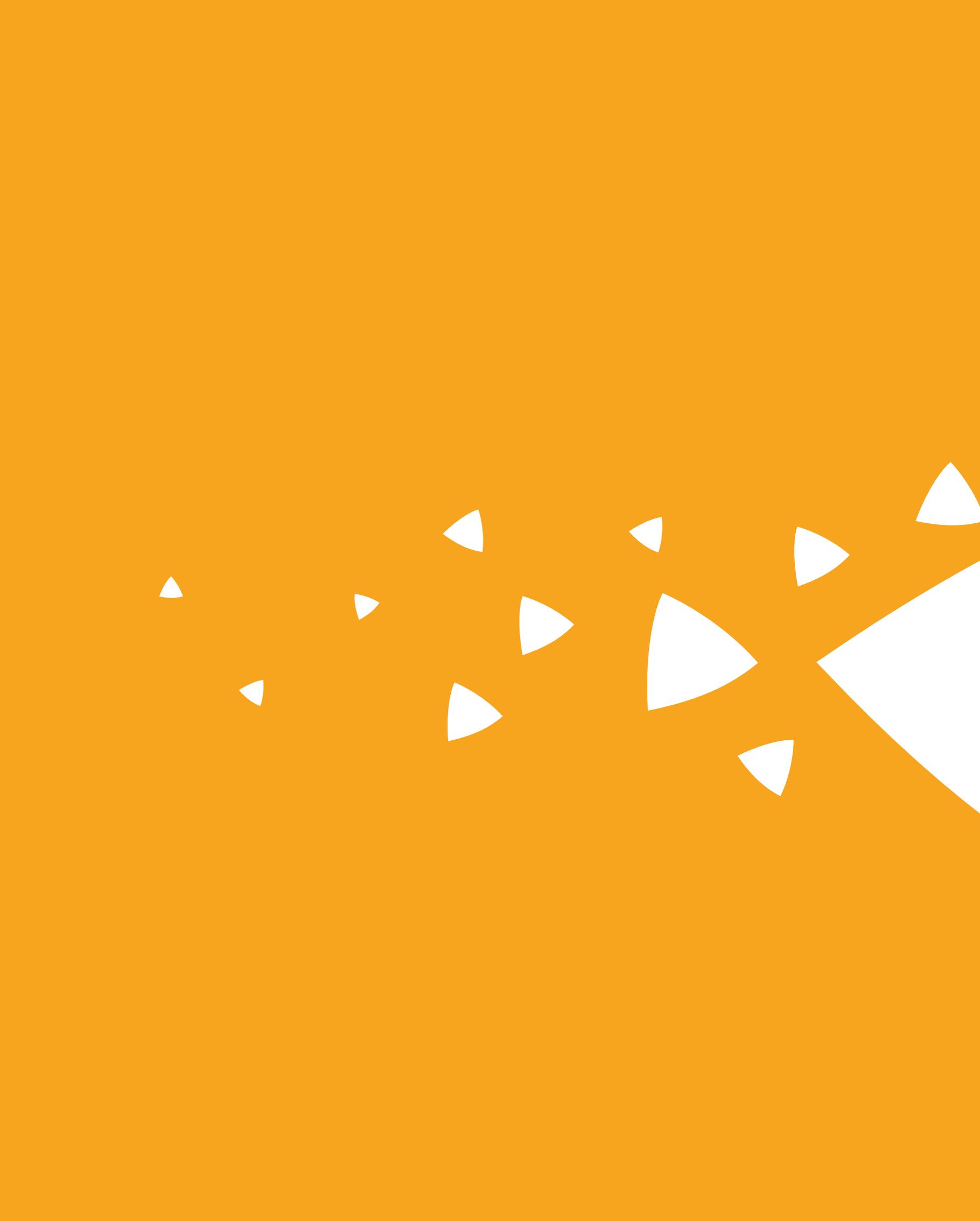
الوصول إلى مرحلة إصدار شهادات «اختبار» دولية لدى (IECEE).



توسيع مجال شهادة الاعتراف بشهادات (IECEE) للمنتجات عالية الخطورة منخفضة الجهد.



التسجيل والاعتراف بشهادات صادرة لدى جهة (IECEX)، والمعنية بشهادات مطابقة للمعدات المستخدمة بالأجواء القابلة للانفجار.



٩

المختبرات

تسعى مختبرات الهيئة لتحقيق المرجعية والريادة على المستوى الوطني والإقليمي في مجال الفحص والاختبار للمنتجات والسلع سواء المصنعة محلياً أو المستوردة، إذ تُعتبر المختبرات من أهم دعائم اتخاذ القرار الفاصل في الخلافات والنزاعات الفنية. كما تُشارك مختبرات الهيئة في إعداد المواصفات القياسية من خلال المشاركة في اللجان الفنية، وإجراء الدراسات والبحوث، وتقديم الاستشارات الفنية. وتعمل الهيئة ضمن استراتيجياتها لتعزيز الدور الريادي لمختبراتها المرجعية ودعم عملية التقييس في المملكة ودعم الصناعة المحلية وحماية المستهلك من خلال توفير أحدث الأجهزة والمعدات وتدريب كوادرها الفنية على أحدث الطرق والتقنيات في مجالاتها، وذلك لتعزيز قدراتها الفنية لتتكامل مع مختبرات القطاع الخاصة لتشكّل دعامة قوية لمنظومة البنية التحتية للجودة بالمملكة.



(عن بُعد) فقد تم الحصول على الاعتماد لهذه الاختبارات فقط. كذلك شاركت الهيئة في برامج اختبارات الكفاءة الفنية التي تقدمها الجهات الدولية المتخصصة وذلك لتوكيد جودة نتائج الاختبارات. وتُسعى الهيئة لتوسيع مجال الاعتماد ليشمل جميع مجالات الاختبارات لمزيد من الموثوقية في النتائج لتقييم المنتج، وبالتالي حماية المستهلك وسلامة المنتجات وضمان تطوير الصناعة المحلية ضمن أهدافها الاستراتيجية.

وقد واصلت المختبرات سعيها للوصول لهذا الهدف بحصولها على الاعتماد الدولي لنتائج اختباراتها طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO/IEC 17025/2017) لعدد (٦٢) اختباراً جديداً خلال فترة التقرير، ليصبح إجمالي عدد الاختبارات الحاصلة على الاعتماد الدولي (٢٨٥) اختباراً، وكانت الهيئة قد استهدفت الحصول على الاعتماد لعدد (١٠٠) اختبار جديد خلال فترة التقرير إلا أنه ونظراً للتداعيات التي فرضتها جائحة كورونا واللجوء للتقييم

١/٩- تطوير المختبرات

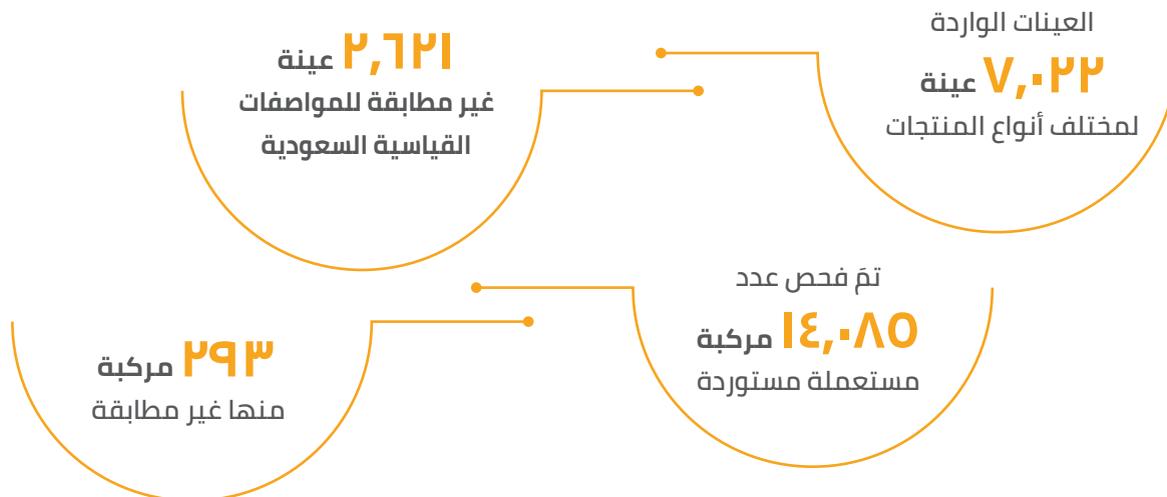
بالرياض وفرعيها بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية بعددٍ من الأجهزة والتقنيات الحديثة في مختلف التخصصات مثل مختبر تحلل البلاستيك ومختبر ألعاب الأطفال ومختبر الأنابيب والخزانات ومختبر المعادن الثمينة والأحجار الكريمة وكذلك مختبر الجلود والأحذية وغيرها لتكون مرجعاً وطنياً في هذا المجال.

وتسعى كذلك إلى توسعة قدرات الفحص والاختبار لمجالات متعددة ومتنوعة من المنتجات عبر إنشاء وتشغيل العديد من المختبرات المتخصصة مثل مختبر الحريق لاختبارات مقاومة الحريق وحساسات الحريق ومختبر كفاءة استهلاك الطاقة في الإنارة (السكنية والتجارية)، وتدعيم مختبرات الهيئة القائمة في مقرها الرئيس

تهدف الإدارة لتطوير خدمة الفحص والاختبار للعديد من مختبراتها المتنوعة وذلك بتعزيز وأتمتة العمليات وإجراءات العمل والجودة باستخدام أحدث النظم المعلوماتية المتخصصة في إدارة معلومات المختبر لنقل ومعالجة البيانات للتكامل مع الشركاء داخل منظومة الهيئة أو خدمة المستفيد الخارجي.

٢/٩- فحص العينات

في مجال اختبار العينات، وبالرغم من جائحة كورونا وتأثيراتها وما رافقها من صعوبات، فقد قامت مختبرات الهيئة وفروعها بفحص وتحليل العينات الواردة إليها من الجهات المختلفة، حيث بلغ مجموع العينات:





ويعرض الجدول رقم (٤٥) تفاصيل فحص العينات خلال فترة التقرير.

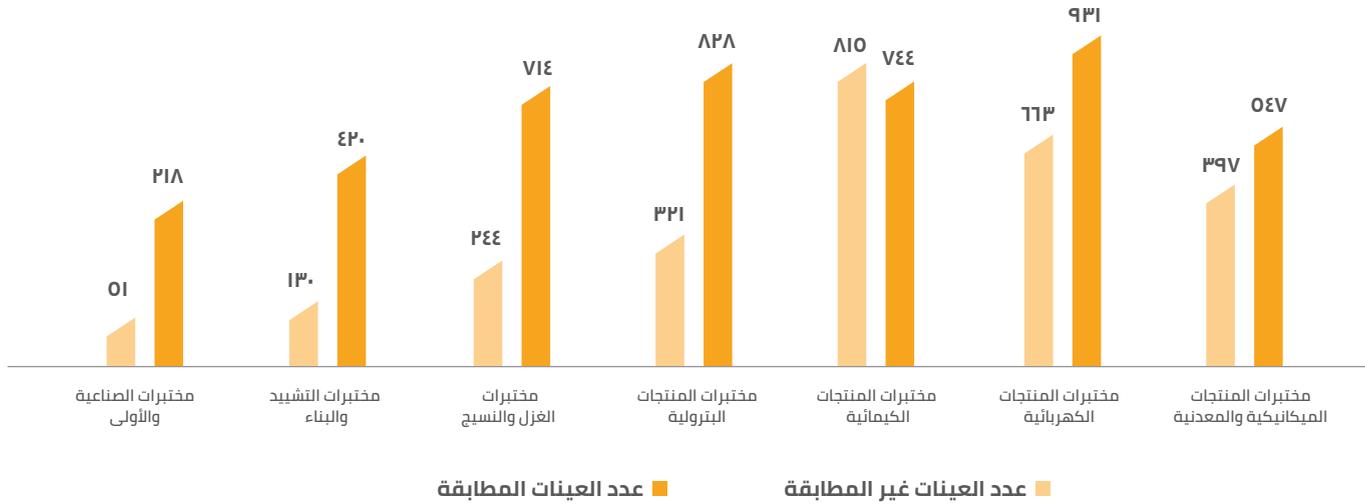
المختبر	عدد العينات الواردة	عدد العينات غير المطابقة	عدد العينات المطابقة	نسبة العينات غير المطابقة
إدارة مختبرات الغزل والنسيج	٩٥٨	٢٤٤	٧١٤	%٢٥
إدارة مختبرات التشييد والبناء	٥٥٠	١٣٠	٤٢٠	%٢٣
إدارة مختبرات المنتجات الكهربائية	١,٥٩٤	٦٦٣	٩٣١	%٤١
إدارة مختبرات المنتجات البترولية	١,١٤٩	٣٢١	٨٢٨	%٢٨
إدارة مختبرات المنتجات الميكانيكية والمعدنية	٩٤٣	٣٩٧	٥٤٦	%٤٢
إدارة المختبرات الكيميائية	١,٥٥٩	٨١٥	٧٤٤	%٥٢
إدارة مختبرات المنطقة الصناعية الأولى	٢٦٩	٥١	٢١٨	%١٩
الإجمالي	٧,٠٢٢	٢,٦٢١	٤,٤٠١	المتوسط %٣٧

جدول رقم (٤٥): تفاصيل فحص العينات لمختلف المنتجات خلال فترة التقرير



فيما يوضح الرسم البياني رقم (١٨) عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في جميع مختبرات الهيئة خلال فترة التقرير.

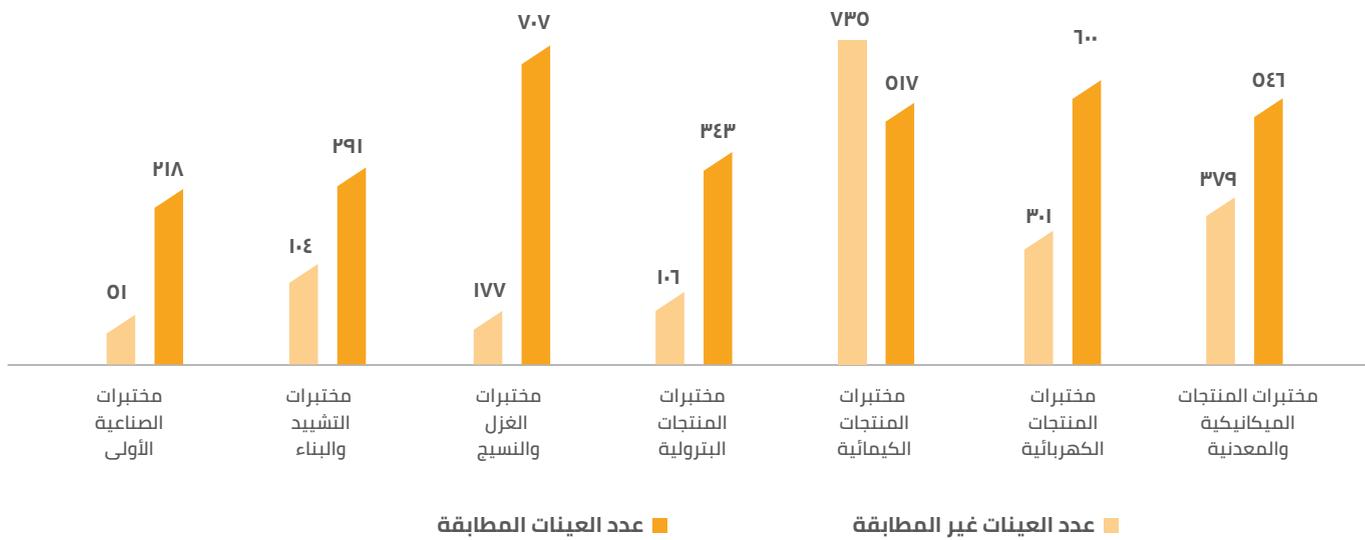
جميع مختبرات الهيئة



الرسم البياني رقم (١٨): عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في جميع مختبرات الهيئة

ويوضح الرسم البياني رقم (١٩) عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات المركز الرئيسي بالرياض.

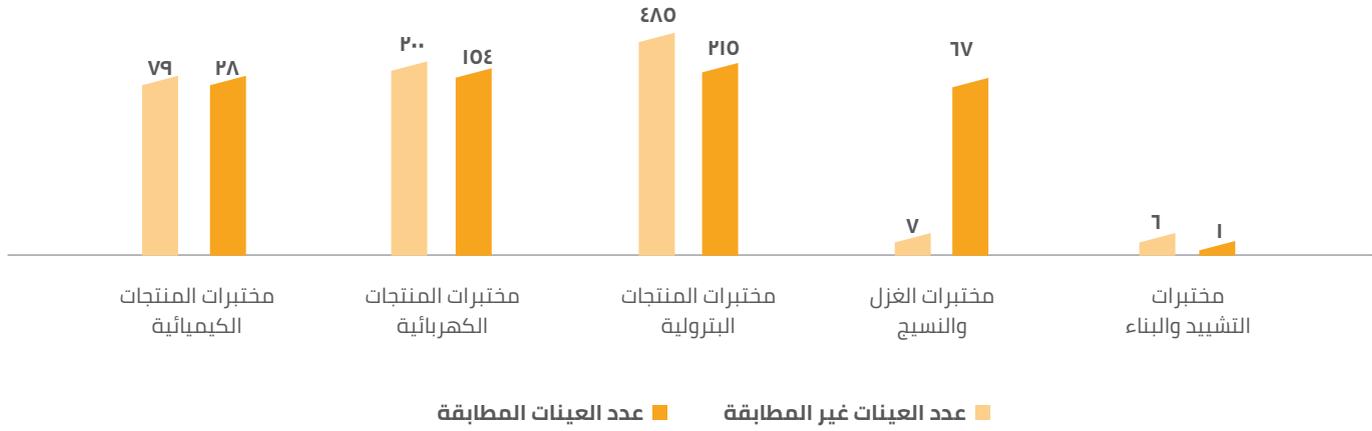
مختبرات المركز الرئيسي



الرسم البياني رقم (١٩): العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات المركز الرئيسي بالرياض

كما يوضح الرسم البياني رقم (٢٠) عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة خلال فترة التقرير.

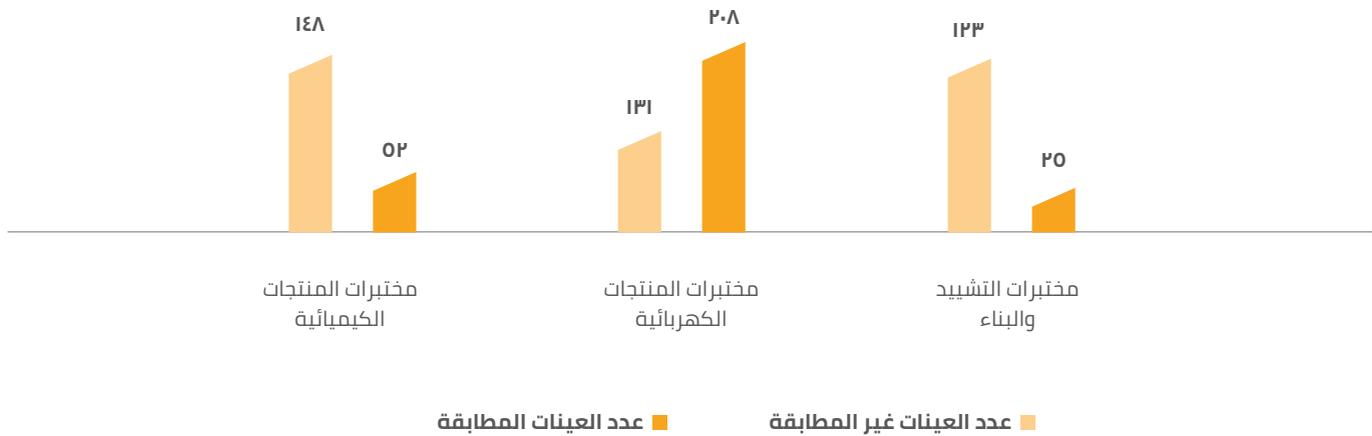
مختبرات فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة



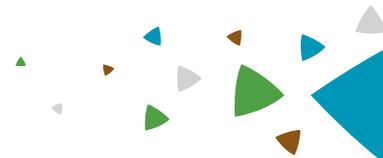
الرسم البياني رقم (٢٠): عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة

ويوضح الرسم البياني رقم (٢١) عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية خلال فترة التقرير.

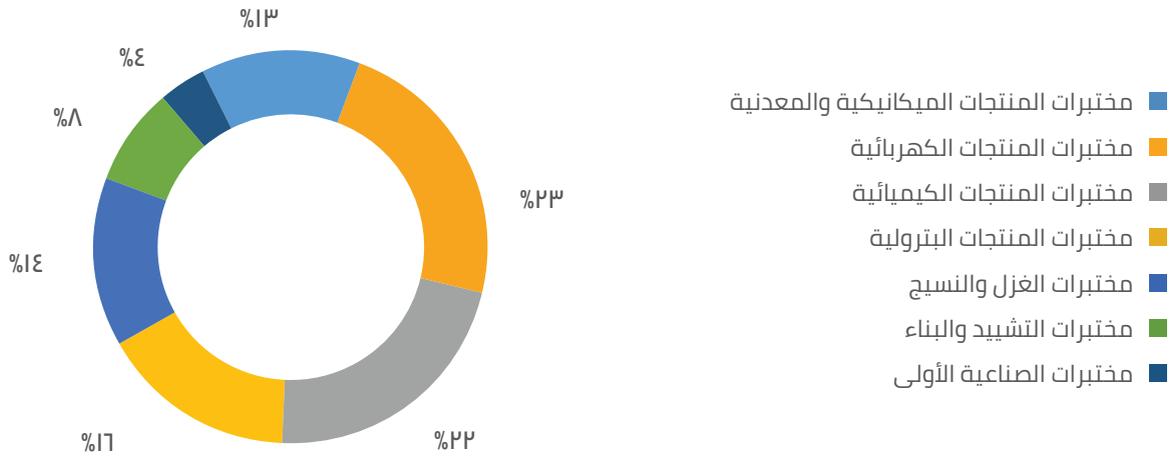
مختبر فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية



الرسم البياني رقم (٢١): عدد العينات المطابقة وغير المطابقة المفحوصة في مختبرات فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية



ويوضح الرسم البياني رقم (٢٢) نسبة توزيع العينات على مختبرات الهيئة حسب مجال كل مختبر خلال فترة التقرير.



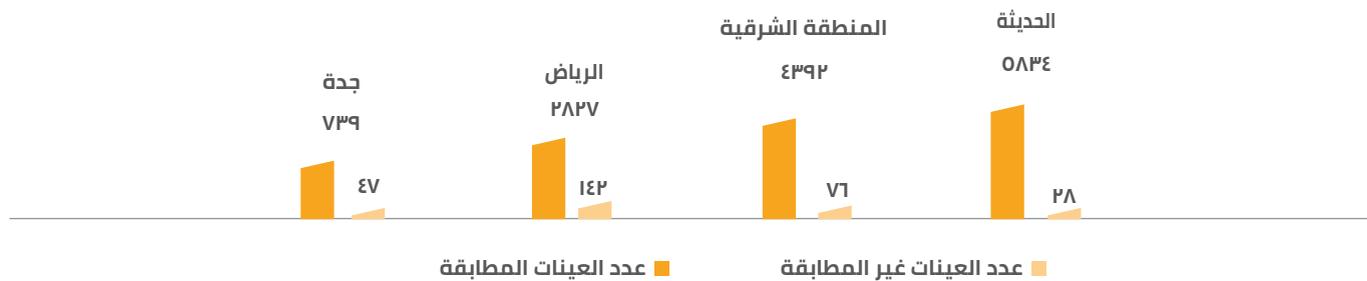
الرسم البياني رقم (٢٢): توزيع العينات المختبرة في مختبرات الهيئة حسب مجال كل مختبر

كما يوضح الجدول رقم (٤٦)، والرسم البياني رقم (٢٣) نسبة توزيع المركبات المستعملة التي تم فحصها موزعة على المركز الرئيسي وفروع الهيئة خلال فترة التقرير.

إجمالي عدد المركبات للمركز الرئيسي وفروع الهيئة		المطابقة	غير المطابقة
١٤,٠٨٥		١٣,٧٩٢	٢٩٣
%٩٨		%٢	
فرع	عدد المركبات الواردة	عدد المركبات المطابقة	عدد المركبات غير المطابقة
الحدیثة	٥,٨٦٢	٥,٨٣٤	٢٨
المنطقة الشرقية	٤,٤٦٨	٤,٣٩٢	٧٦
الرياض	٢,٩٦٩	٢,٨٢٧	١٤٢
جدة	٧٨٦	٧٣٩	٤٧
الإجمالي	١٤,٠٨٥	١٣,٧٩٢	٢٩٣

جدول رقم (٤٦): تفاصيل فحص المركبات لجميع وحدات فحص السيارات بالهيئة خلال فترة التقرير

المركبات



الرسم البياني رقم (٢٣): توزيع المركبات المفحوصة في جميع وحدات فحص السيارات بالهيئة



٣/٩- جودة الاختبارات

المختبرات الأخرى التي تُشارك في جميع أنحاء العالم في نفس البرنامج، وطبقاً للمواصفة الدولية (ISO/IEC 17025) لاعتماد المختبرات فإن برامج الكفاءة الفنية (Proficiency Testing PT) تعتبر عنصراً أساسياً ومهماً في إثبات كفاءة المختبرات لأداء اختبارات معينة ودليلاً على احترافية العاملين.

في مجال تأكيد الجودة ومصداقية ودقة النتائج في مختبرات الهيئة، تسعى مختبرات الهيئة إلى المشاركة الدورية في برامج الكفاءة الفنية (Proficiency Testing PT)، وهي برامج تُستهدف ضمان جودة ونتائج الاختبارات، حيث تُمكن المختبرات من تقييم أدائها عندما تتم مقارنة بياناتهم ونتائجهم لعينات مرجعية مع

٤/٩- إنشاء مركز خدمة اختبارات الكفاءة الفنية (Proficiency Testing provider)

تصميم وتنفيذ

٢٢

اختبار كفاءة
فنية في عدة مجالات

لدعم البنية التحتية للجودة في المملكة، ودعم المختبرات الحكومية والخاصة في مجال الاعتماد. وفي هذا الصدد، تم تصميم وتنفيذ (٢٢) اختبار كفاءة فنية في مجالات عدة شملت منتجات الغزل والنسيج والبلاستيك والمنتجات البترولية وقطاع الدهانات والمجال الكهربائي ومجال بلاط السيراميك ومجال المياه خلال فترة التقرير، وبلغ عدد المشاركين (٧١) مشاركاً لجميع المراحل طبقاً للجدول رقم (٤٧).

ترسيخاً لمرجعية مختبرات الهيئة، تم إنشاء مركز يقوم بتنظيم اختبارات الكفاءة الفنية يتم من خلاله مقارنة نتائج المشاركين في برامج اختبارات الكفاءة مع نتائج مختبرات الهيئة المرجعية طبقاً للمواصفة الدولية (IEC/ISO 17043) المختصة بالمتطلبات الفنية والإدارية لمزودي هذه الخدمة، وطبقاً للمواصفة الدولية (ISO 13528) الخاصة في التحاليل الإحصائية. كما يسهم هذا النشاط في تعزيز دور الهيئة

عدد الاختبارات المعلنة	المجال	برامج الفحص
0	الاختبارات البترولية والدهانات	
3	اختبارات الغزل والنسيج	
1	اختبارات مواد البناء	
2	الاختبارات الكهربائية	
2	مياه الشرب المعبأة	
1	اختبارات البلاستيك	
3	اختبارات حديد التسليح	

جدول رقم (٤٧): برامج اختبارات الكفاءة الفنية المعلنة خلال فترة التقرير



٥/٩ - أنشطة علمية وبحثية

تسعى مختبرات الهيئة لتقديم الاستشارات الفنية والمشاركة في تقديم الأوراق والبحوث العلمية، فقد شاركت الإدارة متمثلة بمختبر المواد العامة والنسيج بورقة علمية بعنوان «تأثير نوع الخامات النسيجية للإحرام على البيئة والاستدامة» وذلك بالملتقى العلمي التاسع عشر لأبحاث الحج والعمرة بجامعة طيبة بالمدينة المنورة. كما قامت مختبرات الهيئة بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة بإجراء مجموعة اختبارات لعينات الاستراتيجية، ومنها على سبيل المثال:



التعاون مع مصنع الملابس والتجهيزات العسكرية بإجراء اختبارات خاصة على عدد من عينات الستر الواقية من الرصاص.



المشاركة مع قطاع الأمن العام في منافسات عينات الموكيت والسجاد الخاصة بالقطاع، وذلك بالقيام بالاختبارات المطلوبة وإصدار التقارير لها.



التعاون مع جامعة الملك سعود في مجال اختبارات معامل الانتقال الحراري لأنظمة العزل الحراري (U _ VALUE) وقد تم إجراء اختبار لنظام عزل (جدار سيوركس).



التعاون مع جامعة شقراء في مجال أجهزة قياس نفاذية الأشعة فوق الحمراء.



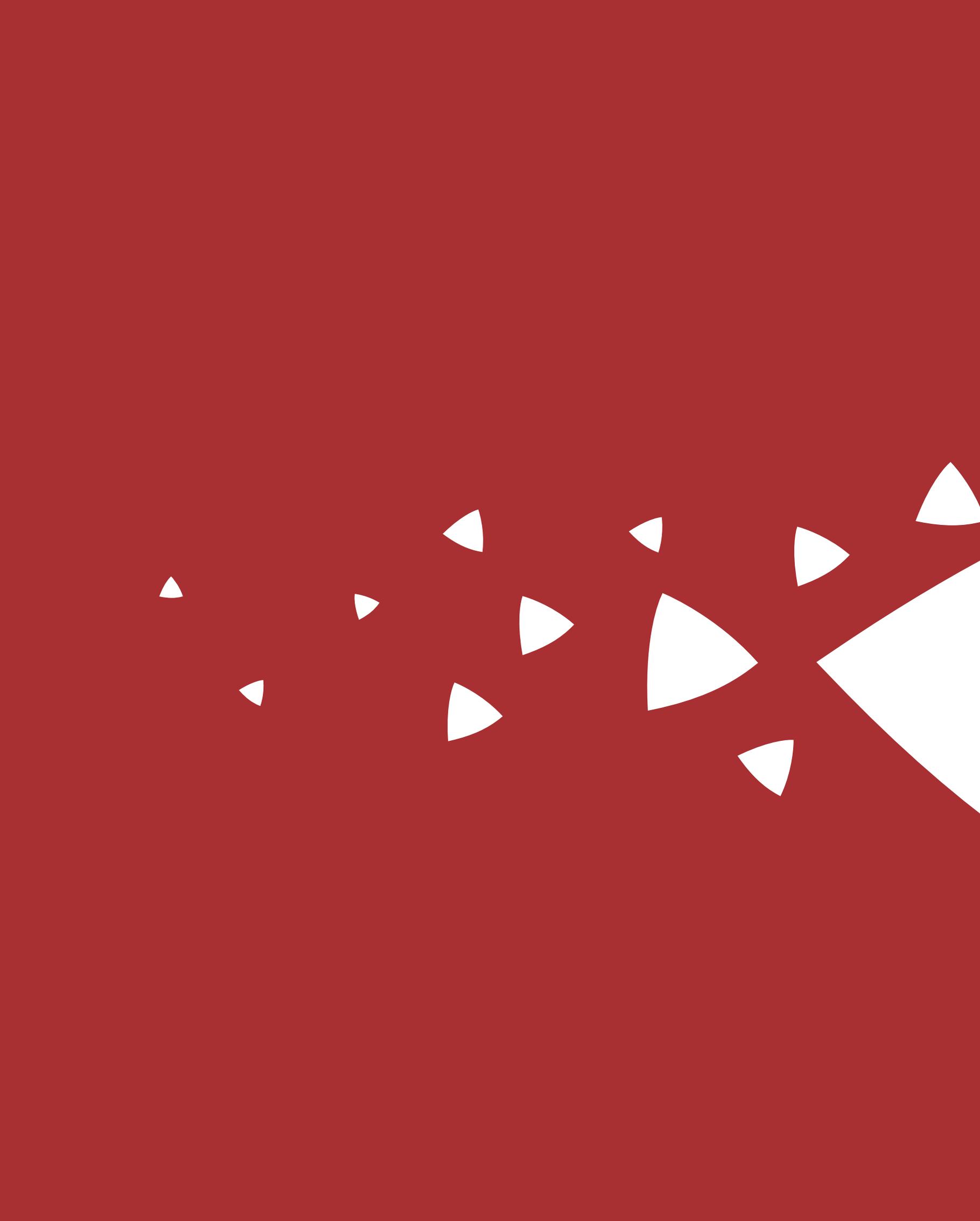


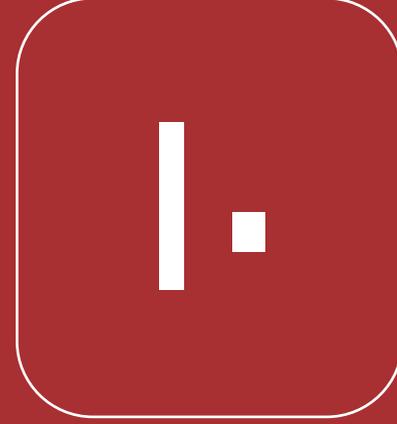
٦/٩- نشاطات أخرى

ضمن نشاطات ومساهمات المختبرات لتدعيم نشاطات الهيئة الأساسية، فقد نفذت مجموعة من النشاطات والخطوات المهمة، لتعزيز ودعم دور الهيئة الريادي وتأسيس مرجعيتهما، ومن أهم هذه النشاطات:

- ١ المشاركة في تعزيز الدور الإعلامي والتوعوي للهيئة والمساهمة بإنتاج عدة أفلام قصيرة ومقاطع لتوعية المستهلك وأهمية المواصفات القياسية للمنتجات من خلال برامج التواصل الاجتماعي.
- ٢ المشاركة في إطلاق الخدمات الإلكترونية لمركز تنظيم المختبرات الفنية عبر الموقع الرسمي للهيئة.
- ٣ إضافة مركز تنظيم اختبارات الكفاءة الفنية بالهيئة ضمن قاعدة بيانات الموقع العالمي لمزودي خدمة اختبارات الكفاءة الفنية (EPTIS).
- ٤ قبول تقارير اختبارات الكفاءة الفنية الصادرة من مركز اختبارات الكفاءة الفنية كمزود للخدمة من قبل المركز السعودي للاعتماد (SAC) والمركز الخليجي للاعتماد (GAC).
- ٥ تدريب عدد من طلاب وطالبات الجامعات السعودية، ومن ذلك تدريب طالبات درجة الدكتوراة من جامعة الملك عبد العزيز في طرق الاختبار لمنتجات النسيج، والمشاركة في تمكين بعض الطالبات من استكمال متطلبات بحوثهن للتخرج.
- ٦ تركيب وتشغيل جهاز اختبار الأفران المنزلية وتدريب الموظفين على استخدامه بكفاءة.
- ٧ التوسع في مجال عمل اختبارات منظمات الغاز المنزلية ومواقف الرحلات داخل المختبر.
- ٨ إضافة أجهزة جديدة لاختبارات غطاء الكرسي الأفرنجي، كذلك تم إضافة اختبارات مواصفة منظمات معدل التدفق التي تم تطبيقها مؤخراً في ٢٨/٩/٢٠٢٠م. ويعتبر مختبر المواد الصحية ومواد السباكة المختبر الوحيد الذي يجري اختبارات هاتين المواصفتين حالياً.
- ٩ توسيع مجال الاعتماد بالمختبرات وإضافة اختبارات وتحقيق نتائج مميزة.
- ١٠ المشاركة في اختبارات الكفاءة الفنية (PT) عن طريق (ASTM) الأمريكية لغرض تحقيق الاعتماد والتحقق من نتائج الاختبارات وتسجيل نتائج مميزة في التقرير النهائي.







المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة

تستهدف الهيئة من مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة دعم وتمكين تحقيق البرامج الطموحة، والأهداف المستقبلية لرؤية المملكة ٢٠٣٠، لتكون بمثابة المنظومة المحفزة والممكنة والمساهمة في تحقيق النتائج المرغوبة، والمساعدة على تحقيق الحلم الوطني النبيل في أن تتبوأ المملكة العربية السعودية المكانة التي تليق بها بين أكبر البلدان في العالم، حيث ستسهم الاستراتيجية الوطنية للجودة ببناء وتطوير الأداء المؤسسي لقطاعات الأعمال الرئيسية في المملكة، ورفع مستوى جودة المنتجات والخدمات الوطنية وتعزيز قدرتها التنافسية، وستسمح لجميع قطاعات الأعمال بالنمو والازدهار بشكل متقن ودقيق مع إضافة قيمة أفضل وتأثير إيجابي على الناتج الوطني الإجمالي والناتج المحلي.



١/١- الأهداف

استهدفت الهيئة عبر مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة تحقيق ما يلي:

- تمكين ودعم قطاعات الأعمال الرئيسية لتنفيذ المبادرات الخاصة بها ضمن الاستراتيجية الوطنية للجودة.
- تطوير الممكّنات المؤسسية للمكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة.
- تعزيز التميز بين المهنيين المتخصصين في مجال الجودة من خلال الارتقاء بالمعايير المهنية والتدريب والترخيص.
- الارتقاء بمنظومة التحفيز والمنافسة وطنياً في ممارسات الجودة والتميز المؤسسي.
- تعزيز الكفاءة وتحقيق الاستفادة للمكتب التنفيذي.

٢/١- المهام

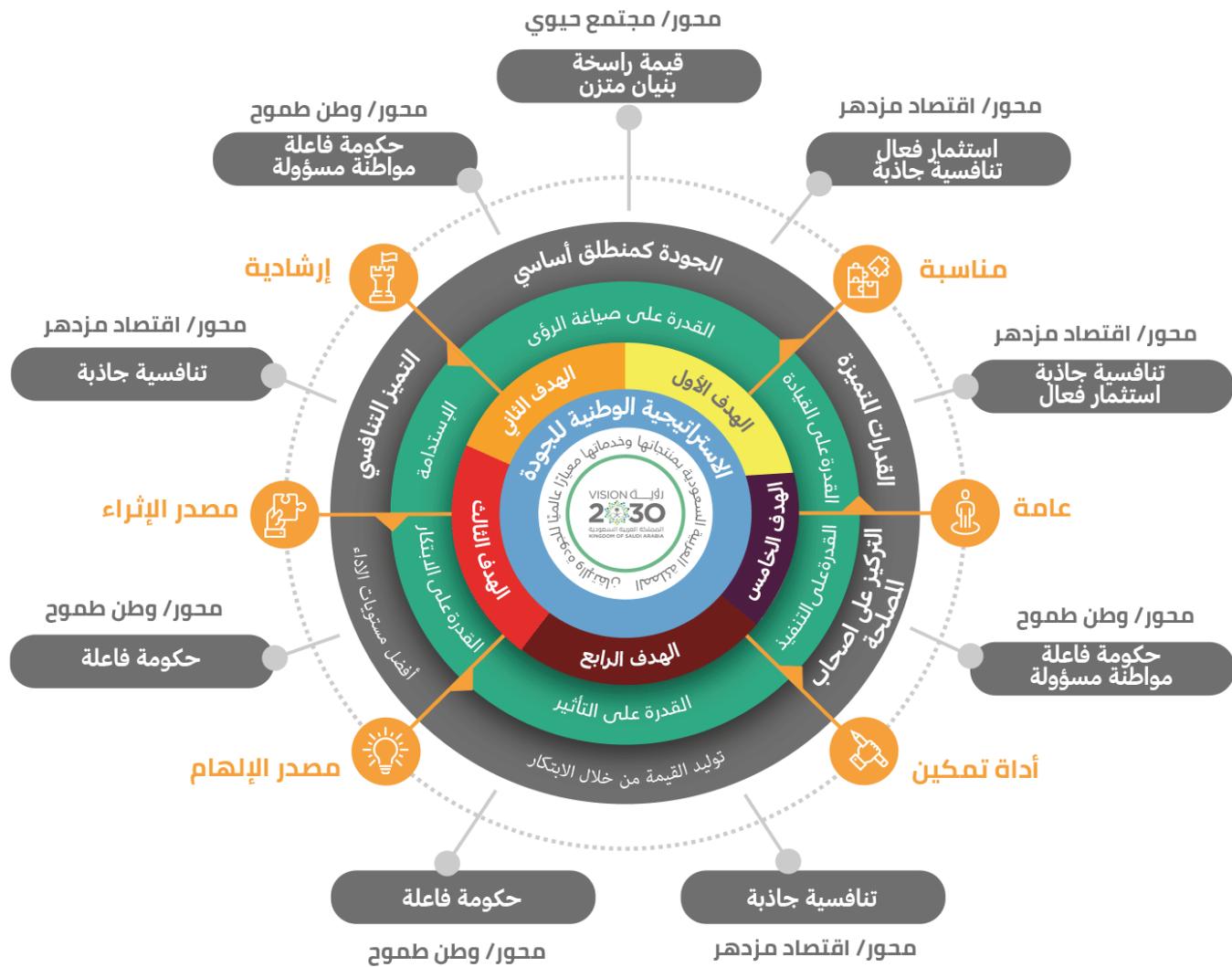
- التحديث المستمر للاستراتيجية الوطنية للجودة وتحديد فرص تطويرها.
- وضع الأسس والمبادئ الخاصة بتنفيذ مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة والتواصل مع المعنيين بها من (الداخليين، الخارجيين).
- مراجعة إنجازات أهداف ومبادرات الاستراتيجية في مجالات الجودة وتوثيق ونشر النتائج.
- متابعة ودعم ومساندة تنفيذ مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة وتعزيز الأثر في مجالات الجودة.
- نشر المعرفة بالاستراتيجية الوطنية للجودة ومجالاتها وتوعية المعنيين بها (الداخليين / الخارجيين).
- تشجيع العمل في المقارنات المعيارية (المرجعية) وأفضل الممارسات في مجالات الجودة وتعزيز التعاون في التخطيط لها وتطبيقها وتطويرها.
- المساهمة في استحداث وتطوير الاستراتيجية الوطنية للابتكار والمعرفة في مجالات الجودة.
- دعم وتخطيط الجهود وتمكين مبادرات الاستراتيجية الاسترشادية الخاصة بقطاعات الأعمال (الصحة - التعليم - المجتمع المدني - الخدمات - الصناعة) وتحديد الأولويات، مع تقديم المساندة فيما يخص مجالات الجودة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاستراتيجية الوطنية للجودة (الاستراتيجية منها والتنفيذية).
- عقد شراكات تساعد في تبني مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة مع القطاعات المعنية وتعظيم القيمة في مشاركتهم من خلال عقد الشراكات المحلية والدولية مع الجمعيات والمعاهد ومراكز الأبحاث العلمية والمهنية في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

عقد شراكات تساعد في تبني مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة مع القطاعات المعنية وتعظيم القيمة في مشاركتهم من خلال عقد الشراكات المحلية والدولية مع الجمعيات والمعاهد ومراكز الأبحاث العلمية والمهنية في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

٣/١٠ آلية ومنهجية العمل

شملت منهجية العمل في تطوير الاستراتيجية الوطنية للجودة استخدام عدد من النماذج والمنهجيات العلمية و المتعارف عليها في أفضل الممارسات في مجال الجودة و التميز المؤسسي، ومنها منهجية (PMI for projects) ومنهجية (PDCA Deming Cycle)، وكذلك النموذج الوطني للجودة و التميز المؤسسي (نموذج جائزة الملك عبدالعزيز للجودة)، كما يمثل نموذج

المواءمة بين الاستراتيجية الوطنية للجودة ورؤية المملكة ٢٠٣٠ أداة شاملة تم تطويرها لربط أهداف الاستراتيجية مع أهداف ومحاور رؤية ٢٠٣٠ ولدعم عملية تطبيق الاستراتيجية من خلال إطار ومبادئ توجيهية متطورة، تساعد في نمو وتطور كل قطاع، وصولاً إلى تحقيق الرؤية الوطنية للجودة، كما هو موضح في الشكل رقم (١٧).



شكل رقم (١٧): نموذج المواءمة بين الاستراتيجية الوطنية ورؤية ٢٠٣٠



٤/١٠ مراحل تنفيذ المشروع

مع بدء العمل في مشروع الاستراتيجية الوطنية للجودة بالمملكة تم وضع خارطة طريق محددة وواضحة المعالم لكافة الأطراف والمعنيين تضمنت العديد من المراحل والخطوات التنفيذية، وذلك على النحو التالي:

الأعمال المستهدفة. ويوضح الشكل رقم (١٨) تصنيف القطاعات المختلفة في مصفوفة نضج الجودة والتميز. وقد ساهمت مرحلة قياس جاهزية القطاعات المختلفة بالمملكة في مجال الجودة والتميز المؤسسي في الوصول إلى المخرجات التالية:

- تصنيف القطاعات المستهدفة وفق مصفوفة نضج الجودة والتميز المؤسسي.
- تحديد أبرز نقاط القوة وفرص التحسين والتطوير لكل قطاع في مجال التميز المؤسسي.
- التعرف على مستوى نضج وثقافة الجودة بالقطاعات المختلفة بالمملكة.
- استشراف العوائق والتحديات المتوقعة عند تطبيق الاستراتيجية الوطنية للجودة.

١/ تصنيف قطاعات الأعمال بالمملكة العربية السعودية إلى (٥) قطاعات رئيسية اعتماداً على طبيعة العمل المحوري والرئيسي لكل قطاع (التعليم، الصحة، الصناعة، الخدمات، المجتمع المدني) وتم تحديد الجهات المشرفة والجهات المنقذة وشركاء الجودة وخبراء الجودة المحليين في كل قطاع.

٢/ قياس جاهزية قطاعات الأعمال بالمملكة في مجال الجودة والتميز المؤسسي ومدى استعدادها وإمكاناتها لتطبيق الاستراتيجية الوطنية للجودة، ومدى توافر بيئة عمل جاذبة للكفاءات الوطنية المؤهلة والقادرة على الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي إلى المستويات العالمية المتقدمة. تم تنفيذ هذه المرحلة المهمة من خلال (٦١) ورشة عمل شارك فيها مديرو الجودة والتميز المؤسسي بالمنشآت العاملة بقطاعات

تصنيف القطاعات المختلفة في مصفوفة نضج الجودة والتميز

المبدعون	المتكاملون	المؤثرون	المنجزون	المبادرون
التعليم العالي الخدمات الصحي	الصناعي	التعليم العالي الخدمات الصحي	الحكومي المجتمع المدني التعليم العام	١ - ١٩٩
٨٠٠ - ١٠٠٠	٦٠٠ - ٧٩٩	٤٠٠ - ٥٩٩	٢٠٠ - ٣٩٩	الانطلاق نحو التحسين (التحدي)
عالمي المستوى	أصبحت الأفضل	الطريق إلى المقدمة	نقطة البداية في رحلة الجودة	المنظمة تملك الكثير من التحسينات التي ستبهر المتعاملين
التميز العالمي في الأداء	لا تغتر هناك المزيد من الإنجازات تنتظر (استمر)	لابد أن تمتلك خطاً واضحة لتحسينات تجعل منافسك خلفك	يتطلب المزيد من الشركاء في بناء الاستراتيجية	
Innovators	Inegrators	Impactors	Implementers	Initiators

شكل رقم (١٨): تصنيف القطاعات المختلفة في مصفوفة نضج الجودة والتميز

٨/ تحديد الأهداف الرئيسية للاستراتيجية الوطنية للجودة ومبادراتها الوطنية ومؤشرات قياس الأداء المتعلقة بها، حيث تم تحديد (٥) أهداف رئيسية للاستراتيجية الوطنية للجودة وهي على النحو التالي:

- تطوير إطار مرجعي وطني ملائم وفق معايير دولية موحدة الرؤية والأهداف لجودة الخدمات والمنتجات وممارساتها لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- تطوير البنية التحتية الوطنية للجودة بالمملكة.
- نشر ثقافة الجودة وتطبيقاتها في كافة قطاعات الأعمال والمجتمع.
- تحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز في الخدمات والمنتجات الوطنية بكافة القطاعات المستهدفة بما يحقق رضا وتطلعات المستفيدين ويسهم في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- دعم الاقتصاد القائم على المعرفة والابتكار وتعزيز التنافسية بين القطاعات السعودية من أجل اقتصاد مزدهر يتوافق ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

٩/ تحديد الأهداف الاستراتيجية للجودة بقطاعات الأعمال الرئيسية الخمسة ومبادراتها ومؤشرات قياس الأداء ذات العلاقة، كما هو موضح بشكل رقم (١٩).

٣/ استطلاع رأي خبراء الجودة المحليين حول تحديات ومعوقات تحقيق الجودة بالمملكة وقياس مدى نضج ثقافة الجودة بالمملكة.

٤/ دراسة وتحليل نتائج الاستبيان الوطني الثاني للجودة والتي شملت جوانب مهمة مثل ثقافة وقيادة الجودة ومعرفة التطبيقات والبرامج والأدوات التي تتبناها المنشآت الوطنية في مجال الجودة.

٥/ دراسة أفضل الممارسات العالمية في الجودة والتميز المؤسسي وشملت عدداً كبيراً من دول العالم المتقدمة في هذا المجال.

٦/ عمل دراسات للوضع الاجتماعي والاقتصادي بالمملكة وكذلك وضع المملكة في المؤشرات الدولية في مجال التنافسية والتنمية وغيرها، والدور الذي يمكن أن تلعبه الاستراتيجية الوطنية للجودة في هذا الخصوص.

٧/ دراسة وتشخيص واقع البنية التحتية للجودة في مجالاتها الرئيسية الثلاثة (المواصفات والقياس والاعتماد)، والاستفادة من الدراسة الاستشارية والتوصيات التي قدمها البنك الدولي للهيئة في مجال البنية التحتية للجودة.



شكل رقم (١٩): أهداف ومبادرات قطاعات الأعمال الرئيسية للاستراتيجية الوطنية للجودة

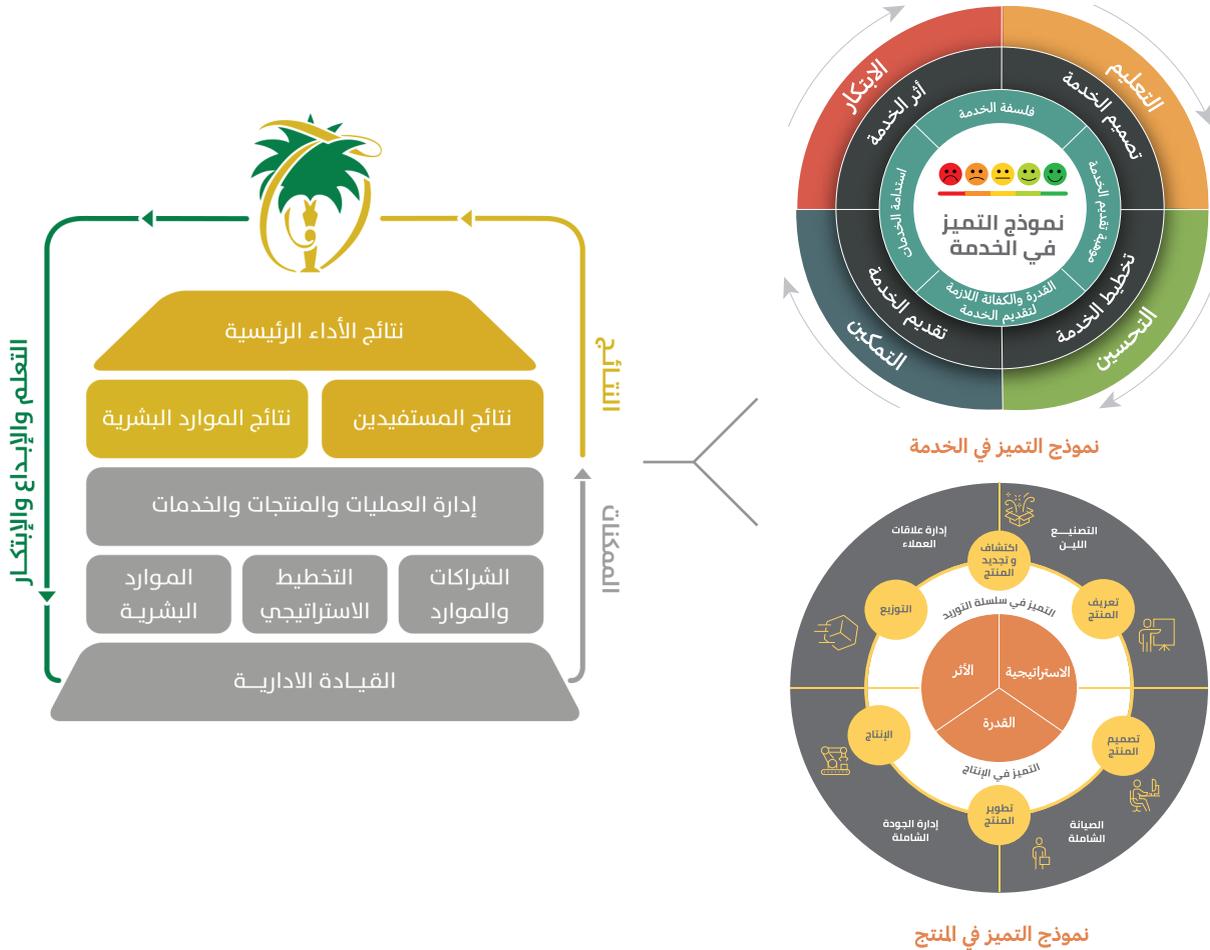


المؤسسي (نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة)، كما هو موضح بشكل رقم (٢٠).

- عمل دراسة شاملة لأهم الأنظمة والتشريعات المحلية المتعلقة بالجودة وتطوير نموذج لحكومة تطبيق الاستراتيجية الوطنية للجودة والهيكل التنظيمي المناسب لتطبيق الاستراتيجية بما يوفر الدعم والتمكين اللازمين، حيث خلصت الدراسة إلى:
 - أهمية إنشاء المركز الوطني للجودة والتميز المؤسسي ليكون بمثابة الحاضنة ومركز الاتصال والتنسيق والمتابعة لتنفيذ ما تضمنته الاستراتيجية من أهداف ومبادرات وطنية للجودة.
 - أهمية تشكيل مجلس وطني للجودة يضم في عضويته مسؤولي الوزارات والمؤسسات المشرفة والمؤثرة على الجودة وتحقيقها بقطاعات الأعمال الرئيسية، ويكون هذا المجلس بمثابة المظلة الداعمة والتوجيهية لسياسات وبرامج ومبادرات الجودة الوطنية.

10/ تحديد أوجه التكامل والمواءمة بين رؤية المملكة ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية للجودة وعلى مستويات متعددة وذلك بعد دراسة وتحليل وثائق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وتطوير نموذج علمي مخصص لهذا الغرض، وقد تضمنت هذه المرحلة عقد وتنظيم (١٢) ورشة عمل تم خلالها عرض ومناقشة أهداف ومبادرات الاستراتيجية مع مدراء الجودة والتميز المؤسسي ومكاتب تحقيق الرؤية بالوزارات والمؤسسات المختلفة والاطلاع على مرئياتهم، والتوافق حول الأهداف والمبادرات المقترحة ومدى مواءمتها مع أهداف ومبادرات رؤية ٢٠٣٠ لكل قطاع.

11/ تصميم نموذجين للتميز في الخدمة والمنتج ليكونا ضمن النماذج التطبيقية للاستراتيجية الوطنية للجودة ولتمثل إضافة نوعية وجديدة لمديري وخبراء الجودة بالمملكة ليتم استخدامها لتقييم وتطوير جودة وتميز المنتجات والخدمات الوطنية في تناغم مع النموذج الوطني للجودة والتميز



شكل رقم (٢٠): نموذج الربط بين نموذجي المنتج والخدمة ونموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة

0/1- الخطة المستقبلية

الخطة التشغيلية لأهم المبادرات الخاصة بالاستراتيجية، وتشمل:

1/ مبادرة: إطلاق برنامج وطني شامل للرخص المهنية في مجال الجودة والتميز المؤسسي:

يهدف إلى تنظيم سوق العمل بالمملكة العربية السعودية من خلال إعداد منظومة متنوعة من الرخص المهنية في مجالات الجودة، ويتكون المشروع من مرحلتين أساسيتين:

- الأولى: إعداد الرخص المهنية الفنية في مجالات الجودة.
- الثانية: إعداد الرخص المهنية الإدارية في مجالات الجودة.

2/ مبادرة: تشجيع إنشاء إدارات للجودة والتميز المؤسسي في جميع قطاعات الأعمال:

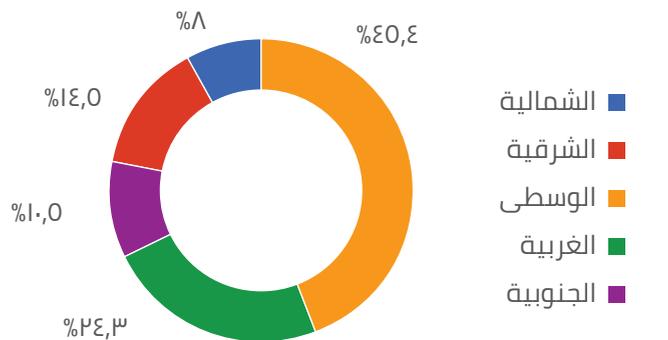
تهدف المبادرة إلى إعداد دليل إرشادي يشمل القواعد والاشتراطات المطلوبة لإنشاء إدارات للجودة في المنظمات، والتي من شأنها تحقيق إحدى مبادرات الاستراتيجية الوطنية للجودة. وذلك بهدف تشجيع إنشاء إدارات للجودة والتميز المؤسسي في جميع قطاعات الأعمال لتطبيق الاستراتيجية الوطنية للجودة بأهدافها ومبادراتها. تم صياغة الدليل الإرشادي لإنشاء إدارات الجودة وعرضه على مجموعة من خبراء الجودة في المملكة لاستطلاع مآرائهم. تم العمل على تطبيق الدليل الإرشادي لإنشاء إدارات الجودة كتطبيق تجريبي مع (المديرية العامة للسجون فرع منطقة جازان)، وكذلك (المديرية العامة للشرطة بمنطقة عسير).

3/ مبادرة: إطلاق برنامج وطني يستهدف جذب واستقطاب الشباب (جيل المستقبل) في مجال الجودة، بمسمى البرنامج الوطني لسفراء الجودة:

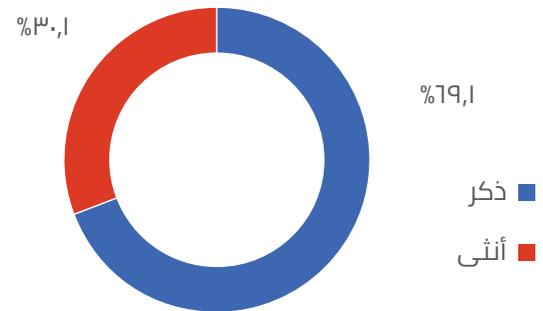
تهدف المبادرة إلى تبني مشروع لسفراء الجودة وإعداد برنامج يهدف لجذب الشباب وتعزيز دورهم في تعزيز ممارسات الجودة في مختلف قطاعات الأعمال. هذه المبادرة تطوعية تم إطلاقها خلال فترة التقرير، وتستهدف المهتمين من خلال:

- عضوية سفراء الجودة العامة، وسيتم استهداف المواطنين في المجتمع السعودي للوصول إلى رؤية المكتب التنفيذي للوصول إلى «سفير جودة في كل بيت».
- عضوية سفراء الجودة للقطاعات من خلال استهداف الموظفين بجميع القطاعات في برنامج «سفير جودة أول».
- عضوية سفراء الجودة للخبراء، ويستهدف فيه خبراء الجودة بالمملكة تحت مسمى «سفير جودة مستشار».
- استقبلت الهيئة خلال المرحلة الأولى (١,٤٣٠) طلباً من المهتمين والمختصين للمشاركة في البرنامج، لتتجاوز نسبة أعداد المتقدمين 10% من العدد المستهدف للبرنامج في مرحلته الأولى، حيث استهدفت المرحلة الأولى (٢٠٠) سفيراً فقط، بينما تم تسجيل (١,٣٤٧) طلب عضوية سفير جودة، إلى جانب (٥٠) طلباً للحصول على عضوية سفير جودة أول، إضافة إلى (٣٣) طلباً لعضوية لسفراء الجودة المستشارين.

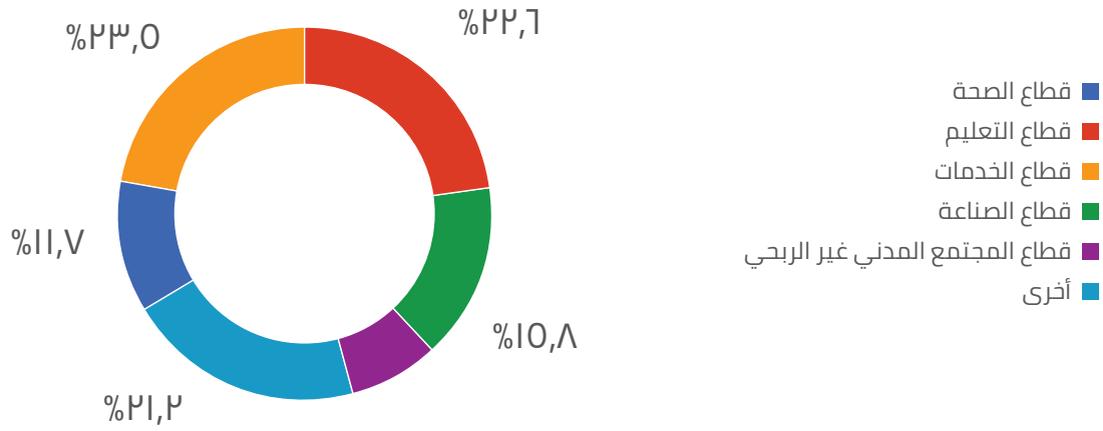
وتوضح الرسوم البيانية رقم (٢٤)، (٢٥)، (٢٦) و(٢٧): نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة من الذكور والإناث، ومناطق المملكة، وقطاعات العمل، وكذلك الخبرة المهنية في مجال الجودة.



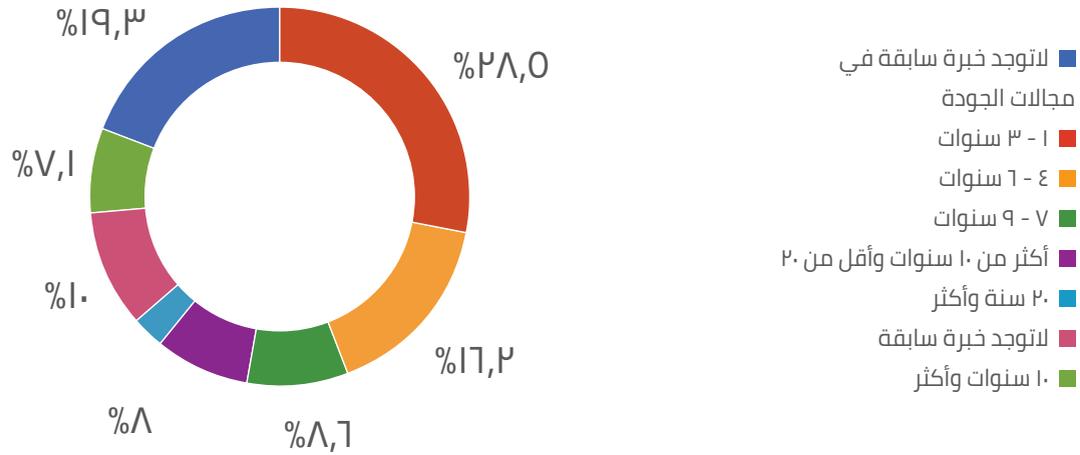
الرسم البياني رقم (٢٥): نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب مناطق المملكة



الرسم البياني رقم (٢٤): نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة من الذكور والإناث



الرسم البياني رقم (٢٦): نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب قطاعات الأعمال



الرسم البياني رقم (٢٧): نسبة المتقدمين على برنامج سفير الجودة بحسب الخبرة المهنية في مجال الجودة

٧/ مبادرة: تنفيذ برامج تعريفية وتأهيلية لتطبيق نماذج التميز في المنتج، وتأهيل مقيمين معتمدين لنماذج التميز:

التطبيق التجريبي لنموذج التميز في المنتج مع مجموعة العبيكان الصناعية، حيث أنهى الفريق مرحلة التقييم الداخلي للنموذج وسيقوم مقيمو المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة بالتقييم الخارجي للنموذج في مارس ٢٠٢١م حسب خطة المشروع.

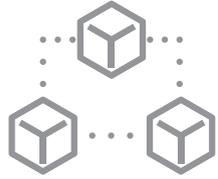
٨/ مبادرة: استحداث وظائف ومسارات وظيفية في مجالات الجودة في القطاعات المتعددة:

تهدف المبادرة إلى إعداد دراسة لحصر المسارات الوظيفية الحالية وبناء المسارات المهنية المستقبلية في مجال الجودة في القطاعات المختلفة ودراساتها وتصنيفها وإعداد مسودة للمسارات المهنية الحالية وتقديم اقتراح بالمسارات المستقبلية في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

٢٠٢١م (حسب خطة المشروع) ، التطبيق التجريبي لنموذج التميز في الخدمة مع (الإدارة العامة لمنح الشهادات - علامة الجودة)، وقد انتهى الفريق من مرحلة التقييم الداخلي للنموذج وسيقوم مقيمو المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة بالتقييم الخارجي لإدارة علامة الجودة في يونيو ٢٠٢١ م بمشيئة الله.

٩/ مبادرة: عقد الشراكات المحلية والدولية مع الجمعيات والمعاهد ومراكز الأبحاث العلمية والمهنية في مجال الجودة والتميز المؤسسي، بما يساهم في تحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للجودة:

تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء قاعدة بيانات كبيرة من خلال عقد الشراكات مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً، مع التركيز على المجتمع المدني، من أجل رفع مستوى الجودة والتميز المؤسسي في هذا القطاع الحيوي الهام. كما يشارك المكتب التنفيذي في اللجان التي يكلف بها المكتب مثل لجنة برنامج (نساند التميز) الذي ترعاه وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وذلك من أجل تفعيل نماذج التميز في المنتج والخدمة مع هذا البرنامج الطموح مع القطاع الصناعي.



٦/ مبادرة: تنفيذ برامج اعتماد وتنفيذ برامج نقل المعرفة وتبادل أفضل الممارسات الدولية في مجال الجودة والتميز المؤسسي:

من مشاريع هذه المبادرة (نقل المعرفة في مجال الجودة بترجمة الكتب المهمة في مجالات الجودة) لخدمة المجتمع وإثراء المعرفة بالجودة في المملكة ودعم نشر المعرفة وثقافة الجودة في جميع القطاعات المستهدفة (الصناعة، الصحة، التعليم، الخدمات، المجتمع المدني).

٧/ مبادرة: تأسيس مجلس تنسيقي لجوائز وبرامج الجودة والتميز المؤسسي في المملكة:

تهدف هذه المبادرة إلى إنشاء مظلة موحدة لجميع جوائز وبرامج الجودة والتميز المؤسسي في المملكة العربية السعودية وإيجاد آلية عمل مشتركة بين الجهات لتنفيذ برامج ومبادرات «رؤية المملكة ٢٠٣٠» في برامج الجودة والتميز المؤسسي.

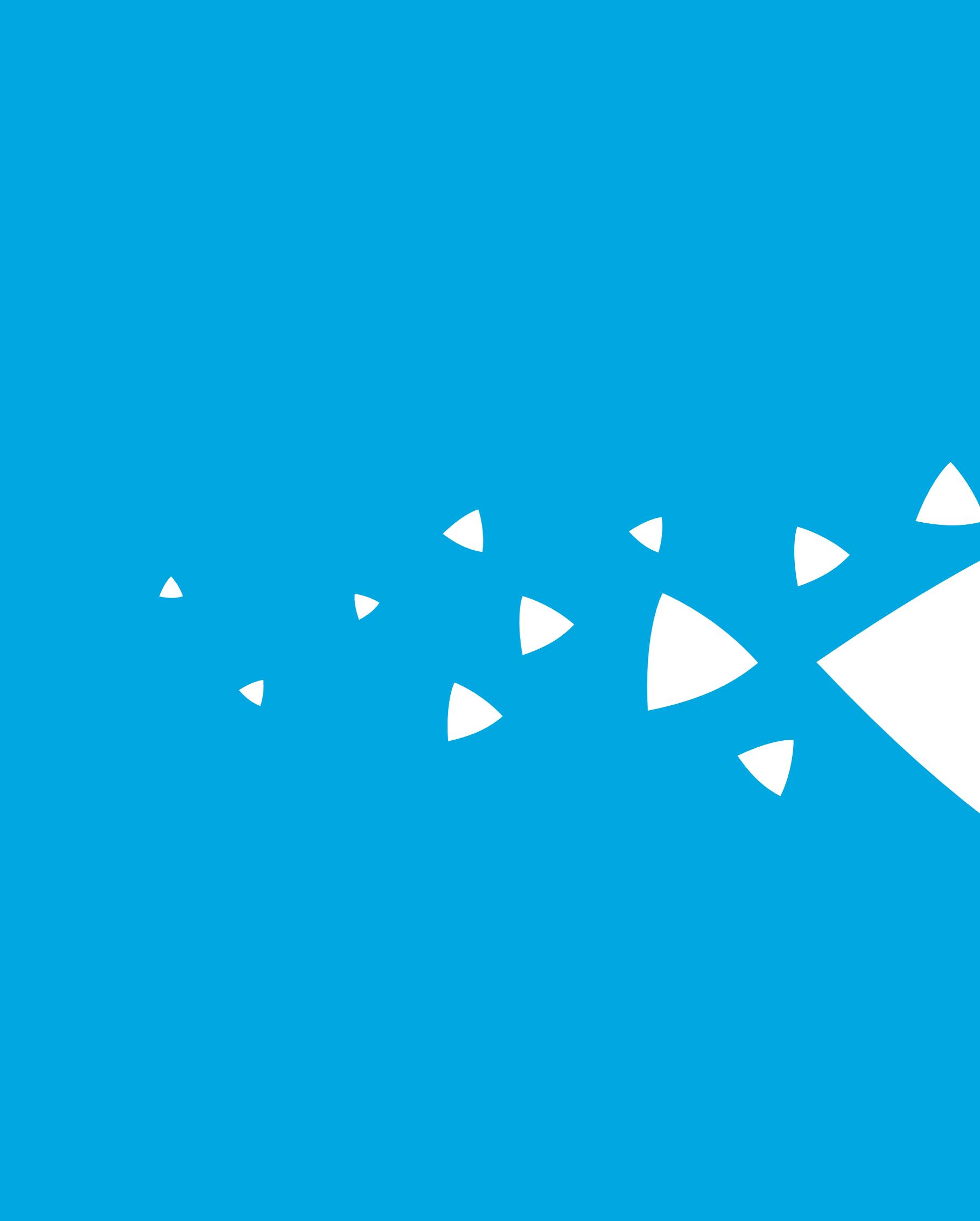
٨/ مبادرة: تنفيذ برامج تعريفية وتأهيلية لتطبيق نماذج التميز في الخدمة، وتأهيل مقيمين معتمدين لنماذج التميز:

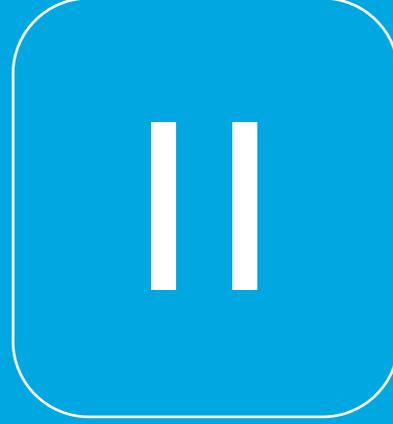
التطبيق التجريبي لنموذج التميز في الخدمة مع وزارة الصحة (خدمة ٩٣٧)، وقد أنهى المشروع مرحلة التقييم الداخلي للنموذج وسيقوم المكتب التنفيذي بعمل التقييم الخارجي في أبريل

١٠/٦- منهجية إدارة المشاريع وتطبيق منهجيات الجودة في تنفيذ المبادرات

كما يعمل فريق الجودة في المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة على منهجية ديمنغ (Plan -Do - Check -Act) و (Focus PDCA) في تحسين جودة التنفيذ ومراجعة المخرجات.

تعمل إدارة المشاريع في المكتب التنفيذي للاستراتيجية الوطنية للجودة وفق منهجية إدارة المشاريع الدولية (PMI) والتي تقسم المشروع إلى خمس مراحل أساسية: (البدء - التخطيط - التنفيذ - المتابعة والتحكم - الإغلاق).





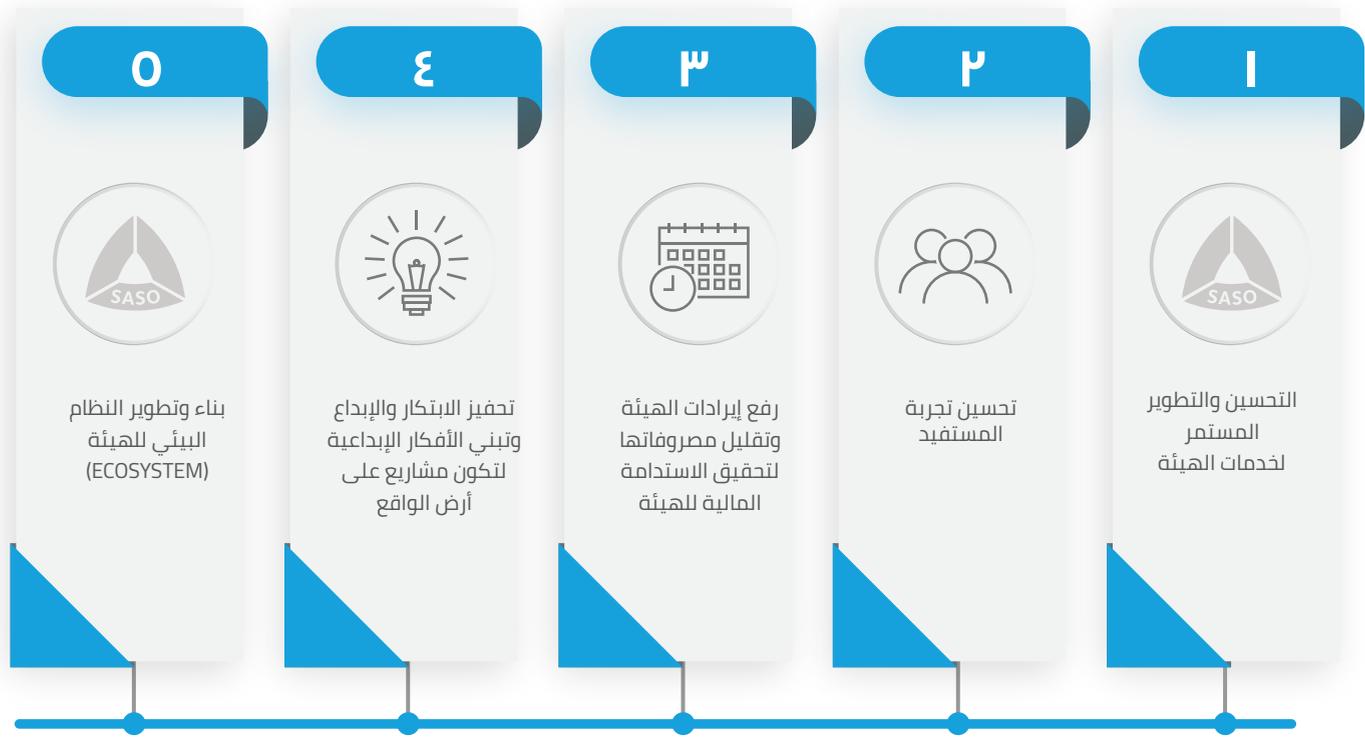
تطوير الأعمال

في إطار سعي الهيئة لتطوير وتعزيز قدراتها لمواكبة مستهدفات الرؤية وبرامج التحول الوطني، فقد تم إنشاء الإدارة العامة لتطوير الأعمال التي تركز في البحث عن الفرص والأفكار التطويرية لخدمات الهيئة بما يتناسب مع دورها المهم كـممكـن للنمو والتنوع الاقتصادي.

تشتمل مهام الإدارة العامة لتطوير الأعمال على تحليل أعمال الهيئة وإجراءاتها وجمع البيانات الخاصة بها وإعداد التقارير والمقترحات التطويرية حولها وتبني الأفكار والحلول الإبداعية والبحث عن فرص وتقنيات جديدة وإعداد دراسات الجدوى للفرص المحتملة.

كما تعمل الإدارة على تطوير العلاقة مع المستفيدين والشركاء والبحث عن فرص الشراكة بين الهيئة والجهات الأخرى وبناء علاقات جديدة فعالة مع الشركاء لتقديم قيمة مضافة تعزز السمعة المؤسسية للهيئة وتوفير بيئة ملائمة للشركاء.

١/١- الأهداف



٢/١- المهام

إعداد دراسات الجدوى والتقارير والمقترحات للفرص المحتملة.

دراسة حاجة السوق لخدمات البنية التحتية للجودة.

البحث عن فرص جديدة للهيئة.

العمل على رفع جودة الخدمات المقدمة للمستفيد وتحسين تجربته.

تحليل ودراسة خدمات الهيئة ورفع المقترحات لتطويرها.

تحليل قنوات الدخل ومصروفات الهيئة وتقديم المقترحات حيالها.

متابعة تفعيل الشراكات.

بناء شراكات جديدة تسهم في حل العوائق التي تواجه الهيئة وشركائها.

تحليل الشكاوى والتغذية الراجعة من المستفيدين وتقديم المقترحات حيالها.

تطوير نموذج التواصل مع الشركاء.





٣/١١- النشاط

وينقسم نشاط الإدارة العامة لتطوير الأعمال على محورين:

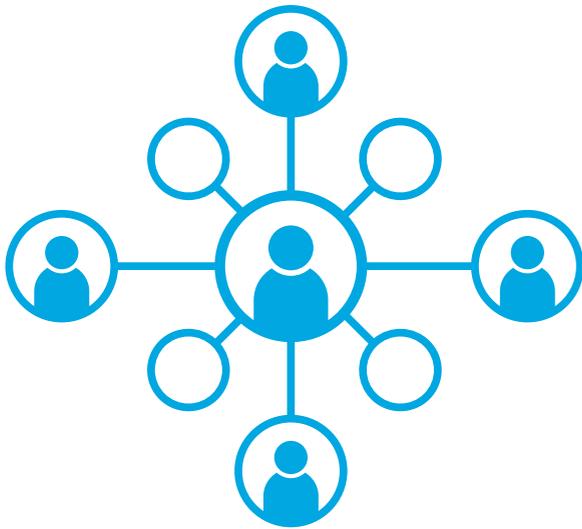
١/٣/١١- إدارة التطوير والابتكار

تقوم إدارة التطوير والابتكار بتسخير الطاقات والأدوات لإضافة قيمة بعيدة المدى للهيئة عن طريق التحسين المستمر في الخدمات المقدمة من قبل الهيئة وأساليب العمل فيها بالإضافة إلى استحداث طرق وخدمات جديدة. لتحقيق رؤية الإدارة بأن تصبح الهيئة مثالاً يحتذى به من حيث جودة وتطور واستدامة الخدمات المقدمة من قبلها، وكذلك من حيث الاحترافية في تقديمها. ونشر رسالتها من خلال التعاون مع جميع أصحاب المصلحة لتحقيق التطبيق العملي المستدام لمفهوم الجودة. وتعتبر إحدى أهم مهام إدارة التطوير والابتكار هي رفع جودة الخدمات المقدمة من قبل الهيئة، كما تسعى الإدارة للتحفيز على الابتكار وتبني الأفكار الإبداعية ودعم المبدعين، وأبرز ما قامت به الإدارة خلال فترة التقرير:

- **بدء العمل على مشروع تطوير** رحلة المستفيد وتحسين تجربة المستخدم والذي يهدف لدراسة خدمات الهيئة بشكل كامل وجميع محطات الاتصال مع المستفيد ومن ثم وضع خارطة لتلك الخدمات وخطة لتحسينها لتقديم الخدمات بشكل متميز.
- **دراسة أكثر من (٥) مقترحات** لخدمات جديدة يمكن أن تقدمها الهيئة ومن شأنها رفع إيرادات الهيئة وتعزيز دورها في رفع جودة الخدمات والمنتجات ورفع جودة الحياة وتعزيز سلامة المستهلك.
- **تطوير آلية** لاحتساب تكاليف الخدمات المقدمة من الهيئة للتأكد من مدى ملاءمتها للمستفيدين والأسواق.
- **بناء منهجية قياس** جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين من خلال عدة معايير هامة تم وضعها على أسس علمية بهدف التحسين المستمر على جودة الخدمات المقدمة من الهيئة.

٢/٣/١١- إدارة الشراكات

إدارة الشراكات هي إدارة ناشئة تعنى ببناء قنوات تواصل وعلاقات فعالة مع الشركاء ذات قيمة مضافة تعزز السمعة المؤسسية للهيئة والبحث عن المستفيدين والفرص الجديدة محلياً وإقليمياً وتعزز التعاون معها وبناء الشراكة بين الهيئة والجهات الأخرى وتقييم تلك الفرص ومدى الاستفادة منها لتحقيق الأهداف ومدى تأثيرها على الهيئة، بالإضافة إلى إطلاق المبادرات والمشاريع وتحقيق الأهداف مع الشركاء بالإضافة إلى توفير بيئة ملائمة للتكامل مع الشركاء لتسهيل وتذليل العقبات بما يحقق المنفعة المتبادلة لجميع الأطراف من خلال الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين لإقامة شراكات تلبى جميع التطلعات بين الأطراف وتحقيق الأهداف والتوجهات.





١٢

الاستشارات ودعم المنشآت

تأكيداً على حرص الهيئة للسير بخطى ثابتة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال تحقيق التميز التشغيلي وتمكين القطاع الخاص، تقوم الإدارة العامة للاستشارات ودعم المنشآت بخدمات استشارية نوعية في مجالات البنية التحتية للجودة للجهات العامة والخاصة، وتحليل احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة من خدمات البنية التحتية للجودة. كما تُقدم الدعم الفني والمعرفي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة الممكن لتعزيز وتطوير ما تقوم به من خلال مركز الاستشارات الفنية ومركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة.

١/١٢- الأهداف



٢/١٢- المهام



وقد تمّ تنسيق خدمات الاستشارات ودعم المنشآت ليتم تقديمها من خلال وحدتين إداريتين هما:

٣/١٢ - مركز الخدمات الاستشارية والفنية

مركز الاستشارات الفنية هو ذراع الهيئة الفني المعني بتقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بمجالات البنية التحتية للجودة، عن طريق تقديم الخدمات الاستشارية والفنية والتأهيل لبناء نظام إدارة الجودة حسب مواصفات المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، ومتطلبات اللوائح الفنية السعودية، وتمثل الخدمات التي قدمها المركز خلال فترة التقرير بما يلي:

- تقديم (٩) خدمات استشارية فنية عامة في مجالات التقييس.
- تقديم (٦) خدمات «تأهيل المنشأة» على بناء نظام الإدارة والجودة وشهادة الجودة السعودية «حياك» لمراكز خدمة المستفيدين».
- تقديم (١٤) خدمة «تدريب على نظم الإدارة والجودة» مشمولة ضمن خدمات التأهيل.
- تقديم (٧) خدمات توعوية عن نظم الإدارة والجودة.
- المشاركة في (٦) أوراق عمل في ملتقيات الجودة لعام ٢٠٢٠م.

١/٣/١٢ - أبرز نشاطات المركز

قام المركز بتقديم خدمات استشارية ميدانية لمجموعة من الجهات الحكومية، وذلك كما يلي:

- مركز التدريب بالمواصفات السعودية للمواصفة (أيزو ٢٩٩٩٣).
- **استشارة فنية عامة في مجالات التقييس:**
- المراسم الملكية - الإدارة العامة للضيافات (أيزو ٩٠٠١ / أيزو ٢٢٤٨٣).
- وزارة الدفاع - القوات البحرية/إدارة التصنيع المحلي (أيزو ٩٠٠١).
- وزارة الدفاع - القوات البحرية/إدارة البحوث الهندسية (أيزو ٩٠٠١).
- المؤسسة العامة لجسر الملك فهد (حياك).
- الغرفة التجارية بالرياض/مركز خدمات المشتركين (حياك).
- شركة تكامل (أيزو ١٧٠٢٠).
- مصنع تعبئة علب الغاز (علامة جودة).
- مصنع بوابة ميرال للصناعة (علامة جودة).
- شركة النخبة الاستشارية المحدودة (أيزو ٢٩٩٩٣).

- **خدمات توعوية عن نظم الإدارة والجودة:**
- تقديم (٢) ورش عمل تعريفية حول اللائحة الفنية لشهادة الجودة السعودية «حياك» لمراكز خدمة المستفيدين.
- تقديم (٣) ورش عمل تعريفية حول متطلبات المواصفة القياسية الدولية (أيزو ٩٠٠١) نظام إدارة الجودة.
- تقديم (١) ورشة عمل تعريفية حول متطلبات المواصفة القياسية الدولية (أيزو ٢٢٣٠١) نظام إدارة استمرارية الأعمال.
- تقديم (١) ورشة عمل تعريفية حول متطلبات المواصفة القياسية الدولية (أيزو ٣١٠٠٠) نظام إدارة المخاطر.

- **المشاركة في ملتقيات الجودة لعام ٢٠٢٠م:**
- كما شاركت الهيئة بأوراق عمل حول جودة تقديم الخدمات والاستقبال، في الملتقيات التي نظمتها الجهات التالية:
- رئاسة الحرمين الشريفين.
- فرع وزارة الموارد البشرية بالمنطقة الشرقية.
- تعليم عسير.
- جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء.
- المعهد التقني النسائي بالرياض.
- الجمعية السعودية للجودة.

- **التأهيل في مجالات نظم الجودة للجهات:**
- وزارة الدفاع - إدارة التشغيل والصيانة قاعدة الملك سلمان للإسناد البحري (أيزو ٩٠٠١).
- وزارة الاستثمار - وكالة الخدمات المساندة (أيزو ٩٠٠١).
- الهيئة العامة للعقار / مركز خدمة الشركاء (حياك).
- المركز السعودي للتحكيم العقاري - الهيئة العامة للعقار (حياك).
- المواصفات السعودية (حياك) لمركز المستفيدين في المقر الرئيسي وفرعي المركز في منطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية.



٤/١٢- مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

يسعى مركز دعم المنشآت إلى المساهمة في تعزيز دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة في عملية تطبيق أنظمة الجودة بشكل عام لضمان حصول المنشآت على الفائدة القصوى وتبني المعايير الدولية لمتطلبات الجودة والارتقاء بالخدمات والمنتجات التي تضمن حماية المستهلك.

١/٤/١٢- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة بتسهيل الحصول على الخدمات المقدمة من الهيئة

يعتبر مؤشر تسهيل الحصول على خدمات الهيئة من المؤشرات المهمة التي يعمل عليها المركز بالتنسيق مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، كما أن تطبيق المواصفات القياسية السعودية يعزز القدرة للصناعة الوطنية والوصول إلى أسواق جديدة. حيث بلغ عدد طلبات الدعم للحصول على المواصفات للمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة:



٢/٤/١٢- تنظيم ورش العمل والندوات التوعوية والتعريفية بالمواصفات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

يشارك المركز في تقديم الورش والتعريف بالتوعية بأهمية المواصفة القياسية السعودية ومدى أهميتها والعائد من تطبيقها للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتدريب على تطبيق المواصفة القياسية المعنية بالمنتج، وأيضاً التوعية بالمبادئ الأساسية للجودة والعائد من تطبيق نظم إدارة الجودة، وتقديم الاستشارات الفنية الخاصة بأنشطة التقييم، وإجراء الاختبارات المعملية المعتمدة للمنتجات الصناعية. وقد تم تقديم وتنظيم عدد (١٣) ورشة عمل خلال العام ٢٠٢٠م للتعريف بالبنية التحتية للجودة، وأيضاً بمواصفة نظام إدارة الجودة (ISO 9001) وأيضاً تعريف بخدمات الهيئة عامة. كما تم تنظيم ورش عمل افتراضية خلال جائحة كورونا، وبلغ عدد تسجيل المشاركين أكثر من (٢٢,٠٠٠) مستفيد.



٣/٤/١٢- دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتطبيق أنظمة الجودة

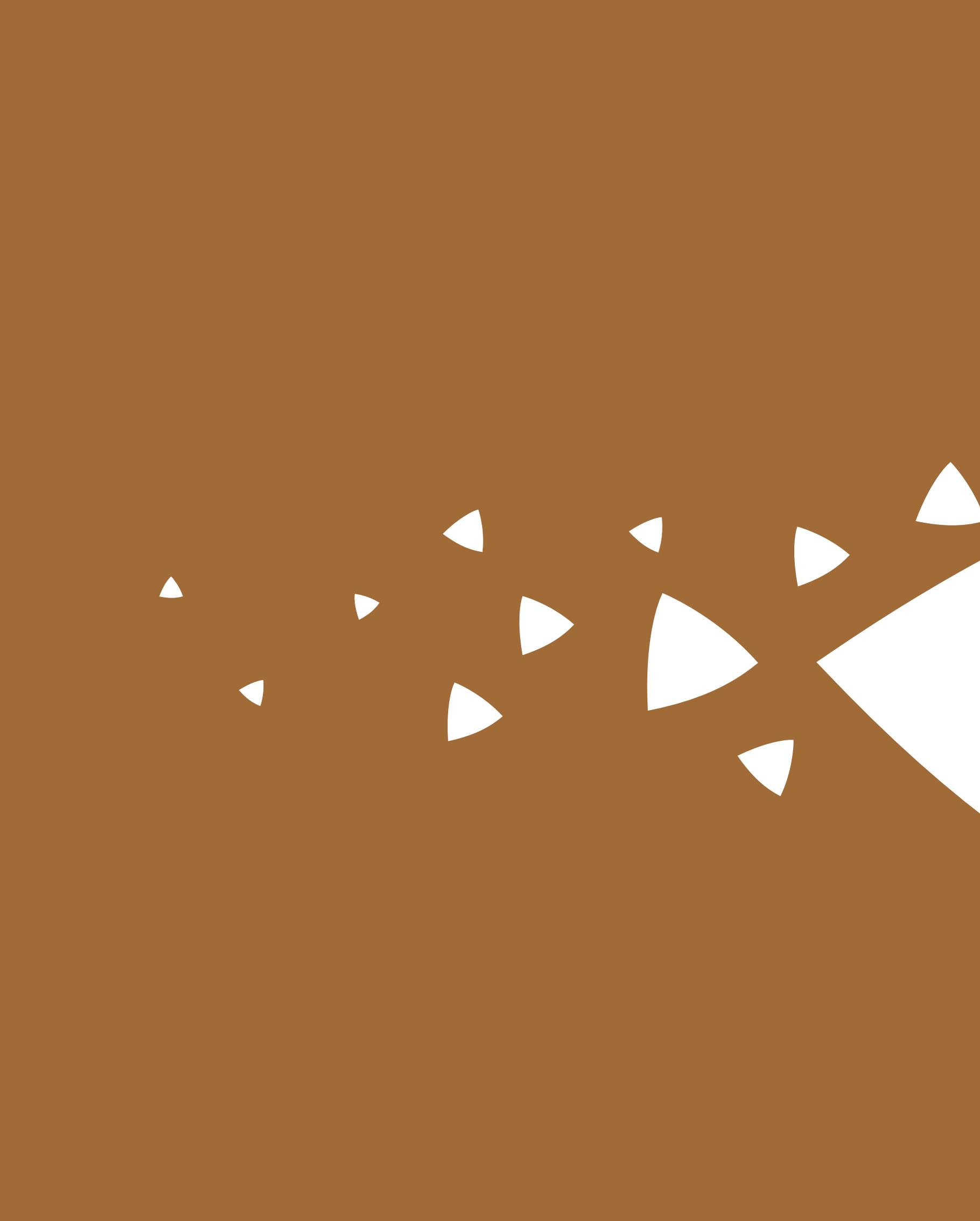
تطبيقها. وقد بلغ عدد المنشآت التي تم دعمها لتطبيق أنظمة الجودة (٣) منشآت علماً بأن المستهدف لعام ٢٠٢٠م منشأتين، حيث يحقق ذلك توسعاً في قاعدة تطبيق أنظمة الجودة في المنشآت.

أطلقت الإدارة مجموعة من نشاطات التوعية بنظم إدارة الجودة والعائد من تطبيقها من المهام الأساسية للمركز وتقديم الاستشارات الفنية الخاصة بأنشطة التقييس، والمساعدة في تدريب الكوادر البشرية في مجالات الجودة والتقييس وكيفية

٤/٤/١٢- الفعاليات وملتقيات التي شارك بها مركز دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

شارك المركز في عدة فعاليات وملتقيات على المستوى الوطني لأهمية هذه الفعاليات في إبراز دور الهيئة في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة، ومن أبرز تلك المشاركات بملتقى «بيبان» الذي نظّمته الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مدينة الرياض خلال فترة التقرير.







مركز التدريب

امتداداً لدور الهيئة العلمي في مجالات المواصفات والتقييم والجودة، فقد تم إنشاء مركز متخصص للتدريب والتطوير، يُعنى بتوطين ونقل المعرفة، وتقديم الدورات والبرامج التدريبية المتخصصة في مجالات القياس والمعايرة والجودة للمستفيدين من خدمات الهيئة.

ويهدف المركز إلى تقديم أنشطته التطويرية وخدماته التدريبية على أسس علمية مستعيناً بنخبةٍ من أفضل الخبراء والمدربين، وبالاستفادةٍ من الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المناظرة، سعياً لتحقيق رؤية المركز «تحقيق الريادة الإقليمية في التدريب في مجالات التقييم والجودة»، ومن خلال رسالة المركز «نشر وتطوير ثقافة التقييم والجودة عبر برامج متميزة للمستفيدين».



١/١٣- الأهداف

٤

التعاون والشراكات مع الجهات المحلية والدولية المميزة.

٣

رفع نسبة الرضا عن البرامج التدريبية.

٢

إعداد كوادرات تدريبية مؤهلة من الهيئة لتقديم البرامج التدريبية.

١

تنفيذ البرامج التدريبية الفنية المرتبطة بمجالات عمل الهيئة والمواكبة لاحتياجات المستفيدين.

٢/١٢- مهام المركز

التطوير والتحسين المستمر لخدمات مركز التدريب.

التسويق للبرامج التدريبية.

تقييم الأثر التدريبي.

تقييم المدربين واعتماد الحقائق التدريبية.

تأهيل المدربين من داخل الهيئة.

٣/١٣- أبرز نشاطات المركز

أنهى المركز مجموعة من النشاطات خلال فترة التقرير، ومن أهمها:

- تنفيذ عدد (١٧) برنامجاً تدريبياً خلال فترة التقرير، بنسبة إنجاز قدرها ١١٨% مما هو مستهدف في الخطة الاستراتيجية للهيئة، منها عدد (٣) برامج تدريبية خصصت لوزارة الاستثمار، وعدد (٤) برامج تدريبية خصصت لأمانة منطقة الرياض، وبرنامج تدريبي خصص للإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية، وعدد (٧) برامج تدريبية خصصت للمؤسسة العامة للصناعات العسكرية، وبرنامج تدريبي خصص لشركة أرامكو السعودية، وبرنامج تدريبي خصص لأكاديمية الدكتور فهد السلطان، وقد تم تقديم عدد (١٠,٦٨٦) ساعة تدريبية لـ (١,٤٦٠) متدرباً من مختلف الجهات، ويوضح الجدول رقم (٤٨) أهم موضوعات البرامج التدريبية وأماكن انعقادها والجهات المستفيدة منها.
- تم تنفيذ عدد (١٤) محاضرة تدريبية افتراضية لعدد (٥,٤٥٨) متدرباً وذلك خلال جائحة كورونا.
- تنفيذ عدد (٣) برامج تدريبية بعنوان (المقيم الداخلي المعتمد وفق نموذج جائزة الملك عبد العزيز للجودة)، وذلك بالتعاون مع أمانة الجائزة.
- استعرض المركز تجربته في التدريب عن بعد خلال فترة جائحة كورونا، كتجربة رائدة ضمن (٦) تجارب عالمية متميزة وذلك ضمن فعاليات يوم الأكاديمية وبناء القدرات الذي نظمته اللجنة الدولية الكهرو تقنية (IEC).
- التحول إلى تقديم الدورات التدريبية عن بعد خلال أزمة جائحة كورونا.
- الانتهاء من تطوير بوابة مركز التدريب وإتاحة العديد من الخدمات الإلكترونية.
- الانتهاء من مرحلة تأهيل مركز التدريب لتطبيق المواصفة القياسية الدولية (ISO 29993).



الجهة المستفيدة	المكان	البرنامج التدريبي	م
وزارة الاستثمار		إدارة المخاطر (ISO 31000)	١
وزارة الاستثمار		إرشادات تحقيق نظم الإدارة (ISO 19011)	٢
وزارة الاستثمار	الرياض	إرشادات تحقيق نظم الإدارة (ISO 19011)	٣
أفراد		المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز	٤
الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية		المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز	٥
شركة أرامكو السعودية	الخبر	المقيم الداخلي لجائزة الملك عبدالعزيز	٦
المؤسسة العامة للصناعات العسكرية + أفراد	الرياض	الشهادة الحولية (NEBOSH)	٧

الجهة المستفيدة	المكان	البرنامج التدريبي	م
أفراد	عن بعد	متطلبات معامل الاختبار والمعايرة (ISO 17025:2017)	٨
		مفاهيم تقويم المطابقة	٩
		متطلبات معامل الاختبار والمعايرة (ISO 17025:2017)	١٠
		الدور الأساسي للمواصفات في البنية التحتية للجودة	١١
		نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)	١٢
		نظام إدارة المخاطر (ISO 31000:2018)	١٣
		أهمية التطوع في المنظمات (SASO 2923:2018)	١٤
		ترابط مكونات البنية التحتية للجودة	١٥
		نظام إدارة الابتكار (ISO 56002:2019)	١٦
		كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (مقدمة) (ISO 17025:2017)	١٧
		حساب الارتفاع (ISO GUIDE 98-1:2009)	١٨
		كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (التدقيق) (ISO 17025:2017)	١٩
		آلية سحب العينات	٢٠
		أسلوب كايزن للتحسين المستمر	٢١
		نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015)	٢٢
		نظام إدارة المخاطر (ISO 31000:2018)	٢٣
		كيفية استخدام منصة سابر	٢٤
		كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (التدقيق) (ISO 17025:2017)	٢٥
		نظام استمرارية الأعمال (ISO 22301:2018)	٢٦
		إدارة السلامة والصحة المهنية (ISO 45001:2018)	٢٧
		التدقيق على نظام إدارة الجودة وفق المواصفة (ISO 19011:2018)	٢٨
		توثيق إجراءات نظام إدارة الجودة	٢٩
		إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000:2018)	٣٠
		مفاهيم جودة مراكز خدمة المستفيدين (حياتك)	٣١
		كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (مقدمة) (ISO 17025:2017)	٣٢
		حساب الارتفاع (ISO GUIDE 98-1:2009)	٣٣
		كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (التدقيق) (ISO 17025:2017)	٣٤
		آلية سحب العينات	٣٥
		متطلبات نظام الإدارة البيئية (ISO 14001:2015)	٣٦
		إدارة الجودة الشاملة (TQM)	٣٧
		إدارة سلامة الغذاء (ISO 22000:2018)	٣٨
		نظام إدارة الابتكار (ISO 56002:2019)	٣٩
		مفاهيم الجودة	٤٠
نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) (مقدمة)	٤١		
كيفية استخدام منصة سابر	٤٢		
مفاهيم جودة مراكز خدمة المستفيدين (حياتك)	٤٣		
التدقيق جودة مراكز خدمة المستفيدين (حياتك)	٤٤		
نظام إدارة المخاطر (ISO 31000:2018)	٤٥		
كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (التدقيق) (ISO 17025:2017)	٤٦		
التدقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة وفق المواصفة (ISO 19011)	٤٧		
أمانة منطقة الرياض			
أفراد			



الجهة المستفيدة	المكان	البرنامج التدريبي	م
أكاديمية الدكتور فهد السلطان		نظام إدارة الجودة (ISO9001:2015)	٤٨
تقييس	حضور	معايرة وتدقيق الشهادات في مجال عدادات الكهرباء	٤٩
		معايرة وتدقيق الشهادات في مجال عدادات الكهرباء	٥٠
		معايرة وتدقيق الشهادات في مجال عدادات الكهرباء	٥١
القوات البحرية الملكية السعودية	الرياض	نظام إدارة الجودة (ISO9001:2015)	٥٢
	الرياض	نظام إدارة الجودة (ISO9001:2015)	٥٣
المؤسسة العامة للصناعات العسكرية	الخرج	التدريب على معايرة موازين أجهزة الوزن غير التلقائية وحسابات الارتياح وفقاً للمواصفة (OIML R 76)	٥٤
	الرياض	التدريب على معايرة موازين أجهزة الوزن غير التلقائية وحسابات الارتياح وفقاً للمواصفة (OIML R 76)	٥٥
	الخرج	التدريب على معايرة أجهزة قياس الأبعاد الأساسية (قدمة القياس والمايكروميتر) وحسابات الارتياح	٥٦
	الرياض	التدريب على معايرة أجهزة قياس الأبعاد الأساسية (قدمة القياس والمايكروميتر) وحسابات الارتياح	٥٧
	الخرج	التدريب على مكائن اختبار القوة وحسابات الارتياح وفقاً للمواصفة (ISO7500-1:2018)	٥٨
	الرياض	التدريب على مكائن اختبار القوة وحسابات الارتياح وفقاً للمواصفة (ISO7500-1:2018)	٥٩
	عن بعد	توثيق إجراءات نظام جودة الاستقبال وتقديم الخدمات (حياك)	٦٠
الرياض	تطبيق نظام جودة الاستقبال وتقديم الخدمات (حياك)	٦١	
- أفراد - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - شركة مطابقة - المصنع السعودي للآيس كريم (كواليتي)	عن بعد	كيفية استخدام منصة سابر	٦٢
		مفاهيم جودة مراكز خدمة المستفيدين (حياك)	٦٣
		إدارة المخاطر (ISO31000:2018)	٦٤
		متطلبات كفاءة معامل الاختبار والمعايرة (ISO17025:2017)	٦٥
		إدارة الجودة الشاملة	٦٦
		التحقيق الداخلي طبقاً لمتطلبات المواصفة القياسية الدولية (ISO17025:2017)	٦٧
		توثيق إجراءات نظام إدارة الجودة	٦٨
		التحقيق الداخلي لنظام إدارة الجودة وفق المواصفة (ISO19011)	٦٩
		مفاهيم الجودة	٧٠
		التحقيق الداخلي على نظام إدارة البيئة وفق المواصفة (ISO19011)	٧١

جدول رقم (٤٨): قائمة البرامج التدريبية المنفذة خلال فترة التقرير



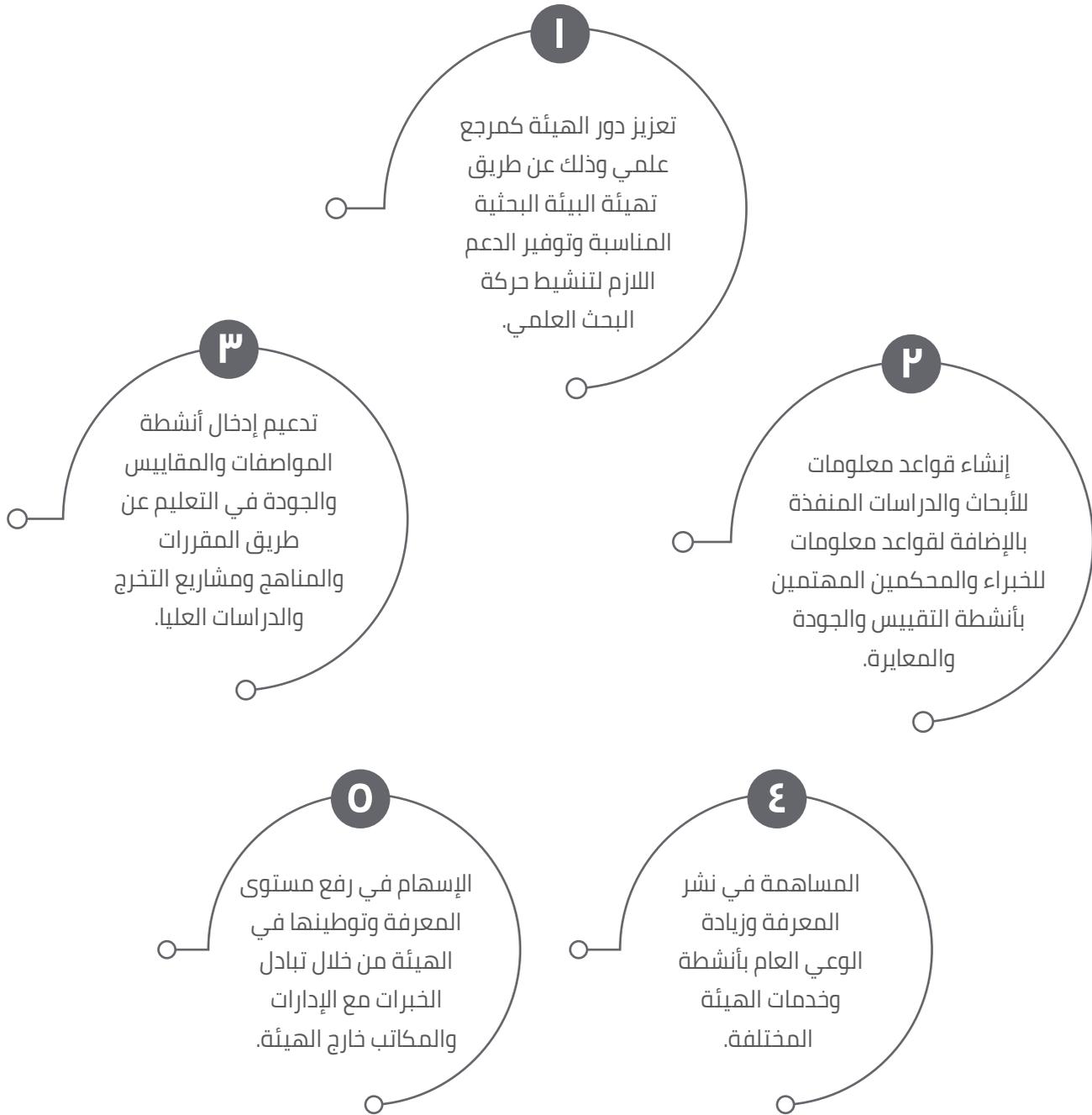
١٤

الأبحاث والدراسات

يعتبر محور البحث العلمي من أهم دعائم التطوير للدول المتقدمة وله كبير الأثر في ازدهار اقتصاداتها. وقد نص البند رقم (١٣) من تنظيم الهيئة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (٢١٦) تاريخ ١٧/٠٦/١٤٣١هـ على ما يلي: 'إجراء البحوث والدراسات، وتقديم الخدمات الاستشارية التي تتعلق بأعمالها ونشاطاتها، والتعاون مع الشركات والهيئات والجامعات ومراكز البحث العلمي وغيرها من الجهات التي تزاول أعمالاً مشابهة لأعمال الهيئة'.

١/١٤ - الأهداف

تهدف الإدارة العامة للأبحاث والدراسات إلى إثراء العلم والمعرفة في جميع مجالات البنية التحتية للجودة، وتعمل من أجل ذلك على:



٢/١٤ - المهام

تتلخص مهام الإدارة العامة للأبحاث والدراسات بما يلي:



المساهمة في حماية المستهلك عن طريق تسخير البحوث والدراسات العلمية لحل المشاكل التي قد تظهر على بعض السلع في الأسواق من حين إلى آخر.



إعداد ورفع التوصيات المتعلقة بمشروعات الأبحاث والدراسات المقدمة للهيئة ومتابعة تنفيذها وتحكيمها والرفع بتقارير عن مخرجاتها.



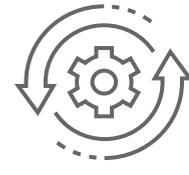
إجراء البحوث والدراسات وتقديم الخدمات البحثية والمشورة العلمية في كل ما يتعلق بمجالات عمل الهيئة وأنشطتها المختلفة للمستفيد الداخلي (إدارات الهيئة) والمستفيد الخارجي ما أمكن ذلك.



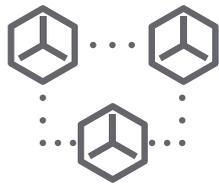
تنسيق الفعاليات المتعلقة بالمواضيع البحثية التي تقع ضمن اهتمامات الهيئة.



تشكيل الفرق البحثية من داخل وخارج الهيئة.



التنسيق داخليا بين الإدارات الفنية بالهيئة ومختبراتها مع مراكز الأبحاث ذات العلاقة خارج الهيئة.



إعداد المنهجيات ووضع السياسات والإجراءات والمؤشرات الخاصة بالإدارة بما يتواءم مع أهداف واستراتيجية الهيئة والعمل على تحقيقها.



متابعة تحقيق المؤشرات والمبادرات الاستراتيجية والتشغيلية للإدارة.

٣/١٤ - مكتب إدارة المعرفة

وتحليلها، وتخزينها، والقدرة على مشاركتها، واستخدامها، والحفاظ عليها. وتهدف منهجية إدارة المعرفة بالهيئة إلى توجيه الجهود لتحديد وجمع وتصنيف وتنظيم كافة أنواع المعارف ذات العلاقة بعمل الهيئة وتخزينها وحمايتها لتكون جاهزة للتداول، وكذلك نقل وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي يملكها الموظفون المناسبون وفي الوقت المناسب ليتم تضمينها في الأنشطة الإدارية المختلفة، وتوظيفها في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرارات وحل المشكلات، وتوفير المعرفة بشكل دائم ومستمر بما يخدم أهداف الهيئة.

تشكل إدارة المعرفة أهمية كبرى بالنسبة لمختلف المؤسسات في الوقت الحالي، وذلك لأنها تحسن الاستفادة من الخبرات والمهارات التي يمتلكها العنصر البشري الموجودة بالمنظمة، من أجل اتخاذ قرارات مناسبة وتعزيز مركز المنظمة أو المنشأة في السوق، ولضمان بقاء المنظمة قادرة على المنافسة يتوجب إيجاد بيئة مناسبة لتبادل المعرفة تعمل على توجيه القيمة التنافسية للمعرفة لتقييم نقاط الضعف المعرفي في المؤسسة، لذا فقد سعت الهيئة لإنشاء إدارة المعرفة لتوفير معلومات شاملة ودقيقة عند الحاجة إليها وفي أي وقت، ويتم ذلك من خلال جمع المعلومات،



٤/١٤- مركز البحوث والدراسات

يهدف مركز البحوث والدراسات إلى تشجيع ودعم البحث العلمي وتهيئة البيئة المناسبة لتفعيل نشاط البحث العلمي في الهيئة، بما يساهم في تحقيق الريادة الإقليمية والمرجعية العلمية في أنشطة التقييس وليكون نواة للتأصيل العلمي لإعداد المواصفات القياسية السعودية وتطويرها، وقد قام المركز بالعديد من الأنشطة خلال فترة التقرير وهي كما يلي:

١/٤/١٤- أبرز الأعمال التي نفذها المركز خلال فترة التقرير

- ١/ إجراء مشروعين بحثيين:
 - دراسة بحثية بعنوان: تحديد الطرق المناسبة علمياً للكشف عن الميلامين فورمالديهايد أو اليوريا فورمالديهايد في أدوات المائدة المصنوعة منه.
 - دراسة بحثية بعنوان: تقييم مستوى دوي الصوت في المساجد والتأكد من استيفاء المتطلبات المنصوص عليها في المواصفة القياسية.
- ٢/ استقبال (٥٩) مقترحاً بحثياً ودراسة دعمها.
- ٣/ إقرار البرنامج البحثي والذي ضم ثمانية مشاريع بحثية.
- ٤/ الإشراف العلمي على النشر والتوعية بالمشاريع البحثية للجهات المستفيدة داخل وخارج الهيئة من خلال المحاضرات والإخراج والطباعة.
- ٥/ دعم مشروع تخرج لطالب بكالوريوس ورسالتين أكاديميتين لطالب ماجستير وطالب دكتوراه.
- ٦/ الربط بين إدارات الهيئة والجامعات فيما يخص الإشراف على مشاريع التخرج والأبحاث ذات الصلة.
- ٧- المشاركة في الخطة السنوية للسلامة المرورية بمشروع (دراسة تطبيق ومعايرة دليل تصميم الرصف الميكانيكي التجريبي (دورين) في المملكة العربية السعودية).

٥/١٤- وحدة العلوم والتقنية

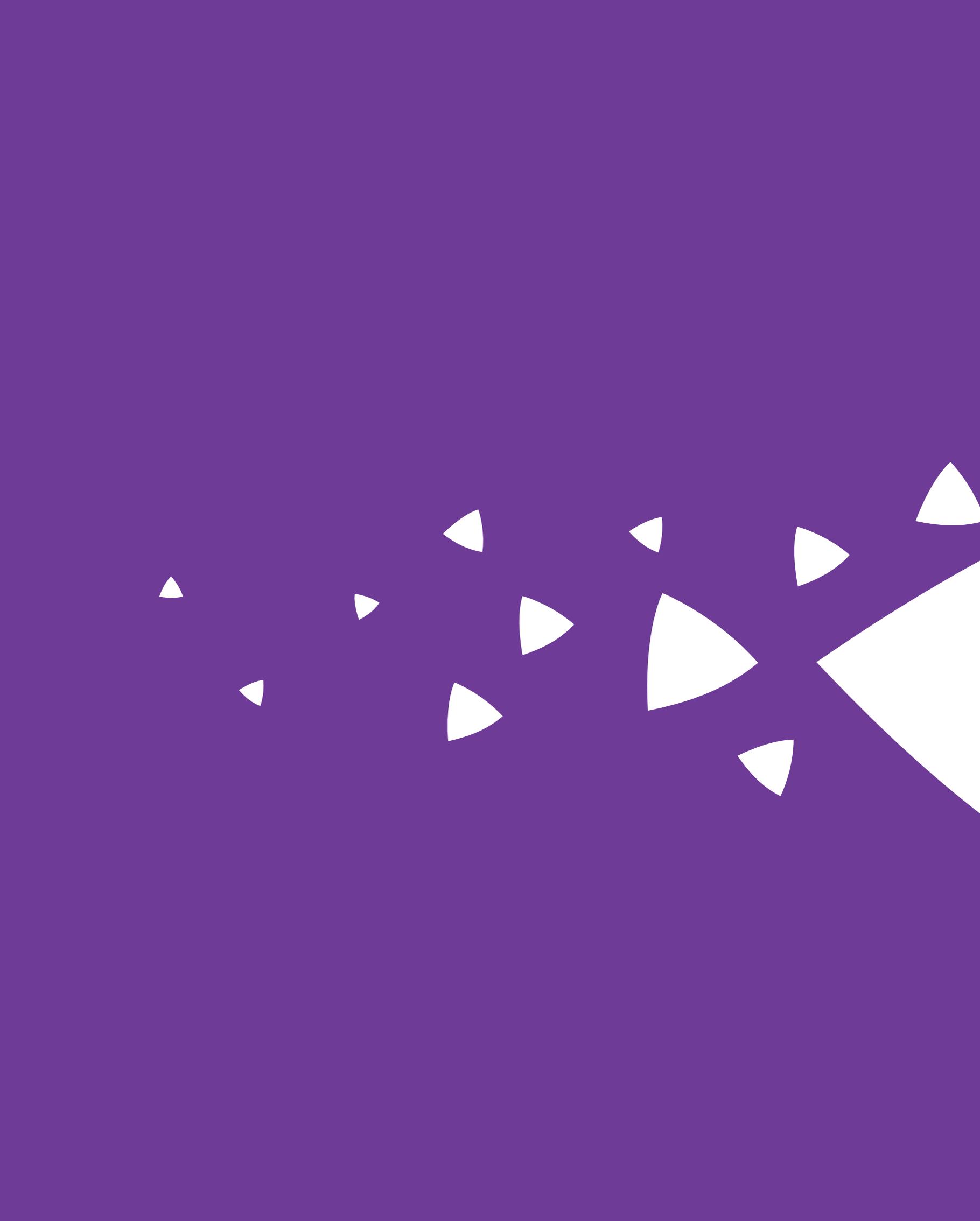
تولت وحدة العلوم والتقنية مهام إعداد وتنفيذ برامج التعاون الفني والتنسيق والإشراف مع الجهات الموقع معها فيما يتعلق بمهام الهيئة وخدماتها، وكانت نقطة اتصال الهيئة بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية، كما باشرت الوحدة مهام إدارة وتنسيق مذكرات التعاون الفني المشترك والمشاريع الفنية والعلمية مع شركاء الهيئة من الجهات ذات العلاقة.

١/٥/١٤- أبرز نشاطات الوحدة خلال فترة التقرير

- إعداد وتوقيع برامج التعاون الفني المشترك، كما هو موضح في الجدول رقم (٤٩)، مع كل من:
 - شركة إثمار للمسؤولية الاجتماعية.
 - مجلس المنطقة الشرقية للمسؤولية الاجتماعية.
- تم تفعيل التعاون الفني المشترك مع المؤسسة العامة للصناعات العسكرية والمعهد العالي للصناعات المطاطية.

م	اسم الجهة	الحالة
١	شركة إثمار للمسؤولية الاجتماعية	تم التوقيع
٢	مجلس المنطقة الشرقية للمسؤولية الاجتماعية	

جدول رقم (٤٩): برامج التعاون الفني المشترك المبرمة خلال فترة التقرير

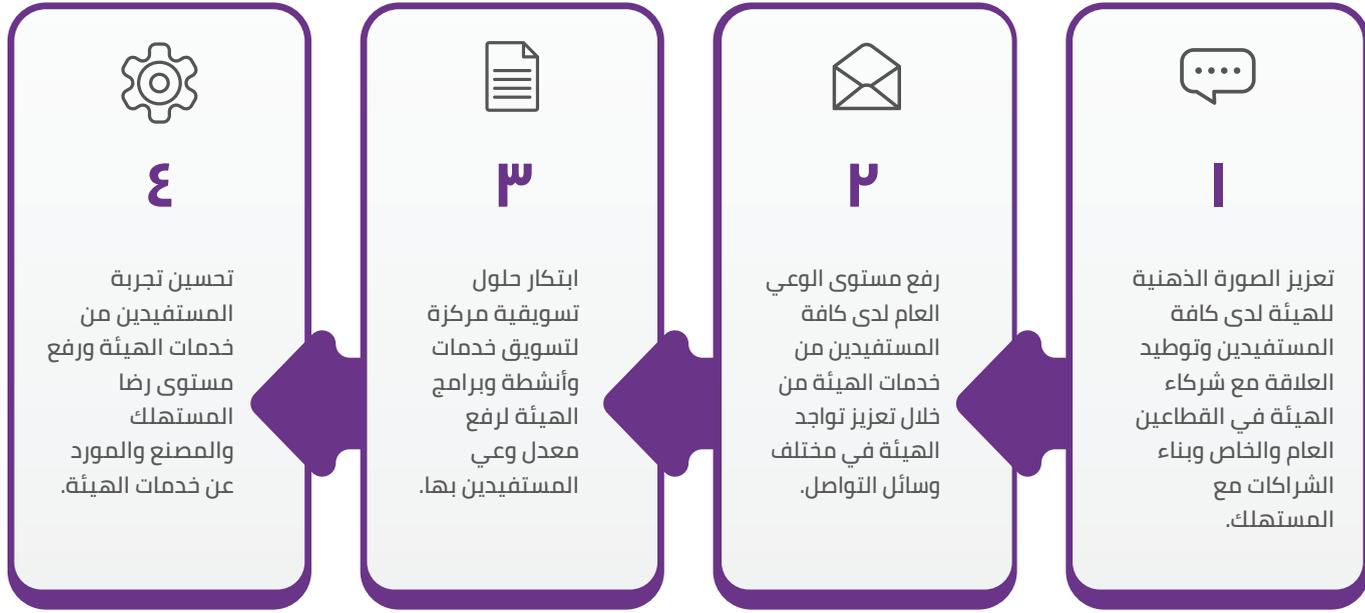


١٠

التواصل والتسويق

حرصاً على تفعيل التواصل مع جميع المستفيدين وتسويق خدمات الهيئة بالشكل الأمثل، ورفع الوعي العام بثقافة الجودة ومجالات التقييم من خلال تقديم الرسائل التوعوية المناسبة في مجالات المواصفات والجودة والقياس والمعايرة، تعمل الإدارة العامة للتواصل والتسويق بالهيئة على عدة محاور تركز في الأساس على ما نص عليه تنظيم الهيئة، ووفق الممارسات العالمية والمحلية في مجال التواصل والتسويق.

١/١٥- الأهداف



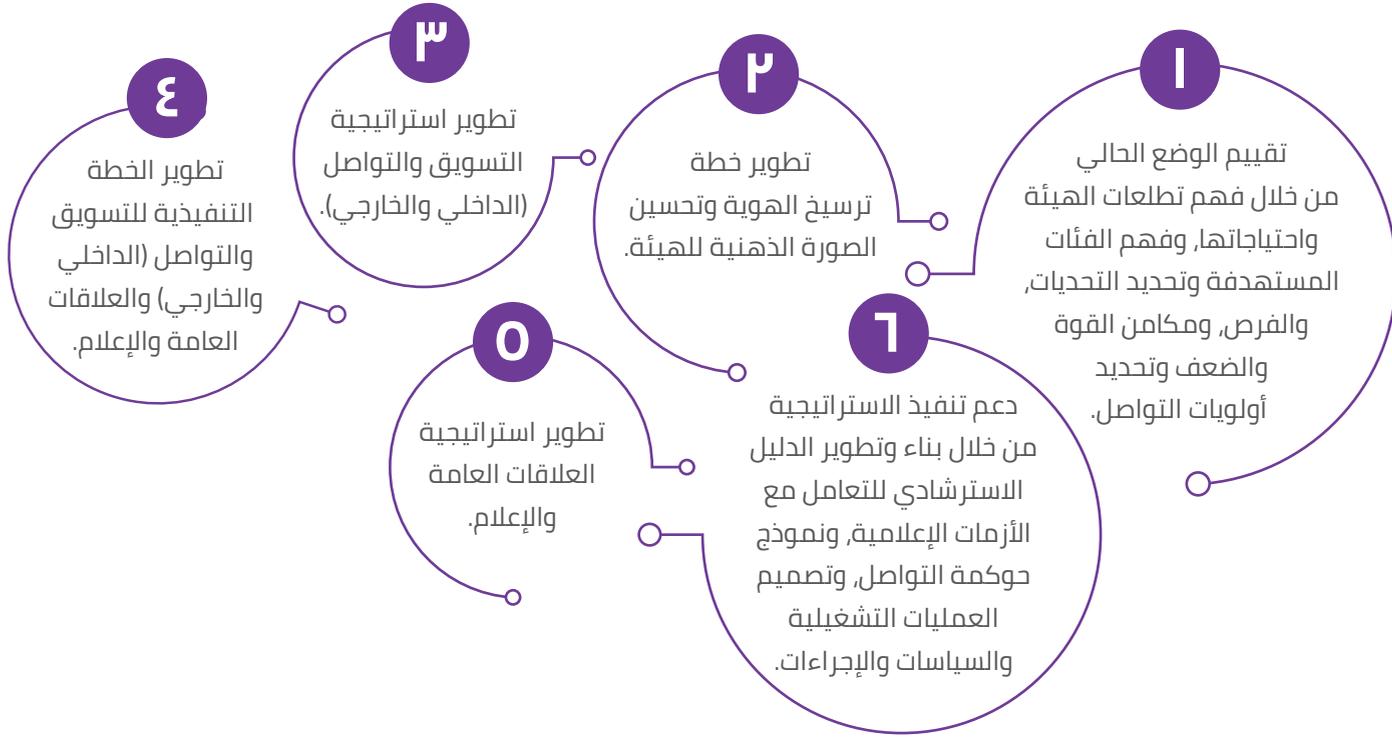
٢/١٥- المهام

- ١/ وضع وتنفيذ استراتيجية التواصل للهيئة.
- ٢/ وضع الخطط والبرامج الإعلامية والتسويقية وبرامج العلاقات العامة وتجربة المستفيدين وتنفيذها بعد إقرارها.
- ٣/ تعزيز الصورة الذهنية للهيئة ورفع مستوى الوعي العام لدى كافة المستهلكين من خدمات الهيئة.
- ٤/ تعزيز تواجد الهيئة في وسائل الإعلام الرقمي، والاستفادة منها في تأكيد الصورة الإيجابية للهيئة لدى الجمهور.
- ٥/ إجراء دراسات لرصد نسب رضا (المستهلكين، المصنعين، والموردين).
- ٦/ الإشراف على تشغيل المعرض التفاعلي وتنفيذ المعارض والفعاليات التي تقوم بها الهيئة داخلياً وخارجياً.
- ٧/ الإشراف على مراكز خدمة المستفيدين ووضع الآليات والإجراءات التي تحسن من تجربة المستفيد.
- ٨/ تسويق خدمات ومنتجات الهيئة لكافة المستفيدين منها وفق استراتيجية واضحة وخطط واضحة.
- ٩/ التنسيق مع وسائل الإعلام في إعداد برامج إعلامية عن نشاطات الهيئة، وتزويد وسائل الإعلام المختلفة بالتحقيقات والتقارير الصحفية عن نشاطات الهيئة وذلك وفقاً للقواعد والتعليمات.
- ١٠/ متابعة ما ينشر عن الهيئة في الصحف وإعداد ملخصات لها، والرد على الاستفسارات الواردة في وسائل الإعلام حول نشاطات الهيئة وفقاً للقواعد والتعليمات.
- ١١/ الإشراف على إدارة الموقع الإلكتروني للهيئة والمواقع الإلكترونية للفعاليات والمؤتمرات.



٣/١٥ - مشروع استراتيجية التواصل

تعتبر الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة إحدى الجهات المساهمة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وذلك من خلال عدة مبادرات مرتبطة بعدد من برامج تحقيق الرؤية، وتسعى الهيئة إلى تعزيز ثقافة الجودة من خلال نشر الوعي لدى جميع المستفيدين من خلال التعريف بالقيمة المضافة والأثر الإيجابي لتبني مبادئ وأنظمة الجودة. كما تعمل الهيئة على تحقيق التكامل مع الشركاء في القطاع العام والخاص لبناء بنية تحتية فاعلة للجودة، وتعزيز صورتها الذهنية وترسيخ الثقة بأعمالها، وانطلاقاً من الأهمية الاستراتيجية للتواصل في دعم الهيئة لتحقيق مستهدفاتها، سعت الهيئة للاستعانة بشريك استشاري لتطوير استراتيجية شاملة للتواصل مع جميع المستفيدين والجهات ذات العلاقة ودعم تنفيذها، وذلك من خلال القيام بما يلي:



وقد بدأت الهيئة تنفيذ هذا المشروع بتاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠٢٠م، والذي من المفترض أن يستغرق (٦) شهور، حيث من المتوقع أن ينتهي في ١١ أبريل ٢٠٢١م بمشيئة الله.

٤/١٥ - التوعية بمنظومة البنية التحتية للجودة

٢٠٢٠ تنظيم عدد (٨٠) ورشة عمل ومحاضرة يستفيد منها عدد (٢,٥٨٠) شخصاً، ونجحت الهيئة خلال فترة التقرير في تنظيم عدد (٧٨) ورشة عمل ومحاضرة معنية بالتعريف والتوعية بمنظومة البنية التحتية الوطنية للجودة، استفاد منها عدد (١٧,١٧٠) شخصاً.

ضمن مؤشرات الأداء الاستراتيجية للهيئة، تتولى الإدارة العامة للتواصل والتسويق مهام تحقيق مؤشر الأداء الاستراتيجي الخاص بعدد ورش العمل والمحاضرات المقدمة في مجالات البنية التحتية للجودة خلال العام المالي، حيث استهدفت الهيئة خلال العام



٥/١٥- أبرز نشاطات التواصل والتسويق

اشتملت أبرز مهام ونشاطات التواصل والتسويق خلال فترة التقرير على ما يلي:

١/٥/١٥- توعية المستهلك

نشرت الهيئة خلال هذا العام العديد من المواد الإعلامية المتعلقة بمهام وأنشطة الهيئة، والتي تُهدف إلى توعية المستهلك في مختلف قنوات التواصل، وقد بلغ عدد ما تم تداوله عن الهيئة في الصحف المطبوعة والإلكترونية والمواقع الإخبارية خلال هذا العام أكثر من (٢٦,٨٨٩) مادة، حيث تنوعت تلك المواد ما بين (٨٥٢) مادة في الصحف الورقية، و(٢٦,٠٣٧) مادة في الصحف والمواقع الإلكترونية، إلى جانب (٥١٩) مادة في القنوات التليفزيونية والإذاعية. ونفذت الإدارة العديد من البرامج التوعوية والإعلامية، كما نظمت عدداً من الندوات والمحاضرات التعريفية بنشاطات الهيئة من خلال وسائل الإعلام المختلفة، والتي كان من أبرزها:

البرامج الإذاعية والتلفزيونية

قامت الهيئة بالتنسيق لعدد من المشاركات في القنوات الإذاعية والتلفزيونية (أخبار، مداخلات، لقاءات، تقارير)، حيث بلغت خلال فترة التقرير (٥١٩) مُشاركة، وكانت أبرز القنوات التليفزيونية والإذاعية التي تم من خلالها تقديم تلك المشاركات:

- قناة العربية.
- القناة السعودية الأولى.
- قناة الإخبارية السعودية.
- قناة روتانا خليجية.
- إذاعة القرآن الكريم.
- إذاعة جدة.
- قناة (MBC).

التصاميم التوعوية (الإنفوجرافيك)

تمكنت الإدارة -بفضل الله- من إنتاج (١٢٨) تصميماً توعوياً وتعريفياً بخدمات الهيئة، للمساعدة على تبسيط المعلومات الفنية التي تُعزز من وعي المستهلك، وقد غطت تلك التصاميم مجموعة من الموضوعات التوعوية المتنوعة.

الأفلام التوعوية القصيرة

استمراراً لنشاطات توعية المستهلك، قامت الهيئة بتطوير خطة عمل لإصدار أفلام توعوية وتعريفية باستخدام التقنيات الحديثة لصناعة المحتوى والإنتاج التوعوي. وتهدف تلك الأفلام إلى نشر الوعي بالموصفات القياسية السعودية واللوائح الفنية والتعريف بأنشطة الهيئة، بالإضافة إلى توجيه النشآت والإرشادات حول بعض السلع الاستهلاكية التي يقتنيها المستهلك، ويتم بثها على حسابات الهيئة في مواقع التواصل الاجتماعي (يوتيوب، تويتر، الفيس بوك، إنستغرام)، كما يتم بثها أيضاً عبر الوسائل الأخرى (البريد الإلكتروني، الواتس أب). وتم -بفضل الله- إصدار عدد (٣٩) فيلماً توعوياً/تعريفياً خلال فترة التقرير.

البوابة الإلكترونية للهيئة وحسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي

تتولى الإدارة العامة للتواصل والتسويق الإشراف على البوابة الإلكترونية للهيئة على الشبكة العنكبوتية بكافة محتوياتها، ويشمل ذلك نشر أخبار ونشاطات الهيئة المختلفة وكافة مطبوعاتها على الموقع، إضافةً إلى نشر معلومات توعوية عن السلع غير المطابقة للمواصفات القياسية السعودية بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته. كما تقوم الإدارة بمتابعة حسابات الهيئة على شبكات التواصل الاجتماعي وإدارتها وبث الرسائل الإعلامية التوعوية من خلالها. وقد حققت الإدارة الرقم المُستهدف ضمن الخطة التشغيلية لهذا العام لعدد المتابعين على وسائل الإعلام الرقمي.

٢٠%

معدل الزيادة
على العام الماضي

٧١٧,٣٦٢

عدد المتابعين على
وسائل الإعلام الرقمي

الشهر	تويتر	اليوتيوب		الانستقرام	الإجمالي
		المشاهدات	الاشتراكات		
إجمالي المتابعين عام ٢٠١٩	٤٣٤,٠٠٠	٣٢,١٢٩,٧٤٢	٤٨,٣٠٠	١٥,٤٢٢	٥٩٦,٥٨٣
الزيادة في ٢٠٢٠	١٠٥,١٢٩	٩,٢٨٧,٢٢٤	١٤,٠٠٠	٢,٩٧٨	١٢,٧٧٩
إجمالي المتابعين عام ٢٠٢٠	٥٣٩,١٢٩	٤١,٤١٦,٩٦٦	٦٢,٣٠٠	١٨,٤٠٠	٧١٧,٣٦٢
نسبة الزيادة	%٢٤,٢٢	%٢٨,٩٩	%٢٨,٩٩	%١٩,٣١	%٢٠

جدول رقم (٥٠): عدد المتابعين الجدد لحسابات الهيئة على مواقع التواصل الاجتماعي

حساب الهيئة على تويتر |

إيماناً من الهيئة بأهمية استثمار وسائل التواصل الاجتماعي لإيصال الرسائل الإعلامية بشكل سريع وفعال، فقد حرصت على تفعيل حسابها على تويتر (@SASOGOV) وتقديم عدداً من الرسائل التوعوية المهمة للمستهلك في مجالات المواصفات والمقاييس والجودة باستخدام وسائل مبتكرة لتقديم المحتوى التوعوي مثل الإنفوجرافيك والأفلام التوعوية وغيرها، وهو ما أسهم في وصول عدد المتابعين إلى (٥٣٩,١٢٩) متابعاً، بزيادة قدرها (١٠٥,١٢٩) متابعاً بمعدل ٢٤,٢٢% على العام ٢٠١٩م.

قناة الهيئة على اليوتيوب |

قامت الهيئة بإنشاء قناة على موقع اليوتيوب، وذلك لأهمية استثمار هذه القناة الإعلامية لنشر مختلف الرسائل عبر الصوت والصورة، وباعتبارها أحد أكثر مواقع التواصل الاجتماعي فاعلية لتعزيز مبادرات توعية المستهلك، وقد بلغ عدد المشتركين في القناة (٦٢,٣٠٠) مشترك بزيادة (١٤,٠٠٠) بمعدل ٢٨,٩٩%، وبلغ عدد مشاهدات قناة الهيئة على اليوتيوب حتى الآن أكثر من (٤١,٤١٦,٩٦٦) مشاهدة، بزيادة قدرها (٩,٢٨٧,٢٢٤) مشاهدة بمعدل ٢٨,٩٩%.

حساب الهيئة على الفيس بوك |

تقوم إدارة التواصل والتسويق بإدارة حساب الهيئة على موقع الفيس بوك، وتحديد المحتوى، والتفاعل مع المشتركين في الحساب عبر الردود والاستفسارات، وقد بلغ إجمالي عدد المتابعين للحساب أكثر من (٩٧,٥٣٣) متابع بنقمان قدره (١,٣٢٨) بمعدل ١٩,٣٤%.

حساب الهيئة على الانستقرام |

استمرت الهيئة في إدارتها لحسابها على الانستقرام، حيث تقوم من خلاله بشكل دوري بنشر رسائل مصممة خصيصاً للانستقرام، وبلغ إجمالي المتابعين للحساب أكثر من (١٨,٤٠٠) متابع، بزيادة قدرها (٢,٩٧٨) متابع على العام ٢٠١٩م وبمعدل ١٩,٣١%.

حساب الهيئة على سناب شات |

قامت الهيئة بتفعيل حسابها على «سناب شات»، وتقوم بشكل دوري بإجراء تغطيات مباشرة لمختلف الفعاليات التي تُنظمها الهيئة، كما تتولى نشر بعض الرسائل التوعوية والإرشادية.

نشر السلع غير المطابقة على الموقع الإلكتروني للهيئة

الهيئة الإلكتروني من خلال صفحة مخصصة لهذا النوع من السلع من أجل رفع الوعي بالمنتجات غير المطابقة، إلى جانب ما تتخذه من إجراءات قانونية ونظامية تجاه الشركات المخالفة بالتنسيق مع وزارة التجارة والجهات المعنية، وقد بلغ عدد المنتجات المنشورة على الموقع خلال فترة التقرير عدد (٤٩) ساعة.

تقوم الهيئة بدراسة تقارير الاختبار للمنتجات المحالة من الجهات المعنية، وكذلك المسحوبة ضمن البرنامج السعودي لسلامة المنتجات، ودراسة المنتجات غير المطابقة للمواصفات التي تمثل خطراً على سلامة المستهلك من قبل لجنة نشر السلع غير المطابقة (لجنة متخصصة يشارك بها ممثلون لكافة قطاعات العمل بالهيئة)، وتقوم بنشرها على موقع

٢/٥/١٥- العلاقات العامة

المشاركة في الأيام الخليجية والعربية والعالمية للتقييس والجودة

تُشارك الهيئة في المناسبات التي تقيّمها الهيئات والمنظمات الخليجية والعربية والعالمية من خلال تنظيم ندوات ومحاضرات تعريفية عنها، وتفعيلها عبر وسائل الإعلام المختلفة. وتُوضح الجدول رقم (٥١) أبرز تلك المشاركات.

م	اسم الفعالية	التاريخ
١	اليوم العالمي للهندسة	٤ مارس
٢	اليوم العالمي لحقوق المستهلك	١٥ مارس
٣	اليوم العالمي للمياه	٢٢ مارس
٤	اليوم العالمي للصحة	٧ أبريل
٥	اليوم العالمي للملكية الفكرية	٢٦ أبريل
٦	اليوم العالمي للصحة والسلامة المهنية	٢٨ أبريل
٧	اليوم العالمي للقياس (القياس من أجل عولمة التجارة)	٢٠ مايو
٨	اليوم العالمي للوالدين	١ يونيو
٩	اليوم العالمي للاعتماد	٩ يونيو
١٠	اليوم العالمي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة	٢٧ يونيو
١١	اليوم العالمي للإسعافات الأولية	١٢ سبتمبر
١٢	اليوم العالمي للمعلم	٥ أكتوبر
١٣	اليوم العالمي للمواصفات	١٤ أكتوبر
١٤	اليوم العالمي للجودة	٩ نوفمبر
١٥	اليوم الوطني الإماراتي	٢ ديسمبر
١٦	اليوم العالمي للتطوع	٥ ديسمبر
١٧	اليوم العالمي لمكافحة الفساد	٩ ديسمبر
١٨	اليوم العالمي للغة العربية	١٨ ديسمبر

جدول رقم (٥١): أبرز الأيام العالمية التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير





المعارض

شاركت الإدارة في مجموعة من المعارض الداعمة لأنشطة الهيئة، وتم إعداد برامج إعلامية وإرشادية في كافة تلك المعارض، وعرض مجموعة من الأفلام الوثائقية والفقرات التوعوية في مجالات التقييس والجودة وسلامة المستهلك، إلى جانب توزيع المطبوعات والملصقات إسهاماً منها في تعريف جمهور المستهلكين بأهمية التقييس. ويوضح الجدول رقم (٥٢) أهم المعارض التي شاركت فيها الهيئة بمناطق المملكة المختلفة.

م	اسم المعرض	المكان	التاريخ
١	معرض بيان الرياض	الرياض	٢٩ يناير - ١ فبراير ٢٠٢٠م
٢	معرض التبريد والتكييف	الرياض	١١ - ١٣ فبراير ٢٠٢٠م
٣	معرض المؤتمر الوطني السابع للجودة	جدة	٢٥ - ٢٧ فبراير ٢٠٢٠م

جدول رقم (٥٢): أهم المعارض التي شاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير



ورش العمل/الندوات/المؤتمرات

شاركت الإدارة في تنظيم وتغطية العديد من الفعاليات (مؤتمرات، ندوات، ورش عمل، حفل توقيع اتفاقيات، زيارات)، حيث شاركت في تنظيم عدد من ورش العمل والفعاليات، ويوضح الجدول رقم (٥٣) أبرز الفعاليات وورش العمل التي نظمتها وشاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير، كما نظمت الهيئة كل من:

• المؤتمر الوطني السابع للجودة - جدة

داخل المملكة وخارجها، حيث استعرض المتحدثون أكثر من (٢٦) ورقة عمل عبر (٩) جلسات متنوعة و (٥) ورش عمل، وشارك في فعاليات المؤتمر (١,٧٢٣) شخصاً.

الفترة من ١٠ إلى ١٣ رجب ١٤٤١هـ، الموافق من ٢٥ إلى ٢٧ فبراير ٢٠٢٠م، وذلك بمدينة جدة بمنطقة مكة المكرمة. وشارك في فعاليات المؤتمر أكثر من (٤١) متحدثاً من

نظمت الهيئة المؤتمر الوطني السابع للجودة برعاية معالي وزير التجارة الدكتور ماجد بن عبد الله القصبي، تحت شعار (الجودة في عصر التحول والتغيير)، خلال

• القمة الدولية للمواصفات بالرياض

المنظمة الدولية للتقييس (ISO)، الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، واللجنة الدولية الكهرو تقنية (IEC)، وقد نجحت الجهات المنظمة - بفضل الله - في إقامة واحدة من أهم الفعاليات العالمية في مجال المواصفات القياسية، وشهدت مشاركات فاعلة لرؤساء أجهزة التقييس في دول مجموعة العشرين، ورؤساء المنظمات الدولية للتقييس، إلى جانب مشاركة (٢,٨٢٢) مختصاً وخبيراً من خبراء المواصفات من (٨٣) دولة حول العالم.

تفخر الهيئة بمبادراتها النوعية، لاستضافة المملكة العربية السعودية، القمة الدولية للمواصفات بالرياض، أول فعالية عالمية من نوعها تقام ضمن برنامج المؤتمرات الدولية على هامش اجتماعات مجموعة العشرين، حيث شارك في تنظيم هذه القمة الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والأمانة السعودية لمجموعة العشرين وبشراكة مع عدة جهات محلية ودولية من بينها الهيئة العامة للغذاء والدواء، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات،



م	الموضوع	المكان	التاريخ
١	متطلبات مواصفة كفاءة الطاقة لمنتجات الإنارة الجزء الثالث (إنارة الشوارع) (SASO 2927) وتواريخ تطبيقها	مقر الهيئة في مدينة الرياض	٢٠٢٠/١٧/٢٢م
٢	ورشة عمل دور المواصفات القياسية السعودية في حماية استثمارات المستهلكين في مجال الطاقة الشمسية الكهروضوئية	مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض	٢٠٢٠/٠٢/١١م
٣	التعريف باللائحة الفنية للأجهزة الإلكترونية المستخدمة في نظم التدخين الإلكتروني	مقر الهيئة في مدينة الرياض	٢٠٢٠/٠٣/٠٤م
٤	ورشة عمل لاستعراض المشروع البحثي (جودة المبردات "سائل التبريد" على أداء المكيفات)	مقر الهيئة في مدينة الرياض	٢٠٢٠/٠٣/٠٤م
٥	ورشة عمل البنية التحتية للمركبات الكهربائية	عن بعد	٢٠٢٠/٠٦/٠٨م
٦	المواصفات الوطنية للكابلات تحديث مواصفة الكابلات (SASO IEC 60227)	عن بعد	٢٠٢٠/٠٦/١٦م
٧	المواصفات القياسية ودورها في دعم الصناعة الوطنية وتعزيز التنافسية واستعراض مشاريع المواصفات القياسية السعودية المقترحة اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة (رقم ١٧٤)	عن بعد	٢٠٢٠/٠٦/٢٢م
٨	التعريف باللائحة الفنية للدراجات الآلية، وإجراءات تقويم المطابقة والتزامات المورد	عن بعد	٢٠٢٠/٠٧/٠٢م
٩	التعريف باللائحة الفنية لمعدات ومواد مكافحة الحرائق	عن بعد	٢٠٢٠/٠٧/٠٩م
١٠	التعريف باللائحة الفنية للمنتجات النسيجية	عن بعد	٢٠٢٠/٠٧/١٣م
١١	التعريف باللائحة الفنية لقطع غيار السيارات	عن بعد	٢٠٢٠/٠٧/١٦م
١٢	التعريف بمسودة اللوائح الفنية في كل من "الأبواب والنوافذ وملحقاتها" و"الأحذية وملحقاتها"	عن بعد	٢٠٢٠/٠٨/١٧م
١٣	المواصفات القياسية ودورها في دعم الصناعة الوطنية وتعزيز التنافسية واستعراض مشاريع المواصفات القياسية السعودية المقترحة اعتمادها في اجتماع مجلس الإدارة (رقم ٧٧)	عن بعد	٢٠٢٠/١٠/٠٥م
١٤	اللائحة الفنية لأدوات ترشيد استهلاك المياه (المحدثة)	عن بعد	٢٠٢٠/١٠/٢٠م
١٥	تفعيل دور الهيئة وشركائها في اللجان الدولية للمواصفات (ISO)	عن بعد	٢٠٢٠/١٠/٢٠م
١٦	شرح المتطلبات الفنية وآلية الحصول على علامة الجودة للخرسانة الجاهزة	عن بعد	٢٠٢٠/١١/١٨م
١٧	التعريف بمشاريع اللوائح الفنية التالية: ١. اللائحة الفنية للمنتجات الجلدية. ٢. اللائحة الفنية للسيارات المستعملة المستوردة. ٣. اللائحة الفنية للحد من المواد الخطرة في الأجهزة والمعدات الكهربائية الإلكترونية.	عن بعد	٢٠٢٠/١١/٢٤م
١٨	إجراءات منح الترخيص باستخدام علامة الجودة السعودية	عن بعد	٢٠٢٠/١١/٢٦م
١٩	أدلة السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل	عن بعد	٢٠٢٠/١١/٢٩م
٢٠	ملتقى مع التوعويين في مجال حماية المستهلك	مقر الهيئة الرئيسي	٢٠٢٠/١٢/٠٣م
٢١	التحديثات التي طرأت على لائحة ترشيد استهلاك المياه وتواريخ الإلزام للمنتجات الجديدة	عن بعد	٢٠٢٠/١٢/١٠م
٢٢	مفهوم المواصفة القياسية وأهميتها واستعراض مشاريع المواصفات القياسية السعودية قبل اعتمادها في مجلس الإدارة رقم (١٧٨)	عن بعد	٢٠٢٠/١٢/٢٢م
٢٣	المتطلبات الجديدة لمواصفة المكيفات (SASO - 2663) معامل كفاءة الطاقة الموسمي (SEER)	عن بعد	٢٠٢٠/١٢/٢٣م
٢٤	التشغيل التجريبي للمعرض التفاعلي	مقر الهيئة الرئيسي	٢٠٢١/٠١/٠٣م

جدول رقم (٥٣): أبرز الفعاليات وورش العمل التي نظمتها وشاركت بها الهيئة خلال فترة التقرير





٣/٥/١٥ - التسويق

تهدف إدارة التسويق لبناء صورة ذهنية إيجابية عن منتجات وخدمات الهيئة وذلك من خلال تحديد رغبات واحتياجات المستفيدين الحاليين والمستقبليين، تنفيذ الخطط والمبادرات وتقييم الوضع الحالي للخدمات والمنتجات بشكل دوري، وتتمثل أبرز أنشطة الإدارة فيما يلي:

١. تسويق عضوية خدمات الهيئة

أشرفت الإدارة على إعداد وتنفيذ خطة متكاملة لتسويق خدمات عضوية الهيئة للمستفيدين، وتم تصميم عدد من الرسائل التسويقية وفق مراحل الخطة التي استهدفت خلال فترة التقرير (٨٦,٤٣٤) معرفاً بمعدل إطلاع يصل إلى ١٠٧,٩٠%.

٢. تسويق خدمات المركز الوطني للقياس والمعايرة

نفذت الإدارة مبادرة تسويق خدمات المركز الوطني للقياس والمعايرة للمستفيدين في سبيل تعزيز وتحقيق أهداف المركز والهيئة، وذلك من خلال العمل على تحسين الظهور الرقمي، وإضافة المركز في (GMB) والعمل على تنفيذ الخطة التسويقية التي تركز على التسويق المباشر بالإضافة إلى زيادة عدد المستفيدين الراغبين بتلقي النشرة البريدية الخاصة بالمركز من (٩٠) إلى (٣٥٧).

٣. نظام إدارة علاقات العملاء

تم -بحمد الله- الانتهاء من إعداد البنية التحتية لنظام إدارة خدمة العملاء وبناء قاعدة بيانات الإدارة لتعزيز خدمات المستفيدين والتسويق التي استمرت في النمو ووصولاً إلى (٤٨,٢٣٠) شخصاً حتى نهاية فترة التقرير.

٤. حملات تسويقية بريدية

نفذت الإدارة عدداً من الحملات التسويقية البريدية لتوعية المستفيدين من خدماتها، والتسويق لخدمات الهيئة ومن بينها ما يلي:

- **اليوم الوطني**

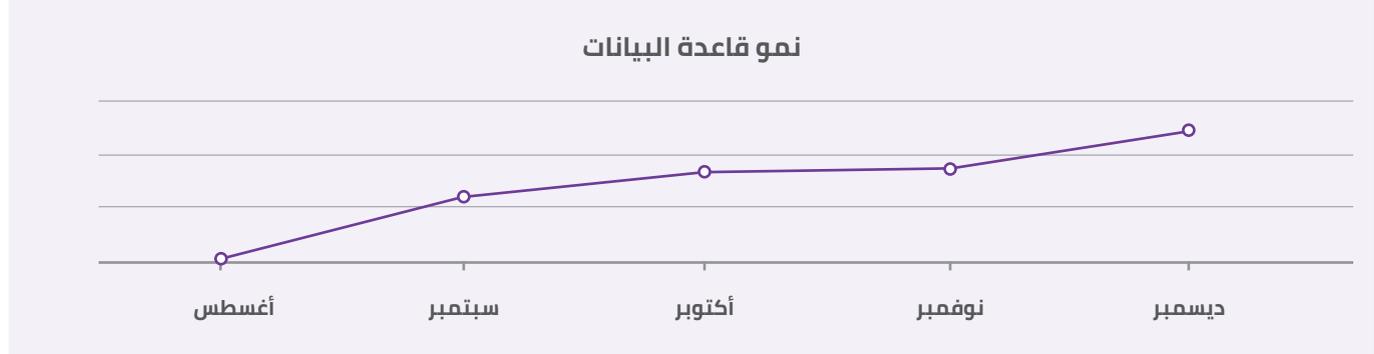
ضمن مبادرات اليوم الوطني الـ (٩٠) للمملكة أشرفت الإدارة على صياغة محتوى التهنئة وإرسالها ضمن الإشعارات في برنامج «تأكد» لأكثر من مليون مستخدم على فترتين.
- **اليوم العالمي للمواصفات**

شاركت الإدارة أيضاً في اليوم العالمي للمواصفات الذي يوافق ١٤ أكتوبر من كل عام من خلال إرسال تهنئة لأكثر من (٢٦) ألف معارف، حيث استهدفت إدارة التسويق المستفيدين من خدمات المتجر الإلكتروني للمواصفات (واصف).
- **حملة المواصفات تحميك**

ضمن حملة الهيئة في توعية المستهلك عن أثر تطبيق المواصفة القياسية في جودة الخرسانة وأنواعها وكيفية استخدامها، فقد تم إرسال عدد (٣,٥٤٩) رسالة.
- **القمة الدولية للمواصفات بالرياض**

أشرفت الإدارة على تنظيم دعوات القمة الدولية للمواصفات بالرياض عبر البريد الإلكتروني من خلال دعوة (٥٢,٣٣٨) معرفاً محلياً ودولياً.

ويوضح الرسم البياني رقم (٢٨) نمو قاعدة البيانات الخاصة بالمستفيدين من خدمات الهيئة خلال فترة التقرير.

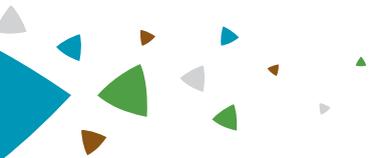


الرسم البياني رقم (٢٨): نمو قاعدة البيانات الخاصة بالمستفيدين من خدمات الهيئة

ويوضح جدول رقم (٥٤) ملخصاً للحملات التسويقية عبر البريد الإلكتروني التي قامت بها الهيئة خلال فترة التقرير.

عدد الرسائل الإلكترونية المرسلة	عدد الرسائل المفتوحة	عدد النقرات على محتوى الرسائل	معدل قراءة الرسائل الإلكترونية
٢٧١,٩٥١	٢٥٠,٢٥٨	١٦,٤٨٨	%٩٢.٠٢

جدول رقم (٥٤): ملخص للحملات التسويقية عبر البريد الإلكتروني التي قامت بها الهيئة خلال فترة التقرير





٤/٥/١٥ - مركز خدمة المستفيدين

معالجة

٣٦,٢٤٧

استفساراً وفق معيار الجودة المحدد

استقبال ومعالجة

٣٩,٣٧٥

استفساراً خلال فترة التقرير

تهدف مراكز خدمة المستفيدين في المركز الرئيس وفرعي الهيئة بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية إلى تقديم أفضل الخدمات للمستفيدين، والمساهمة في توطيد العلاقات معهم، والتحقق من جودة الخدمات المقدمة بما يسهم في دعم ونمو المنشآت التجارية والصناعية. وقد تمّ خلال فترة التقرير استقبال ومعالجة (٣٩,٣٧٥) استفساراً، حيث تمّت معالجة (٣٦,٢٤٧) استفساراً وفق معيار الجودة المحدد (يومي عمل) بما نسبته ٩٢% بينما تمّ تسجيل عدد (٣,١٢٨) استفساراً متأخراً عن الوقت المحدد «يومي عمل» أي ما نسبته ٨% نظراً للطبيعة الفنية لتلك الاستفسارات.

مهام مركز خدمة المستفيدين

يتولى مركز خدمة المستفيدين مجموعة من المهام التي تهدف إلى الارتقاء بخدمات الشركاء والجهات ذات العلاقة. ومن أهم تلك المهام ما يلي:

١. الرد على الاستفسارات

يقوم المركز باستقبال الاستفسارات سواءً عن طريق حضور المستفيد للمركز أو الاتصال بالرقم الموحد أو البريد الإلكتروني، ويتولى موظفو المركز الإجابة عليها أو إحالتها للإدارة المختصة بالهيئة. وقد بلغت الاستفسارات التي تمّ الرد عليها خلال فترة التقرير (٣٩,٣٧٥) استفساراً، حيث تمثل هذه الاستفسارات جميع قطاعات وإدارات الهيئة. وتوضح الرسوم البيانية رقم (٣٠) و(٣١) و(٣٢) عدد الاستفسارات والشكاوى ووسائل الاتصال ونوعية الاستفسارات.

٢. متابعة البريد الإلكتروني للهيئة

يُعتبر البريد الإلكتروني الوسيلة الأسرع لوصول المستفيد الداخلي والخارجي إلى حاجته دون عناء، ويستقبل المركز البريد الوارد من المستفيد على البريد الإلكتروني المُخصص لهذا الغرض (info@saso.gov.sa)، ويتم الإجابة عليه مباشرة أو إحالة الاستفسار للإدارة المختصة مع استمرار المتابعة مع الإدارة المعنية حتى يتم الرد على المستفيد وإنهاء الطلب.

٣. متابعة نقطة الاستفسار (ENQUIRY POINT)

نقطة الاستفسار هي البريد الإلكتروني المُعتمد لدى منظمة التجارة العالمية (WTO)، والخاصة بلجنة العوائق الفنية أمام التجارة (TBT)، ويتم عن طريقها تجهيز إخطارات الهيئة وإخطارات جهات أخرى مثل (الهيئة العامة للغذاء والدواء، وزارة الصحة) وإرسالها لمنظمة التجارة العالمية، ومن ثمّ رفع المشاريع التي تمّ الإخطار عنها على موقع الهيئة الإلكتروني لتتمكن الجهة ذات الاختصاص من الحصول عليها مباشرة. وتتم متابعة البريد الإلكتروني (enquiry@point@saso.gov.sa) واستقبال الملاحظات وتوجيهها للجهة المختصة، وقد بلغ عدد الإخطارات المُنفذة عبر نقطة الاستفسار خلال فترة التقرير (٥٣) إخطاراً.

٤. خدمات الأعضاء

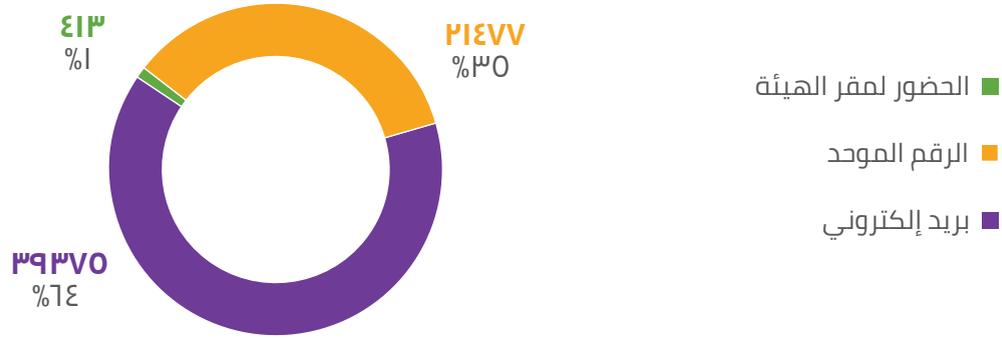
يُوفر مركز خدمة المستفيدين خدمة العضوية، حيث يتم تزويد الأعضاء بقوائم عن المواصفات القياسية التي تمّ اعتمادها حديثاً، بالإضافة إلى إصدارات الهيئة. وتمت موافقة مجلس الإدارة على النسخة المحدثة من عضوية خدمات الهيئة، وتعكف الهيئة حالياً على تطوير النظام الإلكتروني الخاص بالعضوية حتى يتم تقديم الخدمة بشكل يضمن حصول المنتسب بها على المزايا التالية كما هو موضح في الجدول رقم (٥٥):



المميزات	الذهبية GOLD	الفضية SILVER	البرونزية BRONZE
الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب	√	√	√
الاشتراك في المجلة الإلكترونية	√	√	√
الدعوة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة	√	√	X
الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمجال العضو	√	X	X
الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها	تلقائي	شهري	X
خصم على تكاليف تقديم طلب الحصول على علامة الجودة	%0	%٢0	X
خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية والفنية	%١0	%١٠	%0
توفير مدير حساب (Account Manager)	√	X	X
خصم على شراء المواصفات	%١0	%١٠	%0
خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب	%١0	%١٠	%0
تكاليف الاشتراك السنوي	١,٠٠٠	0,٠٠٠	٢,٠٠٠

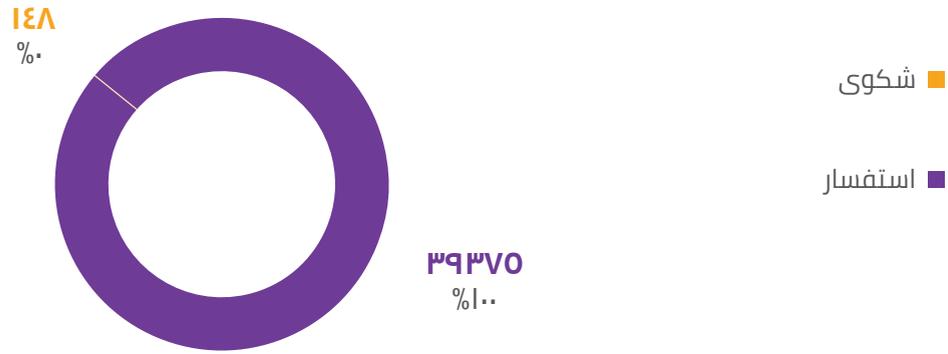
جدول رقم (00): مزايا الحصول على عضوية مركز خدمة المستفيدين

ويوضح الرسم البياني رقم (٢٩) عدد الاستفسارات والشكاوى خلال فترة التقرير بناءً على وسيلة الاتصال.



الرسم البياني رقم (٢٩): عدد الاستفسارات والشكاوى خلال فترة التقرير بناءً على وسيلة الاتصال

ويوضح الرسم البياني رقم (٣٠) نوعية الاستفسارات الواردة للمركز خلال فترة التقرير.



الرسم البياني رقم (٣٠): نوعية الاستفسارات الواردة للمركز

فيما يوضح الرسم البياني رقم (٣١) حالة الاستفسارات حسب تصنيف اتفاقية مستوى تقديم الخدمة (SLA) خلال فترة التقرير.



الرسم البياني رقم (٣١): حالة الاستفسارات حسب تصنيف اتفاقية مستوى تقديم الخدمة (SLA)



ويوضح الجدول رقم (01) قائمة خدمات الهيئة الإلكترونية والوقت المستغرق لإنجاز كل خدمة ومتوسط نسبة رضا المستفيدين.

م	اسم الخدمة	الوقت المستغرق لتنفيذ الخدمة
١	خدمات منصة سابر الإلكترونية	
١,١	شهادة مطابقة منتج	متوسط ٧-٨ أيام عمل
١,٢	إقرار ذاتي بالمطابقة	في نفس اليوم
١,٣	شهادة إرسالية للمنتجات التجارية	متوسط ٢-٣ أيام عمل
١,٤	شهادة إرسالية للمنتجات غير التجارية	يومي عمل
٢	خدمات علامات الجودة	
٢,١	منح الترخيص	٧٠ يوم عمل
٢,٢	توسيع المجال	30 يوم عمل عند عدم وجود زيارة ميدانية
٢,٣	إلغاء الترخيص	٨ أيام عمل
٣	بطاقة كفاءة الطاقة وترشيد استهلاك المياه	
٣,١	بطاقة كفاءة الطاقة للمنتجات الكهربائية	١٠ أيام عمل
٣,٢	بطاقة كفاءة الطاقة للإطارات	١٠ أيام عمل
٣,٣	بطاقة اقتصاد الوقود للمركبات الخفيفة الجديدة	١٠ أيام عمل
٣,٤	بطاقة ترشيد استهلاك المياه	١٠ أيام عمل
٤	شهادات المطابقة	
٤,١	مطابقة اعتماد طراز	١٠ - ٢٠ يوم عمل
٤,٢	مطابقة إرسالية	١٠ - ٢٠ يوم عمل
٤,٣	اعتماد خط / دفعة إنتاج	٢٠-٣٠ يوم عمل
٤,٤	شارة المطابقة الخليجية	١٠-٢٠ يوم عمل
٤,٥	البلاستيك القابل للتحلل	٢٠-٣٠ يوم عمل
٤,٦	حواجز الشاحنات والمقطورات	٢٠-٢٥ يوم عمل
٤,٧	المركبات الكهربائية	٢٠-٣٠ يوم عمل
٤,٨	ملحقات المركبات الكهربائية	١٠-٢٠ يوم عمل
٤,٩	صهاريج نقل المنتجات البترولية	٢٠-٣٠ يوم عمل
٤,١٠	المقطورات ونصف المقطورات	٢٠-٣٠ يوم عمل
٤,١١	الدراجات الآلية	١٠-٢٠ يوم عمل
٥	المركبات	
٥,١	فحص سيارة جديد	٣ دقائق
٥,٢	الاستعلام عن السيارات المستوردة	٣ دقائق
٥,٣	الاستعلام عن السيارات المرفوضة	دقيقتان
٥,٤	فحص السيارات المعدلة	دقيقتان
٥,٥	الاستعلام عن خدمة تعديل سيارة	دقيقتان
٦	شهادات (IEC)	٣-٥ أيام عمل في حال اكتمال جميع المتطلبات
٧	استعلام عن حالة عينة	٥ دقائق
٨	برامج اختبارات الكفاءة الفنية	٩٠-١٢٠ يوم عمل
٩	شراء المواصفات	في وقته
١٠	معايرة أجهزة القياس	تختلف المدة الزمنية بناء على الجهاز تحت المعايرة
١١	عضوية خدمات الهيئة	يوم عمل
١٢	خدمة حجز المواعيد الإلكترونية	في وقته

رضا المستفيدين
%٨٥,٠٧

جدول رقم (01): قائمة الخدمات الإلكترونية والوقت المستغرق لإنجاز كل خدمة ومتوسط رضا المستفيدين





تقنية المعلومات

تعتبر خدمات تقنية المعلومات إحدى الدعائم الرئيسة لتطوير وتحسين كافة الأعمال والنشاطات بالهيئة، وتتأكد أهمية هذه الخدمات في جهات التقييس، وذلك للاعتماد الكبير على توافر المعلومات الصحيحة والدقيقة، وعلى تبني التقنيات الحديثة في تحسين وتطوير الإجراءات والخدمات. وتؤمن الهيئة بأن سرعة تحولها الرقمي ولتقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية وتحسين جودتها هي الطريقة الأفضل لتطوير إجراءاتها الداخلية والارتقاء بمستوى شفافية خدماتها. وفي هذا المجال حققت الهيئة إنجازاً في مؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي في القياس الثامن للتحول الرقمي نسبته ٨٥,٧٨% في مرحلة التكامل.



من فريق تحكيم من قيادات القطاعات الحكومية والعسكرية والخاصة بعدة دول حول العالم، وتُغنى الهيئة بتطوير علاقتها بشركائها والمستفيدين من خدماتها، حيث ركزت على تقديم خدماتها الإلكترونية لنوعين من المستفيدين هما:

المستفيد

الداخلي:

موظفي الهيئة

المستفيد الخارجي:

المستهلك، الجهات

الحكومية، الشركات،

والمقدمين على

وظائف الهيئة

وحصلت قيادة تقنية المعلومات في الهيئة على المركز الأول كأفضل قيادة تقنية المعلومات لهذا العام في المملكة (CIO of the Year) من شركة البيانات الدولية (IDC)، ويشرف على الجائزة نخبة من خبرات وقيادات التقنية في المملكة في القطاع الحكومي والخاص، كما حققت الخدمات الإلكترونية إنجازاً بمستوى نضج بلغ ٩٢% في مرصد الخدمات الحكومية حسب تقييم برنامج يشر للخدمات الإلكترونية، وحصلت منصة «سابر» الإلكترونية على جائزة أفضل نموذج لتحويل الأعمال (IDC) في ٢٠٢٠ على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتركيا، وتعد هذه الجائزة هي إحدى أعرق الجوائز العالمية ومن أكثرها حيادية، حيث يتم تحكيم الأعمال وإعلان النتائج

وفي هذا الإطار قامت الهيئة خلال هذا العام بتنفيذ (٢٠) مشروعاً نحو التحول الرقمي والتعاملات الإلكترونية، ويوضح الرسم البياني رقم (٣٢) توزيع تلك المشاريع، والتي يُمكن تصنيفها إلى (٤) فئات:

٤. مشاريع الحوكمة وبناء القدرات:

ويُقصدُ بها المشاريع التي تُركز على تطبيق الممارسات الاحترافية في الحوكمة وإدارة المشاريع، وتطوير قدرات وكفاءة موظفي تقنية المعلومات.

٣. مشاريع التكامل مع الشركاء

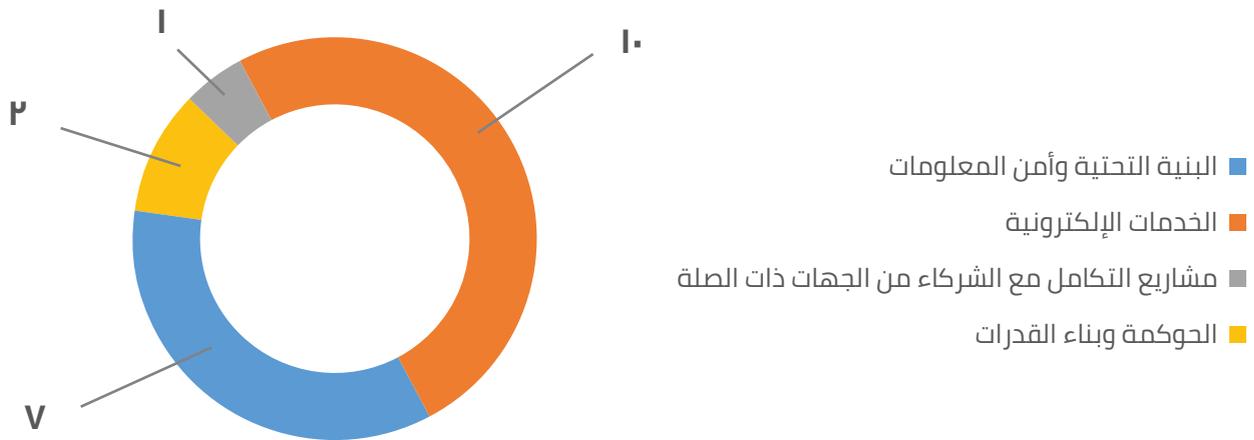
من الجهات ذات العلاقة: وتشمل مشاريع الربط الإلكتروني، وتبادل البيانات مع الجهات الحكومية ذات العلاقة مثل وزارة التجارة والهيئة العامة للجمارك وغيرها.

٢. مشاريع البنية التحتية:

وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات، الوسائط المتعددة، الاتصال الصوتي والمرئي، ومركز المعلومات.

١. مشاريع الخدمات الإلكترونية:

وهي الخدمات الموجهة للمستفيد الخارجي والمستفيد الداخلي. وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية.



الرسم البياني رقم (٣٢): توزيع مشاريع تقنية المعلومات

١/١٦- ملخص المشاريع

لتحقيق الوصول الأسرع للمستفيد الخارجي، وفي إطار التحول إلى التعاملات الإلكترونية دشنت وطورت الهيئة خلال هذا العام أربع بوابات إلكترونية وتطبيق لخدمة أنشطتها المختلفة، وبلغ إجمالي الخدمات الإلكترونية التي تقدمها الهيئة عدد (٥٩) خدمة إلكترونية للمستفيدين الخارجيين والداخليين، ويمكن الوصول إليها من خلال البوابة الخارجية للهيئة (www.saso.gov.sa)، والبوابة الداخلية للهيئة (المجلس) (www.almajlis.saso.gov.sa) أو من خلال بوابات مباشرة، ونستعرض فيما يلي أبرز المشاريع المنجزة خلال فترة التقرير:

١/١/١٦- مشاريع الخدمات الإلكترونية

وتشمل البوابات الإلكترونية والخدمات الإلكترونية الخارجية والداخلية، وفيما يلي نستعرض أهم (١٠) مشاريع من الخدمات الإلكترونية:

١/ نظام علاقات المستفيدين (CRM)

تحديث وتحسين نظام علاقات المستفيدين، والعمل على التكامل مع الأنظمة الأخرى لدى الهيئة والتكامل مع نظام (Dimensions Click) وقياس رضا المستفيدين وإعادة بناء سير العمل بما يحقق إجراء الإدارة المعنية.

٢/ تدشين منصة الفعاليات الخاصة بالهيئة

تزامناً مع إطلاق المملكة للقمة الدولية للمواصفات على هامش عام الرئاسة السعودية لمجموعة العشرين أطلقت الهيئة منصة إلكترونية جديدة لتسهيل إجراءات التسجيل ونشر المعلومات عن القمة وتسهيل التواصل مع المهتمين بكل الفعاليات، حيث بلغ عدد المسجلين في القمة (٢,٨٢٢) مستفيداً.

٣/ تحسين وتطوير تطبيق «تأكد»

قامت الهيئة بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة بتطوير نسخة جديدة لتطبيق (تأكد) أحد أهم تطبيقات الهاتف المحمول التي تقدمها الهيئة لخدمة المستهلكين، واشتملت النسخة الحديثة للتطبيق على:

- تفعيل خاصية القراءة من الألبوم والصور للبار كود.
 - تفعيل هوية الهيئة الجديدة.
 - إضافة خاصية حساب استهلاك الوقود.
 - التكامل مع وزارة التجارة لإظهار جميع الاستدعاءات لجميع منتجات الأجهزة الكهربائية.
- بالإضافة إلى مهام التطبيق الرئيسية في التعرف على المنتجات الحاصلة على علامة الجودة أو المنتجات التي صدر لها بطاقات كفاءة الطاقة للأجهزة الكهربائية مثل: (المكيفات، والغسالات، والثلاجات، والسخانات، والمجففات)، والمركبات، والإطارات، والإنارة، بالإضافة إلى ترشيد المياه، ويتيح التطبيق الاستفادة من التقنيات الحديثة ودعم المستهلك للتحقق من صحة البيانات على المنتجات ومقارنة المنتجات التي تحمل بطاقة كفاءة الطاقة ومعرفة المنتجات الأكثر كفاءة.

٤/ إضافات تطويرية للبوابات الإلكترونية لكفاءة الطاقة

تم تحديث وتطوير البوابات الإلكترونية لكفاءة الطاقة، وتحديث الأنظمة الخاصة بها بالتعاون مع البرنامج السعودي لكفاءة الطاقة، وتضمن تطوير البوابة الإلكترونية لكفاءة منتجات الإنارة للمرحلة الثانية وفقاً للمواصفة القياسية السعودية الخاصة بإنارة الشوارع للحد من الاستهلاك المتنامي للطاقة الكهربائية



شكل رقم (٢١): صورة رقمية لمنصة فعاليات الهيئة



٧/ إضافات تطويرية لمجموعة من الخدمات القائمة

من أجل تطوير الخدمات الإلكترونية وتسهيل إجراءات تنفيذها وزيادة فاعلية أدائها، قامت الإدارة بتنفيذ مجموعة من الإضافات التطويرية على البوابة الإلكترونية الخارجية وشملت:

- تطوير خدمة طلب المعايير.
- خدمة حجز المواعيد الإلكترونية.
- برامج اختبارات الكفاءة الفنية.
- توفير خاصية لبيع مواصفات المنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) من خلال منصة واصف.

٧/ مركز التدريب

من أجل تسهيل وصول المعلومات للمهتمين بالدورات وورش العمل التي تقيّمها الهيئة قامت الهيئة بتطوير بوابة مركز التدريب، وتتيح الخدمات الجديدة للمتدرب التسجيل في الدورات وورش العمل والدفع من خلال قنوات الدفع المتاحة والحصول على الشهادة إلكترونياً.

٨/ خدمة مشاركة الملفات (Next Cloud)

حرصاً على سرية ملفات ومعلومات الهيئة تم تدشين خدمة مشاركة الملفات (Next Cloud) وهي خدمة تتيح للموظف مشاركة الملفات داخلياً ذات السعات العالية والمنخفضة عن طريق المتصفح أو التطبيق.

٩/ تدشين وسائل الدفع الإلكترونية المختلفة

سعيًا من الهيئة لرضا المستفيد وتحسين الخدمات، تم توفير العديد من وسائل الدفع المختلفة بتدشين خيارات الدفع التالية:

- الدفع عن طريق قنوات مدى الإلكترونية.
- الدفع عن طريق بطاقات الائتمان (الماستر كارد، والفيزا).

١٠/ تدشين البوابة الداخلية الجديدة (المجلس)

تطوير البوابة الداخلية الجديدة (المجلس) للهيئة بما يتناسب مع مشروع التحول المؤسسي للهيئة، وتشمل العديد من الخدمات ومنها:

- الإجازات.
- الانتدابات.
- خارج الدوام.
- الحضور والانصراف.
- الرواتب.
- المهام الرسمية.

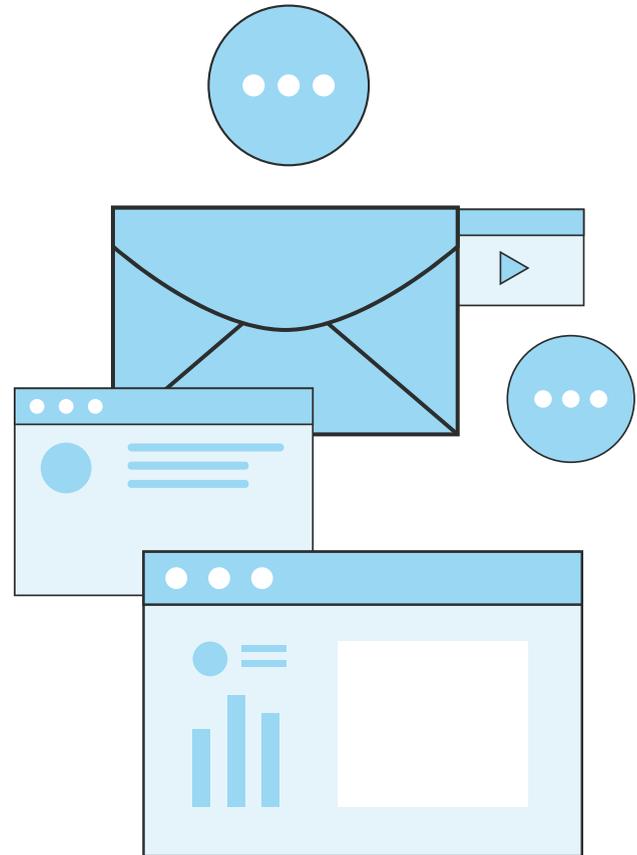
في المملكة، وخدمة إضافة أكثر من مورد لجميع خدمات ومنتجات كفاءة الطاقة، وكذلك خدمة تجديد طلبات منتجات كفاءة الطاقة حيث توفر هذه البوابات الإلكترونية للشركات المصنعة خدمات (التسجيل - إضافة الموديل - تحديد مقدار كفاءة الطاقة - طباعة بطاقات كفاءة الطاقة).

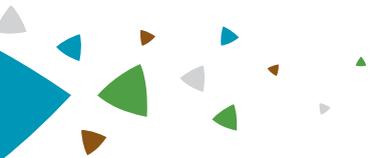
١٠/ إضافات تطويرية للبوابات الإلكترونية لمنح الشهادات

تم تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني لنظام منح الشهادات وتضمن تطوير وإضافة خدمة المركبات الكهربائية، وخدمة ملحقات المركبات الكهربائية، بالإضافة إلى ذلك تم تحسين خدمة إصدار الشهادات (IECEE) وتشمل التالي:

- ربط منتجات (IECEE) بالترميز الجمركي.
- منح صلاحية إضافة الترميز الجمركي للشهادة القديمة.
- تحسين ربط (IECEE) مع الإنارة.

كما تم تحسين خدمة علامة الجودة بإضافة أئمة الشهادات الإلكترونية من خلال عكس البيانات الأساسية في الشهادة، بالإضافة إلى إدراج أصناف منتجات علامة الجودة من خلال مشرف النظام، وأيضاً تم ربط علامة الجودة مع كفاءة الطاقة.







٢/١٦ - خدمات ومشاريع البنية التحتية

وتشمل مشاريع أمن المعلومات، الشبكات والاتصالات، الوسائط المتعددة، ومركز المعلومات، ويعرض الجدول رقم (٥٧) قائمة بأهم تلك الخدمات ووصفاً مختصراً لها.

م	اسم الخدمة	الوصف	المستفيد من الخدمة	التصنيف
١	تشغيل خدمة الاجتماعات المرئية عن بعد	تفعيل خدمة الاجتماعات عن بعد لجميع الموظفين والتي تتيح الاتصال الصوتي والمرئي والمحادثة الكتابية ومشاركة المحتوى.	جميع الموظفين	خدمة
٢	تصميم وبناء شبكة جديدة في مكتب الهيئة بميناء مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (رابغ)	ربط مكتب الهيئة في مدينة الملك عبدالله الاقتصادية (رابغ) بالمركز الرئيسي وفروع الهيئة، وتشغيل الخدمات الإلكترونية.	موظفو المكتب	مشروع
٣	تطوير نظام العرض في القاعة الرئيسية في المبنى الرئيسي للهيئة	تركيب وتشغيل شاشة عرض بتقنيات حديثة (LED) (٢,٥) متر ارتفاع وبعرض (٦) أمتار.	جميع الموظفين والزوار	مشروع
٤	خدمات مراكز الاتصال عن بُعد	إتاحة إمكانية العمل عن بعد لممثلي خدمة المستفيدين واستقبال استفسارات العملاء.	جميع العملاء	خدمة
٥	تفعيل خدمة استقبال طلبات الدعم الفني بواسطة الوسائط الإلكترونية	إمكانية استقبال البلاغات التقنية عن طريق الوسائط الإلكترونية لدعم العمل عن بعد وسرعة فتح الطلب ومتابعته.	جميع الموظفين	خدمة
٦	خدمات الدعم الفني (سواعد)	تم حل وإغلاق عدد (٢,١٥) طلباً من تاريخ ٢٠٢٠/١١/١٧م حتى تاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٠م	جميع الموظفين	خدمة

جدول رقم (٥٧): قائمة بأهم خدمات ومشاريع البنية التحتية







٣/١٦ - مشاريع التكامل مع الشركاء من الجهات ذات العلاقة والتحسينات العامة

تؤمن الهيئة بأهمية التكامل وتبادل الخدمات مع شركائها في الجهات ذات العلاقة لتوفير منظومة رقابية فاعلة، وتتم ترجمة ذلك من خلال الربط الإلكتروني في بعض الخدمات الإلكترونية، ومنها:

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر):

- الربط الإلكتروني لنظام الاتصالات الإدارية في الهيئة مع النظام الإلكتروني الوطني الموحد للمراسلات الحكومية (منصة مراسلات) في برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر).
- الربط الإلكتروني من خلال إتاحة بيانات شهادة مطابقة المركبات الخليجية في قناة التكامل الحكومية (GSB) (مزود).
- الربط الإلكتروني من خلال إتاحة الوقت في قناة التكامل الحكومية (GSB) (مزود).
- الربط الإلكتروني من خلال إتاحة شهادات المطابقة (COC) في قناة التكامل الحكومية (GSB) (مزود).
- التكامل مع وزارة الشؤون البلدية للتحقق من رخص المحلات (مستفيد).
- التكامل مع هيئة الاتصالات للتحقق من ترخيص هيئة الاتصالات (مستفيد).
- التكامل مع هيئة الإحصاء لإضافة وتعديل الأنشطة الاقتصادية للهيئة (مستفيد).

هيئة التقييس الخليجية:

من خلال الربط الإلكتروني مع هيئة التقييس الخليجية (GSO) بلغ عدد الاستعلامات (١٤٣,٤٥٩) للحصول على المعلومات الخاصة بشارة المطابقة الخليجية للألعاب الأطفال والمنتجات الكهربائية منخفضة الجهد، وربطها بالسجل التجاري للموردين.

وزارة التجارة:

تحسين الأنظمة والخدمات الإلكترونية في الهيئة للحصول على معلومات السجل التجاري إلكترونياً من وزارة التجارة من خلال قناة التكامل الحكومية (GSB) بشكل تلقائي، وتوفير خطوات تعبئة البيانات ورفعها على المستخدمين، وإلغاء طلب إرفاق نسخة من السجل التجاري ورقياً.

مصرف الراجحي:

التكامل مع مصرف الراجحي في عملية الدفع الإلكتروني لتوفير خيارات إضافية للمستفيد الخارجي ومنها الدفع عن طريق بطاقات الائتمان (الفيزا والماستر كارد) وبطاقة مدى، وقد بلغ عدد العمليات (٦,٢٩٥) من بداية تدشين الخدمة في ١٥ يونيو 2020م.

نظام تحصيل ونظام صرف (وزارة المالية):

تحسين ربط الأنظمة الإلكترونية في الهيئة، وتنفيذ الإجراءات التكاملية مع الأنظمة والمنصات الحكومية الأخرى، كالربط مع نظام تحصيل ونظام صرف (وزارة المالية).

الهيئة العامة للجمارك:

من خلال خدمة فحص السيارات تم إصدار وإرسال (١٢٥,٤٤٤) شهادة مطابقة إلكترونية للهيئة العامة للجمارك عبر الشبكة الحكومية الآمنة. وتطوير نظام علامة الجودة وربطها بالترميز الجمركي للهيئة العامة للجمارك، بحيث يكون اختيار المنتجات عن طريق قائمة موحدة.

منصة ساب:

تحسين الربط مع الهيئة العامة للجمارك ويكون من خلال التكامل الإلكتروني مع منصة ساب من خلال الاستعلام عن شهادة مطابقة الإرسالية، وقد بلغ عدد عمليات الاستعلام من خلال الربط الإلكتروني للنظام الإلكتروني لشهادات المطابقة (سابر) والهيئة العامة للجمارك (١,٥٠٢,٥٨٧).

٤/١٦ القياس الثامن للتحول الرقمي الحكومي

حققت الهيئة في القياس الثامن للتحول الرقمي إنجازاً نسبته ٨٥,٧٨% في مرحلة التكامل لمؤشر قياس التحول الرقمي الحكومي، محققةً الإنجازات التالية على مستوى كل مؤشر فرعي ٨٣,٤٠% لنضج الجهة بحسب مناظير ومحاور رحلة التحول الرقمي، و ٩٦,٥٥% للالتزام بالأنظمة والتشريعات، و ٩٢% لنضج الخدمات الرقمية لدى الجهة في مرصد الخدمات الحكومية.

٨٥,٧٨%

نسبة الإنجاز في مرحلة
التكامل لمؤشر قياس
التحول الرقمي الحكومي

٩٦,٥٥%

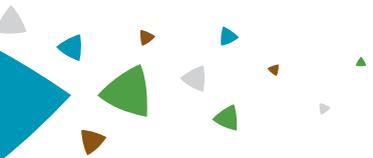
الالتزام بالأنظمة
والتشريعات

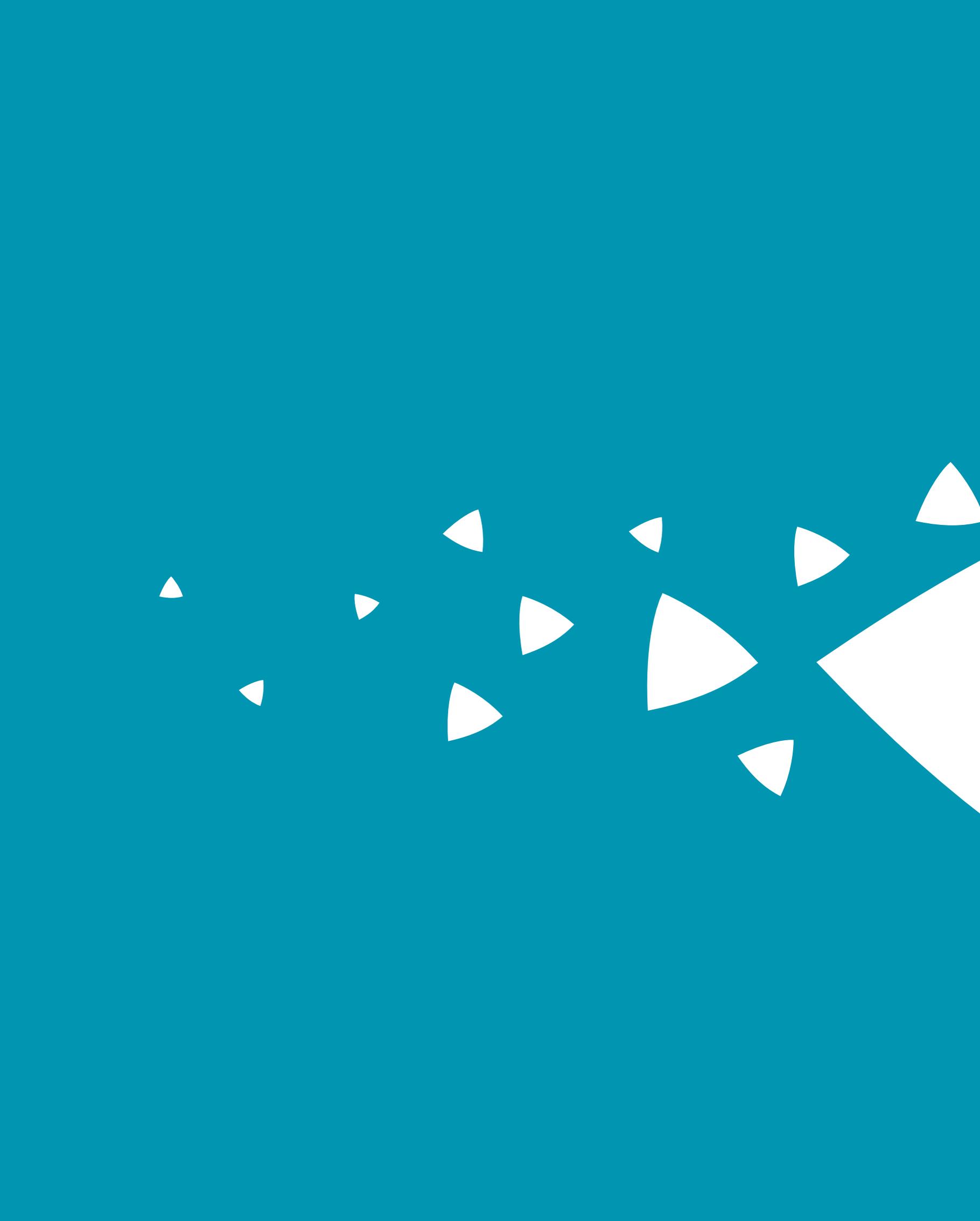
٨٣,٤٠%

مستوى المؤشرات
الفرعية

٩٢%

نضج الخدمات الرقمية
لدى الهيئة في مرصد
الخدمات الحكومية







أمن المعلومات وحوكمة البيانات

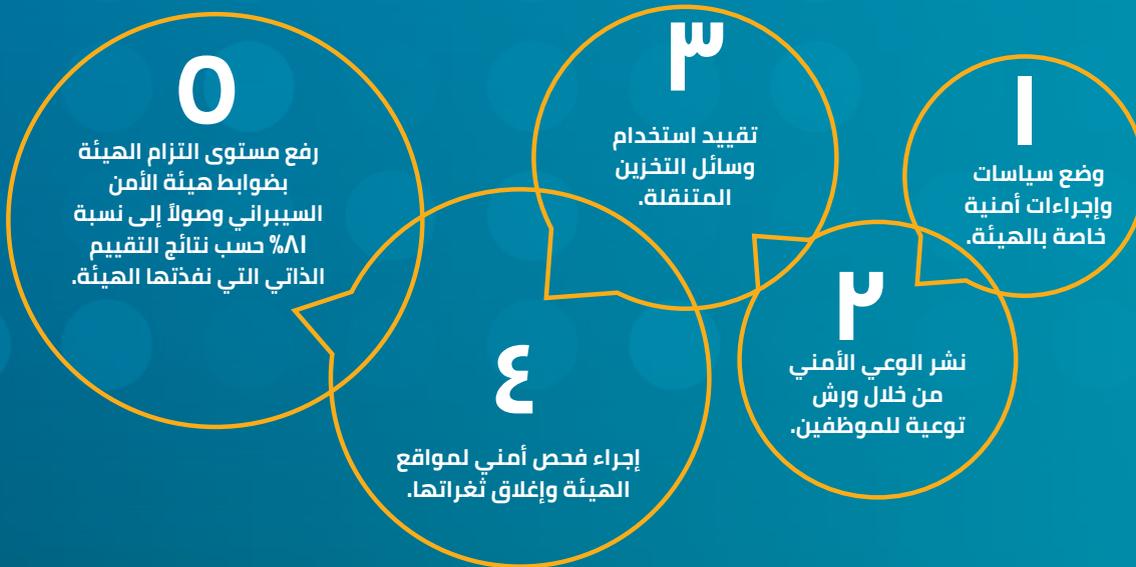
تُعنى هذه الإدارة بحماية الأصول المعلوماتية والتقنية للهيئة ضد الهجمات ومحاولات الاختراق الإلكترونية، ووضع الأطر والسياسات الملائمة لذلك. كما تُعنى أيضاً بنشر الوعي حول أمن المعلومات وأهمية حماية بيانات الهيئة ومواردها التقنية بين الموظفين. كما تُعنى بتنظيم بيانات الهيئة ورقمنتها وحماية خصوصيتها وتمكين الوصول إليها حسب الحاجة وضمن الضوابط التشريعية والتنظيمية.



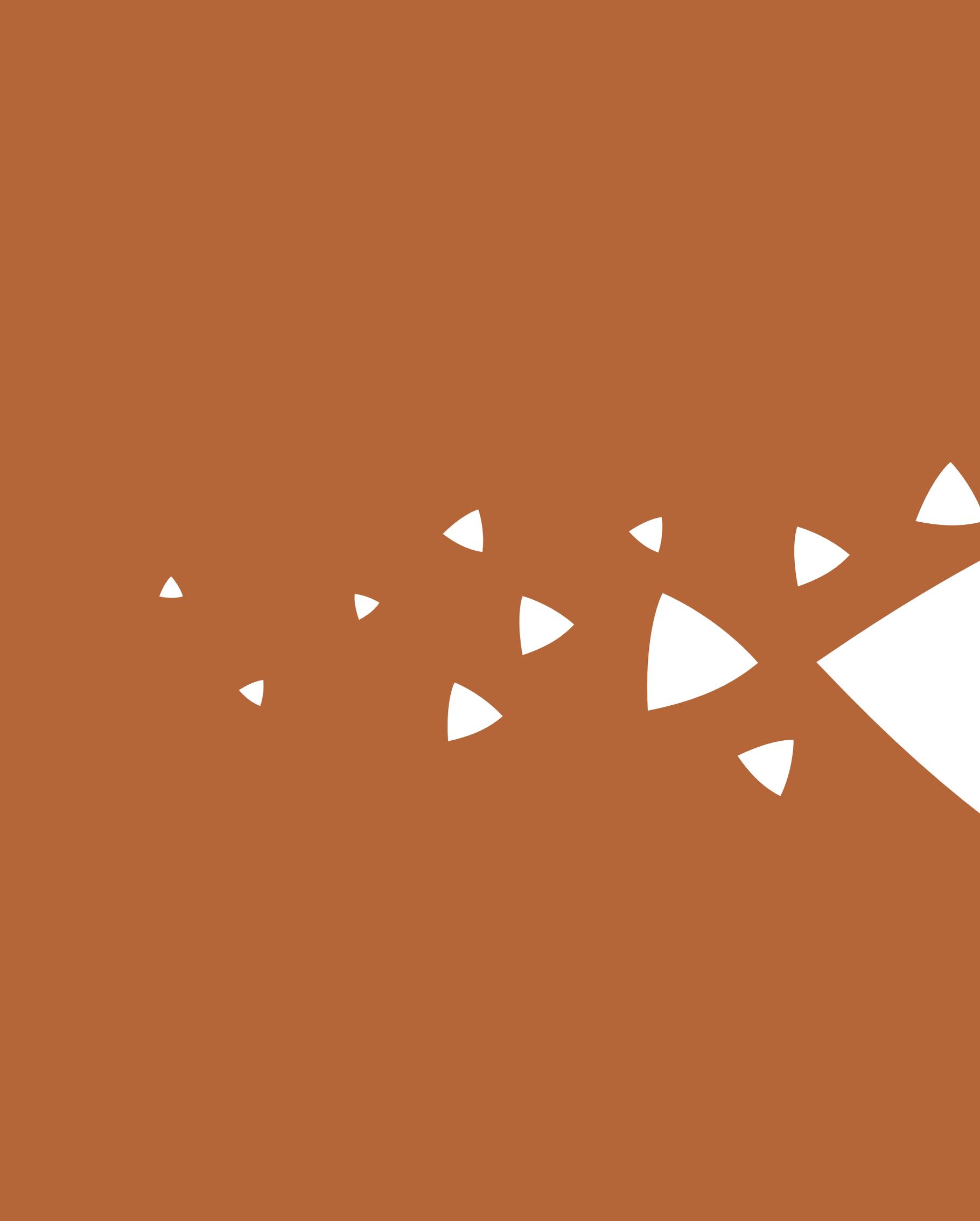
١/١٧- أهداف الإدارة



٢/١٧- أبرز نشاطات وإنجازات الإدارة









التعاون الدولي

يُعتبر نشاط التعاون الدولي والاتصال مع الجهات الدولية المعنية بشؤون التقييس والمشاركة في المنظمات الإقليمية والدولية من النشاطات الأساسية والمهمة التي تُسهم في ترسيخ الدور الريادي للمملكة، والوقوف على أحدث التوجهات العالمية في مجالات التقييس، كما تُسهم هذه الأنشطة في تحقيق استراتيجية حماية المستهلك ودعم الاقتصاد الوطني على المدى القريب والبعيد. وتتولى الإدارة العامة للتعاون الدولي التنسيق لهذا النشاط. وفيما يلي موجز عن أنشطة الهيئة في هذا الجانب:



١/١٨- الاشتراك في المنظمات والهيئات

تُمثل الهيئة المملكة العربية السعودية في عضوية مجموعة من المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية، وتتبادل التعاون معها للاستفادة من خبراتها في مجالات التقييس المختلفة والتعاون في شتى مجالات الأنشطة المتعلقة بالتقييس في المملكة.

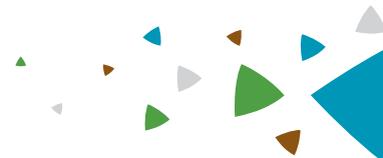
١/١/١٨- النشاط الخليجي

الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية الخليجية المناطة بدول المجلس الأخرى، وكذلك تقوم بالرد على جميع الاستفسارات الفنية التي ترد من دول مجلس التعاون في مجال التقييس، كما تُشارك في اجتماعات اللجان العامة والتوجيهية الخليجية، وتتولى المملكة أمانة ورئاسة عدد (٨) لجان فنية خليجية من مجموع (١٦) لجنة فنية مُشكلة بهيئة التقييس الخليجية.

تُشارك الهيئة في عضوية هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، كما يُمثل محافظ الهيئة المملكة في اللجنة الخليجية العليا لكود البناء الخليجي. وتُشارك الهيئة في إعداد خطة المواصفات القياسية الخليجية (المعتمدة في أغلبها على المواصفات القياسية السعودية)، كما تُشارك الهيئة بدراسة عددٍ كبير من مشاريع المواصفات القياسية الخليجية، وإبداء

٢/١/١٨- النشاط العربي

تُشارك الهيئة في أعمال المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين - مركز المواصفات والمقاييس، وإعداد مشاريع المواصفات القياسية العربية، وإبداء الرأي حول مشاريع المواصفات القياسية العربية التي تُعدها الدول العربية الأخرى وذلك في مختلف القطاعات، ويُوضح الجدول رقم (٥٨) أهم مشاركات الهيئة المتعلقة بتعزيز العلاقات العربية خلال فترة التقرير، إضافةً إلى مجموعة من الاجتماعات مع بعض السفراء والمسؤولين لمناقشة بعض القضايا المشتركة في مجالات التقييس.



المكان	التاريخ	الاجتماع / المؤتمر
المركز الرئيسي - الرياض	٢٠٢٠/٠١/٢٦م	زيارة وفد من وزارة التجارة والصناعة بسلطنة عمان للهيئة
وزارة الخارجية - الرياض	٢٠٢٠/٠١/٢٧م	اجتماع لمناقشة التحديات التي تُواجهها الجمارك السعودية مع الجانب الإماراتي والتصعيد الإعلامي في وسائل التواصل الاجتماعي تجاه المنتجات الإماراتية
المركز الرئيسي - الرياض	٢٠٢٠/٠٢/١٦م	زيارة معالي وزير التجارة الجيبوتي وسعادة السفير فوق العادة والمفوض لجمهورية جيبوتي لدى المملكة إلى الهيئة
المركز الرئيسي - الرياض	٢٠٢٠/٠٣/٠٤م	زيارة وفد من المجلس الأعلى للبيئة بمملكة البحرين للهيئة
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٤/٠٦م	اجتماع المجلس الفني رقم (٤٣) لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO)
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٦/١٧م	الاجتماع رقم (١٢) للجنة متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة (٢٠١٩-٢٠٢٣م)
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٦/١٨م	الاجتماع رقم (٥٤) للجنة الاستشارية العليا للتقييس للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
فرع الهيئة - جدة	٢٠٢٠/٠٨/١٢م	زيارة سعادة القنصل التجاري لجمهورية مصر العربية للهيئة
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٨/١٨م	اجتماع المجلس الفني رقم (٤٤) لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO)
وزارة الاستثمار - الرياض	٢٠٢٠/٠٨/٢٧م	اجتماع اللجنة الاقتصادية والتجارية والاستثمارية والتنمية والإغاثة بمجلس التنسيق السعودي والعراقي
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١٠/١٤م	اجتماع المجلس الفني رقم (٤٥) لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO)
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١٠/٢٥م	اجتماع لمناقشة مرئيات اللجنة العليا للعلاقات السعودية الأفريقية بشأن التعاون مع جمهورية جيبوتي
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١١/١٢م	اجتماع المجلس الفني رقم (٤٦) «غير عادي» لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO)
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١١/٢٣-٢٢م	اجتماع المجلس الفني رقم (٤٧) لهيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO)
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١٢/١٥م	اجتماع دوري لمتابعة مستجدات التعاون بين الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والجهاز المركزي العراقي للتقييس والسيطرة النوعية
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١٢/٣٠م	اجتماع لمناقشة مشروع برنامج التعاون الفني المقترح من الهيئة مع المجلس الأعلى للبيئة بمملكة البحرين
(عن بُعد)	٢٠٢٠/١٢/٣١م	اجتماع دوري لمتابعة مستجدات التعاون بين الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والجهاز المركزي العراقي للتقييس والسيطرة النوعية

جدول رقم (٥٨): مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات العربية خلال فترة التقرير





٣/١/١٨ - النشاط الإسلامي

وتشارك المملكة مُمثلةً بالهيئة بعضوية مجموعة من المجالس الرئيسية بالمعهد وهي:

١. مجلس الإدارة (BOD) للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١م.
٢. مجلس الاعتماد (AC) للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١م.
٣. مجلس إدارة التقييس (SMC) للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١م.
٤. مجلس المعايير (MC) للفترة ٢٠١٨-٢٠٢١م.

كما تشترك المملكة كعضو عامل في عدد من اللجان الفنية التابعة للمعهد:

١. لجنة مواصفات تقييم المطابقة (SMIIC/CCA).
٢. لجنة شؤون الغذاء الحلال (TC1).
٣. لجنة شؤون التجميل الحلال (TC2).
٤. لجنة قضايا موقع الخدمة (TC3).
٥. لجنة كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة (TC4).
٦. لجنة السياحة والخدمات ذات الصلة (TC5).
٧. لجنة النقل (TC7).
٨. لجنة الجلود ومواد الدباغة (TC8).
٩. لجنة المنسوجات والمنتجات ذات الصلة (TC9).
١٠. لجنة سلسلة التوريد الحلال (TC10).
١١. لجنة نظم إدارة حلال (TC11).
١٢. لجنة متطلبات نقل البضائع الخطرة (TC12).
١٣. لجنة المجوهرات (TC13).
١٤. لجنة النفط والمنتجات النفطية (TC14)، «تتولى الهيئة أمانتها».
١٥. لجنة المصطلحات (TC15).

إشارة إلى المرسوم الملكي الكريم رقم (م/٢٣) وتاريخ ٤/٥/١٤٣٤هـ القاضي بالموافقة على انضمام المملكة إلى معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، فقد أصبحت الهيئة بصفتها جهاز التقييس الوطني عضواً كامل العضوية في المعهد اعتباراً من تاريخ ١٥/٤/٢٠١٣م، ونظراً للدور الريادي للمملكة على المستوى الإسلامي ومشاركة الهيئة الفعالة في الاجتماعات الرئيسية والدورية لمعهد (سميك) ومساهماتها في اتخاذ القرارات المعنية بالتقييس، تم انتخاب المملكة لعضوية مجلس إدارة المعهد مرة ثانية للفترة ٢٠١٨-٢٠٢٠م خلال اجتماع الجمعية العمومية رقم (١٢). كما تم انتخاب المملكة لرئاسة مجلس إدارة المعهد خلال اجتماع مجلس إدارة المعهد رقم (١٦) وانتخاب معالي محافظ الهيئة لمنصب رئيس مجلس إدارة معهد (سميك) بالإجماع للفترة ٢٠١٨-٢٠٢٠م، مما يعكس المكانة الرفيعة التي تبوأتها المملكة في هذه المنظمة الإسلامية، ونظراً للجائحة التي يمر بها العالم حالياً فقد وافقت الجمعية العمومية لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) في اجتماعها رقم (١٥) على تأجيل انتخابات المعهد التي كان من المقرر أن تعقد في شهر نوفمبر لعام ٢٠٢٠م، كما وافق مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (٢٠) على تمديد فترة تولي رئيس مجلس الإدارة للمعهد محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وذلك حتى نهاية ٢٠٢١م، بالإضافة إلى التمديد لمدة عام لعضوية بقية المجالس الخاصة بالمعهد.

ويوضح الجدول رقم (٥٩) مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الإسلامية خلال فترة التقرير، إضافةً إلى مجموعة من الاجتماعات مع بعض السفراء والمسؤولين لمناقشة بعض القضايا المشتركة في مجالات التقييس.

المكان	التاريخ	الاجتماع / المؤتمر
مقر الهيئة - الرياض	٢٤/٨/٢٠٢٠م	زيارة سعادة سفير جمهورية أفغانستان الإسلامية بالمملكة السيد أحمد جاويد مجددي للهيئة
(عن بُعد)	٢/١١/٢٠٢٠م	اجتماع مجلس الإدارة (BOD) رقم (٢٠) لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)
(عن بُعد)	٣/١١/٢٠٢٠م	اجتماع الجمعية العمومية (GA) رقم (١٥) لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)

جدول رقم (٥٩): مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الإسلامية خلال فترة التقرير





٤/١/١٨- النشاط الدولي

تُشارك الهيئة في المنظمات الدولية المعنية بالتقييس، كما تقوم بعقد مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة ونقل المعرفة، ومن أهم هذه المنظمات/الجهات:



المنظمة الدولية للتقييس (ISO)

الدولية للتقييس (Council ISO) للفترة (٢٠١٨-٢٠٢٠م) خلال الانتخابات التي تمت خلال اجتماع الجمعية العمومية (GA) للمنظمة رقم (٤٠) والاجتماعات المصاحبة له، فقد فازت المملكة مُمثلةً بالهيئة بعضوية المجلس (Council ISO) للمنظمة الدولية للتقييس (الأيزو) للفترة (٢٠١٨-٢٠٢٠م)، وقد تم تمديد عضوية الهيئة في مجلس المنظمة الدولية للتقييس (Council ISO) حتى عام ٢٠٢١م بعد فوزها مرة أخرى بأصوات الدول أعضاء المنظمة حيث حصلت على أعلى نسبة تصويت خلال اجتماع الجمعية العمومية (GA) رقم (٤١) للمنظمة الدولية للتقييس (ISO) والذي عقد خلال الفترة ٢٧-٢٨/٠٩/٢٠١٨م بمدينة جنيف في سويسرا.

تعد المنظمة الدولية للتقييس (ISO) أكبر وأهم منظمة دولية معنية بالتقييس، حيث يبلغ عدد أعضائها (١٦٤) دولة، وتُشارك الهيئة في عضوية المنظمة الدولية للتقييس (ISO) وبشكل فَعَّال في أنشطتها المختلفة.

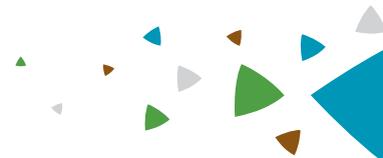
وكذلك في اجتماعات الجمعية العمومية (ISO/GA)، والتي هي أعلى سلطة بالمنظمة وتُعقد اجتماعاتها مرة واحدة سنوياً بحضور أعضاء المنظمة، لبحث الموضوعات التي تناولها الاجتماعات لمواكبة المستجدات في مجالات التقييس المختلفة، بهدف ترسيخ التكامل مع المنظومة الدولية في مجالات التقييس. وبناءً على موافقة المقام السامي رقم (٣٨٧٩٧) وتاريخ ٢٢/٠٨/٤٣٨٠هـ على ترشح الهيئة لعضوية مجلس المنظمة



وتشارك الهيئة في لجان تطوير السياسات التابعة لمجلس إدارة المنظمة كعضو عامل وهي:



ويبلغ عدد لجان الأيزو الفنية الدولية الرئيسية الفاعلة (٢٥٣) لجنة فنية يندرج تحتها العديد من اللجان الفرعية. وتشارك الهيئة باللجان الفنية التابعة للمنظمة الدولية للتقييس كعضو عامل في (١٤٣) لجنة فنية دولية رئيسة وفرعية، وتشارك كعضو مراقب في (١٤٨) لجنة فنية رئيسة وفرعية، وتعمل باستمرار على تشجيع ودعم مشاركة الشركاء من الأجهزة والهيئات الحكومية والخاصة في المملكة في أعمال التقييس الدولية من خلال المشاركة في عضوية اللجان الفنية الرئيسية والفرعية.





المنظمة الدولية للمقاييس القانونية (OIML)

هي منظمة دولية تأسست عام ١٩٥٥م ومقرها بمدينة باريس - فرنسا، تعمل على توثيق وتقديم جميع ما يتعلق بالمقاييس القانونية، كما تُعنى بتوصيف اشتراطات وخصائص ومراتب أجهزة القياس المختلفة، وذلك بإصدار التوصيات والوثائق الدولية، وتعمل أيضاً على تسهيل إقامة العلاقات التعاون بين جهات المقاييس القانونية في الدول الأعضاء، وتتكون المنظمة من:

المكتب الدولي
للمقاييس القانونية (BIML).

اللجنة الدولية
للمقاييس القانونية (CIML).

المؤتمر الدولي
للمقاييس القانونية.

ويبلغ عدد الأعضاء العاملين في المنظمة (٦١) عضواً، وعدد الأعضاء المراقبين (٦٣) عضواً، كما يبلغ عدد اللجان الفنية في المنظمة (١٨) لجنة فنية، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (٤٦) لجنة فنية فرعية. وقد انضمت الهيئة إلى عضوية هذه المنظمة في العام ١٩٩١م، حيث تتلقى إصداراتها ومراسلاتها، وتقوم بدراسة مشاريع المواصفات والتوصيات والتصويت عليها، واستخدام هذه التوصيات كمرجع رئيس عند إعداد مشاريع المواصفات القياسية السعودية، وتشارك الهيئة بحضور الاجتماعات الدورية للمنظمة، وتشارك في أعمال (٧) لجان فنية رئيسة، وأعمال (٨) لجان فنية فرعية.



اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC)

تتولى اللجنة الدولية الكهروتقنية مهام إعداد وإصدار المواصفات القياسية الدولية في المجال الكهروتقني، ويبلغ عدد أعضائها (٨٩) عضواً، منهم (٦٢) عضواً عاملاً، و(٢٧) عضواً مشاركاً. كما يبلغ عدد اللجان الفنية فيها (١٠٩) لجنة فنية رئيسة، ويبلغ عدد اللجان الفنية الفرعية (١٠١) لجنة فنية فرعية. وقد تبنيت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة معظم المواصفات القياسية الدولية الصادرة عن الهيئة الدولية الكهروتقنية كمواصفات قياسية سعودية، والتي تبلغ قرابة (٦,٠٠٠) مواصفة دولية. كما أن الهيئة عضو في برنامج المطابقة الدولي للمعدات والمكونات الكهروتقنية (IECEE) كجهة اعتراف بالشهادات حالياً، وانضمت مؤخراً لبرنامج مطابقة الطاقة المتجددة (IECRE). وتتكون اللجنة الدولية الكهروتقنية من الأجهزة التالية:

مجلس تقييم المطابقة
Conformity Assessment
Board (CAB).

مجلس دراسة أولويات السوق
Market Strategy
Board (MSB).

مجلس إدارة التقييس
Standardization
Management Board (SMB).

مجلس الإدارة
(CB) Council
Board.

وتشارك المملكة ممثلةً بالهيئة في أعمال (٣٣) لجنة فنية دولية، منها (٩) لجان كعضو عامل، و(٢٤) لجنة كعضو مراقب.



ويُوضح الجدول رقم (٦٠) أبرز مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الدولية خلال فترة التقرير، إضافة إلى مجموعة من الاجتماعات مع بعض السفراء والمسؤولين لمناقشة بعض القضايا المشتركة في مجالات التقييس.

المكان	التاريخ	الاجتماع / المؤتمر
وزارة الاقتصاد - الرياض	٢٠٢٠/٠١/٠٢م	الاجتماع التحضيري لاجتماعات الدورة (٨) للجنة السعودية النمساوية المشتركة.
مقر الهيئة - الرياض	٢٠٢٠/٠١/٢٢م	زيارة المستشار الاقتصادي وممثل سفارة جمهورية جنوب أفريقيا لدى المملكة السيد جاردين علي عمر للهيئة.
مقر الهيئة - الرياض	٢٠٢٠/٠٢/١١م	زيارة سعادة السفير الأوروبي في المملكة السيد ميكيلي تشيرفوني دورسو ووفد المديرية العامة للتجارة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
جنيف - سويسرا	٢٠٢٠/٠٢/١٨م	الاجتماع رقم (٢٥) للجنة الاستراتيجية والسياسة المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/NOM).
جنيف - سويسرا	٢٠٢٠/٠٢/١٨م	الاجتماع رقم (١٠) للجنة مراجعة الترشيحات المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/NOM).
وزارة التجارة - الرياض	٢٠٢٠/٠٢/١٨م	الاجتماع التحضيري لاجتماعات الدورة (٢) للجنة السعودية السويدية المشتركة.
جنيف - سويسرا	٢٠٢٠/٠٢/٢٠ - ١٩م	الاجتماع رقم (١١١) لمجلس المنظمة الدولية للتقييس (ISO/COUNCIL).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٥/١٤م	اجتماع بين الهيئة ومنحوية الاتحاد الأوروبي والمصنعين من الاتحاد الأوروبي بشأن متطلبات برنامجي (سليم وسابر).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٦/٠٩م	الاجتماع رقم (٢٦) للجنة الاستراتيجية والسياسة المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/SP).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٦/١١ - ١٠م	الاجتماع رقم (١١٢) لمجلس المنظمة الدولية للتقييس (ISO/COUNCIL).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٧/٠٦م	الاجتماع رقم (١١) للجنة مراجعة الترشيحات المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/NOM).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٨/٢٠م	الاجتماع رقم (٢٧) للجنة الاستراتيجية والسياسة المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/NOM).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٨/٣١م	اجتماع مع الرئيس التنفيذي لهيئة المواصفات الأسترالية (SA).
(عن بُعد)	٢٠٢٠/٠٩/١٣م	الاجتماع التحضيري الثاني للجانب السعودي للجنة السعودية الفيتنامية المشتركة.

المكان	التاريخ	الاجتماع / المؤتمر
(عن بُعد)	٢١ - ٢٣/٩/٢٠٢٠م	الاجتماع رقم (١١٣) لمجلس المنظمة الدولية للتقييس (ISO/COUNCIL).
(عن بُعد)	٢٤/٩/٢٠٢٠م	الجلسة الافتراضية لأعضاء المنظمة الدولية للتقييس (ISO).
(عن بُعد)	٧/١٠/٢٠٢٠م	الاجتماع رقم (٥٤) للجنة شؤون الدول النامية (ISO/DEVCO) التابعة للمنظمة الدولية للتقييس (ISO).
(عن بُعد)	٢٠-٢٢/١٠/٢٠٢٠م	الاجتماع رقم (٥٥) للجنة الدولية للمقاييس القانونية (CIML).
(عن بُعد)	٤/١١/٢٠٢٠م	القمة الدولية للمواصفات بالرياض (Riyadh International Standards).
(عن بُعد)	١٣/١١/٢٠٢٠م	الاجتماع رقم (٤٨) لمجلس اللجنة الدولية الكهرو تقنية (IEC).
مقر الهيئة - الرياض	١٥/١١/٢٠٢٠م	زيارة سعادة سفير الاتحاد الأوروبي لدى المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين وسلطنة عُمان.
(عن بُعد)	١٧/١١/٢٠٢٠م	الاجتماع رقم (٢٨) للجنة الاستراتيجية والسياسة المنبثقة عن مجلس الأيزو (CSC/SP).
وزارة التجارة	٢/١٢/٢٠٢٠م	الاجتماع التحضيري لأعضاء الجانب السعودي في اجتماعات الدورة الثالثة للجنة السعودية الفنلندية المشتركة.
وزارة الطاقة	٩/١٢/٢٠٢٠م	ورشة عمل التحضيرية لاجتماعات الدورة السابعة للجنة السعودية الروسية المشتركة.

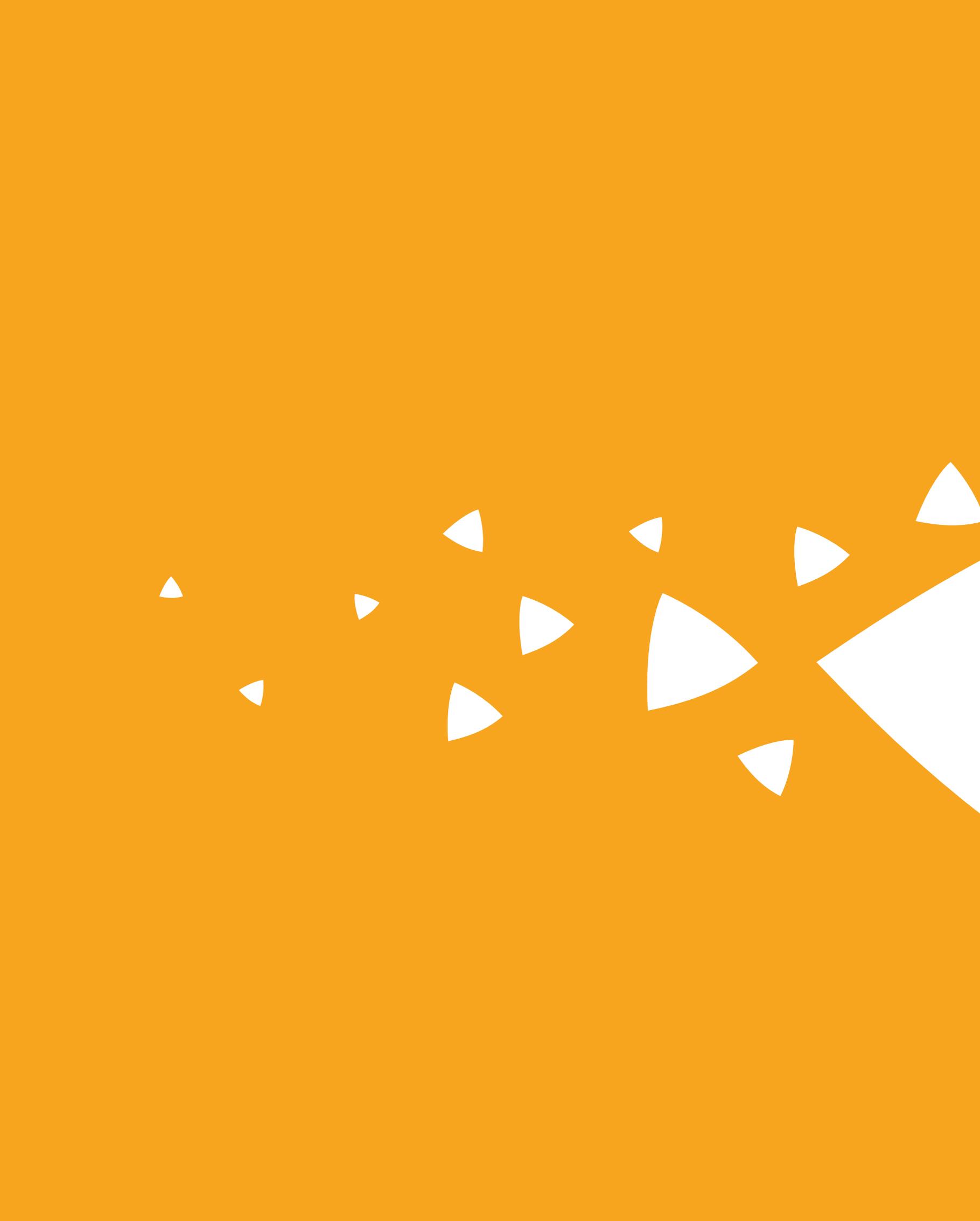
جدول رقم (٦٠): مشاركات الهيئة في النشاطات والاجتماعات الدولية خلال فترة التقرير

٢/١٨ - الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وبرامج التعاون مع أجهزة التقييس والمعايرة الأجنبية

يهدف نقل وتوطين المعرفة من خلال إيفاد خبراء في مجالات التقييس المختلفة من تلك الجهات إلى الهيئة أو تنفيذ برامج تدريبية تخصصية، كما يتم تبادل المعلومات الفنية المتعلقة بالتقييس، والقيام بزيارات ميدانية للجهات المعنية بتلك الدول للوقوف على أحدث التطورات في مجالات التقييس والمعايرة والجودة.

قامت الهيئة بتوقيع مجموعة من برامج التعاون الفني مع بعض الجهات والهيئات الأجنبية للاستفادة من خبراتها في تطوير أعمال الهيئة ونقل المعرفة، وكذلك للوقوف على أحدث التطورات في العالم في مجال التقييس والارتقاء بمستوى الأداء. وتُعقد هذه البرامج مع مجموعة من الدول الشقيقة والصديقة





١٩

المراجعة الداخلية

تؤدي الهيئة لنشاط المراجعة الداخلية اهتماماً بالغاً باعتباره عنصراً هاماً من عناصر تحسين الأداء على المستويين الفني والإداري، وأحد أهم القدرات التي تُساعد الإدارة العليا في الهيئة على التحقق من تنفيذ السياسات الإدارية والإجرائية التي تُكفل رفع مستوى كفاءة العمل والإنتاجية في مختلف الإدارات. وتتبع الإدارة العامة للمراجعة الداخلية منهج المراجعة المبنية على المخاطر، والذي من خلاله يتم توجيه أعمال المراجعة نحو الأنشطة والأعمال الأكثر خطورة وأهمية، وفي مختلف مراحل عملية المراجعة سواء عند بناء الخطة السنوية أو عند التخطيط وتنفيذ مهام المراجعة، وقد أصدر مجلس إدارة الهيئة في اجتماعه رقم (١٦١) وتاريخ ٢٤/١٠/١٤٣٨هـ قراراً بتشكيل لجنة منبثقة عن المجلس ترتبط بها الإدارة العامة للمراجعة الداخلية فنياً، ويرأس هذه اللجنة أحد أعضاء مجلس الإدارة وتضم في عضويتها اثنان من المختصين من خارج الهيئة.



١/١٩- أهداف الإدارة



٢/١٩- نطاق العمل



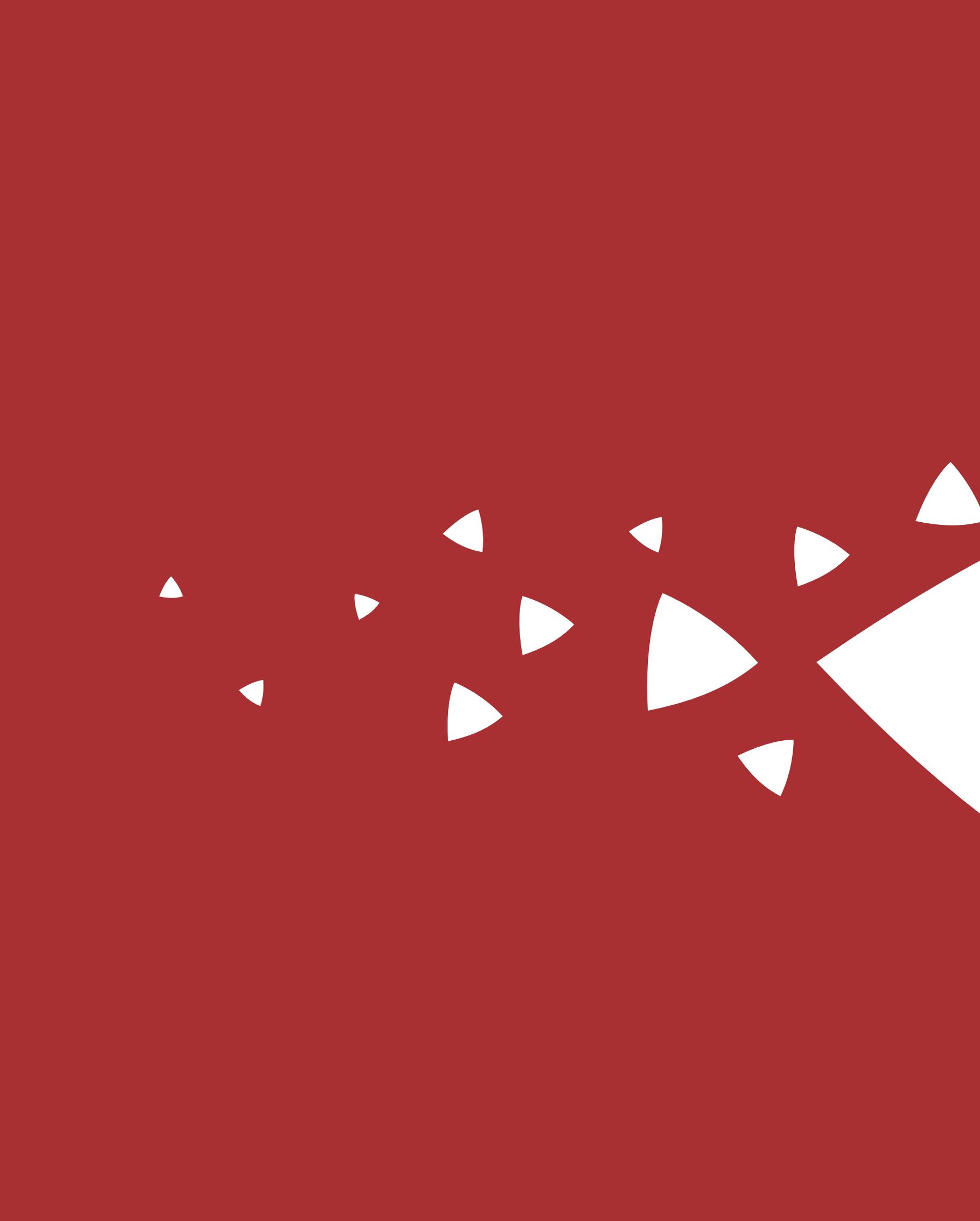
٣/١٩- الإنجازات

- إعداد خطة المراجعة الداخلية السنوية والجدول الزمني لتنفيذها.
- تنفيذ عمليات الفحص والمراجعة وتقديم التقارير وفقاً للخطة السنوية.
- تنفيذ متابعة معالجة الملاحظات على أعمال الإدارات بالهيئة.
- مراجعة وتحديث منهجية الالتزام.
- مراجعة وتحديث منهجية المراجعة.
- مراجعة وتحديث منهجية تقييم المخاطر.
- مراجعة وتحديث دليل المراجعة.
- تحديث ميثاق المراجعة.
- تحديث مبادئ وقواعد سلوك المهنة.
- إطلاق مبادرة سفراء المراجعة.
- متابعة عملية جرد الأصول.
- العمل على إعداد نماذج التميز المؤسسي بناء على التقييم الذاتي بالهيئة.
- المشاركة في نشر الوعي بأعمال المراجعة الداخلية بالهيئة.
- زيارة فرعي الهيئة بالمنطقة الشرقية ومنطقة مكة المكرمة وذلك للتقييم والفحص.
- تقديم الخدمات الاستشارية لإدارات الهيئة.
- مشاركة منسوبي الإدارة العامة للمراجعة الداخلية في الدورات التدريبية.

٤/١٩- أبرز ملامح خطة المراجعة الداخلية للعام ٢٠٢١م

- اشتملت الخطة المستقبلية للمراجعة الداخلية في الهيئة خلال العام ٢٠٢١م على العديد من الخطوات والمشروعات التطويرية، وفيما يلي أبرز ملامح تلك الخطة:
- تغطية أهم الأنشطة ذات المخاطر العالية التي أظهرتها عملية تقييم المخاطر السنوية.
 - مراجعة عدد (١٢) إدارة من قطاعات الهيئة المختلفة والفروع الرئيسية.
 - مراجعة شاملة للإدارة العامة لتقنية المعلومات بكافة أقسامها بناء على متطلبات (ISO 27001).
 - تغطية عقود التنفيذ المستمر الخاضعة لإشراف إدارة المرافق بالإدارة العامة للمشروعات الهندسية.
 - تقديم جميع خدمات الاستشارات الواردة للإدارة وفقاً لمعايير المعهد الدولي للمراجعين الداخليين.







الشؤون القانونية

تبذل الإدارة العامة للشؤون القانونية جهوداً متنوعة لتقديم الدعم القانوني للهيئة ولكافة القطاعات بها، إلى جانب العمل على تطوير السياسات والتشريعات ذات الصلة باختصاصات الهيئة بما في ذلك إعداد مشاريع الأنظمة واللوائح التنفيذية والفنية، كما أن الإدارة تعد الممثل القانوني للهيئة أمام المحاكم واللجان القضائية المختصة.



٢٠١- المهام

١

إعداد مشاريع الأنظمة واللوائح التنفيذية والفنية ودراسنها والتعليمات المتعلقة بنشاطات الهيئة.

٢

إعداد وصياغة ودراسة برامج التعاون الفني الدولية والوطنية والعقود التي تبرمها الهيئة مع الجهات الأخرى.

٣

تقديم الرأي والمشورة القانونية فيما يتعلق بتفسير الأنظمة واللوائح وجميع ما يحال من استفسارات قانونية وتظلمات وادعاءات ومطالبات والاشتراك في التحقيقات الخاصة بها.

٤

العمل على دراسة وتوحيد جميع الإجراءات القانونية المعمول بها داخل الهيئة وفي فروعها.

٥

تمثيل الهيئة فيما يرفع منها أو عليها من قضايا أمام المحاكم أو اللجان شبه القضائية والتحكيمية بأنواعها ودرجاتها المختلفة.

٦

المشاركة في اللجان المشكلة لدراسة أي موضوعات قانونية مرتبطة بأعمال الهيئة وخاصة لجان هيئة الخبراء.

٧

الإشراف على تحديث الأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات والبيانات المتعلقة باختصاصات الهيئة وتنظيمها وحفظها والاستفادة من الإمكانيات التقنية في معالجتها.

٨

القيام باستكمال الإجراءات النظامية مع النيابة العامة في قضايا نظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٥١/م) بتاريخ ١٣/١١/٤٣٤هـ.

٩

القيام باستكمال الإجراءات النظامية مع وزارة التجارة تطبيقاً لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري الصادر بالمرسوم الملكي رقم (١٩/م) بتاريخ ٢٣/٠٤/٤٢٩هـ.

١٠

القيام بأعمال التحقيقات الأولية بالمخالفات الإدارية.

١١

تنفيذ المهام المسندة إلى الإدارات القانونية في الجهات الحكومية بموجب التوجيهات.

١٢

أي مهام أخرى تكلف بها في مجال اختصاصاتها.



٢٠٢٠ - أبرز النشاطات

قامت الإدارة خلال فترة التقرير بمجموعة من النشاطات التي تمحورت حول تطوير التشريعات، ومتابعة متطلبات الإلزام بتطبيق اللوائح الفنية والمواصفات، ومتابعة الدعاوى القضائية، والبت في شكاوى ومخالفات الموظفين، ومن أبرز النشاطات ما يلي:

- استكمال الإجراءات النظامية الخاصة بمبادرات وزارة التجارة (مبادرات تنمية الإيرادات غير النفطية) والمشاركة في الاجتماعات المتعلقة بها في هيئة الخبراء، وهي كالتالي:
 ١. إنشاء مركز سلامة المركبات.
 ٢. إنشاء مركز الإشراف على تنظيم المعدات الثقيلة.
 ٣. إنشاء مركز التقييس والمعايرة.
- قامت الهيئة بتطوير الإدارة العامة للشؤون القانونية إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (٧١٣) وتاريخ ٢٠٠٤/٠٤/١٤هـ وفقاً لمبادرة سلامة المنتجات ومبادرة المعايرة القانونية الصادرة بالأمر السامي الكريم رقم (٥٤٨٧٨) وتاريخ ١٢/١١/١٤هـ، وإنشاء إدارتين جديدتين (إدارة التحقيقات وإدارة اللجان).
- استكمال مشروع نظام سلامة المنتجات ولائحته التنفيذية والذي يدرس حالياً في هيئة الخبراء.
- استكمال مشروع نظام المواصفات والجودة ولائحته التنفيذية والذي يدرس حالياً في هيئة الخبراء.
- دراسة وضع ضوابط لسلامة الخدمات في الأماكن العامة.
- إعداد ودراسة مشروع نظام القياس والمعايرة ومذكرته التوضيحية والعمل على تقديم الدعم القانوني لمبادرة المعايرة القانونية.
- تعديل اللائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٥١) وتاريخ ١٣/١١/١٤هـ، وفقاً لنموذج عمل المبادرة.
- تطوير نموذج العمل الخاص بالأدوار الرقابية مع الجهات المعنية.
- إعداد مشروع نظام الاعتماد ومذكرته التوضيحية ولائحته التنفيذية ضمن مبادرة سلامة المنتجات.
- تقديم الدعم القانوني للمركز السعودي للمشاركة في إعداد اللائحة الإدارية واللائحة المالية وغيرها من اللوائح اللازمة لحوكمة أعمال المركز واستكمال نظام الاعتماد.
- تقديم الدعم القانوني للجنة الوطنية لكود البناء السعودي، وإعداد وصياغة مشروع تنظيم المركز السعودي لكود البناء.
- دراسة مشروع الترتيبات التنظيمية اللازمة لمعالجة أوضاع منسوبي الهيئة ومتابعتها في هيئة الخبراء بمجلس الوزراء وتقديم الدعم القانوني لاستكمال إجراءات التحول.
- إعداد ودراسة الترتيبات التنظيمية لجائزة الملك عبد العزيز للجودة ومتابعتها في هيئة الخبراء بمجلس الوزراء.
- تمثيل الهيئة في الفريق القانوني بالمركز السعودي لكفاءة الطاقة (تقديم الرأي القانوني ودراسة المواصفات القياسية واللوائح الفنية الخاصة بكفاءة الطاقة وتطبيقها).
- متابعة المعاملات الخاصة بالهيئة في اجتماعات هيئة الخبراء بمجلس الوزراء والعمل على حوكمة الإجراءات وفقاً للأمر السامي الكريم رقم (١٧١٣٤) وتاريخ ٢٦/٣/١٤هـ.

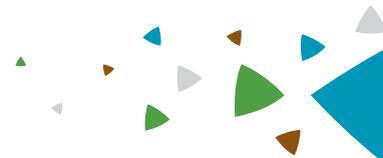
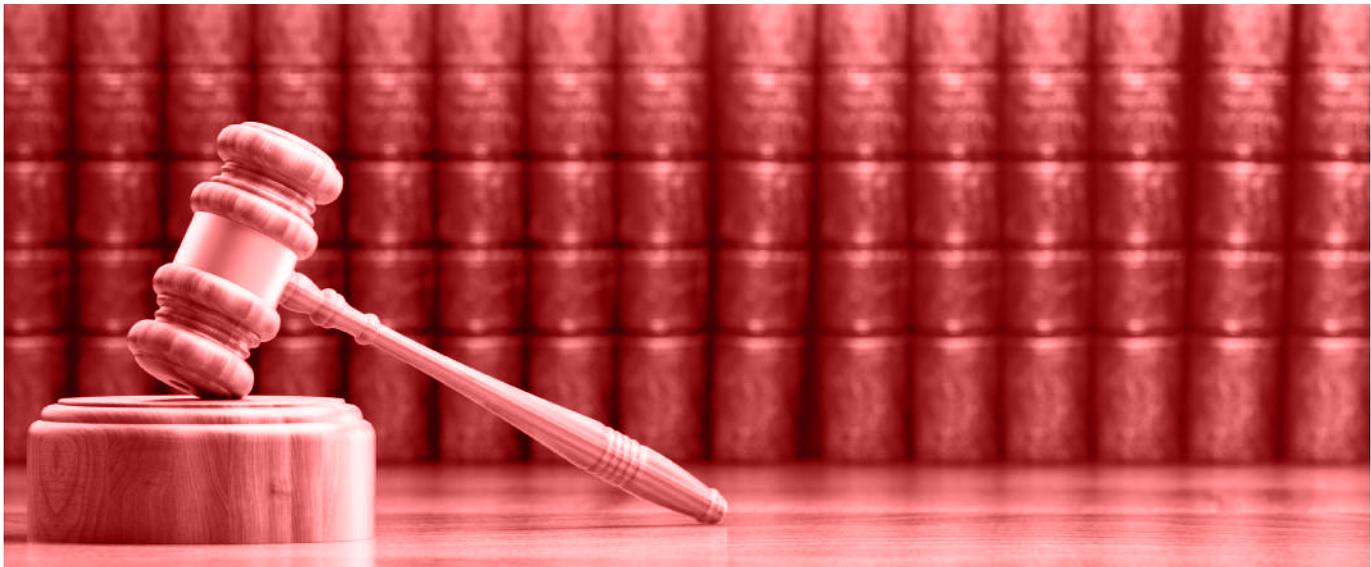


- استكمال متطلبات مشروع «واحة الأعمال» لجهات منظومة وزارة التجارة إنفاذاً للأمر السامي الكريم رقم (٦١٠٩) وتاريخ ١٠/٢/١٤٣٦هـ القاضي بالموافقة على رغبة الهيئة في إعادة تخطيط الأرض المخصصة لها بحي المحمدية، حيث تم توقيع مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة لعقارات الدولة بشأن هذا المشروع.
- إجراء التحقيقات الأولية في المخالفات إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (٤١٢) وتاريخ ١٧/٦/١٤٤١هـ.
- إحالة عدد (٨) مخالفات لنظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٥١) وتاريخ ١٣/١١/١٤٣٤هـ إلى النيابة العامة.
- تسجيل علامة تجارية للهيئة وعددها (٢) واستكمال إجراءاتها النظامية.
- تقديم الاستشارات القانونية وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها.
- دراسة وصياغة مشاريع العقود والاتفاقيات الدولية التي تقرر الهيئة إبرامها مع الغير.
- المشاركة في اللجان ومراجعة محاضر اللجان والقرارات وأخبار نشر قرارات مجلس الإدارة ومشاريع اللوائح الفنية والمواصفات القياسية.

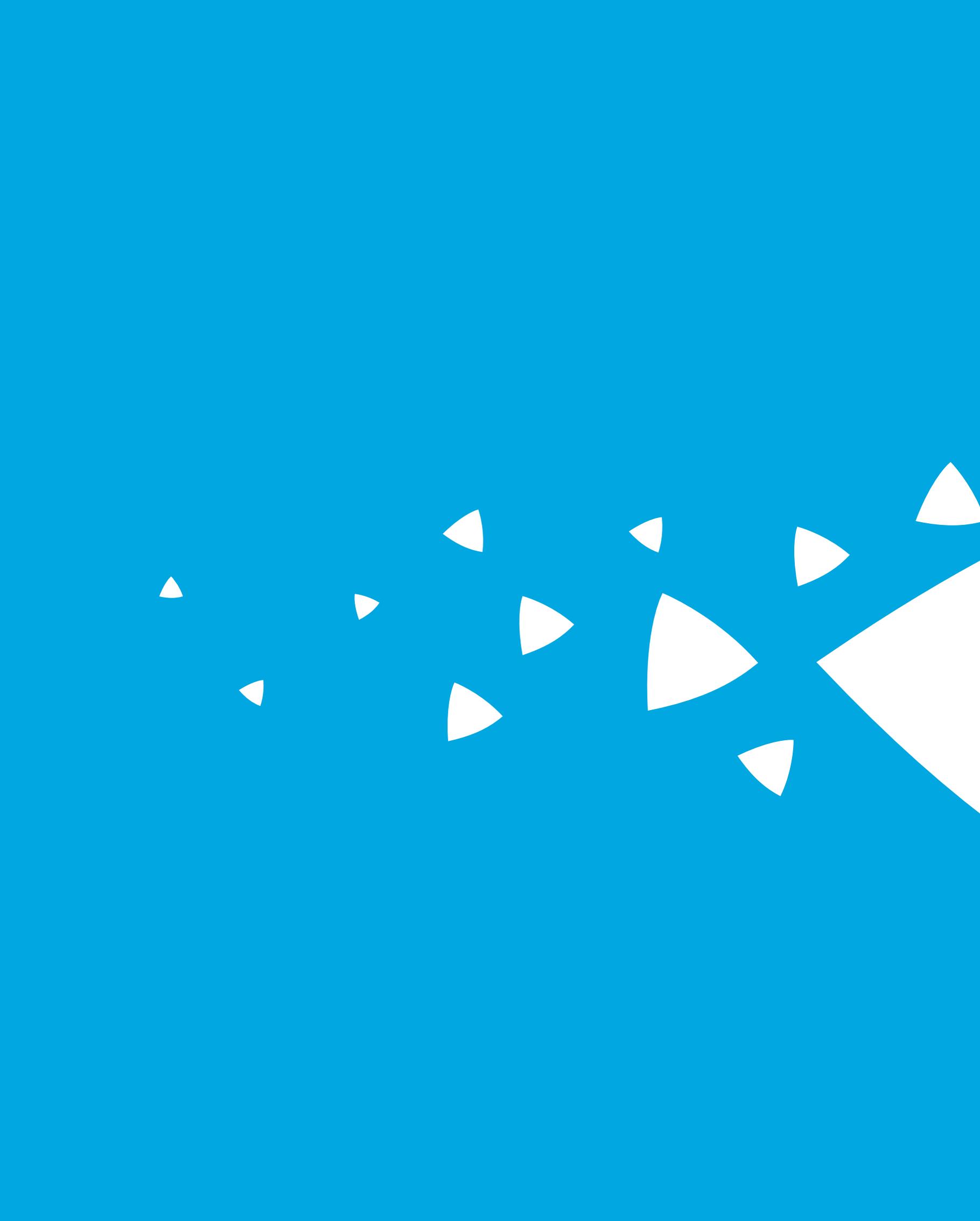
ويوضح الجدول رقم (٦١) عدد الدعاوى المرفوعة ضد الهيئة والأحكام النهائية الصادرة في صالحها أو ضدها، إنفاذاً لتعميم الديوان الملكي بالبرقية رقم (٦٧٠١) وتاريخ ١٦/٠٢/١٤٤٢هـ بشأن أهمية الالتزام بالأنظمة واللوائح وبما يصدر من القضاء من أحكام وتصنيفها وتضمن ما يصدر من أحكام نهائية بالتقارير السنوية للجهة:

عدد الدعاوى المرفوعة ضد الهيئة	موضوعها	النظام ذو الصلة أو العلاقة	الأحكام النهائية الصادرة ضد الهيئة	الأحكام النهائية الصادرة لصالح الهيئة
٩	تعويض وإلغاء قرار	نظام المنافسات والمشتريات الحكومية وتنظيم الهيئة ولوائحها الفنية	١	٣

جدول رقم (٦١): عدد الدعاوى المرفوعة ضد الهيئة والأحكام النهائية الصادرة في صالحها أو ضدها خلال فترة التقرير









مركز الوثائق والمحفوظات

تم إنشاء مركز الوثائق والمحفوظات وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (٩) وتاريخ ١٤٣٨/٠١/٠٢هـ وبرقية الديوان الملكي رقم (٥٦١) وتاريخ ١٤٣٨/٠١/٠٤هـ، التي تم بموجبها إنشاء المركز الوطني للوثائق والمحفوظات، والموافقة على الترتيبات التنظيمية لمراكز الوثائق والمحفوظات في الأجهزة الحكومية، والتي أكدت على أن يقوم كل جهاز حكومي بإنشاء مركز للوثائق والمحفوظات في المقر الرئيس للجهاز.



١/٢١ - مهام المركز

- التنسيق والتكامل مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات فيما يحقق خدمة الوثائق وسلامتها.
- فهرسة وثائق الجهاز، ومسحها وتكسيبها وتصنيفها، وترميزها، وحفظها، وصيانتها وفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات وخطط التصنيف والترميز الخاصة بالوثائق.
- توفير الوثائق والمعلومات والبيانات اللازمة للمستفيدين وفقاً لما تحدده التعليمات المنظمة لذلك.
- التنسيق مع الجهات المختصة في الجهاز لتدريب العاملين في المركز وتأهيلهم في مجال الاختصاص.
- التنسيق الإداري والفني لأعمال اللجنة الدائمة للوثائق والمحفوظات ولجان التقويم ولجان الإلتلاف ولجان الترحيل.
- الرصود التاريخي لنشأة الهيئة وأنظمتها ولوائحها وخطتها وبرامجها ومشاريعها وتنظيماتها الإدارية والإجرائية.
- العمل على تهيئة أماكن حفظ الوثائق وتوفير الوسائل المناسبة لحفظ الوثائق وحمايتها.
- متابعة وتقويم وتطبيق أنظمة الوثائق ولوائحها وأدلتها من قبل الوحدات الإدارية في الجهاز.
- العمل مع الإدارات المختصة في الهيئة لوضع المعايير الموضوعية والشكلية للوثائق، وتنميط الوثائق المتماثلة، وتجنب إنتاج الوثائق التي لا حاجة إليها، والتنسيق مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات بهذا الشأن.
- إعداد خطط وبرامج عمل المركز السنوية والخمسية.

٢/٢١ - أبرز النشاطات

إضافة إجراء جديد «طلب وثيقة من المركز الوطني للوثائق والمحفوظات» بالتعاون مع إدارة التميز المؤسسي.

التعاقد مع شركة متخصصة لإدارة وحفظ وأرشفة وثائق الهيئة.

حصر ٩,٧٣٦ وثيقة مخصصة للإلتلاف حتى إعداد هذا التقرير.

استمرار العمل على حصر وثائق الإدارة العامة للموارد البشرية والخاصة بالإلتلاف.

وضع (آلية التعامل مع الوثائق السرية) داخل الهيئة وفق أنظمة ولوائح المركز الوطني للوثائق والمحفوظات.

حصر وتنظيم وتصنيف وإلتلاف وثائق الشؤون الإدارية والمالية.

حصر قائمة بالوثائق التخصصية للهيئة، وإرسالها إلى المركز الوطني للوثائق والمحفوظات لاعتمادها.

العمل على تجهيز الموقع الخاص بأرشيف المركز.

العمل على حصر الوثائق السرية لمختلف إدارات الهيئة.

تزويد عدد ٤٧ وثيقة لمختلف إدارات الهيئة.

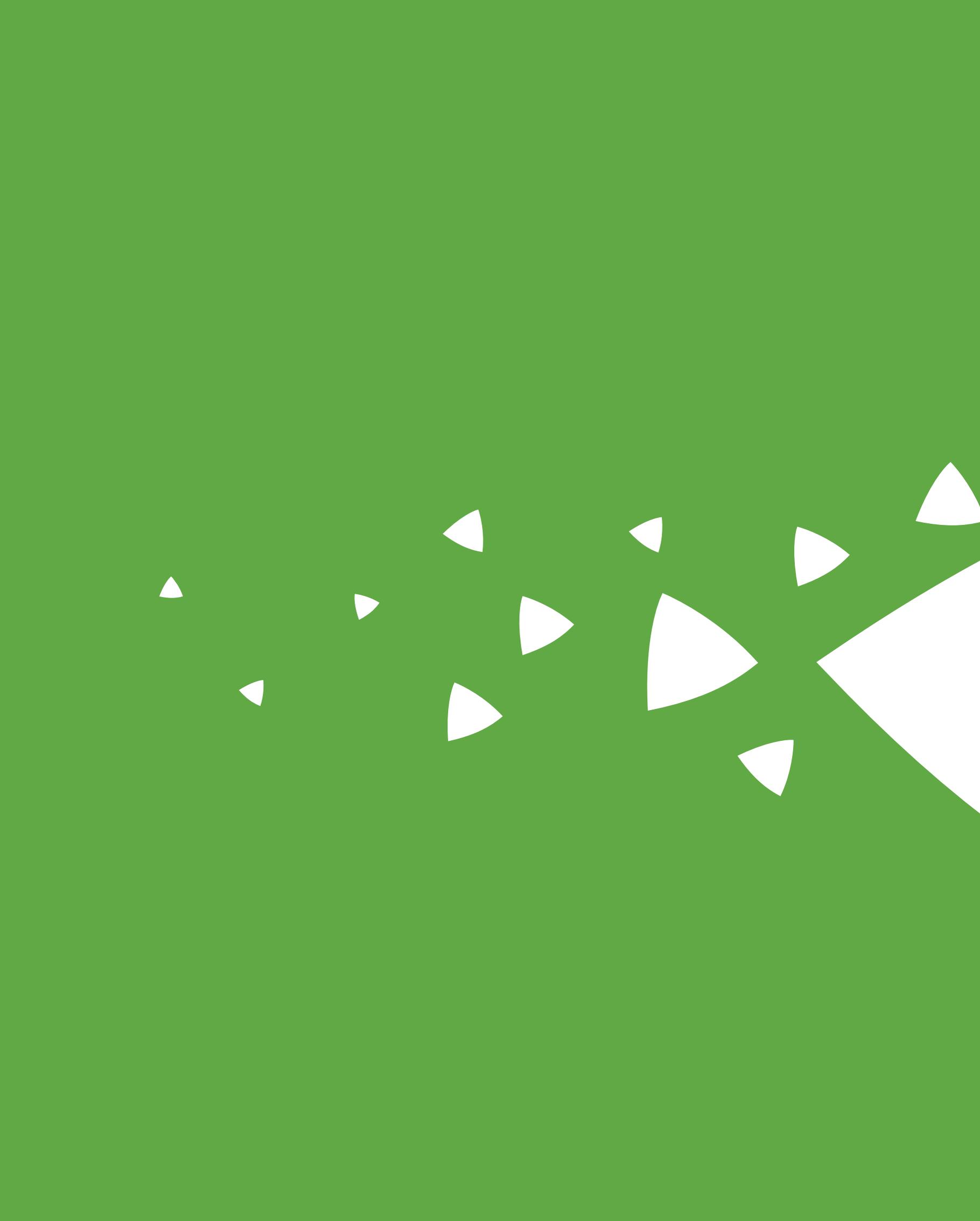
حفظ وأرشفة عدد ١٧٧ وثيقة من محاضر اجتماعات مجلس إدارة الهيئة.

استلام عدد ٣,١٧٠ وثيقة من مختلف إدارات الهيئة.

إرسال عدد ٤٠-٤٦ وثيقة مخصصة للإلتلاف إلى المركز الوطني للوثائق والمحفوظات لاعتمادها.

ترحيل عدد ٣٦ وثيقة إلى المركز الوطني للوثائق والمحفوظات.







المشروعات الهندسية

تتمثل أهداف الإدارة العامة للمشروعات الهندسية في الإشراف على النشاطات المتعلقة بالمنشآت، تخطيط وتنفيذ وإشراف والصيانة والتشغيل للمباني والأجهزة والمعدات ذات العلاقة بتشغيل مباني الهيئة وكذلك الإشراف على المشاريع.

وتضم الإدارة عدداً من وحدات العمل الفرعية وهي:



١/٢٢- الأهداف الاستراتيجية للإدارة

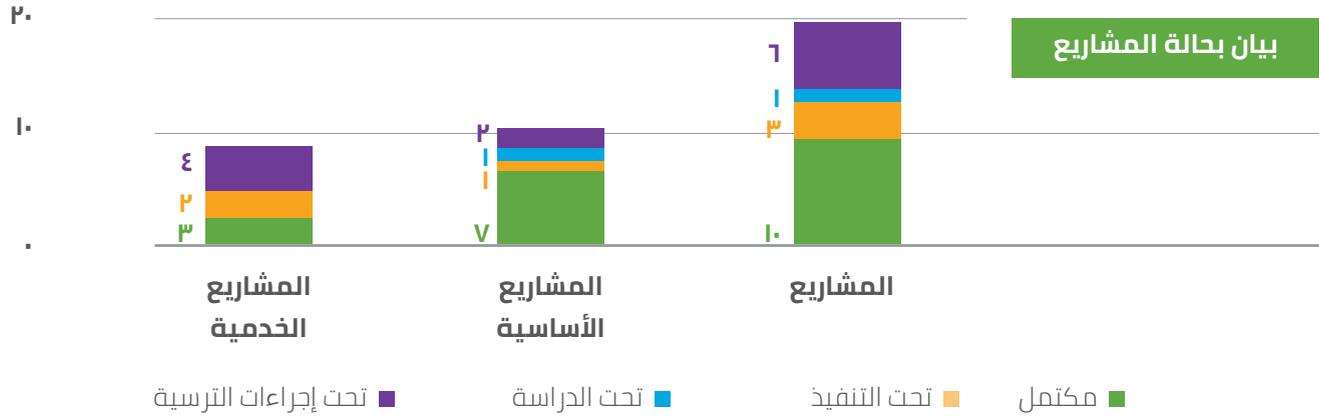
- تدعيم الإدارة بالمنهجية الاحترافية لإدارة المشاريع (PMI) والمنظمة العالمية للمعايير (ISO) لرفع كفاءة إدارة المشاريع.
- دراسة احتياجات المشاريع وتوضيح المستندات الخاصة بها وإدارتها بشكل أفضل للحد من تأخر المشاريع.
- توحيد المواصفات للمشاريع والصيانة لسهولة الصيانة المستقبلية ورفع كفاءة الإنفاق للمشاريع.
- التكامل مع البرنامج الوطني لدعم إدارة المشروعات في الجهات العامة «مشروعات».
- رفع مستوى الإدارة للقادرة على استخدام أفضل ممارسات إدارة المشاريع.

٢/٢٢- المهام

- التخطيط للمنشآت التابعة للهيئة وإكمال إجراءات التراخيص والموافقات وتقويم الاعتمادات اللازمة.
- التنسيق مع الإدارات المختصة بخصوص احتياجاتها من أعمال متعلقة بالمنشآت.
- التحقق من مواعيد المشاريع مع استراتيجية الهيئة.
- توفير الدعم الفني لحل الإشكالات الفنية.
- بناء الأدوات والتدريب لمدير المشروع بالتنسيق مع الجهات المختصة.
- إعداد تصاميم مشاريع الهيئة والعمل على تنفيذها مباشرة أو من خلال مكاتب استشارية.
- تحديد معايير القبول لمخرجات المشاريع.
- الإشراف على أعمال التشغيل والصيانة والعمل على توفير جميع مستلزماتها.
- القيام بأي مهام أخرى تكلف بها في مجال اختصاصها.
- الإشراف على تجهيز المكاتب والقاعات بالأثاث والمعدات وتوفير الأثاث المناسب للوحدات السكنية الخاصة بالهيئة.
- الإشراف على إجراءات تأسيس الهوائف في الهيئة وتشغيلها وصيانتها طبقاً لبرامج الصيانة المعدة لذلك.
- الإشراف على خدمات المياه والكهرباء والصرف الصحي والمساعدة في الحصول على خدمات الهاتف للموظفين الجدد.
- إعداد تقارير دورية عن نشاطات الإدارة وإنجازاتها ومقترحات تطوير العمل بها ورفعها إلى محافظ الهيئة.
- العمل على تلبية طلبات الإدارات في الهيئة وفقاً للأنظمة الموضوعية في هذا الصدد.
- تحديد احتياجات الإدارة من القوى العاملة والأجهزة والمواد ومتابعة توفيرها.

٣/٢٢ - تفاصيل حالة مشاريع الهيئة

يوضح الرسم البياني رقم (٣٣) عدد مشاريع الهيئة، وتفصيلها خلال فترة التقرير.



الرسم البياني رقم (٣٣): عدد مشاريع الهيئة خلال فترة التقرير

١/٣/٢٢ - مشاريع أعمال الهيئة الأساسية (Core Business)

يوضح الجدول رقم (٦٢) مشاريع الهيئة الأساسية خلال فترة التقرير، وحالة كل مشروع.

م	المشروع	الحالة	تاريخ بدء المشروع
١	إعادة تأهيل مختبر القياس والمعايرة في المنطقة الصناعية الأولى	مكتمل	٢٠١٩/٠١/٠٣
٢	إنشاء مختبر كفاءة الوقود بالمنطقة الصناعية الأولى المرحلة الثانية	مكتمل	٢٠١٩/٠٣/٠١
٣	تحسين بيئة العمل (المرحلة الثانية)	مكتمل	٢٠١٩/٠٣/٠٣
٤	تطبيق اشتراطات الدفاع المدني لمختبر ضبط الجودة (المرحلة الأولى)	مكتمل	٢٠١٩/٠٥/١٦
٥	توريد وتركيب أثاث تحسين بيئة العمل (المرحلة الثانية)	مكتمل	٢٠١٩/٠٦/٠٨
٦	تطوير المنطقة الشمالية للمبنى الرئيسي (المعرض التفاعلي)	مكتمل	٢٠١٩/٠٧/٠٧
٧	تنفيذ مشروع منطقة البهو في الدور الثالث بالمبنى الرئيس	مكتمل	٢٠١٩/٠٧/١٦
٨	ترميم السور الخارجي لمبنى الهيئة بالمنطقة الشرقية	تحت إجراءات الترسية	-
٩	إنشاء شبكة نظام إطفاء وإنذار للحريق بمبنى المستودعات المركزية في فرع الهيئة بالرياض	تحت التنفيذ	٢٠٢٠/١١/١٥
١٠	تحسين بيئة العمل (المرحلة الثالثة)	تحت إجراءات الترسية	-
١١	مشروع وحدة الأعمال	تحت الدراسة	-

جدول رقم (٦٢): حالة مشاريع الهيئة الأساسية خلال فترة التقرير

٢٠٢٢/٣- مشاريع أعمال الهيئة الخدمية

يوضح الجدول رقم (٦٣) مشاريع الهيئة الخدمية خلال فترة التقرير، وحالة كل مشروع.

م	اسم المشروع	الحالة	تاريخ بدء المشروع
١	مشروع تصميم مختبر الحريق في المنطقة الصناعية	مكتمل	٢٠٢٠/٠٩
٢	مشروع توريد وتركيب أرفف تخزين بالمستودعات المركزية	مكتمل	٢٠٢٠/٠٦
٣	مشروع توريد وتركيب أثاث للفرع الرئيس بالرياض وفرع المنطقة الشرقية	تحت التنفيذ	٢٠٢٠/٠٩
٤	مشروع تعديل الأسقف والجدران الخاص بغرفة الاجتماعات الخاصة بمكتب المحافظ	مكتمل	٢٠٢٠/٠٨
٥	مشروع السلامة الهندسية واللوحات الإرشادية للموقع العام للهيئة في الرياض	تحت التنفيذ	٢٠٢٠/٠٩
٦	مشروع تركيب الاستكرات	تحت إجراءات الترسية	-
٧	مشروع تصميم إنشاء مختبري فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة والمنطقة الشرقية	تحت إجراءات الترسية	-
٨	مشروع الدعم الفني والسلامة الهندسية في فروع الهيئة	تحت إجراءات الترسية	-
٩	مشروع إعادة تأهيل الخدمات في المبنى الرئيس	تحت إجراءات الترسية	-

جدول رقم (٦٣): حالة مشاريع الهيئة الخدمية خلال فترة التقرير

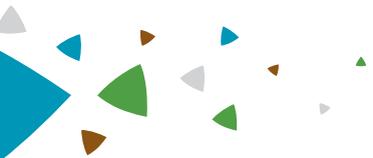
٢٠٢٢/٣- عقود إدارة المرافق

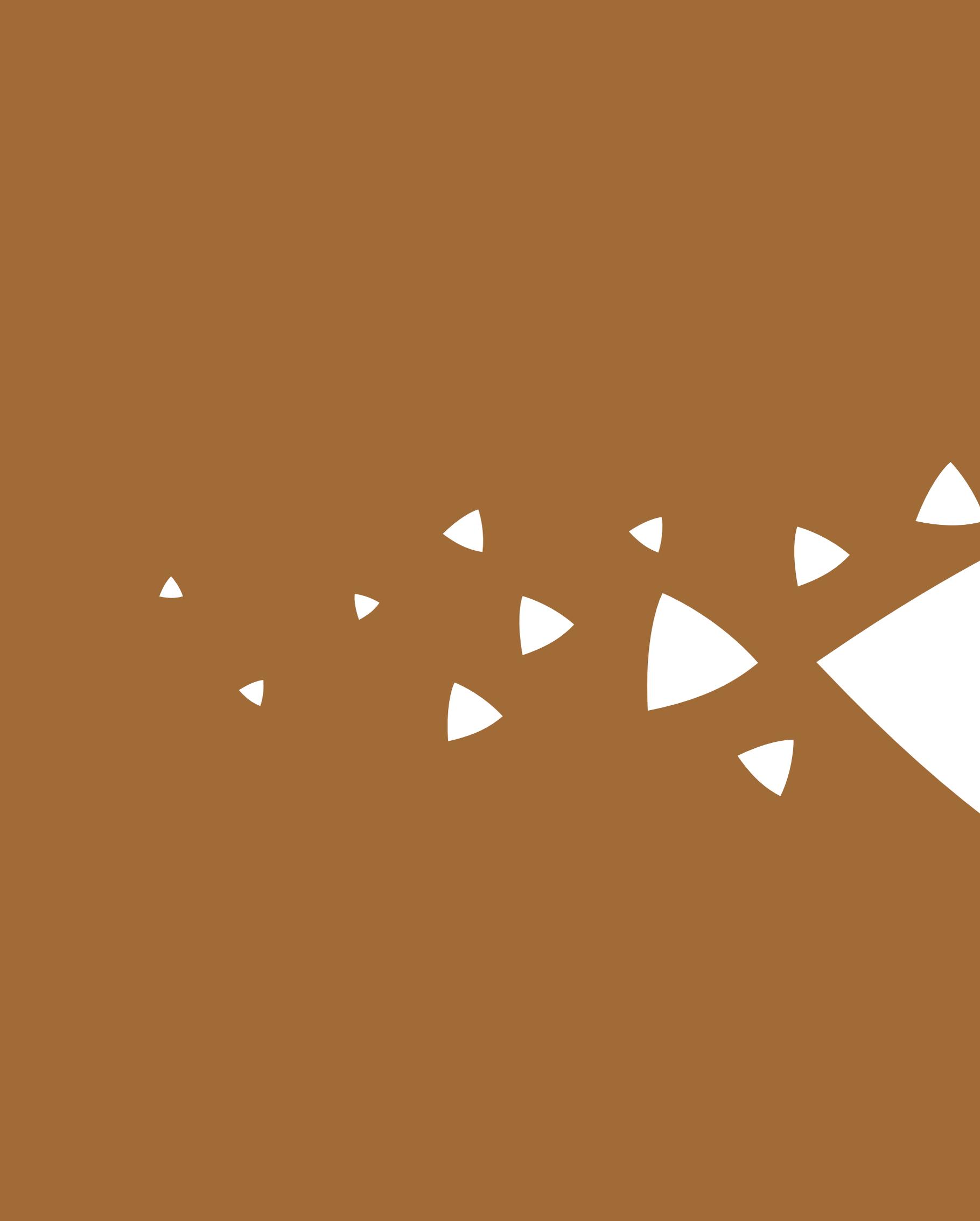
يوضح الجدول رقم (٦٤) عقود الهيئة الخاصة بالتشغيل والصيانة، ومدة كل عقد، وتاريخ بدايته.

م	اسم المشروع	مدة العقد بالشهر	تاريخ البدء
١	صيانة مصاعد الهيئة بالمقر الرئيس والفروع	٣٦	تحت إجراءات الترسية
٢	صيانة المسطحات الخضراء بالمبنى الرئيس بالهيئة وسكن الخبراء ومبنى المختبرات بالمدينة الصناعية الأولى بالرياض	٣٦	٢٠١٩/٠٢/٠٣
٣	أعمال نظافة ومكافحة الحشرات بالمقر الرئيس للهيئة والفروع داخل منطقة الرياض وفي مناطق المملكة	٣٦	٢٠١٩/٠٥/٠١
٤	تشغيل وصيانة التكييف المركزي بالهيئة بالرياض	٣٦	٢٠٢٠/٠٧/٠٩
٥	تشغيل وصيانة المجمع الرئيس للهيئة ومباني المختبرات بالرياض	٣٦	٢٠٢٠/٠٩/٢٤
٦	تشغيل وصيانة مبنى فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية	٣٦	٢٠١٩/٠٧/١٠
٧	تشغيل وصيانة مبنى فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة	٣٦	٢٠١٩/٠٧/٢٤

جدول رقم (٦٤): عقود الهيئة الخاصة بالتشغيل والصيانة









الشؤون المالية والإدارية

يتكون دخل الهيئة من مصدرين: الأول ما يُخصص لها من ميزانية الدولة، والثاني ما تحقّقه من إيرادات مباشرة مقابل الخدمات التي تقدمها وفق تصنيف الإيرادات الموضح بالجدول رقم (٦٥).

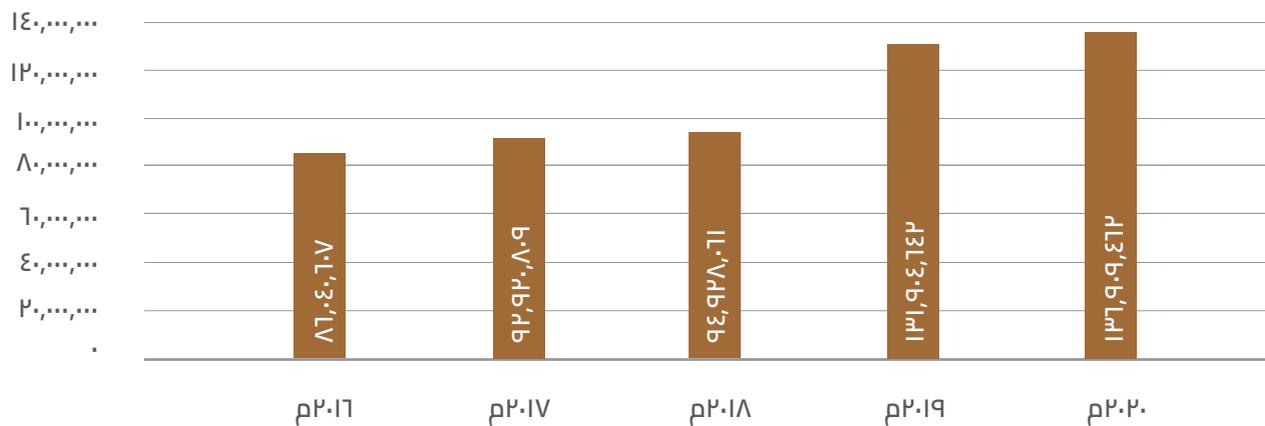


١/٢٣- إيرادات الهيئة

وتسعى الهيئة إلى تنمية وتعزيز إيراداتها لتحقيق الاستفادة القصوى منها بهدف تحسين وتطوير أعمالها بما يُحقق كفاءة الإنفاق، وبما يخدم أهدافها الاستراتيجية. ويُوضح الجدول رقم (٦٥) قائمة الإيرادات المباشرة المتحققة خلال فترة التقرير، كما يُوضح الرسم البياني رقم (٣٤) تدرج نمو الإيرادات المباشرة خلال السنوات الخمس السابقة، علماً أن وزارة المالية خصّصت بنداً ضمن ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٤٢/١٤٤١هـ تحت مسمى (علامة الجودة وشهادة المطابقة) للاستفادة من هذه الموارد بمبلغ معتمد (١٢٠) مليون ريال، وقد تم تخفيض المبلغ المعتمد للعام ٢٠٢٠م بنسبة ١٠% بسبب ظروف جائحة كورونا.

المبلغ (ريال سعودي)	تصنيف الإيراد
٥٢,٠٤,٠٠٠	بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة
٢٨,٦٢٩,١٩٨	منح علامة الجودة
١٨,٩٩٨,٩٨٢	بطاقة قياس معدل دوران الإطارات
١١,٤٢٩,٣٢٤	معيّار اقتصاد الوقود
٥,٤٥٢,٥٠٠	شهادة ترشيد استهلاك المياه
٤,٦٥,١٤٩	اختبار العينات
٥,٣٣٧,٩٠٠	فحص سيارات
٥,٨٦٢,٥٧٥	تقويم المطابقة
١,٢١١,٧٢٧	المواصفات القياسية السعودية
١,٥٩٩,٤٤٥	اعتماد المختبرات
٧٣٢,٧٠	لوائح كود البناء
٣٥٦,٢٢٩	شهادة مطابقة المنتجات
٥٠٩,٣٦٣	معايرة أجهزة
١٣٦,٠٠٠	اشتراك عضوية مركز المعلومات
١٣٦,٩٠٩,٤٦٢	الإجمالي

جدول رقم (٦٥): الموارد المالية للهيئة من خلال الإيرادات المباشرة



الرسم البياني رقم (٣٤): تدرج نمو الإيرادات المباشرة خلال السنوات الخمس السابقة

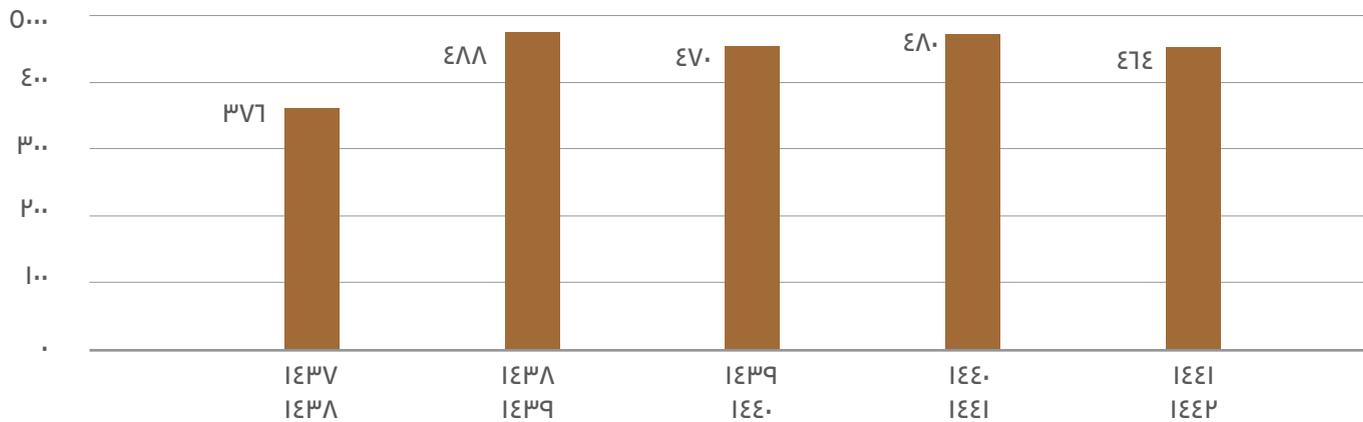
٢/٢٣ - ميزانية الهيئة ومصرفاتها

بلغت ميزانية الهيئة للعام المالي ١٤٤٢/١٤٤١ هـ (٤٦٤,٦٠٨,٠٠٠) ريال، وقد تم إجراء خفض من وزارة المالية على بنود الميزانية خلال العام المالي على بعض بنود النفقات العامة كمرحلة أولى، وكذلك بنود البرامج التشغيلية وبنود المبادرات في الربع الأخير من العام لتكون الاعتمادات بعد التعديل (٤١١,٧٤٦,٢٦٢) ريالاً، ويوضح الجدول رقم (٦٦) توزيع ميزانية الهيئة على الأبواب المعتمدة في ميزانية الدولة ونسب توزيع تلك الأبواب.

الباب	المبلغ المعتمد (ربط الميزانية)	المبلغ المعتمد بعد التعديل	نسبة المخصص من الميزانية
تعويضات العاملين	١٦٢,٥٢١,٠٠٠	١٥٢,٣١٣,٧٠٧	%٣٥
سلع وخدمات	٢٢٢,٤١٢,٠٠٠	١٩٥,٩٣٦,٩٥٢	%٤٧,٨٥
أصول غير مالية	١٤,٦٧٥,٠٠٠	١٣,٤٩٥,٦٠٣	%٣,١٥
مبادرات (الهيئة) برنامج التحول الوطني	٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	%١٤
الإجمالي	٤٦٤,٦٠٨,٠٠٠	٤١١,٧٤٦,٢٦٢	%١٠٠

جدول رقم (٦٦): ميزانية الهيئة ونسب توزيعها على الأبواب خلال فترة التقرير

وقد قامت وزارة المالية «مشكورة» بدور مهم في دعم احتياجات الهيئة للقيام بدورها، وتتطلع الهيئة لمزيد من الدعم المالي لاستكمال المهام المناطة بها لتحقيق التطلعات والأهداف الاستراتيجية التي تخدم أعمالها. ويوضح الرسم البياني رقم (٣٥) تطور ميزانية الهيئة للخمس سنوات السابقة منذ العام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ.



الرسم البياني رقم (٣٥): تطور ميزانية الهيئة منذ العام ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ وحتى ١٤٤٢/١٤٤١ هـ.

٣/٢٣ - الإنفاق على القطاعات الرئيسية

يُوضح الجدول رقم (٦٧) تقسيم بنود البرامج والمشاريع في الميزانية المعتمدة لقطاعات الهيئة الرئيسية (ميزانية الاستراتيجية)، وذلك لسهولة توجيه مصروفات البرامج والمشاريع بما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية بهدف الاستفادة المثلى من البنود المعتمدة لكل قطاع لتحقيق كفاءة الإنفاق وللخطط والأهداف المنوطة بكل قطاع. كما يوضح الجدول رقم (٦٨) موقف مبادرات الهيئة الخاصة ببرامج التحول الوطني.

م	اسم القطاع	المعتمد للقطاع	المعتمد للقطاع بعد التعديل	المنصرف الفعلي حتى نهاية العام المالي ٢٠٢٠م	نسبة الصرف
١	قطاع المواصفات	٣,٣٠٠,٠٠٠	٥,٥٩٨,٢٢٠	٥,٥٥٩,٦٧٥	%٩٩
٢	قطاع المختبرات	١٢,٠٣٠,٠٠٠	١١,١٦٥,٣٤٦	٨,٩٤١,٢٣٥	%٨٠
٣	قطاع القياس والمعايرة	٣,٠٧٥,٠٠٠	٢,٦٩٩,٠٤٤	١,٣٥٩,٩٥٩	%٥٠
٤	قطاع المطابقة	٥,٠٠٠,٠٠٠	٤,٦٢٢,٨٥٠	٤,٥٥٢,١٣٢	%٩٨
٥	قطاع الابتعاث والتدريب	٨,٠٠٠,٠٠٠	٨,٠٠٠,٠٠٠	٧,٩٨٨,٧٥٠	%٩٩
٦	قطاع تقنية المعلومات	٢٩,١٨٦,٠٠٠	٢٧,٣١١,٥٩٦	١٨,١٢٤,٩٦٧	%٦٦
٧	قطاع كود البناء السعودي	١٢,٥٠٠,٠٠٠	٩,٨٥٥,٥٠٩	٩,٥٦٦,٤٤٩	%٩٧
	المجموع	٧٣,٠٩١,٠٠٠	٦٩,٢٥٢,٥٦٥	٥٦,٠٩٣,١٦٧	%٨١

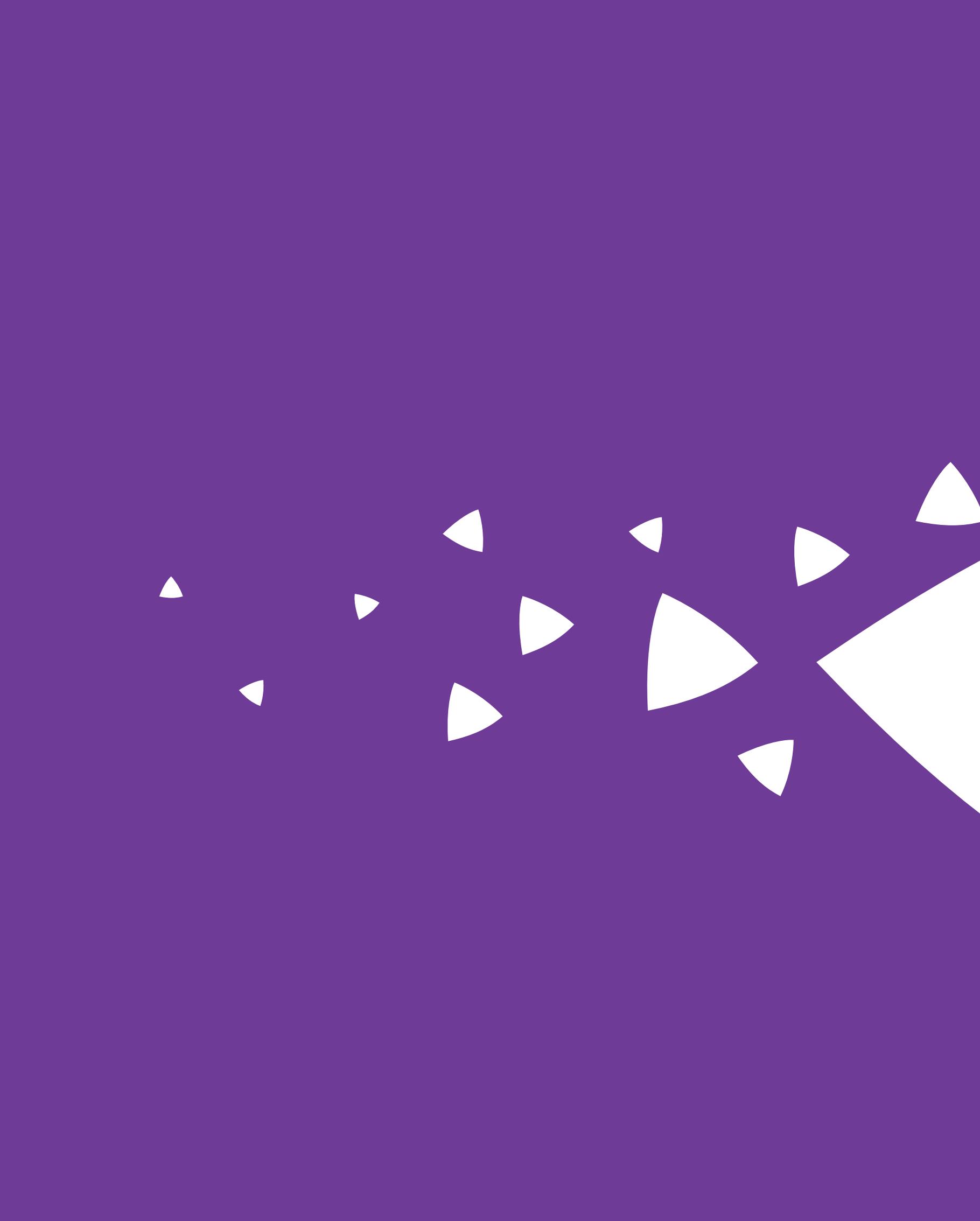
جدول رقم (٦٧): ميزانية استراتيجية الهيئة ومصروفاتها بحسب القطاعات الرئيسية

م	اسم القطاع (مبادرات التحول الوطني)	تمويل المبادرات الأُولى	المبادرات بعد التعديل	المنصرف الفعلي حتى نهاية العام المالي ٢٠٢٠م (بآلاف الريالات)	نسبة الصرف
١	إطلاق برنامج سلامة المنتجات (رأسمالي)	٣,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٥٠٠,٠٠٠	١٤,٣٦٦,٩٢٠	%٥٩
٢	إطلاق المعايير القانونية (رأسمالي)	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	٢,٠٠٠,٠٠٠	%١٠٠
٣	إطلاق برنامج سلامة المنتجات	٠	٥,٥٠٠,٠٠٠	٥,٥٠٠,٠٠٠	%١٠٠
٤	إطلاق المعايير القانونية	١٨,٠٠٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠,٠٠٠	%١٠٠
٥	بناء القدرات المؤسسية للجهات القائمة على المقاييس الصناعية	١٥,٠٠٠,٠٠٠	٠	٠	٠
	المجموع	٦٥,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٣٩,٨٦٦,٩٢٠	%٨٠

جدول رقم (٦٨): ميزانية مبادرات الهيئة ضمن برنامج التحول الوطني









الموارد البشرية

تحرص الهيئة منذ إنشائها على استقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة والفنية المتخصصة، مع التأكيد على توفير الابتعاث والتدريب المناسب والمستمر لهذه الكوادر.



١/٢٤ - مشروع التحول الإداري والمالي

منذ إنشاء الهيئة بالمرسوم الملكي رقم (١٠/م) وتاريخ ٣١/٣/١٣٩٢هـ والهيئة تعمل وفق مهامها الرئيسية المحددة في تنظيمها تحت مظلة أنظمة الخدمة المدنية ولوائحها التنفيذية، وبعد اعتماد تنظيم الهيئة الجديد بموافقة مجلس الوزراء في قراره رقم (٢١٦) وتاريخ ٣١/٦/١٤٣١هـ والذي تضمن في البند (٨) من المادة التاسعة «إصدار اللوائح الإدارية التي تسير عمل الهيئة، وإصدار اللوائح المالية، بالاتفاق مع وزارة المالية». وبناءً على توصية مجلس الشورى رقم (٩٢/٢٥) بتاريخ ١٤٣٦/٦/٢٤هـ والتي تنص على الإسراع في اعتماد اللوائح الإدارية والمالية اللازمة لتمكين الهيئة من ممارسة مهامها وفق تنظيمها الجديد. عملت الهيئة على استكمال متطلبات اعتماد لوائحها الإدارية والمالية بالاتفاق مع وزارة المالية وبالتنسيق مع جميع الجهات ذات العلاقة والتي ترتبط بهذا التحول وهي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (وزارة الخدمة المدنية سابقاً) والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. وبناءً على هذه الجهود والمسااعي التي قامت بها الهيئة لإقرار اللوائح الإدارية والمالية فقد تم اعتماد هذه اللوائح بالمحضر الموقع بين معالي وزير التجارة - رئيس مجلس إدارة الهيئة ومعالي وزير المالية بتاريخ ١٤٤٠/٦/٠٤هـ، وبناءً على الاتفاق الذي تم مع وزارة المالية قامت الهيئة باستكمال متطلبات التحول من خلال العمل على محورين رئيسيين هما:

الأول: المتطلبات النظامية للتحول

وتتمثل في التنسيق والاجتماع مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (الخدمة المدنية سابقاً) والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وذلك من خلال عقد العديد من الاجتماعات التي انتهت إلى الرفع للمقام السامي الكريم بالنظر في اعتماد الترتيبات والقواعد لانتقال موظفي الهيئة من نظام الخدمة المدنية إلى نظام العمل، واحتساب التكاليف المالية المترتبة على مؤسسات التقاعد من تحول موظفي الهيئة.

الثاني: استكمال إجراءات التحول داخل الهيئة

ومن خلال هذا المحور قامت الهيئة بالعديد من الخطوات وهي:

المرحلة الأولى - مراجعة ملف الموظف
بنيت هذه المرحلة على (٣) معايير رئيسية للتحول يجب أن يجتازها ملف الموظف لتحقيق متطلبات التحول وفق درجات محددة يجب أن يحققها الموظف، وهذه المعايير هي (السلوك - الالتزام - الأداء الوظيفي).

المرحلة الثانية - التقييم

بعد اجتياز ملف الموظف للمرحلة السابقة، يخضع الموظف للتقييم وفق العديد من الأدوات والإجراءات التي تتطلبها هذه المرحلة، والتي تتضمن الاختبارات بأنواعها (التخصصية - السلوكية - القيادية)، بالإضافة للمقابلات الشخصية لعدد من العوائل والمسلمات الوظيفية والتي تتطلب ذلك، كذلك تم في هذه المرحلة الرجوع إلى نتائج تقييم الأداء الوظيفي للعام ٢٠١٩م.

التحول الإداري والمالي على أرض الواقع والتي تضمنت (٩) محاور رئيسية للقيام بها وهي:

- ١/ مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي.
- ٢/ تحديث الهيكل الوظيفي.
- ٣/ تخطيط القوى العاملة.
- ٤/ مراجعة وتطوير الأوصاف الوظيفية.
- ٥/ مراجعة وتطوير إطار الجدارات.
- ٦/ تقييم الوظائف وربطها بسلم الرواتب المعتمد.
- ٧/ تصميم إطار تقييم الأداء.
- ٨/ تطوير دليل سياسات الموارد البشرية.
- ٩/ وضع منهجية لتقييم أداء الموظفين.

ووفق هذه المحاور وأهمية استكمال إجراءاتها تم بناء منهجية التحول والتي تقوم على (٣) مراحل رئيسية هي:

ومن خلال هذا المحور قامت الهيئة بالعديد من الخطوات وهي:

- حوكمة لجان عمل المشروع وإجراءات العمل المرتبطة بها، واعتماد منهجية التحول الإداري والمالي بكافة مراحلها وخطواتها من خلال مجلس إدارة الهيئة بقراره رقم (٣) في اجتماعه رقم (١٧٤) وتاريخ ١٤٤١/٧/٠٧هـ، والبدء بتطبيق هذه المنهجية من تاريخ اعتماد المجلس لها.
- الاستعانة بجهة استشارية متخصصة في مشاريع التحول الإداري والمالي ولديها الخبرة والمعرفة الكاملة في وضع وتطبيق متطلبات وإجراءات التحول، ووقع الاختيار وفق نظام المنافسات والمشتريات الحكومية على جامعة الأمير سطام للقيام بتطبيق منهجية

المرحلة الثالثة - التسكين

وهي المرحلة الأخيرة والتي على ضوء اجتياز الموظف لمرحلة التقييم تبدأ إجراءات التسكين، وذلك وفق متطلبات الوصف الوظيفي واحتساب المؤهلات العلمية والخبرات العملية للموظف عملاً بما جاء في دليل احتساب الخبرات العملية والمؤهلات العلمية والذي تم إعداده لتسكين موظفي الهيئة. ولضمان سير ونجاح هذا المشروع وإجراءات التحول وفق المعايير والمراحل التي حددتها منهجية التحول الإداري والمالي، تم تشكيل العديد من اللجان المتخصصة والمستقلة والتي تتمثل في عدد من الأعضاء وجميعهم من خارج منسوبي الهيئة للإشراف على كل مرحلة من مراحل التحول، وتم تشكيل هذه اللجان وإقرار مهامها وإجراءاتها من خلال لجنة المكافآت والترشيحات المنبثقة من مجلس إدارة الهيئة، واللجان هي:

لجنة التقييم (٤ لجان):	لجنة المراجعة والتدقيق:	لجنة التطلعات:
وهي معنية بمرحلة التقييم.	وهي معنية بمرحلة مراجعة ملف الموظف.	وهي معنية بتلقي تطلعات الموظفين والحكم فيها من خلال جميع مراحل التحول الثلاث. ومن خلال نتائج مراحل مشروع التحول أقر مجلس إدارة الهيئة البدء بتسكين موظفي الهيئة للمجموعة الأولى من موظفيها والذين انطبقت عليهم شروط ومعايير التحول وعددهم (٦٠٢) موظف بما يشكل ٨٨% من موظفي الهيئة خلال اجتماعه رقم (١٧٧) وتاريخ ١٤٢٠/٢/٢٨هـ، وتعكف الهيئة حالياً على استكمال متطلبات تسكين المجموعة الثانية من موظفي الهيئة لغرض تسكينهم على الكادر والسلام الجديد.

٢/٢٤ - القدرات البشرية

٢٤ موظفة

في الهيئة يتولى عدد منهن مناصب قيادية

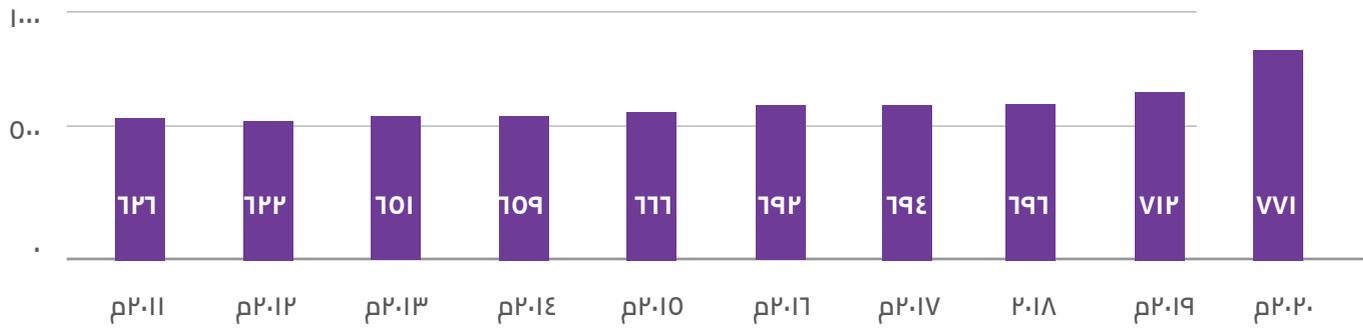
وإيماناً من الهيئة بالدور الرئيسي الذي تقوم به مواطنات هذا الوطن بالمشاركة بمسيرة التنمية وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، سعت الهيئة خلال الأعوام الأخيرة في زيادة مشاركتهن من خلال استقطاب وتمكين عدد من الكفاءات النسائية في عدة مجالات مثل تطوير الأعمال والمواصفات والترجمة والموارد البشرية والمراجعة الداخلية والشؤون القانونية وتقنية المعلومات. وشهد هذا العام قفزة نوعية بزيادة عدد الموظفات بشتى التخصصات. فقد كان عدد الموظفات في بداية العام (٧) موظفات وأصبح بنهاية العام (٢٤) موظفة، يتولى عدد منهن مناصب قيادية بالإشراف على عدد من الأقسام والإدارات بالإضافة إلى تقديم الخدمات الاستشارية في عدة مجالات.

تحرص الهيئة منذ إنشائها على استقطاب الكفاءات البشرية المؤهلة والفنية المتخصصة، مع التأكيد على توفير الابتعاث والتدريب المناسب والمستمر لهذه الكوادر. ولدعم الإبداع وتحفيز الموظفين تشرف الإدارة العامة للموارد البشرية على إقامة الحفل السنوي لتكريم المتميزين والمبدعين والمتقاعدين من موظفي الهيئة «مبدعون» في عامه السادس، حيث تم تكريم عدد (٤٥) موظفاً من كافة إدارات وفروع الهيئة في جوانب الأفكار الإبداعية والعمل المتميز والقيادة المحفزة والمبدعة، بالإضافة إلى أنه تم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية من تطوير بيئة العمل المادية وفق الدليل الإرشادي الصادر من مجلس الوزراء الموقر.

وفيما يلي لمحة موجزة عن الموارد البشرية بالهيئة والنشاطات المتعلقة بها:

وذلك بعد الانتهاء من مشروع التحول الإداري من نظام الخدمة المدنية إلى نظام العمل تطبيقاً للوائح الإدارية والمالية المعتمدة وتسكين جميع موظفي الهيئة. ويوضح الرسم البياني رقم (٣٦) تطور أعداد الموظفين بالهيئة منذ عام ٢٠١١م وحتى عام ٢٠٢٠م.

بلغ إجمالي عدد الموظفين بالهيئة بنهاية فترة التقرير (٧٧١) موظفاً، بلغت نسبة الموظفين السعوديين منهم ١٠٠%. ولم يتم استحداث أي وظيفة جديدة ضمن ميزانية الهيئة للعام ١٤٤٢/١٤٤١ هـ (٢٠٢٠)، كما لا يوجد أي وظائف شاغرة بنهاية فترة التقرير



الرسم البياني رقم (٣٦): تطور أعداد الموظفين خلال السنوات العشر الأخيرة

٣/٢٤ - التدريب والابتعاث

من موظفي الهيئة بسبب جائحة (COVID ١٩). واستمرت الهيئة بمتابعة مستوى التقدم لموظفيها المبتعثين للحصول على الشهادات العليا لمرحلة الماجستير والدكتوراه وعددهم (٢٣) مبتعثاً.

تحقيقاً لهدف رفع مستوى كفاءة منسوبي الهيئة والارتقاء بمستوى التقييم بالمملكة، تقوم الهيئة بابتعاث بعض موظفيها للحصول على مؤهلات عليا في عدد من المجالات الفنية التخصصية التي تحتاجها الهيئة، ولم يتم ابتعاث أي

وقد عاد خلال هذا العام عدد (١) من موظفي الهيئة بعد حصولهم على المؤهلات العليا كما هو موضح في الجدول رقم (٦٩).

التخصص	الدرجة	العدد	مكانها
إدارة هندسية	ماجستير	١	بريطانيا
كيمياء	ماجستير	١	بريطانيا
إدارة مشاريع هندسية	ماجستير	١	بريطانيا
طاقة متجددة	ماجستير	١	بريطانيا
محاسبة ومالية	ماجستير	٢	بريطانيا

جدول رقم (٦٩): عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسات العليا بالخارج



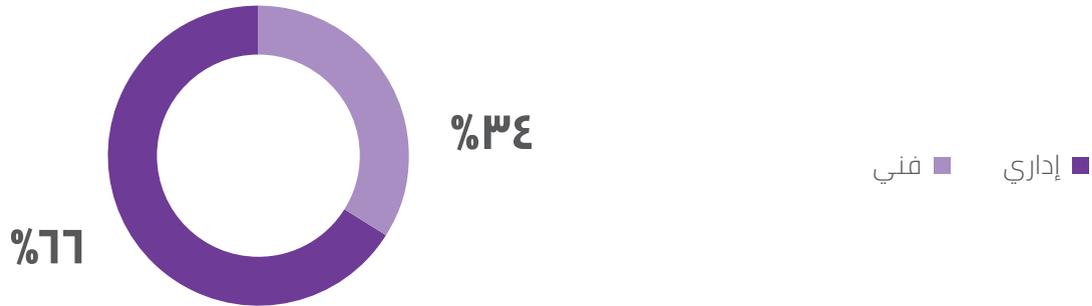
تدريب في المجالات الفنية. بينما بلغ عدد فرص التدريب في الدورات الخارجية (٧٤) فرصة تدريب، منها (٣٢) فرصة تدريب في المجالات الإدارية و(٤٢) فرصة تدريبية في دورات فنية تخصصية. ونظراً لظروف جائحة (COVID-19) فقد قامت الهيئة بتمكين موظفيها من حضور العديد من البرامج التدريبية عن بعد والتي بلغ مجموع فرص التدريب فيها (٩٠٩) فرصة تدريبية منها (٣١٤) فرصة تدريبية في المجالات الفنية و(٥٩٠) فرص التدريب بالمجالات الإدارية.

وفي مجال تطوير القدرات وتنمية مهارات موظفي الهيئة، تُلحق الهيئة موظفيها في دورات تدريبية تخصصية داخل وخارج المملكة في المجالات التي تخدم نشاطاتها، وقد بلغ مجموع الفرص التدريبية (١,٢٧٨) فرصة تدريبية، كما هو مُوضح في الجدول رقم (٧٠)، والرسم البياني رقم (٣٧)، وغطت الدورات التدريبية المجالات الفنية والإدارية، حيث بلغ مجموع فرص التدريب في الدورات الداخلية (٢٩٥) فرصة تدريب، منها (٢١٨) فرصة تدريب في المجالات الإدارية، (٧٧) فرصة

التدريب	إداري	فني	المجموع
داخلي	٢١٨	٧٧	٢٩٥
خارجي	٣٢	٤٢	٧٤
عن بعد	٥٩٥	٣١٤	٩٠٩
المجموع	٨٤٥	٤٣٣	١,٢٧٨

جدول رقم (٧٠): مجموع الفرص التدريبية التي أتاحت لمنسوبي الهيئة

الفرص التدريبية الفنية والإدارية



الرسم البياني رقم (٣٧): نسبة الفرص التدريبية الفنية والإدارية

لموظفيها كون الهيئة جهة فنية متخصصة، بالإضافة إلى إقامة العديد من البرامج التطويرية لقدرات موظفي الهيئة المتعلقة بمبادئ ومفاهيم إجراءات العمل وإدارة المشاريع وإدارة الأداء، كذلك أضيفت برامج تختص بتسيير الأعمال وقت الأزمات وإدارة المخاطر، والتي تخدم وتحقق أهداف الهيئة وفق خطتها الاستراتيجية.

وبالتالي بلغ عدد الفرص التدريبية في المجالات الفنية التخصصية (٤٣٣) فرصة تدريبية بنسبة ٣٤%، وفي المجالات الإدارية (٨٤٥) فرصة تدريبية بنسبة ٦٦% كما هو مُوضح في الرسم البياني رقم (٣٨). ويرجع سبب زيادة عدد الفرص في برامج المجالات الإدارية عنها في المجالات الفنية لتركيز الهيئة خلال فترة التقرير على زيادة تفعيل برامج تطوير مستوى اللغة الإنجليزية

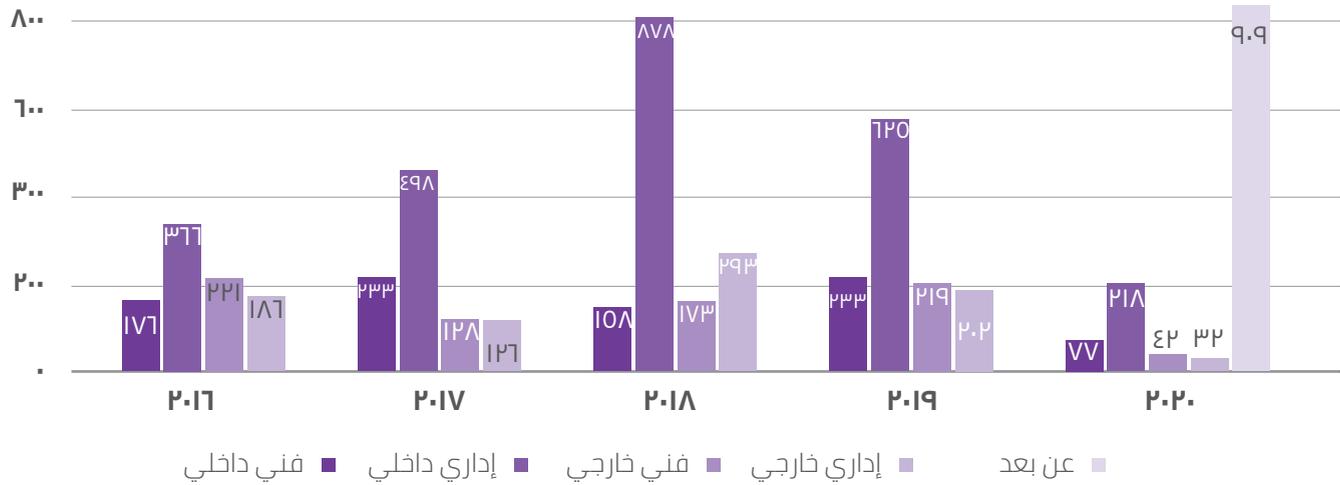
بنسبة
%٦٦

٨٤٥
فرصة تدريبية في
المجالات الإدارية

بنسبة
%٣٤

٤٣٣
فرصة تدريبية في
المجالات الفنية التخصصية

الفرص التدريبية للأعوام الخمسة السابقة



الرسم البياني رقم (٣٨): أعداد الفرص التدريبية للأعوام الخمسة السابقة

عن بيئة العمل وهي أعلى من المعدل في المملكة، حصلت الهيئة بموجب هذه النتائج على شهادات تقدير من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في هذين المعيارين كأفضل الهيئات والمؤسسات الحكومية. ويقاس المؤشر من خلال الاستبيان الذي يتم في نهاية العام بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وسيعلن عن نتائج عام ٢٠٢٠ في الربع الأول من العام ٢٠٢١م. كما بلغ عدد الموظفين الحاصلين على الشهادات الاحترافية (٢٧) موظفاً وهو ما يزيد على المستهدف لهذا العام، كما هو موضح في الجدول رقم (٧١).

وضمن مؤشراتها الاستراتيجية، تمكنت الهيئة -بفضل الله- من التقدم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية لتعزيز القدرات الفنية والإدارية لموظفي الهيئة، حيث تحقق خلال فترة التقرير أعلى من المستهدف في متوسط عدد ساعات تدريب لكل موظف بمعدل (٥٨) ساعة تدريبية. كما بلغت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم ٩٢% من مجموع الموظفين متجاوزة المستهدف لهذا العام، وقد حققت الهيئة عام ٢٠١٩م نسبة ٨٠% في مؤشر صحة المنشأة وهي أعلى من المعدل العالمي في نسبة الارتباط المستدام، كما حققت نسبة ٨٢% في رضا الموظفين

٨٢%

نسبة رضا الموظفين
عن بيئة العمل

٩٢%

نسبة الموظفين
الذين تم تدريبهم

٢٠٢٠م		مؤشر الهدف الاستراتيجي
المتحقق	المستهدف	
٥٨ ساعة	٥٥ ساعة	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف
٩٢%	٩٠%	نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم
-	٨٠%	مستوى رضا الموظفين (مؤشر صحة المنشأة)
٢٧	١٩	نسبة النمو في عدد الموظفين الحاصلين على شهادات احترافية

جدول رقم (٧١): المؤشرات الاستراتيجية للتدريب خلال فترة التقرير

* تقاس النسبة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وستعلن في الربع الأول من عام ٢٠٢١م

وضمن مساهمة الهيئة في خدمة المجتمع ودعم المؤسسات التعليمية والأكاديمية في جانب مخرجات التعليم قامت الهيئة بتدريب عدد (٧٥) طالباً وطالبة في جميع فروع الهيئة حسب التخصصات والأعداد الموضحة في الجدول رقم (٧٢).

٤٩

طالبة

٢٦

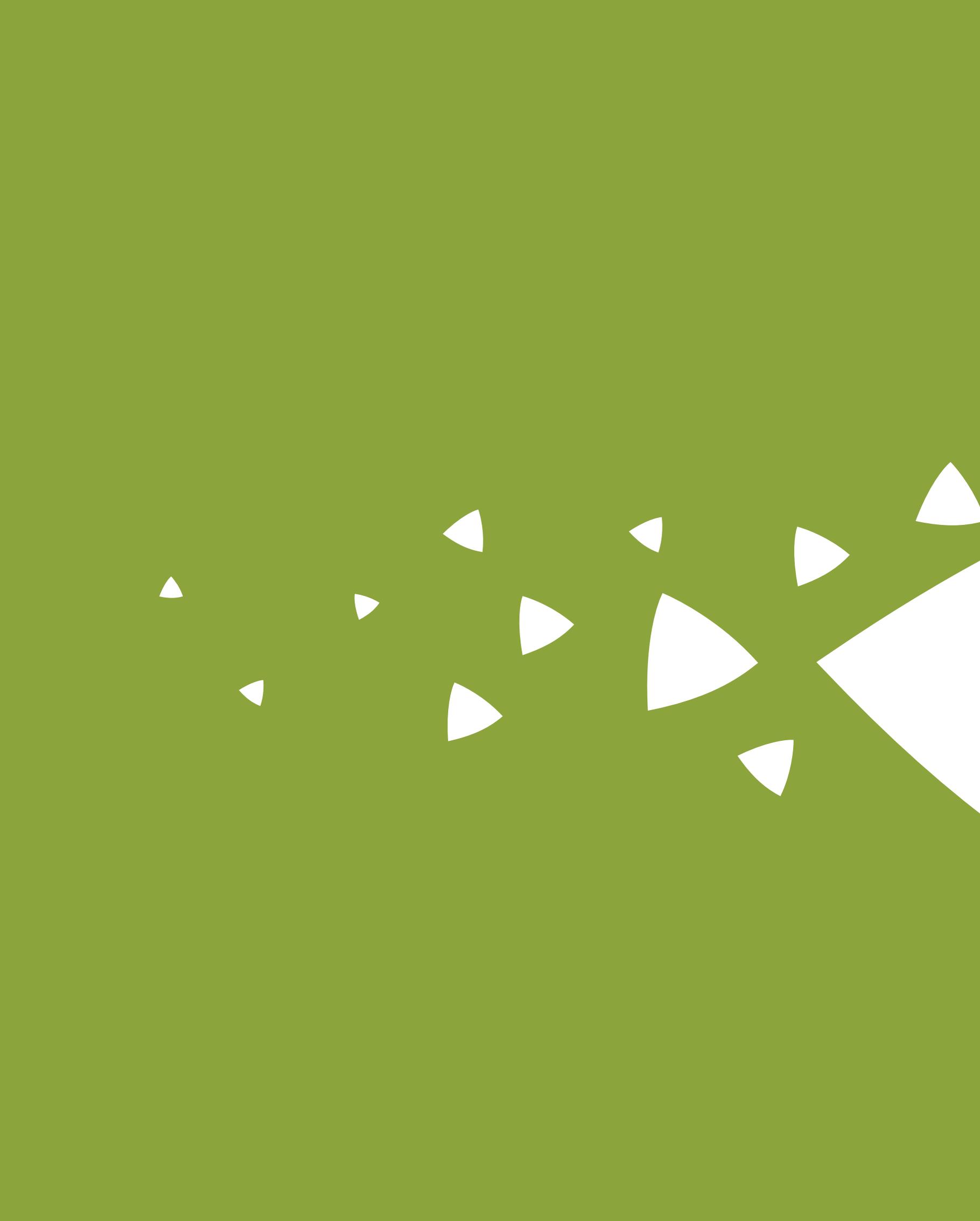
طالباً

طالبات		طلاب	
العدد	التخصص	العدد	التخصص
٣٠	فيزياء	١	فيزياء
٤	كيمياء	٦	كيمياء
٣	لغة إنجليزية	٦	لغة إنجليزية
٣	موارد بشرية	٣	موارد بشرية
٣	إدارة الأعمال	٠	إدارة الأعمال
٠	علاقات عامة	٣	علاقات عامة
٠	قانون	٢	قانون
٠	إدارة جودة	١	إدارة جودة
٠	تقنية كهربائية	١	تقنية كهربائية
١	مالية	٠	مالية
٠	هندسة مدنية	١	هندسة مدنية
٠	هندسة حاسب	١	هندسة حاسب
١	نظم المعلومات	٠	نظم المعلومات
١	محاسبة	٠	محاسبة
٠	كيمياء صناعية	١	كيمياء صناعية
٢	إدارة عامة	٠	إدارة عامة

جدول رقم (٧٢): عدد الطلاب الذين تم تدريبهم والتخصصات التي خضعوا للتدريب بها









فروع الهيئة

تحقيقاً للتوجه الحكومي نحو التوسع في تقديم الخدمات للمواطنين في كافة أرجاء المملكة والتيسير عليهم للحصول على الخدمات التي ينشدها، قامت الهيئة بافتتاح عدد من الفروع في المناطق الرئيسية بالمملكة لتقوم بتنفيذ المهام المناطة بالهيئة بتلك المناطق، كما تُشارك تلك الفروع ببعض المهام والأعمال التي يتم تنفيذها في إدارات الهيئة الرئيسية. وفيما يلي أهم إنجازات الفروع:

١/٢٥- فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية

١/١/٢٥- أبرز نشاطات الفرع

في مجال متابعة تطبيق اللوائح الفنية

شارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم سحب (٦٢٣) عينة لبرنامج مبادرة سحب العينات. وشارك الفرع بالجولات الرقابية مع الجهات الحكومية ذات العلاقة بزيارة (٧١) مصنعاً في مجالات مختلفة منها (٥) مصانع أجهزة كهربائية، و(٤٩) مصنع عزل حراري، و(١١) مصنع إنارة، و(٥) مصانع للتحقق من المكيفات ذات السعة الكبيرة، ومصنع واحد للسخانات، وذلك ضمن:

- الخطة الرقابية على الأجهزة الكهربائية.
- الجولات الرقابية على مصانع المحركات الكهربائية.
- الخطة الرقابية لفريق الفحص والمراقبة والشهادات (TIC) بالبرنامج السعودي لكفاءة الطاقة.
- الجولات الرقابية لمتابعة تطبيق اللوائح الفنية.
- كما شارك الفرع في سحب (٧٩) عينة من المصانع المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، وذلك ضمن البرامج المشتركة مع وزارة التجارة، إضافة إلى بعض النشاطات الأخرى في هذا المجال:
- الإجابة على الاستفسارات الفنية بعدد (٧٨٨) استفساراً.
- التحقق من صحة الشهادات المطابقة بعدد (٣١٣) شهادة.

في مجال تتبع المنتج

بلغ عدد المدققين المعتمدين بالفرع في مجالات فنية مختلفة (١٦) مدققاً. حيث شارك الفرع في عدد (٢٩) زيارة دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح (علامة الجودة - شهادة تصدير - تقييم مختبرات) منها (٢٦) داخلياً، و(٣) مصانع خارجية. كما شارك في (٢٠٣) قرارات للجنة المراجعة، و(٧) خطابات رد على البلديات، ويُشارك أيضاً في نشاطات وفعاليات نشر ثقافة الجودة في المنطقة والتي تنظمها أو ترعاها الهيئة بالشراكة مع الجهات الفاعلة في هذا المجال في المنطقة من القطاعين العام والخاص.

في مجال المختبرات

قامت مختبرات فرع الهيئة بالمنطقة الشرقية بفحص وتحليل

العديد من العينات التي ترد إليها من الجهات الرقابية ذات العلاقة، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (٦٨٧) عينة لمختلف المنتجات، تبين أن (٤٠٢) من العينات مطابقة للمواصفات القياسية و(٢٨٥) عينة منها غير مطابقة للمواصفات، كما تم اعتماد عدد (٢٤) اختباراً معتمداً، وجاري العمل على تهيئة (١٤) اختباراً جديداً وهي كالتالي:

مختبر المنتجات الكيميائية والبتروولية:

تم اعتماد عدد (١٥) اختباراً معتمداً في مجال المنتجات البتروولية وجاري العمل على اعتماد عدد (٦) اختبارات جديدة.

مختبر المنتجات الكهربائية:

تم اعتماد عدد (٦) اختبارات معتمدة في مجال المنتجات الكهربائية، وجاري العمل على اعتماد عدد (٤) اختبارات جديدة.

مختبر التشييد ومواد البناء:

تم اعتماد عدد (٣) اختبارات معتمدة في مجال منتجات السيراميك، وجاري العمل على اعتماد عدد (٤) اختبارات جديدة.

مجال فحص السيارات

تم فحص عدد (٣,١٠٨) مركبة مستعملة مستوردة بمختبرات الفرع للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، حيث كان المطابقة منها (٣,٣٢) وغير المطابقة (٧٦) مركبة.

في مجال التواصل والتسويق

تم تنظيم (٣) فعاليات (ندوات، ورش عمل، محاضرات). كما استقبل مركز خدمة المستفيدين بالفرع ما يقارب من (٨١٥٦) طلب استفسار بواسطة طرق الاتصال المختلفة.

وفي مجال الخدمات المساندة ودعم الأعمال

شارك منسوبي الفرع في (٩١) برنامجاً تدريبياً حضورياً وعن بعد ضمن الخطة التدريبية ٢٠٢٠، منها (٨٩) داخل المملكة و(٢) خارج المملكة. ويغطي ذلك ما نسبته ٩٨% من منسوبي الفرع.

وفي مجال اللجان المحلية والدولية

- يشارك الفرع في:
- فريق تسويق منصة سابر الإلكترونية.
 - فريق تسويق شهادة الجودة السعودية لمراكز خدمة المستفيدين «حيآك».
 - لجنة المصاعد الكهربائية.
 - لجنة خزانات الغاز المسال البترولي.
 - اللجنة الفنية الخاصة بالمباني المكسوة بالكلادينج بالمنطقة الشرقية.
 - المشاركة كعضو وضابط اتصال السعودية
 - في اللجنة الفنية الخليجية للنفط والغاز.
 - المشاركة كعضو في اللجنة الفنية الفرعية الخليجية للمنتجات البترولية.
 - المشاركة كأمين وعضو في الفريق الفني الخاص بالمنتجات البترولية.
 - المشاركة كأمين في الفريق الفني الخاص بأنظمة توليد طاقة الرياح.
 - المشاركة في اللجنة الفنية الدولية (IEC/TC 88) «أنظمة توليد طاقة الرياح».
 - المشاركة كعضو في الفريق الفني الدولي للأيزو (IEC/TC 82/WG2) الخاص بتنظيف الألواح الشمسية.
 - المشاركة في اللجنة الفنية الدولية للأيزو (ISO/TC 301) «إدارة وحفظ الطاقة».
 - المشاركة في اللجنة الدولية الفرعية للأيزو (ISO/TC 28/SC 2) «قياسات النفط والمنتجات ذات الصلة».

٢/٢٥ - فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة

١/٢/٢٥ - أبرز نشاطات الفرع

في مجال المطابقة

نفذ الفرع خطة سحب العينات من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم سحب (٦٧٠) صنفاً ضمن مبادرة سحب العينات لعام ٢٠٢٠م. شارك الفرع في جولات ضبط وحجز منتجات متنوعة وذلك ضمن برامج مشتركة مع وزارة التجارة، حيث تم زيارة (٥٦) مصنع وسحب عينات من خطوط الإنتاج وذلك للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية كما في الجدول رقم (٧٣).

البرنامج	عدد العينات المسحوبة
العينات المسحوبة برنامج مؤشر المطابقة	٦٧٠ صنفاً
جولات رقابية مع وزارة التجارة	(٢) جولتان على مستودع كامات وجه (٣) جولات لمحلات ألعاب أطفال (لعبة ترام بولين) (٣) جولات لمستودعات عاكس للشاحنات والمقطورات (١) زيارة لمصنع زيوت سيارات (٢) جولتان على محطة البنزين مع 'تقييس' (٢) جولتان على محطة البنزين مع وزارة التجارة بالطائف (١) جولة لمحلات أجهزة كهربائية تحمل شعار علامة الجودة (١) جولة لمحلات السيراميك
المصانع التي تم زيارتها مع وزارة الصناعة والثروة المعدنية	(٧) مصانع بلاستيك (٢٨) مصنع عزل حراري (٩) مصانع أجهزة منزلية مكيفات وتلاجات (٥) مصانع سخانات (٧) مصانع إنارة

جدول رقم (٧٣): جهود فرع مكة في مجال المطابقة

مجال المختبرات

قامت مختبرات الهيئة بفرع منطقة مكة المكرمة باختبار وفحص وتحليل العديد من العينات التي وردت إليها، حيث بلغ مجموع العينات الواردة (١,٢٤١) عينة، وتبين أن (٤٦٥) عينة منها غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية.

فحص المركبات

تم فحص عدد (١,١٢١) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، وتبين أن عدد (٤٧) مركبة غير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية، وتم فحص عدد (٣٦٥) مركبة محالة من إدارة المرور ويوضح الجدول رقم (٧٤) عدد المركبات المفحوصة في فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة خلال فترة التقرير.

المختبر	عدد المركبات	عدد المركبات غير المطابقة	عدد المركبات المطابقة	نسبة عدد المركبات غير المطابقة
فحص المركبات	١,١٢١	١,٠٧٤	٤٧	%٤,٢

جدول رقم (٧٤): عدد المركبات المفحوصة في فرع الهيئة بمنطقة مكة المكرمة خلال فترة التقرير

مجال الاعتماد بالمختبرات

البدء بتشغيل مختبر المعادن الثمينة بميناء جدة الإسلامي ونقل بعض المختبرات إلى مبنى الميناء.

إضافة وتفعيل (٤٧) اختباراً جديداً في المختبرات.

تجهيز (٣٢) اختباراً جديداً للدخول في مجال الاعتماد.

تم صيانة (٧) أجهزة بكوادر الهيئة بالفرع.

تم إضافة (١٤) منتجاً جديداً إلى اختبارات المختبرات.

مجال الجودة

شارك عدد (٢٣) مدققاً معتمداً من الإدارة العامة لمنح الشهادات في (٩٧) زيارة دورية للتفتيش على المصانع بغرض منح علامة الجودة، ويوضح الجدول رقم (٧٥) عدد الزيارات.

م	الشهر	عدد الزيارات لعام ٢٠٢٠م	م	الشهر	عدد الزيارات لعام ٢٠٢٠م
٧	يوليو	٤	١	يناير	٣
٨	أغسطس	١٤	٢	فبراير	٤
٩	سبتمبر	٦	٣	مارس	٢٤
١٠	أكتوبر	٢	٤	أبريل	٢
١١	نوفمبر	١٢	٥	مايو	٢
١٢	ديسمبر	١٠	٦	يونيو	١٤

جدول رقم (٧٥): عدد الزيارات الدورية بفرع مكة المكرمة على المصانع لمنح علامة الجودة السعودية

التدريب التعاوني

قام الفرع بتدريب عدد (٢٩) طالباً وطالبة ضمن جهوده للتكامل مع الشركاء وتقديم خدمة مجتمعية بالمنطقة، ومن هذه الشراكات التعاون مع جامعة الملك عبد العزيز وجامعة جدة وجامعة أم القرى، ويوضح الجدول رقم (٧٦) عدد المشاركين من الجامعات:

م	عدد الطلاب	الجامعة	التخصص
١	١٢ طالبة	جامعة الملك عبدالعزيز	فيزياء
٢	١٦ طالبة	جامعة جدة	فيزياء
٣	طالب واحد	جامعة أم القرى	علاقات

جدول رقم (٧٦): عدد الطلاب المتدربين بفرع مكة المكرمة خلال فترة التقرير

نشاط المعاملات بالفرع	مركز المستفيدين	الندوات واللقاءات	تقنية المعلومات
تم استقبال عدد ٢,١٧٠ معاملة واردة، وإصدار عدد ١,٣٣٥ معاملة صادرة من قسم الاتصالات الإدارية للفرع.	شارك مركز خدمة المستفيدين بالفرع ممثل في خدمة المستفيدين بما يقارب ١,٥٥٦ استفساراً بواسطة طرق الاستفسار المختلفة والرد عليها.	شارك فرع الهيئة في عدد من الندوات واللقاءات في المنطقة، تشمل مجالات الجودة، وورش عمل للتعريف باللوائح الفنية.	تم تنفيذ مجموعة من النشاطات المتعلقة، ومن أهمها: <ul style="list-style-type: none"> الانتهاء من مشروع البنية التحتية للشبكة لمبنى الفرع في منطقته مكة المكرمة. الانتهاء من ترقية جميع أجهزة الحاسب الآلي بالفرع والمكاتب التابعة إلى (windows 10). تركيب شاشة توعوية في بهو المبنى.

٣/٢٥ - فرع الهيئة بمنطقة تبوك

قام الفرع بمجموعة من النشاطات من أهمها:

فحص عدد (٢٤) مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة، وجميعها كانت نتائجها مطابقة.	فحص عدد (٤) مركبات محالة من المرور لأغراض تغيير خاصيتها أو وضعها وأخرى.	المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.
شارك الفرع في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم سحب (١٧٢) عينة مبادرة سحب العينات.	مشاركة قسم المطابقة بالخطة الرقابية على مصانع العزل الحراري لعام ٢٠٢٠م.	استقبال مركز خدمة المستفيدين بالفرع ما يقارب من (١٦٣) استفساراً.



٤/٢٥ - مكتب الهيئة بمنفذ الحديثة

نلخص فيما يلي أهم نشاطات المكتب:

- فحص **٥,٧٠٤** مركبة مستعملة مستوردة للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، المركبات المطابقة **٥,٦٧٦** مركبة وغير المطابقة **٢٨** مركبة
- المشاركة في نشر ثقافة الجودة والتوعية بالمواصفات القياسية السعودية بالمنطقة.
- المشاركة باللجان والجولات الرقابية مع الجهات الحكومية. **٦** عينات من فرع وزارة التجارة بالمنطقة والمكاتب التابعة لها.
- شارك المكتب في سحب عينات متنوعة من الأسواق المحلية للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية، حيث تم سحب **٣١٤** عينة مبادرة سحب العينات.
- المشاركة بعدد **٣** جولات رقابية مشتركة مع وزارة التجارة بالمنطقة. **٢٨٨** استقبال مركز خدمة المستفيدين بالمكتب ما يقارب **٢٨٨** استفساراً

٥/٢٥ - مكتب الهيئة بميناء الملك عبد الله (رابغ)

نلخص فيما يلي أهم نشاطات المكتب:

قام مكتب الهيئة بميناء الملك عبد الله بالتحقق من صحة عدد (٢٩٨) شهادة مطابقة لمنتجات مستوردة عبر ميناء الملك عبد الله والمخالفة له من قبل هيئة الجمارك السعودية، الجدول رقم (٧٧) يوضح عدد الشهادات.

مكتب الهيئة بميناء الملك عبد الله برابغ	
٢٩٨ عدد الشهادات	١٩٣ عدد الطلبات
عدد الشهادات التي تم التحقق من صحتها من جهات معتمدة	

جدول رقم (٧٧): عدد الشهادات التي تم التحقق من صحتها من جهات معتمدة



٦/٢٥- فرع الهيئة بمنطقة جازان

نفذ الفرع مجموعة من النشاطات ومن أهمها:

المشاركة

بمعرض اليوم العالمي للدفاع المدني.

٨٩ عينة

مادة للفحص لفرع مكة المكرمة.

١٠٨ نتائج

عينة محالة

٥٤٠ سيارة

مفحوصة واردة من المرور.

٢٣ مركبة

مستعملة مستوردة تم فحصها للتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية واللوائح المعتمدة.

١٦ برنامجاً

تدريبياً للموظفين عن بُعد.

المشاركة

في خطة سحب العينات لعام ٢٠٢٠م للمنطقة الجنوبية.

المشاركة

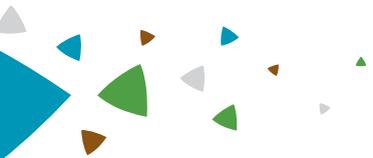
في المؤتمر والمعرض الهندسي الدولي الثاني.

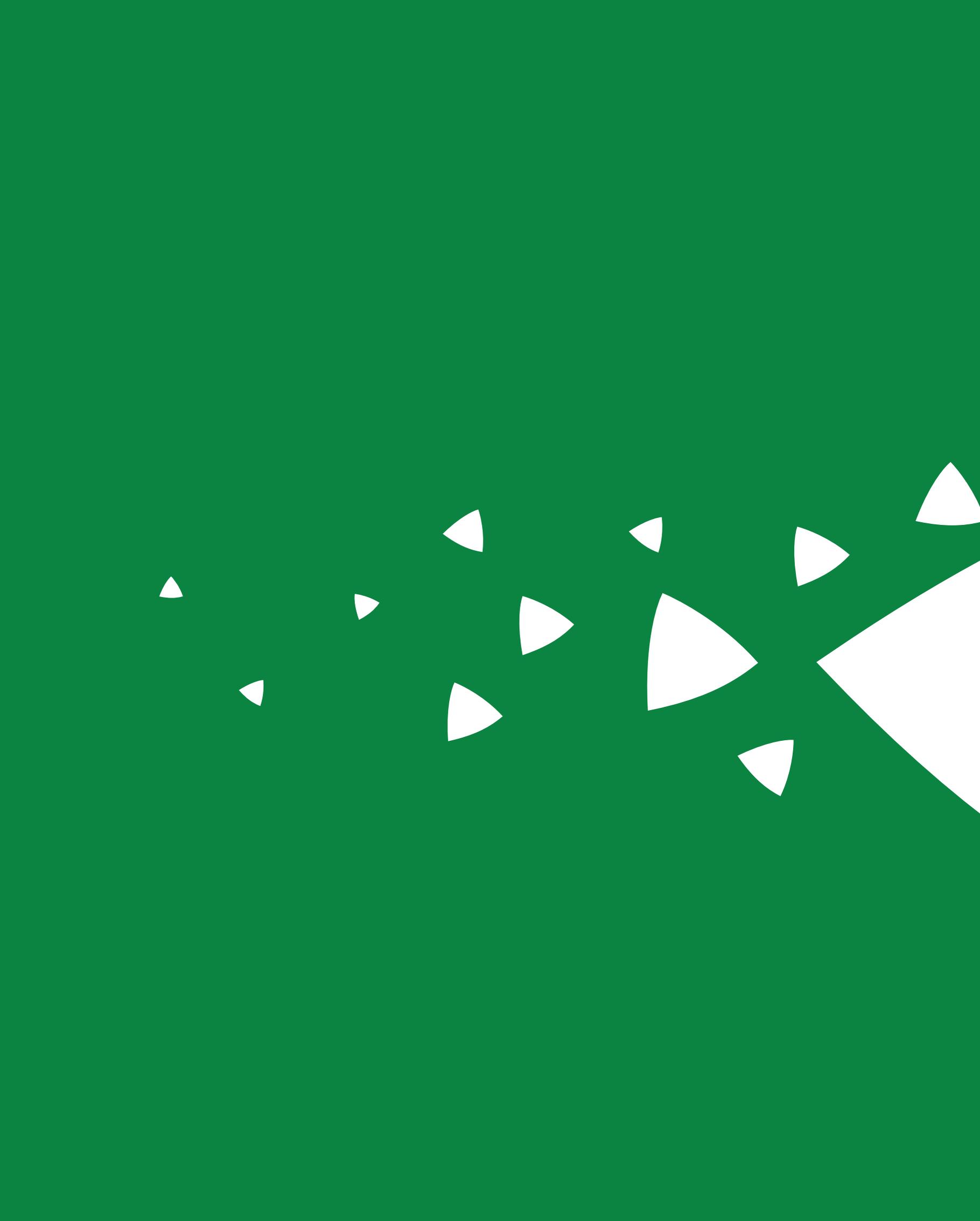
المشاركة

في المؤتمر الوطني السابع للجودة.

٣١٧

عدد العينات الصادرة من البرنامج السعودي لسلامة المنتجات.







أمانة جائزة الملك عبد العزيز للجودة

صدرت الموافقة السامية الكريمة على إنشاء جائزة الملك عبد العزيز للجودة بتاريخ ٢٧/١١/٤٢٠هـ، وتهدف الجائزة إلى رفع مستوى الجودة والكفاءة والإنتاجية في مختلف القطاعات في المملكة، والتعريف بالتجارب السعودية الرائدة في مجال التميز المؤسسي وإتاحة الفرصة للاستفادة منها. وتُمنح الجائزة للقطاعات التي تُحقق معدلات متقدمة في مجالات الجودة والتميز المؤسسي وفقاً للمؤشر الوطني.



١/٢٦- اللجنة العليا للجائزة

يرأس اللجنة العليا للجائزة معالي وزير التجارة وينوب عنه معالي أمين عام الجائزة محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، ويشترك في عضوية اللجنة ممثلون من عدة قطاعات هي:



١/١/٢٦- نشاطات اللجنة العليا للجائزة

عقدت اللجنة العليا خلال فترة هذا التقرير اجتماعها رقم (١٨)، حيث وافقت اللجنة في اجتماعها على عدد من القرارات وكانت على النحو التالي:

- اعتماد نتائج المنشآت الفائزة بالدورة الخامسة، وفق ما تمّ ترشيحه من لجنة التحكيم.
- اعتماد مشروع تطوير نموذج التميز المؤسسي ومراجعة هيكله المؤشر الوطني للتميز المؤسسي.
- كما أوصت اللجنة في اجتماعها رقم (١٨) بعدد من التوصيات كان أهمها ما يلي:
- إعداد نموذج استبيان خاص برجال الأعمال لقياس مدى معرفتهم بجائزة الملك عبد العزيز للجودة، والتواصل مع مجلس الغرف السعودية لتنسيق استكمال الاستبيان المطلوب.
- عقد ورشة عمل ودعوة أعضاء اللجنة العليا لمناقشة التوجه الاستراتيجي للجائزة وعناصر النجاح للجائزة، ووضع تصور لتكامل الجائزة مع كافة جوائز التميز في المملكة لدور الجائزة مع جوائز التميز المحلية في المملكة.
- عمل دراسة عن قياس الأثر عن الجائزة وتطبيق التميز المؤسسي بالمملكة.
- عقد اجتماع مع المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة (أداء) لبحث آلية التكامل مع المركز ومدى أهمية وجدوى وضع بعض الضوابط الخاصة للجهات الحكومية المشاركة في الجائزة من خلال مستوى أداء الجهات الحكومية لدى المركز.
- التنسيق مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) لعقد ورش عمل في المدن الرئيسية بالمملكة ودعوة المنشآت الصغيرة والمتوسطة لهذه الورشة للتعريف بالجائزة والنموذج الوطني للتميز المؤسسي ومتطلبات تقدم تلك المنشآت للجائزة.

المؤشر الوطني لتصنيف المنشآت

والذهبي والفضي والبرونزي، وتستهدف هذه الخطوة تحفيز المنشآت على مواصلة العمل الحثيث نحو الوصول لمستوى أفضل في رحلة التميز المؤسسي. ويوضح الشكل رقم (٢١) مستويات المؤشر الوطني لتصنيف المنشآت.

على نتيجة التقييم. ويعد هذا المؤشر وسيلة فعالة أمام المنشآت لمواصلة رحلة التميز، وصولاً لموقع ريادي يُحتذى به في التميز المؤسسي. وقد قامت الجائزة بوضع أربعة مستويات للتميز المؤسسي هي المستوى الماسي

المؤشر الوطني لتصنيف المنشآت المتميزة هو إحدى الأدوات التي تعتمد عليها الجائزة لتحديد مستوى نضج ممارسات التميز المؤسسي وفقاً لمعايير ومبادئ نموذج التميز للجائزة، حيث يتم منح المنشأة المستوى المناسب في التصنيف بناءً



شكل رقم (٢١): مستويات المؤشر الوطني لتصنيف المنشآت

٢/٢٦ - أهم نشاطات أمانة الجائزة

١/٢/٢٦ - إدارة نشاطات الدورة الخامسة

حظيت الجائزة في دورتها الخامسة برعاية سامية من مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز حفظه الله، وقد بدأت أمانة الجائزة في بداية هذا العام بالإعداد لإطلاق الدورة الخامسة من الجائزة، حيث تم إطلاق الخطة الزمنية للدورة، والتي بدأت في ٧ أبريل ٢٠١٩م، ومن المخطط أن تنتهي مع نهاية شهر يناير ٢٠٢١م بحفل تكريم المنشآت الفائزة والملتقى الخامس لأفضل الممارسات في التميز المؤسسي حسب الخطة الزمنية للدورة الخامسة.

ويوضح الجدول رقم (٧٨) الخطة الزمنية للدورة الخامسة للجائزة.

جائزة الملك عبد العزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD
سعيًا نحو التميز



٣٠ أغسطس ٢٠١٩	التسجيل عبر موقع الجائزة	١ أبريل ٢٠١٩
٣٠ سبتمبر ٢٠١٩	تعبئة نموذج الجاهزية	١ مايو ٢٠١٩
١ نوفمبر ٢٠١٩	دراسة تقارير الجاهزية	١ أكتوبر ٢٠١٩
١٥ ديسمبر ٢٠١٩	إبلاغ المنشآت بنتائج القبول	٢ نوفمبر ٢٠١٩
١٥ يناير ٢٠٢٠	تسجيل المقيمين	١ يناير ٢٠٢٠
٢٧ فبراير ٢٠٢٠	توزيع المقيمين على المنشآت المشاركة وتدريبهم على آلية التقييم والمنظومة الذكية	١٩ يناير ٢٠٢٠
٢٣ يونيو ٢٠٢٠	مرحلة التقييم	١ مارس ٢٠٢٠
١٠ سبتمبر ٢٠٢٠	اعتماد النتائج من اللجنة العليا وإعلان الفائزين بالدورة الخامسة	٩ أغسطس ٢٠٢٠
٢٠ يناير ٢٠٢١	حفل الجائزة وعرض أفضل الممارسات	١٨ يناير ٢٠٢١

جدول رقم (٧٨): الخطة الزمنية للدورة الخامسة

المنشآت في الدورة الخامسة

المنشآت الفائزة في الدورة الخامسة بلغ عدد المنشآت الفائزة في منافسات الدورة الخامسة (٢٧) منشأة وذلك على النحو التالي:

وصل عدد المنشآت التي أبدت رغبتها بالتقدم للجائزة في دورتها الخامسة إلى (١٤٥) منشأة استكملت من بينها (٦٦) منشأة متطلبات التقييم المكتبي تمهيداً لمرحلة التقييم النهائي.

القطاع
غير الربحي
٢
منشأة فائزة

القطاع
الخاص
١٤
منشأة فائزة

القطاع
الحكومي
١١
منشأة فائزة

٢/٢/٢٦ - التدريب والتأهيل

تم تمكين مركز التدريب بالهيئة لتنفيذ برنامج المقيم الداخلي، وتقوم الجائزة بالإشراف الفني والمتابعة للدورات التي يقدمها المركز لضمان جودتها، وتسعى إدارة الجائزة بشكل حثيث نحو تمكين الأفراد والمنشآت من فهم واستيعاب النموذج الوطني للتميز المؤسسي، وآلية التقييم المتبعة حرصاً على نشر المعرفة بهذا النموذج وتعزيز تطبيقه من قبل المنشآت الوطنية.

برنامج المقيم الداخلي

ورفع مستوى كفاءة الأداء. وقد قام مركز التدريب التابع لهيئة المواصفات السعودية بمتابعة وإشراف من إدارة الجائزة خلال فترة هذا التقرير بتنظيم عدد (٣) برامج تدريبية منها برنامج موجه للأفراد كما هو موضح في جدول رقم (٧٩)، بالإضافة إلى برنامجين تم تقديمهما للمنشآت كما هو موضح في جدول رقم (٨٠)، حيث وصل عدد المتدربين خلال فترة التقرير (٤٣) متدرباً.

تتطلع الجائزة من خلال هذا البرنامج إلى إعداد وتأهيل مقيمين داخليين ذوي كفاءة عالية وفق النموذج الوطني للتميز المؤسسي للجائزة، ويهدف هذا البرنامج التدريبي إلى إطلاع المتدربين على النموذج؛ كونه يمثل الإطار المرجعي لتطبيق الجودة والتميز المؤسسي في المملكة، إلى جانب التعرف على مهارات التقييم وآلياته، وأثر تطبيقه في مساعدة المنشآت على تطوير

م	المدينة	عدد الدورات	عدد المتدربين
١	الرياض	١	١٦

جدول رقم (٧٩): عدد المتدربين في برنامج المقيم الداخلي المقدم للأفراد خلال فترة التقرير

م	المدينة	عدد الدورات	عدد المتدربين
١	الرياض	١	١٦
٢	الدمام	١	١١
	الإجمالي	٢	٢٧

جدول رقم (٨٠): عدد المتدربين في برنامج المقيم الداخلي المقدم للمنشآت خلال فترة التقرير

برنامج المقيم المتدرب

هو أحد مبادرات الجائزة والتي تسعى لتطوير ورفع عدد المقيمين السعوديين المؤهلين من فئة الشباب أو من هم في بدايات الطريق في مجال التميز المؤسسي، وذلك من خلال مرافقتهم لفرق التقييم للدورة الخامسة كمقيم متدرب، وبعد ذلك سوف تقوم إدارة الجائزة بعقد عدد من الدورات التدريبية لتأهيل وتطوير المتدربين لعملية التقييم.

٥٣ متدرباً
عدد المشاركين
في المرحلة الأولى
من البرنامج



٣/٢/٢٦ - أعمال التقييم والتحكيم

وبعد ذلك الاجتماع التوافقي الأخير عن بُعد لفرق التقييم لصياغة وكتابة التقارير التعقيبية، وبلي ذلك الاجتماع مع لجنة التحكيم لمناقشة تقارير فرق التقييم وتنتهي بإرسال تقرير تعقيبي يتضمن نقاط القوة وفرص التحسين لجميع المنشآت المشاركة في الجائزة.

ويتم اعتماد نتائج التقارير بعد مرحلة التقييم الميداني وبعد مراجعة التقارير المقدمة من فرق التقييم من قبل لجنة التحكيم والتي تمت أيضاً ولأول مرة عن بعد بسبب جائحة كورونا. وتضم لجنة التحكيم في عضويتها خبراء في مجال الجودة والتميز المؤسسي لمناقشة فرق التقييم حول التقارير المرفوعة ليتم اعتماد نتائج المنشآت المرشحة والرفع بها لأمين عام الجائزة لعرضها على اللجنة العليا للجائزة لاعتمادها. كما قامت الجائزة بإعداد وتصميم عدد:

تعمل الجائزة وفق أسس علمية محكمة، تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في جوائز التميز المؤسسي، إذ تعتمد عملية التقييم على مدى تطبيق المنشآت لمعايير الجائزة الثمانية وفق النموذج الوطني للتميز المؤسسي، وباستخدام أداة التقييم المؤسسي «إتقان» لقياس مستوى النضج المؤسسي. وتتم عملية قبول المنشآت بعدة مراحل تبدأ من تسجيل المنشآت والتقدم إلكترونياً من خلال منظومة (تميز.نت) وتتبع الجائزة آلية محكمة للتقييم إلكترونياً من خلال هذه المنظومة، تبدأ بعملية الفرز الأولي للمنشآت ومن ثم اختيار المنشآت المتأهلة لخوض عملية التقييم، وتبدأ عملية التقييم من خلال التقييم التوافقي لجميع فرق التقييم، والذي تم خلال هذه الدورة عن بعد وذلك بسبب جائحة كورونا، ومن ثم الزيارة الميدانية للمنشآت،

٢

ورشة عمل

عن بعد مع المقيمين المرشحين لعملية تقييم المنشآت المشاركة في الدورة الخامسة والذي بلغ عددهم:

٦٦

مقيماً

وذلك لشرح آليات عملية التقييم وكذلك شرح طريقة وآلية استخدام منظومة (تميز.نت). أيضاً، تم لأول مرة باعتماد مشاركة عدد:

٩

مقيّمات سعوديات

ضمن فرق التقييم ذوات خبرة وكفاءة في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

٣

أدلة إرشادية

للمقيم والمحكم والمنشأة تضمنت العديد من الواجبات والمسؤوليات التي لا بد أن يتقيد بها المقيّم والمحكم إضافة للتعليمات بضرورة التقيد بالاحترازات والإجراءات الوقائية الصادرة من الجهات المختصة والمتعلقة بجائحة كورونا.

كما قامت إدارة الجائزة بإعداد دليل استرشادي لأداة (إتقان) لدعم ومساعدة فرق التقييم أثناء الزيارة الميدانية، و عقد عدد:

الورش التعريفية

أقامت الجائزة خلال هذه الفترة عدداً من الورش التعريفية لعدد من الجهات بهدف التعريف والتوعية بالجائزة والنموذج الوطني للتميز المؤسسي على أكبر شريحة مُمكنة من القطاعات الحكومية والخاصة والجهات غير الربحية، بالإضافة إلى المشاركة في عدد من المعارض كما هو موضح في جدول رقم (٨١).

م	المشاركة	مكان عقد الورشة	تاريخ الورشة
١	المشاركة بورقة بالملتقى السنوي العاشر لمجموعة الجودة في القطاع الحكومي	مقر الفرع بجدة	٢٠٢٠/٠٢/١٣م
٢	المشاركة في معرض المؤتمر الوطني السابع للجودة	فندق الريتز كارلتون بجدة	٢٠٢٠/٠٢/٢٧-٢٥م
٣	عقد ورشة تعريفية للمديرية العامة للجوازات	مقر الجوازات	٢٠٢٠/٠٣/٤-٣م
٤	الاجتماع مع جائزة الشيخ خليفة للتميز و جائزة الشارقة للتميز لمناقشة أوجه التعاون	في مدينة دبي	٢٠٢٠/٠٣/٠٤م
٥	تقديم ورقة عمل عن التجربة المحلية في تبني نماذج التميز المؤسسي وأفضل الممارسات	لقاءات هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات عن بعد	٢٠٢٠/٠٤/٢١م
٦	ورشة عمل مع المديرية العامة للسجون وشرح آلية البدء في رحلة التميز المؤسسي	مقر المديرية بالرياض	٢٠٢٠/٠٩/٢٠م
٧	ورشة تعريفية عن الجائزة مقدمة للأدلة الجنائية	مدينة التدريب بالأمن العام	٢٠٢٠/١١/١٨م

جدول رقم (٨١): الورش التعريفية المقدمة عن الجائزة خلال فترة التقرير

٤/٢/٢٦- المشاركة في المعارض والمؤتمرات

اللقاءات التفاعلية عن بُعد

الخاصة بالمقيّم المتدرب عن بعد للفائزين بمسابقة «اختبر معلوماتك» شهر نوفمبر، وذلك بمناسبة أسبوع الجودة حيث حظي المشاركون بفرصة الفوز بأحد المقاعد في الدورات الخاصة بالمقيّم المتدرب بعد فرز الإجابات الصحيحة.

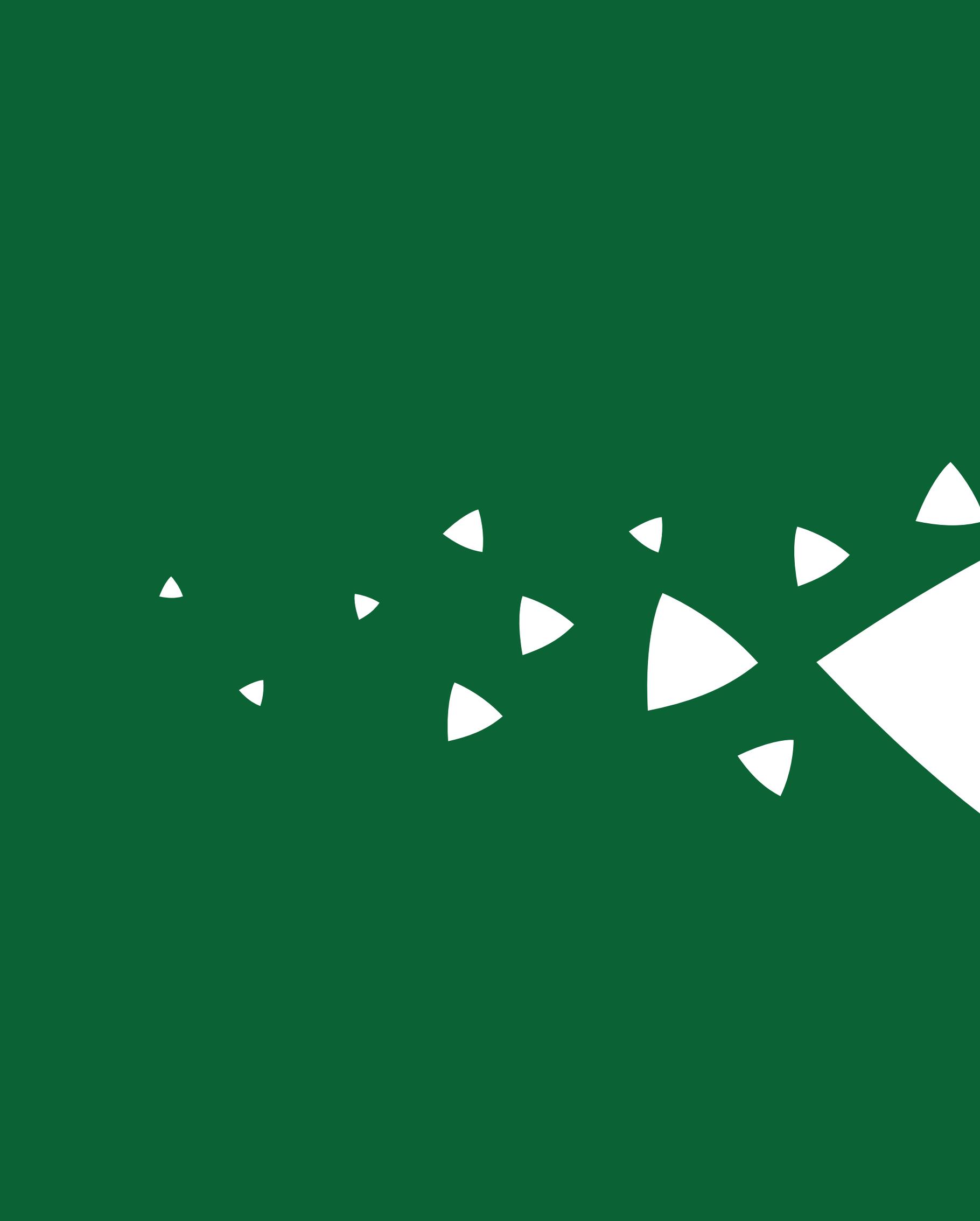
مبادرات المسؤولية المجتمعية لدى الجائزة للمجتمع. وقد بلغ عدد اللقاءات التفاعلية عن بعد (٢٥) لقاء وبمواضيع مختلفة ومتنوعة وقد بلغ عدد الحضور لهذه اللقاءات (٤,٥٢٥) مهتماً بالتميز المؤسسي. أيضاً قامت الجائزة بتقديم مقاعد مجانية في دوراتها التدريبية

كما قامت الجائزة خلال جائحة كورونا بإطلاق مبادرة «خليك بالبيت» وتهدف هذه المبادرة لرفع الوعي عن النموذج الوطني للتميز المؤسسي ومعايير وأداة إتقان لدى المهتمين في مجال الجودة من خلال لقاءات تفاعلية ودورات تدريبية عن بعد، وهي إحدى

٥/٢/٢٦- التطوير الداخلي لأعمال إدارة الجائزة

إعادة هيكلية الجائزة وتصميم نموذج الأعمال المستحدث ومقترحات تغيير اللائحة الأساسية. حيث تهدف الجائزة في توجيهها الاستراتيجي لأن تكون مُقدِّماً للتميز المؤسسي لجميع المنشآت في القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع الثالث على المستوى الوطني.

قامت الجائزة بعمليات واسعة لتطوير أعمالها الداخلية كالإجراءات والأدلة والسياسات والأنظمة الداخلية والخارجية وذلك لمواكبة توجهها الاستراتيجي المبني على خارطة تميز، وإطلاق مشروع استراتيجية طموح (٢٠٢١ - ٢٠٢٥) بتوافق مع استراتيجية الهيئة وبرامج رؤية ٢٠٣٠، وما يلزم ذلك من





اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي

انتقلت مهام الإشراف على أعمال اللجنة خلال هذه الفترة بين عدد من الجهات الحكومية انتهاءً بعودة مقر وأعمال اللجنة إلى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وارتباطها بمعالي رئيس مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (٤٥٩) بتاريخ ١١/٠٢/١٤٣٦هـ، وتمثل في عضويتها مجموعة من الجهات حسب ما هو موضح بالشكل رقم (٢٢). وتشارك الهيئة بعضوية هذه اللجنة من خلال مُمثلها محافظ الهيئة، والذي يتولى رئاستها بناءً على اختيار أعضاء اللجنة الوطنية.

الجهات المشاركة باللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي



وزارة النقل
TRANSPORT MINISTRY



وزارة الإسكان
MINISTRY OF HOUSING



مدينة الملك عبدالعزيز
للعلم والتكنولوجيا
KACST



الجمهورية العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



SCCE
الهيئة السعودية للمهندسين
SAUDI COUNCIL OF ENGINEERS



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture
Kingdom of Saudi Arabia



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers



هيئة المساحة الجيولوجية السعودية
SAUDI GEOLOGICAL SURVEY
www.sgs.org.sa



المواصفات السعودية
Saudi Standards



المملكة العربية السعودية
وزارة الطاقة



وزارة الجيولوجيا
www.sgs.org.sa



جامعة أم القرى
UNIVERSITY OF PETROLEUM & MINERALS



وزارة التجارة
Ministry of Commerce



وزارة التجارة
Ministry of Commerce



وزارة الشؤون
البلدية والقروية
Ministry of Municipal & Rural Affairs



جامعة الملك سعود
King Saud University



جامعة المجمعة
Majmaah University

شكل رقم (٢٢): الجهات المشاركة في اللجنة الوطنية لكُود البناء

محتوى كُود البناء السعودي لتحسين كفاءة وسلامة ومثانة واستدامة المباني والمنشآت، وزيادة عمرها الافتراضي من خلال تطبيق اشتراطات ومتطلبات كُود البناء السعودي واستخدام المواصفات القياسية السعودية.

للمشاركة بخبراتهم في مجال تحديث وتطوير منظومة كُود البناء السعودي لتكون مواكبة لآخر ما وصل إليه في مجال التشييد والبناء وفق أسس ومعايير علمية وعالمية. كما استكملت اللجنة الوطنية تطوير

خطة اللجنة الوطنية لُكُود البناء السعودي خطوات كبيرة رسمت من خلالها برامج تحويلية لمواكبة ما تسعى إليه «رؤية المملكة ٢٠٣٠»، فشكّلت اللجان وفرق العمل على كافة الأصعدة، وتم استقطاب الكفاءات السعودية من جامعات المملكة

١/٢٧ - لمحة عامة حول قرارات تشكيل اللجنة الوطنية الصادرة من مجلس الوزراء

يوضح شكل رقم (٢٣) لمحة عامة حول قرارات تشكيل اللجنة الوطنية الصادرة من مجلس الوزراء.



شكل رقم (٢٣): لمحة عامة حول قرارات تشكيل اللجنة الوطنية الصادرة من مجلس الوزراء.



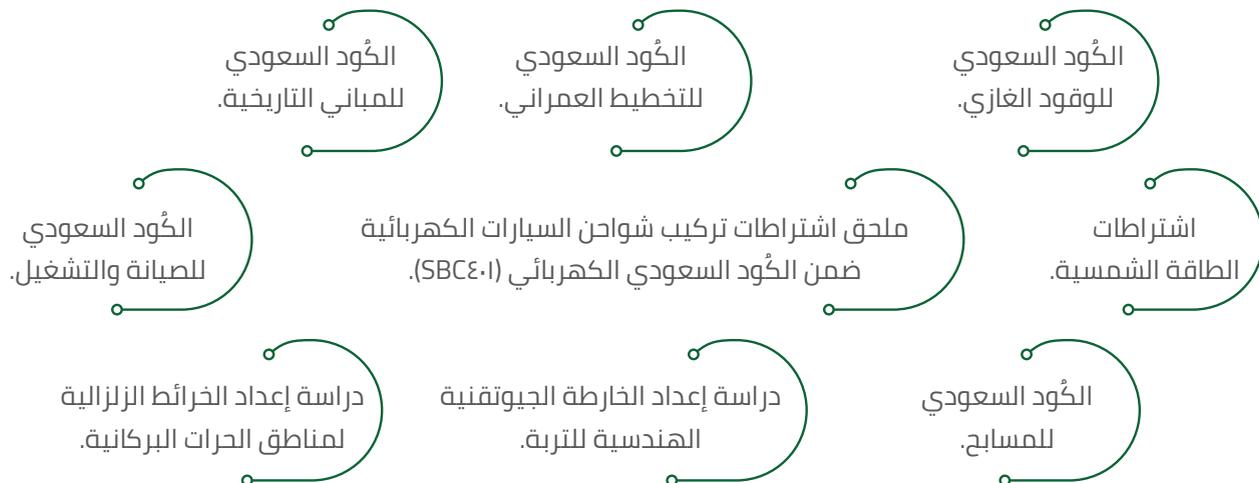
٢/٢٧ - محاور العمل

١/٢/٢٧ - المحور الأول: تحديث وتطوير الكُودات

وتزامناً مع اليوم الوطني التسعين، قامت اللجنة بتدشين الكُود السعودي للمباني السكنية (SBC1101) وفق المرحلة الثالثة من مراحل تطبيق الكُود الذي يطبق الكُود خلالها على المباني السكنية. كما طرحت اللجنة على موقعها إصدارات المتطلبات والشروطات لكُودات البناء السعودي والتي تمثل تفاصيل التصميم وطرق التنفيذ والتشييد وتحديد المواصفات القياسية، مدعمة بشروطات ورسومات توضيحية.

طورت اللجنة الوطنية خلال فترة هذا التقرير محتوى كُود البناء السعودي لتحسين كفاءة وسلامة ومثانة واستدامة المباني والمنشآت وزيادة عمرها الافتراضي من خلال تطبيق اشتراطات ومتطلبات كُود البناء السعودي واستخدام المواصفات القياسية السعودية، حيث قامت بتدشين الكُود السعودي للمباني القائمة (SBC901) والكُود السعودي للمباني الخضراء (SBC1001) على موقعها الإلكتروني.

ولمواكبة التطورات في قطاع البناء والتشييد، تعمل اللجنة حالياً على استحداث كُودات واشتراطات إضافية جديدة وفق خطة زمنية محددة لإدراجها ضمن منظومة كود البناء السعودي وهي كالتالي:



٢٧/٢/٢- المحور الثاني: استكمال المنظومة التشريعية

ضمن هذا المحور, عملت اللجنة على ما يلي:

- دراسة تعديل لائحة المتطلبات العامة لتعيين جهات التفتيش والمفتشين لأعمال كُود البناء السعودي من خلال إعداد منهجية لإعادة تصنيف جهات التفتيش وإمكانية زيادتها لأكثر من ثلاث فئات لتوسيع قاعدة المشاركة الفاعلة من الجهات باختلاف مستوياتها وقدرتها الفنية والمادية من خلال اتباع منهجية واضحة لاستنتاج معايير تصنيف جهات التفتيش, وإضافة مصفوفة أعمال التفتيش القائمة على المخاطر بناءً على الاستخدام والارتفاع والمساحة, وكذلك دراسة إجراء تعديلات على بعض مواد اللائحة لتحقيق الموازنة والتكامل لمنظومة أعمال التفتيش على كُود البناء السعودي.
- دراسة تعديل اللائحة التنفيذية لنظام تطبيق كود البناء السعودي فيما يخص التفتيش والمراقبة والمتابعة لتناسب مع أعمال الجهات ذات العلاقة لتطبيق كُود البناء السعودي.
- إعداد وتطوير نماذج الكشف على إشغالات المباني وفق متطلبات الكُود السعودي للحماية من الحرائق (SBC801) بالاستناد إلى دليل مفتشي الحريق وفق الكُود العالمي للحرائق (IFC2015) الصادر من مجلس الكُودات العالمي (ICC).
- إعداد وتطوير دليل توزيع إشغالات المباني على الأنشطة الاقتصادية المدرجة على بوابة بلدي بوزارة الشؤون البلدية والقروية, وبناءً على التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية المنبثقة عن التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية بتنفيذه الرابع (ISIC4) الصادر من المجلس الاقتصادي والاجتماعي في الأمم المتحدة.
- إعداد وتطوير وثيقة متطلبات اعتماد جهات التفتيش على أنشطة كُود البناء السعودي لأغراض تحديد المجالات الفنية التي يمكن على أساسها اعتماد أو قبول جهات التفتيش والمراقبة عليها, والتي تقوم بالتفتيش على أعمال البناء والتشييد وفق متطلبات القسم (١١٠) من كُود البناء السعودي العام (SBC 201) والمراجع الفنية واللوائح ذات الصلة التي تصدرها اللجنة الوطنية والجهات ذات العلاقة والمركز السعودي للاعتماد.
- إعداد وتطوير نماذج مراجعة المخططات الهندسية وفق المنهجية التي اعتمدها اللجنة الوطنية في اتخاذ مرجعية مجلس الكُودات العالمي (ICC) أساساً لكُود البناء السعودي.
- استكمال مشروع تنظيم المركز السعودي لكُود البناء ورفعها للجهات المختصة, ويهدف هذا المشروع إلى وضع نظام مؤسسي لأعمال اللجنة وحوكمتها, حيث تمت دراسة الوضع القائم لنشاطات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي وأفضل الممارسات العالمية في هذا المجال, والخروج بنموذج هيكلية وحوكمة لأعمال اللجنة لتكون من خلال مركز متخصص بما يتناسب مع المرحلة.
- مشروع إعداد المواصفات العامة لتنفيذ المباني الموحدة والملزومة لجميع الجهات الحكومية وربطها بالمواصفات القياسية السعودية والمرجعية العالمية بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والعقود المبرمة.



وحرصاً من اللجنة الوطنية على تمكين مراكز التدريب بالجامعات السعودية لتنفيذ برامج تدريبية على كُود البناء السعودي ليكون المرجع التدريبي والعلمي والتنظيمي لأعمال البناء والتشييد وفق الكُود السعودي, فقد وقعت اللجنة مذكرات تعاون مع كلٍ من جامعة الملك سعود, وجامعة الملك عبد العزيز بجدة, وجامعة المجمعة, كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع المديرية العامة للدفاع المدني لتنفيذ برامج تدريبية لمنسوبيها على كُود البناء السعودي العام (SBC201) والكُود السعودي للحماية من الحرائق (SBC801).



٣/٢/٢٧- المحور الثالث: التدريب

تدريب المهندسين والفنيين على كُود البناء السعودي:

تم التنسيق مع
**برنامج البناء المستدام
والمعهد العقاري السعودي**
لتقديم دورات تدريبية تستند بمرجعيتها
على كُود البناء السعودي.

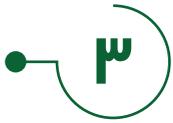
شكّلت اللجنة الوطنية فريق عمل متخصص بالشراكة مع الهيئة السعودية للمهندسين
لتحديد معايير تأهيل المكاتب الاستشارية وإعداد برامج التدريب والتأهيل للمهندسين:

عقد **٢٢** دورة تخصصية
استهدفت **١,٦٢٦** مهندساً وفنياً
في مجال كُود البناء السعودي.

٤/٢/٢٧- المحور الرابع: إثراء المحتوى ونقل المعرفة

أ. الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية:

في مجال مساهمة اللجنة لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، وللتوسع في تقديم الخدمات الحكومية عبر الإنترنت ورفع المحتوى الرقمي الوطني بمجال كُود البناء السعودي وتوفير تجربة كاملة للمستخدمين بأحدث التقنيات والبنية التحتية ليكون مرجعاً رئيسياً لكُود البناء، فقد تمّ تحديث وتطوير منظومة تقنية المعلومات باللجنة الوطنية من ناحية البنية التحتية شمل توريد خوادم خاصة للمشروع لضمان تقديم الخدمات وتوافرها بجودة عالية وكفاءة، كما قامت بتطوير عدد خمس بوابات تقنية حسب أحدث التقنيات الحديثة على النحو التالي:



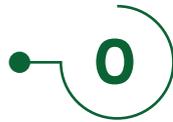
منصة برامج الفرق واللجان التابعة للجنة الوطنية، وهي منصة تفاعلية لرفع آلية التفاعل الدائم بين أعضاء اللجان والفرق الفنية التابعة للجنة الوطنية.



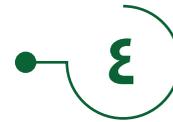
البوابة الرقمية للجنة الوطنية لكُود البناء السعودي، تشمل التعريف باللجنة الوطنية وأمانتها واللجان والفرق الفنية المنبثقة منها، وعرض الأنظمة واللوائح المتعلقة بالكُود، واستعراض الاشتراطات والأدلة الفنية للجهات الحكومية، كما أن البوابة صديقة لذوي الإعاقة من خلال توفير خاصية الأوامر الصوتية والتباين.



منظومة كُود البناء السعودي لاستعراض إصدارات اللجنة الوطنية في منظومة كُود البناء السعودي، وتشمل خدمة الاستعراض المجاني المؤقت للمسجلين بالعضويات لفترة مؤقتة.



منصة التوظيف من خلال تسهيل آلية بناء السير الذاتية وتقديم على الوظائف وتسريع آلية فرز المتقدمين على الوظائف إلكترونياً.



منصة التدريب الإلكتروني على كُود البناء من خلال توفير الدورات التدريبية على كُود البناء المباشرة والمسجلة وتوفير شهادات حضور.



كما قامت اللجنة الوطنية بتطوير خدمات جديدة على النحو التالي:

- خدمة الاستفسارات التفاعلية، والتي تهدف إلى استقبال الاستفسارات والأسئلة المتعلقة بكُود البناء السعودي، وإحالتها إلى المختصين لدراستها والرد عليها.
- خدمة التغذية الراجعة، والتي تهدف إلى إرسال الملاحظات والتعليقات والتوصيات على الكُود ولوائحه من قبل المستفيد
- مع إرفاق المراجع العلمية التي تمّ الاستناد عليها، ثم يتم استقبال الملاحظات وتجميعها وفرزها للاستفادة منها في التحديثات القادمة، ويمكن للمستفيد الدخول على حسابه لاستعراض ملاحظاته.
- خدمة عرض الاشتراطات والأدلة الفنية للجهات الحكومية بهدف عرضها من خلال الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية، وتكون مرجعاً موحداً لجميع الاشتراطات والأدلة الفنية ذات العلاقة بمجالات كُود البناء السعودي، كما يمكن للمستفيد إفادة اللجنة الوطنية بأي ملاحظات من خلال خدمة التغذية الراجعة.

ب. الاشتراطات والأدلة الفنية للجهات الحكومية:

حرصت اللجنة الوطنية على تكامل الجهود مع الجهات الحكومية المختصة لتحديث وتضمين الاشتراطات والأدلة الفنية الخاصة بالمنشآت الحكومية ضمن كُود البناء السعودي، حيث عقدت اجتماعات بهذا الشأن مع عدة جهات من ضمنها:

١. وزارة الصحة - الاشتراطات الفنية للمباني الصحية.
٢. وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد - الأدلة الفنية لبناء وتطوير المساجد.
٣. مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة - دليل الوصول الشامل في البيئة العمرانية.
٤. الشؤون الخاصة لخدام الحرمين الشريفين - الدليل الإرشادي للسلامة ومكافحة الحريق.
٥. وزارة الداخلية - الاشتراطات الفنية لكاميرات المراقبة التلفزيونية.

نقل المعرفة

أ. الورش التعريفية والمؤتمرات والمعارض والندوات (داخلياً):

- الهيئة الملكية لمدينة الرياض.
- الغرفة التجارية الصناعية بمحافظة عنيزة.
- المشاركة في ورشة عمل الأدلة الفنية لعمارة المساجد بالتنسيق مع جامعة الملك عبد العزيز بالتعاون مع جائزة عبد اللطيف الفوزان.
- المشاركة في اللقاء الحادي عشر بالهيئة السعودية للمهندسين للتعريف بكُود البناء السعودي.
- المشاركة في جناح تفاعلي في المؤتمر والمعرض الهندسي الدولي الثاني بتنظيم الهيئة السعودية للمهندسين.
- المشاركة في اللقاء التعريفي بكُود البناء السعودي مع الجمعية السعودية لعلوم العمران.
- الملتقى التعريفي لخطة تطبيق الكُود لضباط السلامة بمعهد الدفاع المدني.

ب. تمثيل المملكة دولياً:

والإجراءات مما يعكس إيجاباً على تطبيقات كود البناء وتصدير الخبرات للشركاء الدوليين، حيث شاركت اللجنة هذا العام في الاجتماع السادس الافتراضي للجنة الدائمة لكودات البناء العربية الموحدة الذي نظّمته الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بجمهورية مصر العربية.

شاركت اللجنة الوطنية خلال الأعوام الماضية في المؤتمرات والندوات المتخصصة في كود البناء خليجياً وعربياً ودولياً، وتهدف هذه المشاركات إلى الاستفادة من الإصدارات الدولية في تحديث كود البناء وتوطين المعرفة والخبرة والتقنية الدولية، بالإضافة إلى توحيد المعايير والمقاييس

٣/٢٧ - مراحل التطبيق

المملكة ٢٠٣٠، ضمن خمس مراحل زمنية محددة بدأت من تاريخ نفاذ نظام تطبيق الكود عام ١٤٤٠هـ وتنتهي بنهاية عام ١٤٤٤هـ وبنهاية المرحلة الخامسة يتم منع تطبيق أي كودات أخرى.

عملت اللجنة الوطنية مع الجهات ذات العلاقة التي حددها نظام تطبيق كود البناء السعودي على خطة محددة وواضحة المعالم لتطبيق كود البناء السعودي في المملكة وفق رؤية

ويوضح الشكل (٢٤) مراحل تطبيق كود البناء السعودي، وذلك على النحو الآتي:



١

بدأ تطبيق الكود

١٤٣٩/١١/٧هـ

المرحلة الأولى
من تاريخ نفاذ النظام

(١٤٣٩/١١/٧هـ) وحتى نهاية شهر ذو الحجة عام ١٤٤٠هـ ويطبق الكود خلالها على المباني التالية: المباني الحكومية الإدارية، المباني العالية (الأبراج) - أكثر من ٢٣م، المستشفيات، الفنادق.

٢

١٤٤٠/٠١/١٣هـ

تدشين تحديث كود البناء السعودي على الموقع الإلكتروني للجنة الوطنية.

٣

١٤٤١/٠١/٠١هـ

من ١٤٤١/٠١/٠١هـ وحتى نهاية شهر ذو الحجة عام ١٤٤١هـ. ويطبق الكود خلالها بالإضافة إلى ما تم تطبيقه في المرحلة الأولى على المباني التالية: مباني التجمعات (المساجد-المنشآت الرياضية)، المباني التعليمية، المجمعات التجارية، أبراج الاتصالات، المباني والمنشآت الصناعية، المباني أقل من ٢٣ م، المباني والمنشآت عالية الخطورة.

٤

١٤٤٢/٠١/٠١هـ

من ١٤٤٢/٠١/٠١هـ وحتى نهاية شهر ذو الحجة عام ١٤٤٢هـ. ويطبق الكود خلالها بالإضافة إلى ما تم تطبيقه في المرطتين الأولى والثانية على المباني التالية: مباني التجمعات (صالات الأفراح، صالات السينما، المسارح) مراكز الرعاية الصحية، الشقق المفروشة الفندقية، النزل، المباني السكنية ومباني الخدمات الترفيهية.

٨

١٤٤٤/٠١/٠١هـ

من ١٤٤٤/٠١/٠١هـ وحتى نهاية شهر ذو الحجة عام ١٤٤٤هـ. ويطبق الكود خلالها بالإضافة إلى ما تم تطبيقه في المراحل الأربع على جميع أنواع البناء المصنفة فيه.

٧

١٤٤٣/٠١/٠١هـ

من ١٤٤٣/٠١/٠١هـ وحتى نهاية شهر ذو الحجة عام ١٤٤٣هـ. ويطبق الكود خلالها بالإضافة إلى ما تم تطبيقه في المراحل الثلاث على المباني التالية: مباني الأعمال (المطارات، البنوك، محطات التلفزيون، البريد).

٦

الكود السكني

٢٠٢١/٠٧/٠١م
١٤٤٢/١١/٢١هـ

بدء التطبيق
الالزامي للكود
السكني.

٥

الكود السكني

٢٠٢١/٠١/٠١م
١٤٤٢/٠٥/١٧هـ

بدء التطبيق
الاسترشادي للكود
السكني.

شكل رقم (٢٤): مراحل تطبيق كود البناء السعودي



٤/٢٧- الميزانية

بلغ المخصص المالي المعتمد للجنة الوطنية لكُود البناء السعودي ضمن ميزانية الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة عام ٢٠٢٠م، مبلغاً وقدره (١١,٠٩٩,٩٤,٢٥) أحد عشر مليوناً وتسعة وتسعون ألفاً وتسعمائة وأربعون ريالاً وخمسة وعشرون هلاله، نفذ من خلاله العديد من البرامج التطويرية والتأهيلية في مجال كُود البناء السعودي خلال العام المالي ٢٠٢٠م. كما أقامت اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي عدداً من الاجتماعات التطويرية لكُود البناء السعودي، والتي بلغ عددها أكثر من (٦٠) اجتماعاً.

١/٤/٢٧- المصروفات العامة

يوضح جدول رقم (٨٢) تفاصيل مصروفات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي خلال فترة التقرير.

الباب	المبلغ المعتمد (ربط الميزانية) ريال سعودي
رواتب وبدلات منسوبي الأمانة العامة لكُود البناء السعودي	٤,٦٧١,٠٠٠,٠٠
مطبوعات كُود البناء السعودي	٩٣٧,٨٦,٠٠
الأبحاث والدراسات	٣,٠٠٠,٠٠٠,٠٠
تطوير الشبكة داخلية	١٠٨,٦٣٨,٢٥
تطوير الموقع الإلكتروني	٨٨٢,٠٠٠,٠٠
وزارة المالية خفض ١٠%	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠
حساب التغذية العامة لكُود البناء السعودي	١,٤٠٠,٤٤٢,٠٠٠
الإجمالي	١١,٠٩٩,٩٤,٢٥
المنصرف منها للعام المالي المنصرم ٢٠٢٠م على احتياجات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي	٩,٥٦٦,٤٤٩,٥٩

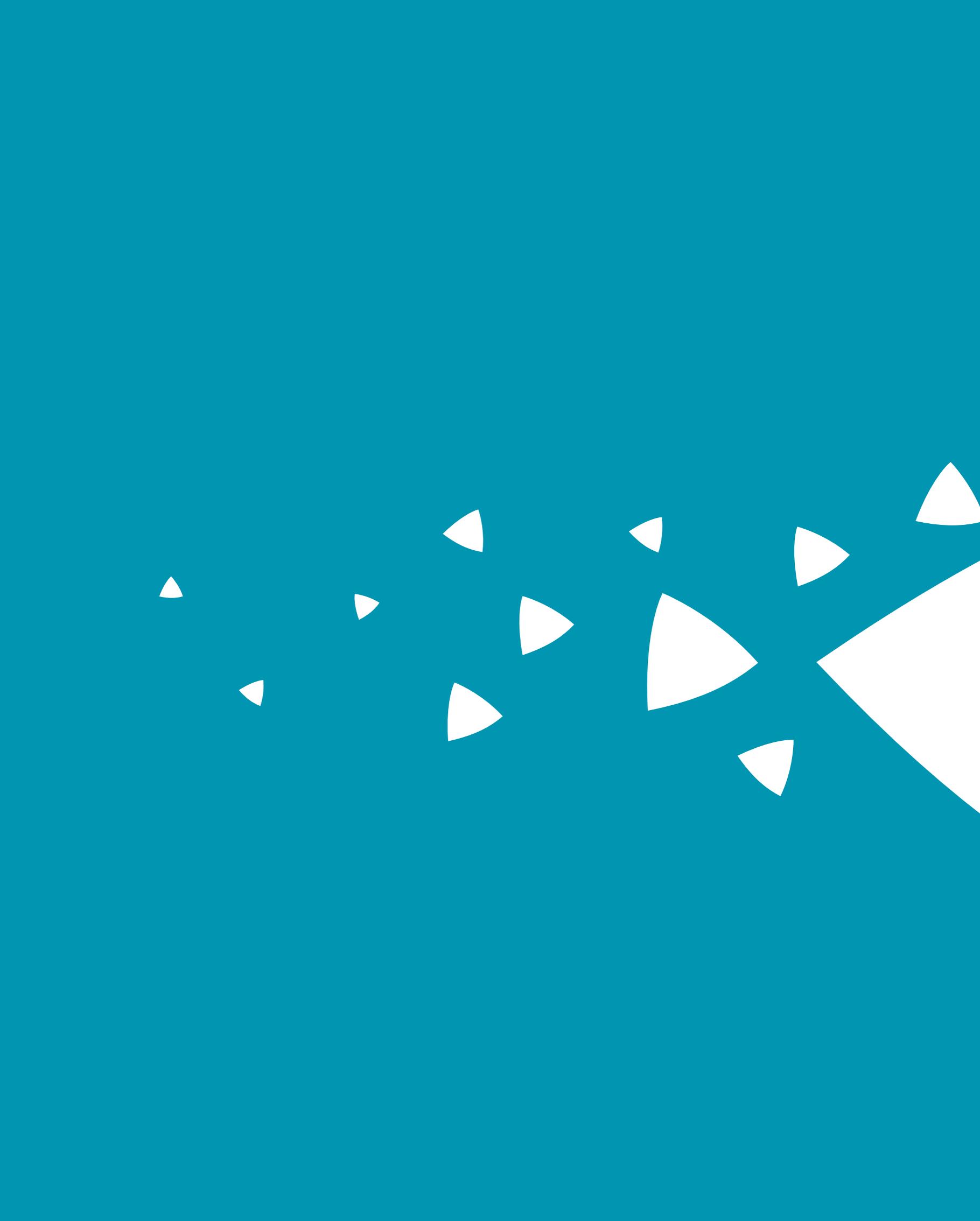
جدول رقم (٨٢): تفاصيل مصروفات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي

٢/٤/٢٧- الإيرادات

كما يوضح جدول رقم (٨٣) إجمالي إيرادات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي خلال فترة التقرير.

الباب	المبلغ ريال سعودي
لوائح كُود البناء	٨٠٥,١٧٠
إيرادات بيع الكود تم تحويلها إلى وزارة المالية عن طريق نظام سداد التابع للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة	

جدول رقم (٨٣): إجمالي إيرادات اللجنة الوطنية لكُود البناء السعودي





التحديات

التحدي:

التأخر في اعتماد التشريعات التنظيمية ذات العلاقة بالبنية التحتية للجودة:
أ- نظام سلامة المنتجات.
ب- نظام المواصفات والجودة.

الحل المقترح:

هناك حاجة للاستعجال في استكمال البنية التشريعية للبنية التحتية للجودة، ومن المناسب إعطاء أولوية لتسريع اعتماد هذه الأنظمة من الجهات ذات العلاقة وفق الإجراءات المتبعة، وذلك لأثرها الفاعل كُمفَكُن لتحقيق التنوع الاقتصادي وفق رؤية المملكة الطموحة.

التحدي:

الحاجة لاستكمال التوسع السريع في أعمال المعايرة القانونية في بقية أجهزة القياس للوحدات الأساسية والنشاطات الاقتصادية إلى جانب مهام المعايرة القانونية الحالية لمحطات الوقود.

الحل المقترح:

الدعم للموافقة على تأسيس برنامج تشغيلي للمعايرة القانونية.



التحدي:

تعزيز التعاون والتكامل بين الهيئة والجهات الرقابية والتشريعية من خلال مجلس تنسيقي يتولى مهام التنسيق بين تلك الجهات لرفع مستوى تطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية على المنتجات المصنعة محلياً والمستوردة.

الحل المقترح:

تشكيل مجلس تنسيقي يضم الجهات الرقابية والتشريعية ذات العلاقة (وزارة التجارة- وزارة الصناعة والثروة المعدنية – الهيئة العامة للجمارك – الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة – هيئة الغذاء والدواء, وغيرها من الجهات المعنية بالتطبيق) للقيام بالمهام التالية:

- تعزيز التعاون والتكامل بين الجهات ذات العلاقة والهيئة لتطبيق اللوائح الفنية والمواصفات القياسية.
- تطوير برامج تواصل مشتركة مع المصنعين والموردين والمختبرات وجهات المطابقة تحثهم على ضرورة الالتزام بمتطلبات اللوائح الفنية والمواصفات القياسية، وتعزيز مزايا التطبيق والالتزام بالأنظمة والتشريعات برفع كفاءة المنتجات وخلق بيئة تنافسية عادلة.
- تشكيل فرق عمل مشتركة للرقابة على المصانع ومسح الأسواق (بقيادة الجهة المعنية في كل نشاط) لضمان التطبيق الفاعل.
- المساهمة لحل جميع المواضيع المشتركة بين الجهات بشكل أسرع ومتابعة تنفيذها.



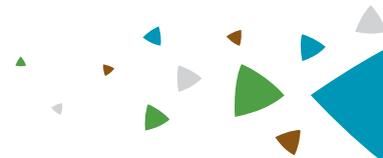


الخاتمة

بذلت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بفضل الله خلال العام ٢٠٢٠م، جهوداً متنوعة لتعزيز ريادة المملكة وقدراتها الفنية والعلمية في مجالات البنية التحتية للجودة المختلفة، من أجل رفع مستويات سلامة وجودة المنتجات والخدمات المتداولة في السوق السعودي، وسعت بكل جدٍ نحو تعزيز وتمكين الصناعة الوطنية.

وسوف تمضي الهيئة بكل إصرار لمواكبة تطلعات مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز - يحفظه الله - وطموحات وتوجيهات سمو ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان - يحفظه الله - من أجل ترجمة رؤيتها لتحقيق الريادة العالمية والإقليمية للمملكة في مجالات التقييس والمواصفات والجودة.

وتتطلع الهيئة خلال العام ٢٠٢١م للبناء على ما قدمته من منجزات في تنفيذ مشاريعها الاستراتيجية مثل البرنامج السعودي لسلامة المنتجات، والبرنامج الوطني للمعايرة القانونية، وغيرها من المبادرات النوعية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية، بما يضمن تعزيز جهودها الفنية والتشريعية والرقابية للارتقاء بجودة وسلامة المنتجات والخدمات في السوق السعودي.



@SASOGOV
920009085



www.saso.gov.sa
info@saso.gov.sa

