

الدليل الإرشادي للستشارات الفنية



المحتويات

04

تمهيد

05

خدمات المركز

07

أهداف الاستشارات الفنية

08

خدمات المركز

09

لماذا نحن؟

10

مجالات الاستشارات

17

خبراؤنا

23

تواصل معنا



استشارة الخبراء
تسهل لك الرؤية
نحو النمو والتوسيع

مركز الاستشارات الفنية



يت خبرة في مجال الاستشارات الفنية، وُمكِّن للستدامة وتحسين الأداء، عبر فريق استشاري متعدد الاختصاصات يمتلك خبرة طويلة في تطبيق المواصفات القياسية واللوائح الفنية بكفاءة وفعالية، وهو الذراع الفني للمواصفات السعودية المعنى بتقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بـمجالات البنية التحتية للجودة.

أهداف الاستشارات الفنية

مساعدة

المنشآت للحصول على شهادات الجودة والمطابقة (نظم إدارية/
علامة الجودة/ الاعتماد).



نشر

ثقافة الجودة والتوعية بتطبيق
المواصفات القياسية واللوائح الفنية.



دعم

المنشآت فنياً للوصول إلى
مستويات جودة أعلى تحقق
تطلعات المستفيدين.



مساندة

المنشآت لتحسين أداء
العمل وجودته.



خدمات مركز الاستشارات الفنية

الاستشارات

تقديم البرامج الاستشارية لمساعدة المنشآت الحكومية وقطاع الأعمال في التميز التشغيلي وتحسين وتطوير أداء العمل وطرح الحلول والتوصيات.

تأهيل

تقديم المساعدة للمنشأة على بناء نظم الإدارة والجودة والاعتماد وفقاً لمتطلبات المواصفات القياسية أو اللوائح الفنية.

التوعية وتنقيف

تقديم ورش عمل ومحاضرات توعوية متخصصة في نظم الإدارة والجودة والاعتماد.



لماذا نحن
لأننا بيت الجودة
والمرجع الوطني الرائد
في نظم إدارة الجودة

مجالات الاستشارات

03
نظام إدارة استمرارية
الأعمال ISO 22301

02
متطلبات كفاءة
مختبرات الفحص
والمعايير ISO17025

01
نظام إدارة الجودة
ISO 9001

06
نظام إدارة الطاقة
ISO 50001

05
كفاءة منتجي المواد
المرجعية ISO17034

04
متطلبات عمل
مختلف أنواع جهات
التفتيش ISO17020

09
نظام إدارة سلامة
الغذاء ISO 22000

08
نظام إدارة المرافق
ISO41001

07
نظام إدارة الصحة
والسلامة المهنية
ISO 45001

كيف ينعكس تطبيق نظام إدارة الجودة وفقاً لمواصفة (ISO9001) على منشآتنا؟

تساعدك هذه المواصفة في تقديم المتطلبات القانونية والتنظيمية للخدمة والمنتج بما يساهم في تلبية احتياجات عملائك.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تحسين سمعة الشركة:** زيادة الثقة لدى العملاء والموردين ورضا العملاء، مما يفتح أبواباً جديدة للأسوق وزيادة الإيرادات.
- ◀ **زيادة الكفاءة:** تحسين العمليات الإدارية والإنتاجية مما يؤدي إلى تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تحسين العمليات وتقليل الأخطاء والعيوب، مما يقلل من تكاليف إعادة العمل والهدر ويرفع من جودة منتجاتك وخدماتك.

لماذا يجب تطبيق نظام إدارة استمرارية الأعمال في منشأتنا وفقاً لمواصفة (ISO22301)؟

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)، يهدف المعيار إلى مساعدة الجهات على الاستعداد والتعامل مع الأحداث غير المتوقعة التي قد تؤثر على العمليات الأساسية، مما يضمن استمرار الأعمال بأقل تأثير ممكن.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تقليل فترات التوقف:** يضمن المعيار استمرارية العمليات الحيوية حتى في ظل الظروف الصعبة، مما يقلل من فترات التوقف والخسائر المالية المرتبطة بها.
- ◀ **تعزيز الثقة:** يعزز الثقة بين العملاء والشركاء التجاريين من خلال إظهار الالتزام بالاستعداد للطوارئ.
- ◀ **تحسين الاستجابة للطوارئ:** يساعد على تحسين استجابة المؤسسة للأحداث غير المتوقعة من خلال خطط واستراتيجيات معدّة مسبقاً.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تقليل فترات التوقف والخسائر التشغيلية.
- ◀ **تحسين القدرة التنافسية:** تمنح المواصفة الجهات ميزة تنافسية من خلال تعزيز الاستقرار والموثوقية في تقديم الخدمات والمنتجات.

ما الذي تقدمه مواصفة ISO17025 لمختبراتك؟

معيار دولي يحدد المتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والمعايير، يشمل هذا المعيار جميع أنواع المختبرات بغض النظر عن عدد الموظفين أو نطاق الأنشطة.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تعزيز المؤوثقة:** يزيد من دقة وموثوقية نتائج الفحوصات والمعايير، مما يعزز الثقة بين العملاء والمستخدمين.
- ◀ **زيادة الكفاءة:** تحسين العمليات الداخلية وتقليل الأخطاء والعيوب، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية.
- ◀ **الاعتراف الدولي:** الحصول على الاعتماد يعزز من سمعة المختبر دولياً ويفتح الأبواب لفرص جديدة في الأسواق العالمية.
- ◀ **تحسين الأداء:** توفير إطار عمل موحد يعزز من أداء المختبر ويساعد في تحقيق أفضل الممارسات.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تقليل الأخطاء وتحسين العمليات، يمكن تحقيق توفير كبير في التكاليف التشغيلية.

لماذا من المهم تطبيق إجراءات اعتماد جهات التفتيش وفقاً لمواصفة ISO 17020؟

معيار دولي يحدد المتطلبات العامة لعمل جهات التفتيش من حيث الكفاءة والنزاهة، يهدف المعيار إلى ضمان أداء جهات التفتيش لعملها بموضوعية وكفاءة، ويعزز الثقة في نتائج التفتيش.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تعزيز الموثوقية:** يزيد من دقة وموثوقية عمليات التفتيش، مما يعزز الثقة بين العملاء والمستخدمين.
- ◀ **زيادة الكفاءة:** تحسين العمليات الداخلية وتقليل الأخطاء والعيوب، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية.
- ◀ **الاعتراف الدولي:** الحصول على الاعتماد يعزز من سمعة جهة التفتيش دولياً ويفتح الأبواب لفرص جديدة في الأسواق العالمية.
- ◀ **تحسين الأداء:** توفير إطار عمل موحد يعزز من أداء جهة التفتيش ويساعد في تحقيق أفضل الممارسات.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تقليل الأخطاء وتحسين العمليات، يمكن تحقيق توفير كبير في التكاليف التشغيلية.

المتطلبات العامة لـكفاءة منتجي المواد المرجعية ISO 17034

معيار دولي يحدد المتطلبات العامة لـكفاءة منتجي المواد المرجعية، يهدف هذا المعيار إلى ضمان أن منتجي المواد المرجعية يتمتعون بالكفاءة والنزاهة الازمة لإنتاج مواد مرجعية ذات جودة عالية يمكن الاعتماد عليها.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تعزيز الموثوقية:** يزيد من دقة وموثوقية المواد المرجعية المنتجة، مما يعزز الثقة بين العملاء والمستخدمين.
- ◀ **زيادة الكفاءة:** تحسين العمليات الداخلية وتقليل الأخطاء والعيوب، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية.
- ◀ **الاعتراف الدولي:** الحصول على الاعتماد يعزز من سمعة منتجي المواد المرجعية دولياً ويفتح الأبواب لفرص جديدة في الأسواق العالمية.
- ◀ **تحسين الأداء:** توفير إطار عمل موحد يعزز من المنتجين ويساعد في تحقيق أفضل الممارسات.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تقليل الأخطاء وتحسين العمليات، يمكن توفير الكثير من التكاليف التشغيلية.

نظام إدارة الطاقة ISO50001 ؟

معيار دولي يحدد المتطلبات لنظام إدارة الطاقة (EnMS)، يهدف هذا المعيار إلى تمكين الجهات من وضع أنظمة وعمليات ضرورية لتحسين أداء الطاقة، بما في ذلك الكفاءة والاستخدام والاستهلاك

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تقليل التكاليف:** تحسين كفاءة استخدام الطاقة يؤدي إلى تقليل التكاليف التشغيلية بشكل كبير.
- ◀ **تحسين الأداء البيئي:** تقليل الانبعاثات الضارة و الامتثال للمتطلبات البيئية.
- ◀ **زيادة الكفاءة:** تحسين العمليات الداخلية المتعلقة باستخدام الطاقة، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية.
- ◀ **الاعتراف الدولي:** الحصول على الاعتماد يعزز من سمعة المنشأة دولياً ويفتح الأبواب لفرص جديدة في الأسواق العالمية.
- ◀ **تعزيز الاستدامة:** يسهم في تحقيق أهداف الاستدامة وتقليل الأثر البيئي للمنشأة.

نظام إدارة الطاقة ISO41001 ؟

معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة المرافق (FMS)، يهدف هذا المعيار إلى مساعدة الجهات على تحسين كفاءة وفعالية إدارة المرافق لدعم الأهداف التنظيمية وتحقيق التميز التشغيلي.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تحسين الكفاءة التشغيلية:** يساعد على تحسين إدارة المرافق بما ينعكس على زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف التشغيلية.
- ◀ **زيادة الإنتاجية:** تحسين بيئة العمل يساعد في زيادة إنتاجية الموظفين وتحقيق الأداء الأمثل.
- ◀ **تحسين الجودة:** تحسين إدارة المرافق يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة، مما يعزز رضا العملاء.
- ◀ **الاعتراف الدولي:** الحصول على الاعتماد يعزز من سمعة المنشأة دولياً ويفتح الأبواب لفرص جديدة في الأسواق العالمية.
- ◀ **تعزيز الاستدامة:** يسهم في تحقيق أهداف الاستدامة من خلال تحسين استخدام الموارد وتقليل الأثر البيئي.

نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية ISO45001 ؟

معيار دولي يحدد المتطلبات لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OHSMS)، يهدف هذا المعيار إلى تمكين الجهات من تحسين السلامة وتقليل المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية في مكان العمل.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تحسين السلامة:** يساعد على تحسين ظروف العمل وتقليل الحوادث والإصابات في مكان العمل.
- ◀ **زيادة الإنتاجية:** بيئة العمل الآمنة تزيد في رضا الموظفين وتحسن إنتاجيتهم.
- ◀ **تقليل التكاليف:** من خلال تقليل الحوادث والإصابات، يمكن توفير الكثير من التكاليف المتعلقة بالتأمين وتعويضات العمال.
- ◀ **الامتثال القانوني:** يساعد في الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية.
- ◀ **تعزيز الاستدامة:** تحسين سمعة المنشأة كبيئة عمل آمنة وجذابة للموظفين والعملاء.

نظام إدارة سلامة الغذاء ISO22000؟

معيار دولي لإدارة سلامة الغذاء يحدد المتطلبات الضرورية لضمان أن المنتجات الغذائية آمنة للاستهلاك البشري. يهدف المعيار إلى تعزيز سلامة الغذاء على طول سلسلة التوريد الغذائية بأكملها.

الفوائد الاقتصادية والعملية:

- ◀ **تحسين السلامة الغذائية:** يساعد المعيار على ضمان أن المنتجات الغذائية آمنة للاستهلاك البشري من خلال إدارة المخاطر والتحكم فيها بفعالية.
- ◀ **ثقة المستهلك:** يعزز المعيار ثقة المستهلكين في المنتجات الغذائية من خلال ضمان سلامتها وجودتها.
- ◀ **الوصول للأسوق العالمية:** يساعد المعيار الشركات على الامتثال لمتطلبات السلامة الغذائية الدولية، مما يسهل عمليات التصدير والتجارة الدولية.
- ◀ **تحسين الكفاءة:** من خلال هيكلة عمليات السلامة الغذائية، يمكن للشركات تحسين كفاءتها التشغيلية وتقليل الفاقد والتكاليف المرتبطة بعدم المطابقة.

منهجية الاستشارات الفنية



أبرز المستفيدين من خدمات مركز الاستشارات الفنية



جامعة الملك عبد الله
للعلوم والتكنولوجيا
King Abdullah University of
Science and Technology



الهيئة العامة للمقاولون
REAL ESTATE GENERAL AUTHORITY



منظم المياه
Water Regulator



SAUDI EMAAR
GENERAL CONSTRUCTION

وزارة الاستثمار
Ministry of Investment

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



الهيئة العامة للطعام والدواء
Saudi Food & Drug Authority



مركز الخدمات الشامل
Comprehensive Services Center



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture



سابر
saber

الجامعة المفتوحة
جامعة العلوم والتكنولوجيا المفتوحة
SABU Academy



خبراؤنا



الاسم: سعود الشبانات

الخبرة: 23+ سنة

المؤهلات والشهادات:

- رئيس مدققين لنظام إدارة الجودة ISO 9001
- "سفير جودة مستشار" لدى المواصفات السعودية
- مدرب معتمد للعديد من مواصفات نظم الإدارة (ISO 56002, ISO 22301, ISO 14001, ISO 31000, ISO 9001 وجودة الاستقبال "جيـاـك")
- دبلوم الجودة بالغرفة التجارية.

خبراؤنا



الاسم: رمزي الشهري

الخبرة: +17 سنة

المؤهلات والشهادات:

- خبير نظم جودة
- أمين عام لجنة المركز السعودي للاعتماد لمدة 10 سنوات، وأحد أعضاء اللجنة التأسيسية للمركز.
- تقديم الدورات التدريبية في مجالات البنية التحتية للجودة.
- تأهيل العديد من الجهات على متطلبات نظم الإدارة والجودة

خبراؤنا



الاسم: مهدي القرطاني

الخبرة: 21+ سنة

المؤهلات والشهادات:

استشاري جودة معتمدة لمتطلبات المواصفات
الدولية ISO9001, ISO10019

خبراؤنا



الاسم: عبد الله التركي

الخبرة: 21+ سنة

المؤهلات والشهادات:

- مستشار نظم الإدارة والمختربات
- كبير مدققي كفاءة المختبرات ISO17025
- معتمد من المجلس الأمريكي للاعتماد ANAB
- معتمد من المكتب الألماني للاعتماد DAP
- كبير مدققي نظام إدارة الجودة ISO 9001
- مسجل في المنظمة الدولية IRCA

خبراؤنا



الاسم: غيث المصمودي

الخبرة: 15+ سنة

المؤهلات والشهادات:

- خبير الإدارة العامة للمستشارات الفنية ودعم الأعمال
- استشاري في بناء أنظمة الإدارة و الجودة (ISO 9001, ISO 50001, جيـاـك)
- مدقق طرف ثالث معتمد من IRCA لنظام إدارة الجودة ISO 9001
- مدرب وخبير لنظام إدارة الطاقة ISO 50001

خبراؤنا



الاسم: شكري مخلوف

الخبرة: 20+ سنة

المؤهلات والشهادات:

- عضو خبير باللجنة الفنية الدولية ISO176 المتعلقة بنظم الإدارة وضمان الجودة
- مراجع مؤهل لنظام إدارة الابتكار من قبل الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ
- مدقق طرف ثالث معتمد IRCA لنظام إدارة الجودة AFNOR 9001, من طرف الجمعية الفرنسية للتقييس
- مدقق مؤهل من طرف الجمعية الفرنسية للتقييس MARHBA لجودة الاستقبال AFNOR

خبرائنا



الاسم : م. إبراهيم الجباري

ال الخبرة : + 8 سنة

المؤهلات والشهادات

حاصل على شهادة نظام إدارة الجودة ISO9001 IRCA المسجلة في المنظمة الدولية

مدير مشروع تأهيل الهيئة للحصول على شهادة نظام إدارة الطاقة ISO50001

مدير مشروع تأهيل إدارة المرافق للحصول على شهادة الاعتماد على نظام إدارة المرافق ISO41001

شارك في الفرق الفنية
للمواصفات القياسية وكن
على اطلاع بمستقبل أعمالك



الفرق الفنية للمواصفات القياسية

من نقاط قوة إعداد المواصفات أنه يتم إنشاؤها بواسطة المختصين في المجال حيث يقود عملية تطوير المعاشرة المختصين بجميع المراحل

ت تكون الفرق الفنية لإعداد المواصفات من أعضاء ممثلة للقطاعات التالية:

القطاعات



الخدمي / الصناعي الدكومي والرقيبي الأكاديمي (الجامعات البحثية) حماية المستهلك

فوائد المشاركة في الفرق الفنية



- تساعد على إبقاء باب المنافسة مفتوحاً.
- تساعدك في مواجهة التحديات الاقتصادية العالمية.
- تقدم لك فرصة للدفاع عن وجهة نظرك في تطوير المواصفات الوطنية.
- يجعلك على اطلاع بمستقبل أعمالك والاستعداد له.
- تضمن الكفاءة التشغيلية المثلث لأنشطة الأعمال.

التمكين للاستدامة

اطّلع على خصومات متعددة تصل
إلى 25% على الاستشارات الفنية



عضوية المنشآت الكبيرة

 2000 SR	 5000 SR	 10,000 SR	
X	25%	50%	خصم على تكاليف التقدم المبدئي للحصول على علامة الجودة
5%	10%	15%	خصم على شراء المواصفات
5%	10%	15%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية والفنية
5%	10%	15%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
X	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقييمها مركز التدريب
X	✗	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمعجال العضو
X	✗	✓	توفر مدير حساب Account manager
X	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقيمها الهيئة

عضوية المنشآت المتوسطة

	SASO	SASO	SASO	
1200 SR	3000 SR	6000 SR		خصم 40% على إجمالي المبلغ
X	25%	50%		خصم على تكاليف التقدم المبكر للحصول على علامة الجودة
5%	10%	15%		خصم على شراء المواصفات
5%	10%	15%		خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
5%	10%	15%		خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
X	شهري	تلقائي		الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓		الإعلان عن الدورات التي يقييمها مركز التدريب
X	✗	✓		الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمحال العضو
X	✗	✓		توفير مدير حساب Account manager
X	✓	✓		الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقييمها الهيئة

عضوية المنشآت الصغيرة

 800 SR	 2000 SR	 4000 SR	
10%	35%	60%	خصم 60% على إجمالي المبلغ
15%	20%	25%	خصم على تكاليف التقدم المبئي للحصول على علامة الجودة
15%	20%	25%	خصم على شراء المواصفات
15%	20%	25%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
✓	✓	✓	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
✓	✓	✓	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✗	✗	✗	الإعلان عن الدورات التي يقييمها مركز التدريب
✗	✗	✗	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمحال العضو
✗	✗	✓	توفير مدير حساب Account manager
✗	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقييمها الهيئة

عضوية المنشآت المتناهية الصغر

 400 SR	 2000 SR	 4000 SR	خصم 80% على إجمالي المبلغ
سنة مجاناً			خصم على تكاليف التقدم العبدائي للحصول على علامة الجودة
10%	35%	60%	خصم على شراء المواصفات
15%	20%	25%	خصم على الخدمات المقدمة من مركز الخدمات الاستشارية و الفنية
15%	20%	25%	خصم على الدورات التدريبية الخاصة بمركز التدريب
X	شهري	تلقائي	الإبلاغ بأي تحديث يطرأ على مواصفاتهم التي سبق شراؤها
✓	✓	✓	الإعلان عن الدورات التي يقيمها مركز التدريب
X	X	✓	الدعوة للمشاركة في الفرق الفنية لتطوير المواصفات الخاصة بمحال العضو
X	X	✓	توفير مدير حساب Account manager
X	✓	✓	الدعوة خاصة لحضور الفعاليات التي تقييمها الهيئة

تواصل معنا



www.saso.gov.sa
info@saso.gov.sa

@SASOGOV



8001160000



